

**Könnun meðal ferðamanna á  
erlendum skemmtiferðaskipum**

**Hluti II**



---

**Félag svínsindastofnunar**

---

**Nóvember 1994**

**Könnun meðal ferðamanna á erlendum skemmtiferðaskipum-hluti II**

Unnið fyrir  
Ferðamálaráð Vestur-Norðurlanda  
Reykjavíkurhöfn  
Reykjavíkurborg

Umsjón:  
Stefán Ólafsson

Höfundur skýrslu:  
Fanney Þórssdóttir

Aðstoð við framkvæmd:  
Baldur G. Jónsson  
Bylgja Valtýsdóttir  
Guðbjörg A. Jónsdóttir  
Karl Sigurðsson  
María J. Ammendrup

Nóvember 1994

## Efnisyfirlit:

Inngangur:

Markmið könnunarinnar og skipulag skýrslu .....	1
Um framkvæmd, heimtur og áreiðanleika .....	2
Samdregnar niðurstöður .....	4
Hluti I: Almennt yfirlit.....	12
Hvers konar þjóðfélagshópur .....	13
Hvert hafa þeir ferðast .....	18
Hvert hafa þeir áhuga á að ferðast .....	22
Hverju vilja þeir breyta í ferðaáætluninni .....	25
Hvað hafði áhrif á þá ákvörðun að ferðast á þessar slóðir.....	29
Hluti II: Krosstöflur .....	31
Hvers konar þjóðfélagshópur .....	32
Hvert hafa þeir ferðast .....	43
Hvert hafa þeir áhuga á að ferðast .....	47
Hverju vilja þeir breyta í ferðaáætluninni .....	52
Hvað hafði áhrif á þá ákvörðun að ferðast á þessar slóðir.....	58

## **Markmið könnunarinnar og skipulag skýrslu**

Könnun meðal ferðamanna erlendra skemmtiferðaskipa - hluti II er annar hluti verkefnis sem unnið er fyrir Ferðamálaráð Vestur-Norðurlanda, Reykjavíkurhöfn og Reykjavíkurborg en samsvarandi könnun var gerð sumarið 1993 og verður endurtekin sumarið 1995. Tilgangur hennar er að afla upplýsinga í því augnamiði að þróa markvisst ferðaþjónustu fyrir þennan hóp ferðamanna.

Spurningarlistinn sem var lagður fyrir ferðamenn í þessari könnun var að stærstum hluta sá sami og var lagður fyrir sumarið 1993. Í nokkrum tilfellum gáfu svör frá 1993 þó ástæðu til að breyta spurningum eða jafnvel sleppa. Breytingar fólust m.a. í því að svarmöguleikar voru gefnir við spurningum sem voru opnar árið 1993. Svör fyrri farþega voru í þessum tilfellum grundvöllur þeirra svarmöguleika sem gefnir voru í listanum. Í annan stað þótti ástæða til að gera spurningar markvissari og var þá orðalagi þeirra breytt. Í þeim tilfellum sem spurningar voru tekna út gáfu svör engar markverðar upplýsingar og í þeirra stað var spurningum bætt við sem ættu að geta veitt mikilvæga vitneskju um farþega skemmtiferðaskipa.

Sú skýrsla sem hér birtist sýnir yfirlit um niðurstöður könnunar meðal ferðamanna á skemmtiferðaskipum sem komu til Íslands sumarið 1994 og er henni skipt í two hluta. Í fyrri hluta hennar eru upplýsingar um svör við einstökum spurningum og þegar við á eru svör ferðamanna sem komu 1994 borin saman við niðurstöður frá árinu 1993. Í öðrum hluta gefur síðan að líta svör ólíkra þjóðfélagshópa (spurningar voru greindar eftir kyni, aldri, menntun, fjölskyldutekjum og búsetu). Auk þess voru svör greind eftir lykilspurningum eins og skipsheiti, fyrri ferðum til Íslands og fyrri ferðum með skemmtiferðaskipi. Hvor hluti um sig skiptist síðan í fimm kafla. Í fyrsti kafla er bakgrunni ferðamanna skemmtiferðaskipa lýst (t.d. kyn, aldur, menntun). Í öðrum kafla eru upplýsingar um hvert svarendur hafa áður ferðast (t.d. hefurðu komið til Grænlands). Í þriðja kafla sést hvert þessir ferðamenn hafa áhuga á að ferðast (t.d. hefurðu ákveðið að sigla aftur með skemmtiferðaskipi). Í fjórða kafla er sjónum beint að því hverju fólk vill breyta í ferðaáætluninni (t.d. vildir þú frekar að Grænland væri hluti af ferðaáætluninni en Spitsbergen fyrir sama verð). Lokakafinn fjallar

síðan um hvað hafði áhrif á þá ákvörðun svarenda að ferðast á þessar slóðir (t.d. hvert eftirtalinna atriða vakti helst áhuga þinn á að sigla um þennan heimshluta).

### Framkvæmd könnunarinnar og áreiðanleiki niðurstaðna

Framkvæmd könnunarinnar var í höndum starfsmanna Reykjavíkurhafnar og lögðu þeir spurningalista með 18 spurningum fyrir 1152 ferðamenn. Ferðamennirnir komu hingað til lands í júní, júlí og ágúst með sex skemmtiferðaskipum (Odessa, Funchal, Kazakstan, Arkona, Columbus Caravelle og Azerbaydshan). Skipin höfðu öll viðvöl í Reykjavíkurhöfn og voru þau valin í úrtakið af handahófi. Hending réði síðan hvaða dekk var valið og farþegi í öðrum hverjum klefa á viðkomandi dekki var að lokum valinn í úrtak. Alls bárust 338 listar til baka og eru heimtur 29,3%. Í ljósi þessa lága svarhlutfalls og að ekki var um slembiúrtak að ræða er rétt að setja nokkurn fyrirvara við áreiðanleika niðurstaðna könnunarinnar og alhæfingargildi hennar.

Út frá neðangreindri töflu um vikmörk er hægt að meta tölfræðilegan áreiðanleika þeirra niðurstaðna sem fram koma í hluta I. Vikmörk segja til um það, með hve miklu öryggi draga megi ályktanir af niðurstöðum úrtakskönnunar sem þessarar um þýðið í heild sinni. Í þessu tilfelli samanstendur þýðið af öllum þeim ferðamönum sem koma með skemmtiferðaskipi til Íslands sumarið 1994.

Sem dæmi má taka tölur úr töflu 11, þar sem er að finna svör við spurningunni “Hefur þú komið til Íslands áður”. Þar kemur fram að árið 1994 höfðu 15,7% af þeim sem svara spurningunni komið til landsins áður en en 84,3% ekki. Heildarsvarendahópurinn í þessari spurningu var 337 manns. Úr töflunni hér að neðan má lesa að vikmörkin eru +/-4,0% (miðað er við 300 svarendur og 15/85% svörun). Í ljósi þess er óhætt að segja með 95% öryggi að af öllum ferðamönum sem heimsækja landið með skemmtiferðaskipi 1994 hafi 11,7-19,7% komið áður til Íslands en 80,3-88,3% ekki. Þegar vikmörk niðurstaðna hjá tveim hópum sem bornir eru saman skarast ekki má segja að munurinn á milli þeirra sé marktækur. Þarna er því um marktækan mun að ræða. Vikmörkin er einnig unnt að nota til að meta hvort

munur sé á svörum eftir árum. Þegar svör við ofangreindri spurningu eru borin saman við svör ferðamanna árið 1993 má sjá að 13,1% þeirra höfðu komið til Íslands áður. Heildarsvarendahópurinn í þessari spurningu var 290 manns. Vikmörkin eru því +/-4% (miðað er við 300 svarendur og 15% svörun). Það er því óhætt að segja með 95% öryggi að af öllum ferðamönnum sem heimsækja landið með skemmtiferðaskipi 1993 hafi 9,1-17,1% komið til Íslands áður. Það er því ljóst að ekki er marktækur munur á hlutfalli þeirra ferðamanna sem hafa komið til landsins áður í hópi farþega skemmtiferðaskipi árið 1993 og 1994 því vikmörk þessara hópa skarast. Rétt er þó að ítreka fyrri fyrirvara um alhæfingargildi niðurstaðna.

#### Vikmörk í úrtakskönnunum

Stærð svarenda- hóps	Niðurstöðutölur í %									
	5/95%	10/90%	15/85%	20/80%	25/75%	30/70%	35/65%	40/60%	45/55%	50%
100	4,3	5,9	7,0	7,8	8,5	9,0	9,3	9,6	9,8	9,8
200	3,0	4,2	4,9	5,5	6,0	6,4	6,6	6,8	6,9	6,9
300	2,5	3,4	4,0	4,5	4,9	5,2	5,4	5,5	5,6	5,7
400	2,1	2,9	3,5	3,9	4,2	4,5	4,7	4,8	4,9	4,9
500	1,9	2,6	3,1	3,5	4,0	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4
600	1,7	2,4	2,9	3,2	3,5	3,7	3,8	3,9	4,0	4,0
700	1,6	2,2	2,6	3,0	3,2	3,4	3,5	3,6	3,7	3,7
800	1,5	2,1	2,5	2,8	3,0	3,2	3,3	3,4	3,4	3,5
900	1,4	2,0	2,3	2,6	2,8	3,0	3,1	3,2	3,3	3,3
1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1
1100	1,3	1,8	2,1	2,4	2,6	2,7	2,8	2,9	3,0	3,0
1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5

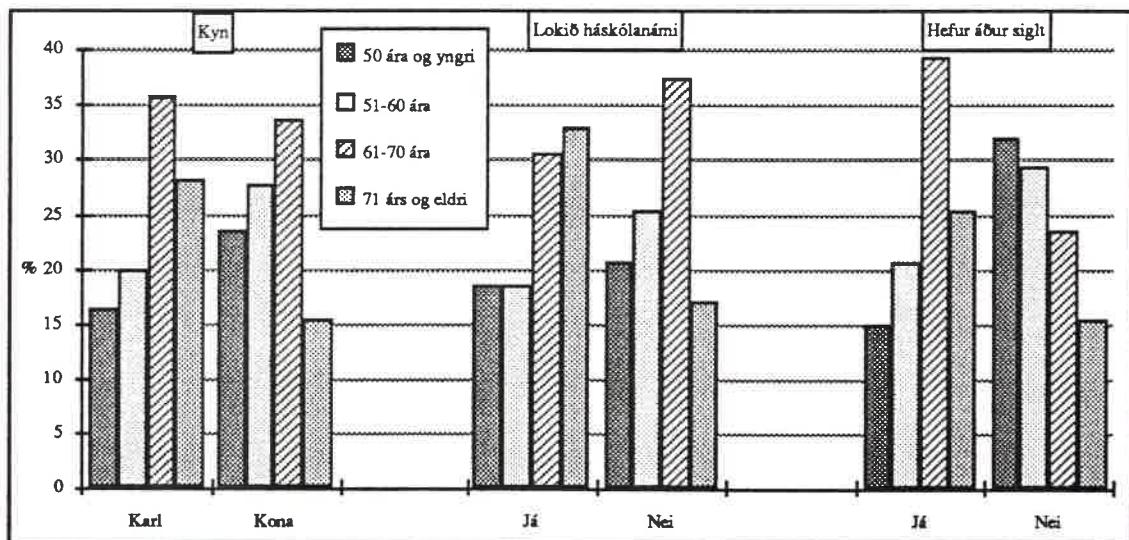
Miðað er við 95% öryggismörk

Þegar niðurstöður eru greindar eftir bakgrunnsbreytum er athugað hvort marktækur munur sé á svörum milli hópa. Einhliða dreifigreining (*One-way analysis of variance-ANOVA*) er notuð til að athuga hvort munur sé á milli meðaltala en Kí-kvaðrat próf (*Chi-square test*) er notað til að athuga hvort munur sé á milli hlutfallstalna. Ef marktækur munur er á milli hlutfallstalna eða meðaltalna er það gefið til kynna með \* (þokkalega marktækur munur), \*\* (vel marktækur munur) og \*\*\* (mjög vel marktækur munur). Án þessara merkinga er ekki um marktækan mun að ræða.

## Samandregnar niðurstöður

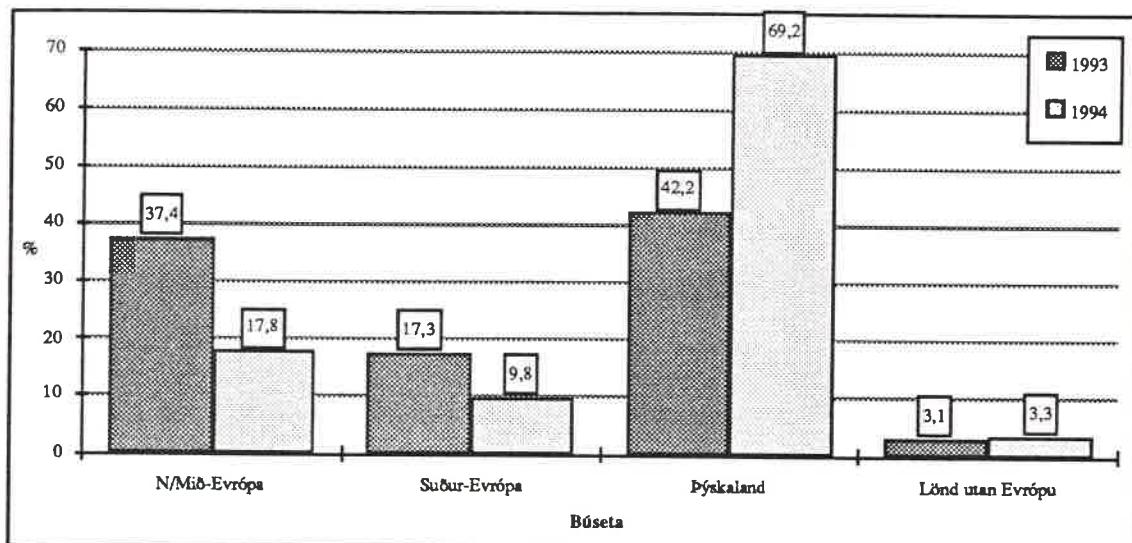
Í eftirfarandi samantekt eru sett fram nokkur dæmi um niðurstöður úr meginköflum skýrslunnar. Hér er einungis um brot af niðurstöðum að ræða, fyrst og fremst til að vekja athygli á efni skýrslunnar og hvernig lesa má úr því.

Þegar aldursdreifing farþega í úrtakinu er skoðuð sést að svarendur voru að meðaltali 61 árs og staðalfrávikið var 13 ár. Miðgildi og tíðastagildi eru mjög svipuð meðaltalinu og því er óhætt að gera ráð fyrir að 68% farþega skemmtiferðaskipa sem komu sumarið 1994 séu á aldrinum 48-74 ára (tafla 2). Í töflu 32 sést að aldur svarenda tengist m.a. því hvort þeir hafa lokið háskólanámi, hvort þeir hafa sigt áður með skemmtiferðaskipi og kyni. Þegar litið er til aldursdreifingar eftir kyni sést að karlar eru hlutfallslega fleiri í eldri aldurshópunum en konur hins vegar í þeim yngri. Sérstaka athygli vekur hve stórt hlutfall þeirra sem hafa lokið háskólanámi eru 71 árs og eldri (32,8%). Þessi aldurshópur sker sig raunar úr hvað háskólanám varðar því háskólagráða var algengari meðal meðal hans en hins vegar óalgengari meðal yngri svarenda. Þegar spurt var “Hefur þú sigt með skemmtiferðaskipi áður” kom í ljós að farþegar eldri en 61 árs voru líklegri til að svara játandi en yngri svarendur voru hins vegar líklegri til að svara þessu neitandi.



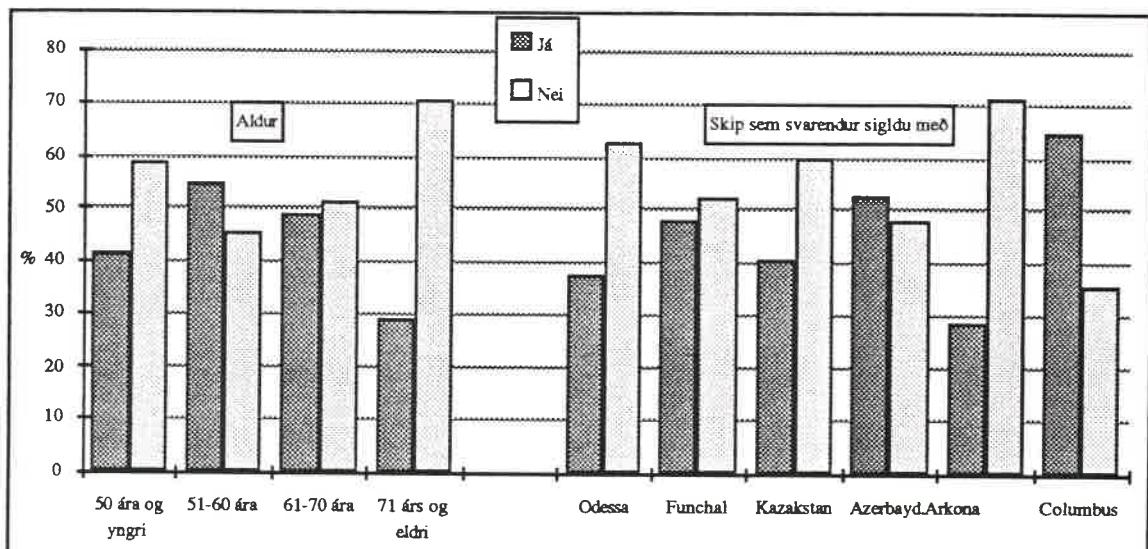
**Mynd 1** Aldur svarenda greindur eftir því hvort þeir hafa sigt áður, lokið háskólanámi og kyni.

Þjóðerni svarenda var flokkað í fernt, Norður/Mið-Evrópa, Suður-Evrópa, Þýskaland og Lönd utan Evrópu. Þjóðverjar voru meirihluti svarenda árið 1994 og þeir voru hlutfallslega fleiri árið 1994 (64-74%) en árið 1993 (37-48%). Farþegar frá Norður/Mið Evrópu voru einnig áberandi en þeir voru fjölmennari árið 1993 (32-43%) en árið 1994 (14-22%). Suður-Evrópubúar voru jafnfjölmennir árið 1994 (7-13%) og árið 1993 (13-22%) og það á einnig við um ferðamenn sem koma frá löndum utan Evópu (1-5% komu árið 1994 en 0,1-5% árið 1993) (sjá töflu 7).



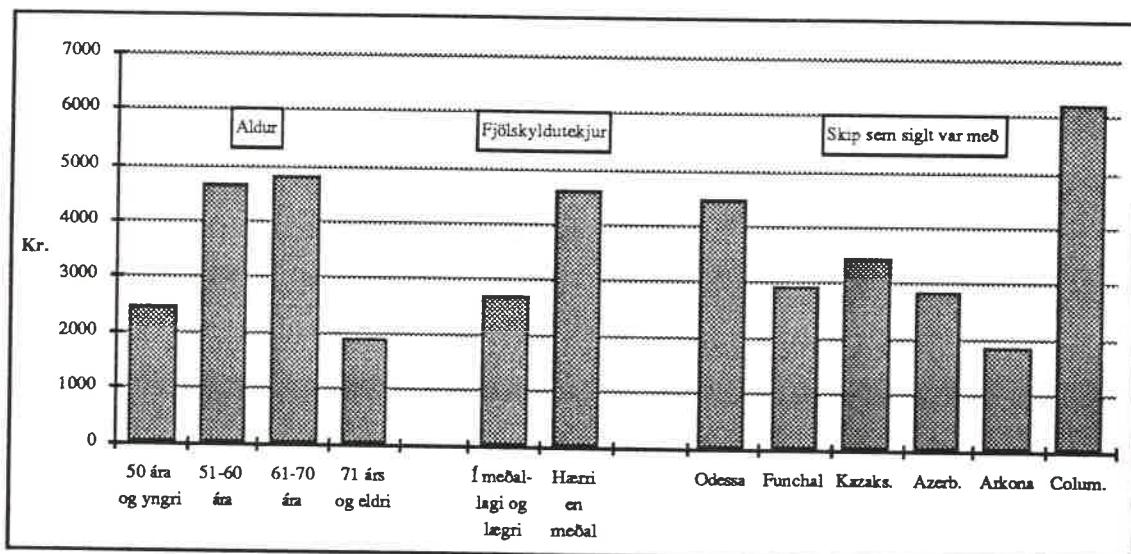
**Mynd 2** Búseta svarenda árið 1994 og árið 1993.

Í töflu 8 má sjá á tæpur helmingur svarenda (43,2%) keypti minjagripi í þessari ferð en nokkur munur var þar á eftir aldri og því skipi sem farþegar siglu með. Fólk í elsta aldurshópnum (29,2%) keyptu síður minjagripi í ferðinni en aðrir og það átti einnig við um farþega Arkona (28,8%). Rúmur helmingur fólks á aldrinum 51-60 ára hafði hins vegar keypt minjagripi og 64,6% þeirra farþega sem siglu með Columbus (tafla 36).



**Mynd 3** Hefur þú keypt einhverja minjagripi í þessari ferð: Greint eftir aldri og skipi.

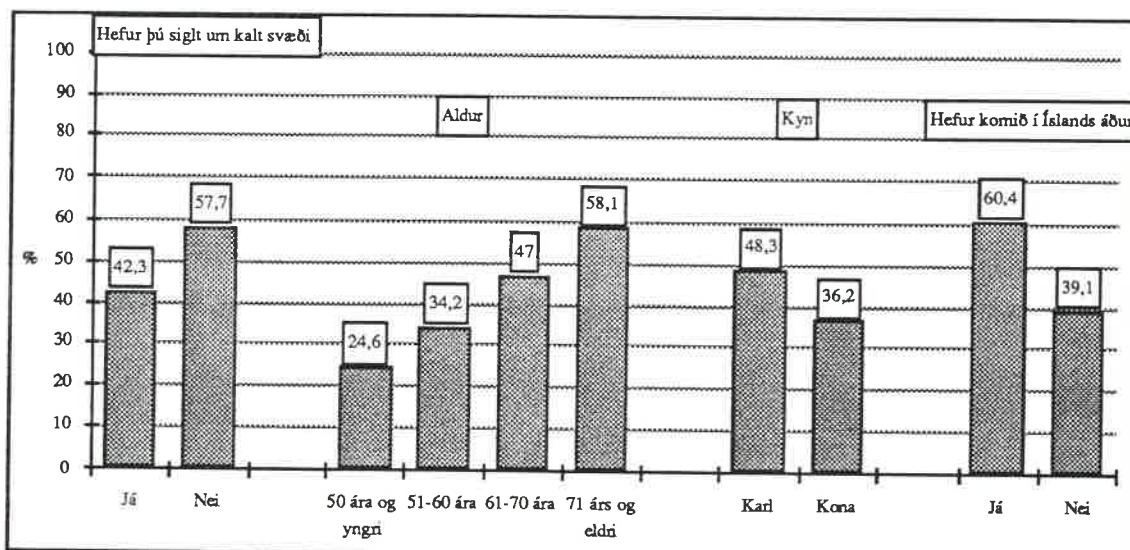
Þeir farþegar sem höfðu keypt minjagripi í ferðinni voru einnig spurðir að því hve miklu þeir höfðu eytt í minjagripi og í töflu 9 sést að meðaleyðsla þeirra sem höfðu keypt minjagrip var um 9000 kr. á mann en miðgildið var nokkuð lægra um 6500 kr. Þegar eyðsla alls hópsins er skoðuð sést að farþegar skemmtiferðaskipa hafa að meðaltali eytt 3.622 kr. í þessari ferð. Aldur og skip höfðu áhrif á svör við þessari spurningu þegar svör allra voru greind. Fólk á aldrinum 51-70 ára eyddi að meðaltali hærri upphæð ( $M=4739$  kr.) en yngstu og elstu ferðamennirnir. Ferðamenn á þessu aldursbili eru einnig líklegri til að kaupa minjagripi, og þar liggar væntanlega skýringin á þessum mun. Ferðmenn er sigldu með Odessa ( $M=4439$  kr.) og Columbus ( $M=6205$  kr.) eyddu að meðaltali hærri upphæð í minjagripi en farþegar annarra skipa. Eins og fram kom hér að framan voru farþegar Columbus líklegri til að kaupa minjagripi en farþegar annarra skipa en einungis 37,3% farþega Odessa höfðu keypt minjagripi í þessari ferð. Þeir sem gera slíkt virðast því eyða nokkuð miklu í þau kaup. Fjölskyldutekjur höfðu einnig áhrif á eyðslu því svarendur með hærri fjölskyldutekjur ( $M=4594$  kr.) eyddu að meðaltali hærri upphæð en þeir sem höfðu lægri tekjur ( $M=2975$  kr.) (tafla 38).



**Mynd 4** Hve miklu eyddir þú í minjagripi í þessari ferð: Greint eftir aldri, fjölskyldutekjum og skipi

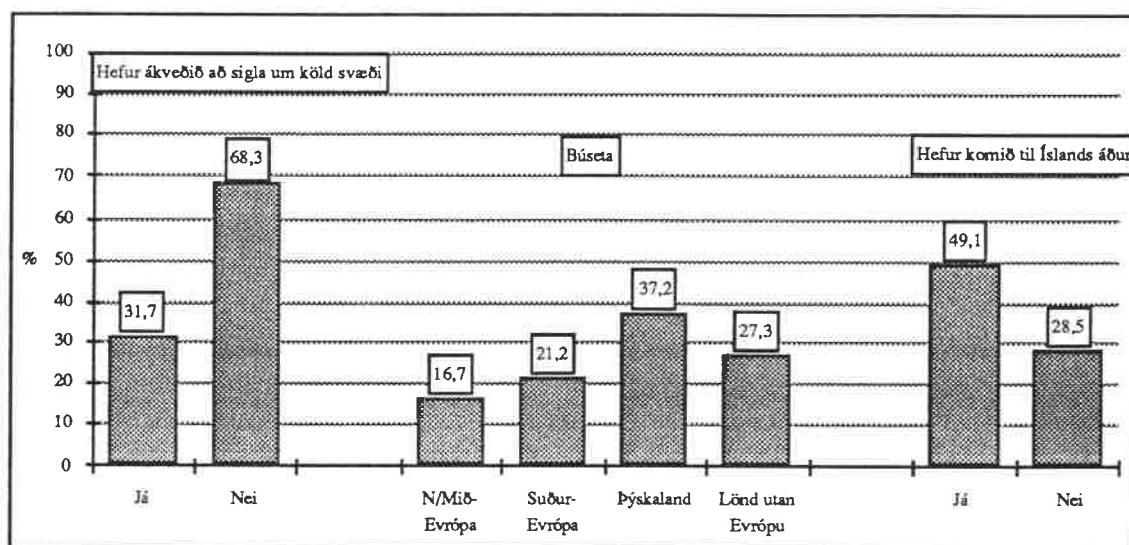
Meirihluti farþega (73,9%) hafði ferðast með skemmtiferðaskipi áður og þegar spurt var hvort þeir höfðu sight kom í ljós að flestir (36,4%) nefndu Miðjarðarhafið (tafla 15). Til að fá skýrari mynd af því hvaða svæði svarendur höfðu sight um var svörum skipt í þrjá hópa, “hlý framandi svæði”, “hlý svæði vesturlanda” og “köld svæði” (sjá töflu 16). Tæpur þriðjungur farþega hafði sight um köld svæði en nokkur munur var á því eftir kyni, aldri og fyrri ferðum til Íslands. Hlutfallslega fleiri karlar (48,3%) höfðu sight um köld svæði en konur (36,2%) og með hækkandi aldri farþega hækkaði hlutfall þeirra sem höfðu sight um köld svæði.

Meirihluti þeirra sem hafði komið til Íslands áður (60,4%) hafði áður sight um köld svæði (tafla 42) en það kemur ekki á óvart þar sem stór hluti þeirra sem höfðu komið til Íslands áður kom með skipi (tafla 12).



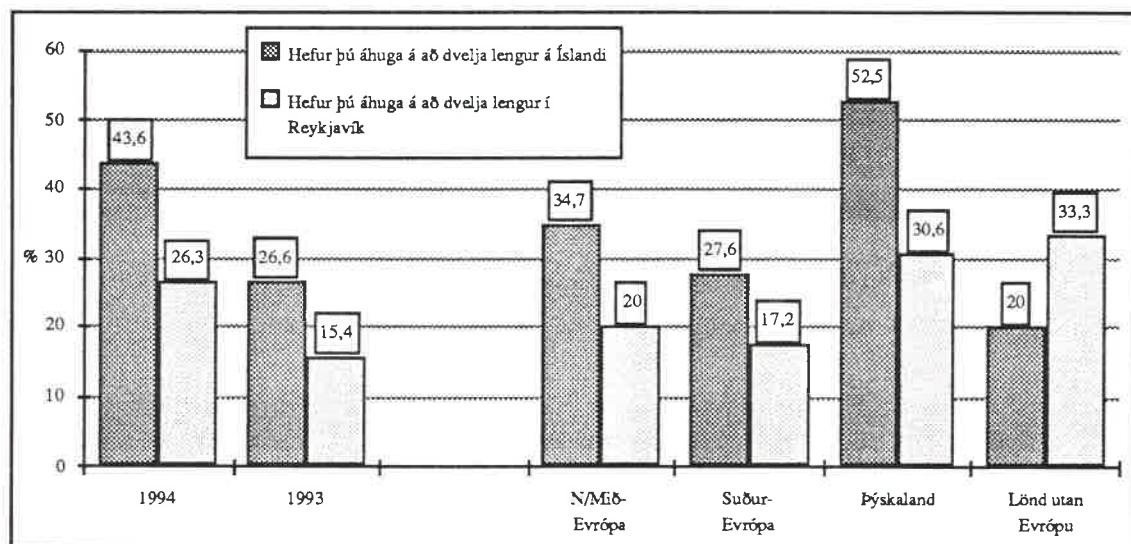
**Mynd 5** Þeir sem hafa sight um köld svæði: Greint eftir aldri, kyni og fyrri ferðum til Íslands

Þegar spurt var hvort farþegar hefðu ákveðið að sigla aftur með skemmtiferðaskipi kom í ljós að 75% þeirra höfðu ákveðið slíka ferð (tafla 20). Svörum farþega við spurningunni “Hvert hefur þú ákveðið að sigla” var á sama hátt skipt í “hlý framandi svæði”, “hlý svæði vesturlanda” og “köld svæði” og höfðu 31,7% ákveðið að sigla um köld svæði aftur (tafla 19). Fyrri ferðir til Íslands og búseta greindu á milli svara fólks og virðast köld svæði höfða frekar til Þjóðverja (37,2%) en síður til Norður/Mið-Evrópubúa (16,7%) en annarra svarenda. Tæpur helmingur þeirra ferðamanna er höfðu komið áður til Íslands lýstu því yfir að þeir hefðu ákveðið ferð á kaldar slóðir en einungis þriðjungur þeirra sem hafði ekki komið til Íslands áður (tafla 46)



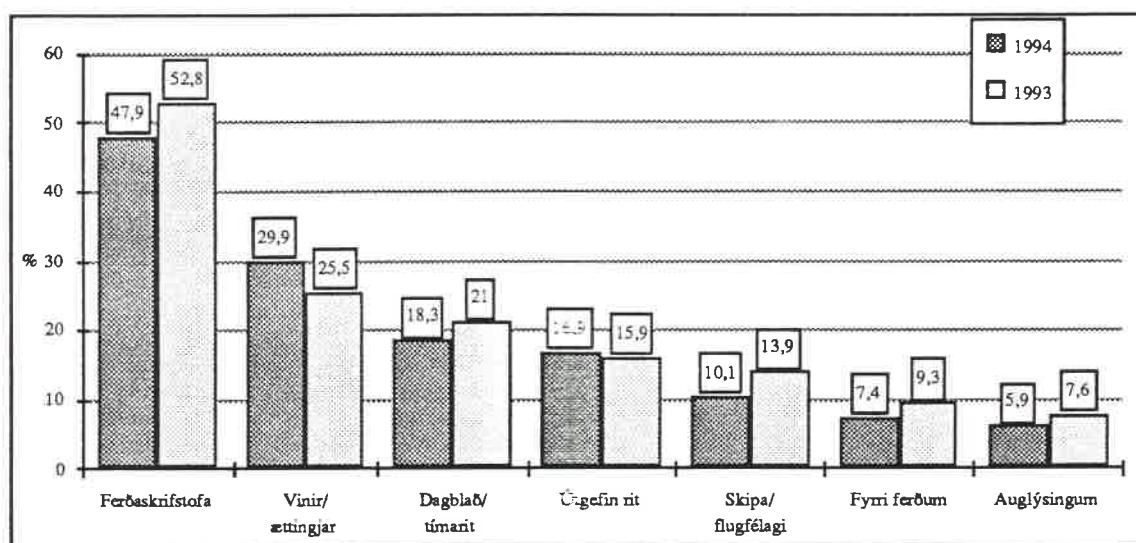
**Mynd 6** Hefur þú ákveðið að sigla um köld svæði aftur: Greint eftir búsetu og fyrri ferðum til Íslands.

Í töflum 24 og 25 sést hve mikinn áhuga farþegar höfðu á að lengja dvöl sína á Íslandi og í Reykjavík árið 1993 og 1994. Hlutfallslega fleiri höfðu mjög mikinn áhuga á að dvelja lengur á Íslandi árið 1994 (38-49%) en árið 1993 (22-32%). Þetta átti einnig við um áhuga ferðamann á því að lengja dvölin í Reykjavík því 22-31% þeirra höfðu mjög mikinn áhuga á því árið 1994 en 11-20% árið 1993. Það virðist því meiri áhugi á því að skoða Ísland betur en Reykjavík. Búseta svarenda hafði áhrif á svör þeirra því Þjóðverjar voru áhugasamastir um lengri dvöl á Íslandi (52,5%) en einungis fimm tungur farþega frá löndum utan Evrópu hafði mjög mikinn áhuga á því (tafla 51). Þeir (33,3%) ásamt Þjóðverjum (30,6%) voru hins vegar áhugasamari en aðrir ferðamenn á að lengja dvölinna í Reykjavík (töflur 50 og 51)



**Mynd 7** Þeir sem hafa mjög mikinn áhuga á að dvelja lengur í Reykjavík eða á Íslandi: Samanburður á árum og búsetu svarenda

Flestir farþeganna fengu upplýsingar sem stuðluðu að ferðinni hjá ferðaskrifstofu og átti það bæði við um árið 1994 (43-53%) og 1993 (47-59%). Árið 1994 fengu hlutfallslega fleiri upplýsingar hjá vinum/ættingum (25-35%) en úr dagblaði/tímariti (14-22%). Það var hins vegar ekki munur á þessum atriðum árið 1993 (21-31% svarenda höfðu leitað upplýsinga hjá vinum/ættingjum en 16-26% fengið þær úr dagblöðum/tímaritum) (tafla 29)



**Mynd 8** Hvaðan fékkst þú upplýsingar sem stuðluðu að því að þú ákvaðst að fara í þessa ferð: Samanburður á árinu 1993 og 1994

# Almennt yfirlit

## **Hvað einkennir farþega skemmtiferðaskipa?**

**- þjóðfélagshópagreining**

**Tafla 1**  
Kyn svarenda

	1994			1993		
	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara
Karl	178	52,7	53,9	176	60,5	60,9
Kona	152	45,0	46,1	113	38,8	39,1
Svarar ekki	8	2,4	-	2	0,7	-
Alls	338	100%	100%	291	100%	100%

**Tafla 2**  
Aldur svarenda

	Meðal-tal	Staðal-frávik	Mið-gildi	Algengasti aldur	Fjöldi
Farþegar árið 1994	60,8	13,0	63	60	330
Farþegar árið 1993	59,8	14,1	63	70	288

**Tafla 3**  
Aldur svarenda-flokkaður

	1994			1993		
	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara
50 ára og yngri	65	19,2	19,7	67	23,0	23,3
51-60 ára	76	22,5	23,0	54	18,6	18,8
61-70 ára	115	34,0	34,8	113	38,8	39,2
71 árs og eldri	74	21,9	22,4	54	18,6	18,8
Svarar ekki	8	2,4	-	3	1,0	-
Alls	338	100%	100%	291	100%	100%

**Tafla 4**  
Hefur þú lokið háskólanámi?

	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara
Nei	210	62,1	63,4
Já	121	35,8	36,6
Svarar ekki	7	2,1	-
Alls	338	100%	100%

**Tafla 5**  
Hvaða háskólanámi hefur þú lokið

	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara
<b>Náttúruvísindi:</b>			
Læknisfræði	57	17,1	54,3
Verkfræði	12	3,6	11,3
Efnafræði	10	3,0	9,5
Tæknifræði	8	2,4	7,6
Eðlisfræði	7	2,1	6,7
Landafræði	4	1,2	3,8
Lyfjafræði	4	1,2	3,8
Hjúkrun	3	,9	2,9
Búfræði	3	,9	2,9
Tannlæknisfræði	2	,6	1,9
Náttúruvísindi ótilgreint	1	,3	1,0
<b>Hugvísindi:</b>			
Guðfræði/heimspeki	48	14,4	45,8
Hagfræði/viðskiptafræði	4	1,2	3,8
Uppeldisfræði/sálfræði	13	3,9	12,4
Lögfræði	12	3,6	11,3
Tungumál	9	2,7	8,6
Saga	2	,6	1,9
Bókmenntir	2	,6	1,9
Fornleifafræði	1	,3	1,0
Arkitektúr	1	,3	1,0
Germönskfræði	1	,3	1,0
Hugvísindi ótilgreint	1	,3	1,0
Á ekki við	210	62,1	-
Svarar ekki	23	6,8	-
Alls	338	100%	100%

**Tafla 6**

Hverjar eru fjölskyldutekjur þínar miðað við meðaltekkjur í því landi sem þú býrð í. Eru þær undir meðallagi, í meðallagi eða yfir meðallagi

	Fjöldi	1994 Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara		Fjöldi	1993 Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara
Lágar	8	2,4	2,6		4	1,4	1,5
Undir meðallagi	9	2,7	2,9		5	1,7	1,9
Í meðallagi	115	34,0	37,0		107	36,8	41,2
Yfir meðallagi	140	41,4	45,0		123	42,3	47,3
Háar	39	11,5	12,5		21	7,2	8,1
Svarar ekki	27	8,0	-		31	10,7	-
Alls	338	100%	100%		291	100%	100%

**Tafla 7**  
Þjóðerni svarenda?

	Fjöldi	1994 Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara		Fjöldi	1993 Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara
<b>N/Mið-Evrópa</b>	<b>60</b>	<b>17,8</b>	<b>17,8</b>		<b>108</b>	<b>37,1</b>	<b>37,4</b>
Svíþjóð	44	13,0	13,0		30	10,3	10,4
Austuríki	8	2,4	2,4		12	4,1	4,2
Noregur	4	1,2	1,2		9	3,1	3,1
Sviss	1	,3	,3		33	11,3	11,4
Belgía	1	,3	,3		13	4,5	4,5
Holland	1	,3	,3		6	2,1	2,1
Danmörk	1	,3	,3		-	-	-
Bretland	-	-	-		4	1,4	1,4
Lichtenstein	-	-	-		1	0,3	0,3
<b>Suður-Evrópa</b>	<b>33</b>	<b>9,8</b>	<b>9,8</b>		<b>50</b>	<b>17,2</b>	<b>17,3</b>
Frakkland	30	8,9	8,9		32	11,0	11,1
Portugal	1	,3	,3		4	1,4	1,4
Tékkland	1	,3	,3		-	-	-
Spánn	1	,3	,3		-	-	-
Ítalía	-	-	-		14	4,8	4,8
<b>Pýskaland</b>	<b>234</b>	<b>69,2</b>	<b>69,2</b>		<b>122</b>	<b>41,9</b>	<b>42,2</b>
<b>Lönd utan Evrópu</b>	<b>11</b>	<b>3,3</b>	<b>3,3</b>		<b>9</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>
Bandaríkin	9	2,7	2,7		8	2,7	2,8
Suður-Afríka	1	,3	,3		-	-	-
Ísrael	1	,3	,3		-	-	-
Ástralía	-	-	-		1	0,3	0,3
Svarar ekki	-	-	-		2	0,7	-
Alls	338	100%	100%		291	100%	100%

**Tafla 8**  
Hefur þú keypt einhverja minjagripi í þessari ferð?

	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara
Nei	185	54,7	55,9
Já	146	43,2	44,1
Svarar ekki	7	2,1	-
Alls	338	100%	100%

**Tafla 9**  
Hve miklum peningum hefur þú eytt í minjagripi í þessari ferð?  
(aðeins þeir sem hafa keypt minjagripi í ferðinni)

	Fjöldi	Meðaltal	Staðal- frávik	Miðgildi	Tíðasta gildi
Allir	335	3.622	7.735	0	0
Þeir sem keyptu	130	9.333	10.060	6.555	13.110

**Tafla 10**  
Skemmtiferðaskip sem svarendur sigldu með

	1994			1993		
	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara
Odessa	60	17,8	17,8	81	27,8	28,8
Funchal	71	21,0	21,0	70	24,1	24,1
Kazakstan	39	11,5	11,5	47	16,2	16,2
Amerikanis	-	-	-	93	32,0	32,0
Azerbaydshan	23	6,8	6,8	-	-	-
Arkóna	80	23,7	23,7	-	-	-
Columbus Caravelle	65	19,2	19,2	-	-	-
Alls	338	100%	100%	291	100%	100%

**Hvað einkennir farþega skemmtiferðaskipa?**

- Hvert hafa þeir ferðast?

**Tafla 11**  
Hefur þú komið til Íslands áður

	1994			1993		
	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara
Já	53	15,7	15,7	38	13,1	13,1
Nei	284	84,0	84,3	252	86,6	86,9
Svarar ekki	1	,3	-	1	0,3	-
Alls	338	100%	100%	291	100%	100%

**Tafla 12**  
Komst þú með skipi eða flugvél til Íslands  
(aðeins þeir sem hafa komið til Íslands áður)

	1994			1993		
	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara
Með flugvél	19	35,8	35,8	23	60,5	62,2
Með skipi	29	54,7	54,7	11	28,9	29,7
Með flugvél og skipi	5	9,4	9,4	3	7,9	8,1
Svarar ekki				1	2,6	-
Alls	53	100%	100%	38	100%	100%

**Tafla 13**  
Hefur þú komið til Grænlands?

	1994			1993		
	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara
Já	15	4,4	4,5	11	3,8	3,8
Nei	322	95,3	95,5	280	96,2	96,2
Svarar ekki	1	,3	-	-	-	-
Alls	338	100%	100%	291	100%	100%

**Tafla 14**  
Hefur þú siglt með skemmtiferðaskipi áður?

	1994			1993		
	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara
Já	246	72,8	73,9	212	72,9	73,1
Nei	87	25,7	26,1	78	26,8	26,9
Svarar ekki	5	1,5	-	1	0,3	-
Alls	338	100%	100%	291	100%	100%

**Tafla 15**  
Hvert hefur þú sigt með skemmtiferðaskipi?

	1994		1993	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Miðjarðarhaf	123	36,4	145	49,8
Skandinavía	81	24,0	88	30,2
Karabískahafið	68	20,1	76	26,1
Eystrasalt	80	23,7	71	24,4
Svartahaf	41	12,1	72	24,7
Kyrrahafið	24	7,1	18	6,2
Indlandshaf	23	6,8	26	8,9
Afríka	19	5,6	21	7,2
Amazon	13	3,8	16	5,5
Alaska	9	2,7	15	5,2
Annað	43	12,7	59	20,3

**Tafla 16**  
Hvaða svæði hefur þú sigt um með skemmtiferðaskipi?

	Fjöldi	Hlutfall
<b>Um köld svæði</b>	<b>143</b>	<b>42,3<sup>1</sup></b>
Skandinavia	81	24,0
Eystrasalt	80	23,7
Alaska	9	2,7
Suður-heimskautið	8	2,4
Bretlandseyjar	6	1,8
Kanda	3	0,9
<b>Um hlý svæði vesturlanda</b>	<b>137</b>	<b>40,5</b>
Miðjarðarhaf	123	36,4
Svartahaf	41	12,1
Atlantshaf	3	,9
Bandaríkin	6	1,8
Doná	4	1,2
Mississippi	2	0,6
Volga	2	0,6
<b>Um hlý framandi svæði</b>	<b>97</b>	<b>28,7</b>
Karabískahafið	68	20,1
Kyrrahafið	24	7,1
Indlandshaf	23	6,8
Afríku	19	5,6
Amazon	13	3,8
Nil	6	1,8
Galapagos	1	,3
Ástralía	1	,3
Suður-Ameríka	1	,3
Alls	338	

<sup>1</sup>Samanlagður fjöldi og hlutfall undirflokkja er hærra en fjöldi og hlutfall yfirflokkja því sumir farþeganna höfðu sigt um fleiri en eitt svæði innan hvers yfirfloks.

**Hvað einkennir farþega skemmtiferðaskipa?**

- Hvert hafa þeir áhuga á að ferðast?

**Tafla 17**  
 Hefðir þú áhuga á að ferðast til Grænlands?  
*(aðeins þeir sem hafa ekki komið til Grænlands)*

	Fjöldi	1994 Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara		Fjöldi	1993 Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara
Mjög mikinn	137	40,5	42,5		114	39,2	41,2
Frekar mikinn	85	25,1	26,4		72	24,7	26,0
Veit ekki	47	13,9	14,6		26	8,9	9,4
Lítinn	42	12,4	13,0		50	17,2	18,1
Engan	11	3,3	3,4		15	5,2	5,4
Svarar ekki	1	,3	-		3	1,0	-
Á ekki við	15	4,4	-		11	3,8	-
Alls	338	100%	100%		291	100%	100%

**Tafla 18**  
 Hefðir þú áhuga á að ferðast til Færeysja?  
*(aðeins þeir sem fóru ekki til Færeysja í þessari ferð)*

	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara
Mjög mikinn	58	17,2	35,6
Frekar mikinn	44	13,0	27,0
Veit ekki	43	12,7	26,4
Lítinn	16	4,7	9,8
Engan	2	,6	1,2
Á ekki við	151	44,7	-
Svarar ekki	24	7,1	-
Alls	338	100%	100%

**Tafla 19**  
Hefur þú ákveðið að sigla aftur með skemmtiferðaskipi?

	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara
Já	237	70,1	75,0
Nei	79	23,4	25,0
Svarar ekki	22	6,5	-
Alls	338	100%	100%

**Tafla 20**  
Hvaða svæði hefur þú ákveðið að sigla um með skemmtiferðaskipi?

	Fjöldi	Hlutfall
<b>Um köld svæði</b>	<b>107</b>	<b>31,7<sup>2</sup></b>
Alaska	51	15,1
Eystrasalt	39	11,5
Skandinávia	32	9,5
Suðurpóllinn	8	2,4
Grænland	7	2,1
Beringssund	3	,9
Kanada	2	,6
<b>Um hlý svæði vesturlanda</b>	<b>72</b>	<b>21,3</b>
Miðjarðarhaf	57	16,9
Svartahaf	25	7,4
Rússland	1	,3
Evrópa	1	,3
Ameríka	1	,3
Eyjahaf	1	,3
Doná	1	,3
<b>Um hlý framandi svæði</b>	<b>118</b>	<b>34,9</b>
Karabískahafið	63	18,6
Kyrrahafið	40	11,8
Amazon	25	7,4
Indlandshaf	22	6,5
Suður-Afríka	18	5,3
Kína/Austurlönd	2	,6
Galapagos	2	,6
Thailand	1	,3
Egyptaland	1	,3
Heimsreisa	1	,3
Alls	338	100%

<sup>2</sup> Samanlagður fjöldi og hlutfall undirflokkja er hærra en fjöldi og hlutfall yfirllokka því sumir farþeganna höfðu ákveðið að sigla um fleiri en eitt svæði innan hvers yfirlokks

**Hvað einkennir farþega skemmtiferðaskipa?**

- Hverju vilja þeir breyta í ferðaáætluninni?

**Tafla 21**  
Hvað af eftirtöldu myndir þú helst leggja áherslu, ef þú hefðir möguleika á að breyta ferðaáætluninni?

	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara
Að dvelja lengur í hverri höfn	114	33,7	39,4
Að fara í fleiri útsýnisferðir	80	23,7	27,7
Að heimsækja fleiri staði	76	22,5	26,3
Að fá fleiri tækifæri til að fara í búðir	19	5,6	6,6
Svarar ekki	49	14,5	-
Alls	338	100%	100%

**Tafla 22**  
Vildir þú frekar að Grænland væri hluti af ferðaáætluninni en Spitsbergen fyrir sama verð?

	1994			1993		
	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara
Já	74	21,9	31,1	78	26,8	35,6
Nei	164	48,5	68,9	141	48,5	64,4
Svarar ekki	100	29,6	-	72	24,7	
Alls	338	100%	100%	291	100%	100%

**Tafla 23**  
 Hefðir þú áhuga á að lengja dvölinu í Færeyjum til að skoða landið betur,  
 jafnvel þó það hefði aukinn kostnað í för með sér?  
*(aðeins þeir sem sigldu til Færeyja í þessari ferð)*

	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara
Mjög mikinn	25	7,4	17,1
Frekar mikinn	36	10,7	24,7
Veit ekki	10	3,0	6,8
Lítinn	59	17,5	40,4
Engan	16	4,7	11,0
Á ekki við	187	55,3	-
Svarar ekki	5	1,4	-
Alls	338	100%	100%

**Tafla 24**  
 Hefðir þú áhuga á að lengja dvölinu á Íslandi til að skoða landið betur,  
 jafnvel þó það hefði aukinn kostnað í för með sér?

	1994			1993		
	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara
Mjög mikinn	142	42,0	43,6	77	26,5	26,6
Frekar mikinn	113	33,4	34,7	101	34,7	34,9
Veit ekki	19	5,6	5,8	25	8,6	8,7
Lítinn	43	12,7	13,2	70	24,1	24,2
Engan	9	2,7	2,8	16	5,5	5,5
Svarar ekki	12	3,6	-	2	0,7	-
Alls	338	100%	100%	291	100%	100%

**Tafla 25**

Hefðir þú áhuga á að lengja dvölina í Reykjavík til að skoða borgina betur, jafnvel þó það hefði aukinn kostnað í för með sér?

	1994			1993		
	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara
Mjög mikinn	86	25,4	26,3	44	15,1	15,4
Frekar mikinn	122	36,1	37,3	90	30,9	31,5
Veit ekki	15	4,4	4,6	26	8,9	9,1
Lítinn	77	22,8	23,5	98	33,7	34,3
Engan	27	8,0	8,3	28	9,6	9,8
Svarar ekki	11	3,3	-	5	1,7	-
Alls	338	100%	100%	291	100%	100%

**Tafla 26**

Myndir þú mæla með siglingu á þessar slóðir við vini þína?

	1994			1993		
	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara
Já	323	95,6	99,7	276	94,8	98,2
Nei	1	,3	,3	5	1,7	1,8
Svarar ekki	14	4,2	-	10	3,4	-
Alls	338	100%	100%	291	100%	100%

## **Hvað einkennir farþega skemmtiferðaskipa?**

- Hvað hafði áhrif á þá ákvörðun þeirra að ferðast á þessar slóðir?

**Tafla 27**

Hvert eftirtalinna atriða vakti helst áhuga þinn á að sigla um þennan heimshluta?

	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara
Landslag/náttúra	248	73,4	73,8
Miðnætursól/bjart allan sólarhringinn	33	9,8	9,8
Óspillt umhverfi/kalt loftslag	8	2,4	2,4
Menning/Saga	8	2,4	2,4
Annað	39	11,5	11,6
Svarar ekki	2	,6	-
Alls	338	100%	100%

**Tafla 28**

Hvaða staður skipti mestu máli þegar þú ákvaðst að fara í þessa ferð?

	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall þeirra sem svara
Ísland	179	53,0	54,4
Noregur	122	36,1	37,1
Ísland og Noregur	22	6,5	6,7
Færeyjar	3	,9	,9
Shetlandseyjar	2	,6	,64
Skotland	1	,3	,3
Svarar ekki	9	2,7	-
Alls	338	100%	100%

**Tafla 29**

Hvaðan fékkst þú upplýsingar sem stuðluðu að því að þú ákvaðst að fara í þessa ferð?

	Fjöldi	Hlutfall	1994		1993	
					Fjöldi	Hlutfall þeirra sem svara
Ferðaskrifstofu	162	47,9			153	52,8
Vinum/ættingjum	101	29,9			74	25,5
Dagblaði/tímariti	62	18,3			61	21,0
Útgefnum ritum	57	16,9			46	15,9
Skipa/flugfélagi	34	10,1			40	13,8
Fyrri ferðum	25	7,4			27	9,3
Auglýsingum	20	5,9			22	7,6
Annað	32	9,5			35	12,0
Fjöldi svara	338				290	

**Krosstöflur**

**Hvað einkennir farþega skemmtiferðaskipa?**

- hvers konar þjóðfélagshópur?

Tafla 30

Kyn svarenda

	Karl	Kona	Fjöldi
Allir	53,9	46,1	330
<u>Aldur*</u>			
50 ára og yngri	45,3	54,7	64
51-60 ára	46,1	53,9	76
61-70 ára	55,8	44,2	113
71 árs og eldri	68,5	31,5	73
<u>Lokið háskólanámi**</u>			
Nei	48,1	51,9	208
Já	65,0	35,0	117
<u>Fjölskyldutekur ***</u>			
I meðallagi og lægri	43,8	56,2	130
Hærrí en í meðallagi	64,8	35,2	176
<u>Búseta</u>			
Norður/Mið-Evrópa	52,6	47,4	57
Suður-Evrópa	54,8	45,2	31
Pýskaland	54,5	45,5	231
Lönd utan Evrópu	45,5	54,5	11
<u>Skipsheiti</u>			
Odessa	51,7	48,3	60
Funchal	50,0	50,0	68
Kazakstan	69,2	30,8	39
Azerbaydshan	54,5	45,5	22
Arkóna	55,7	44,3	79
Columbus	48,4	51,6	62
<u>Hefur komið til Ísl.</u>			
Já	51,0	49,0	51
Nei	54,5	45,5	279
<u>Hefur áður sight *</u>			
Já	58,5	41,5	241
Nei	43,0	57,0	86

### Tafla 31

#### Aldur svarenda

	Meðaltal	Staðalfrávik	Fjöldi
Allir	60,8	13,0	330
<u>Kyn**</u>			
Karl	62,8	12,7	177
Kona	58,4	13,0	149
<u>Lokið háskólanámi</u>			
Nei	59,9	12,9	206
Já	62,5	13,0	119
<u>Fjölskyldutekur</u>			
Í meðallagi og lægri	59,8	14,6	129
Hærri en í meðallagi	61,2	11,3	178
<u>Búseta</u>			
Norður/Mið-Evrópa	57,6	14,8	58
Suður-Evrópa	59,0	11,9	32
Pýskaland	61,8	12,7	230
Lönd utan Evrópu	62,9	9,6	10
<u>Skipsheti</u>			
Odessa	62,8	13,7	59
Funchal	59,4	13,6	68
Kazakstan	59,9	11,5	39
Azerbaydshan	59,0	11,0	22
Arkóna	59,6	14,0	79
Columbus	63,1	11,7	63
<u>Hefur komið til Ísl.</u>			
Já	63,1	12,0	52
Nei	60,4	13,1	278
<u>Hefur áður siglt ***</u>			
Já	62,7	11,8	242
Nei	55,8	14,7	85

Tafla 32

## Aldur svarenda-flokkaður

	50 ára og yngri	51-60 ára	61-70 ára	71 árs og eldri	Fjöldi
Allir	19,7	23,0	34,8	22,4	330
<u>Kyn *</u>					
Karl	16,4	19,8	35,6	28,2	177
Kona	23,5	27,5	33,6	15,4	149
<u>Lokið háskólanámi *</u>					
Nei	20,4	25,2	37,4	17,0	206
Já	18,5	18,5	30,3	32,8	119
<u>Fjölskyldutekur</u>					
Í meðallagi og lægri	23,3	18,6	36,4	21,7	129
Hærri en í meðallagi	17,4	28,7	32,6	21,3	178
<u>Búseta *</u>					
Norður/Mið-Evrópa	32,8	20,7	19,0	27,6	58
Suður-Evrópa	34,4	18,8	31,3	15,6	32
Pýskaland	14,8	24,3	39,1	21,7	230
Lönd utan Evrópu	10,0	20,0	40,0	30,0	10
<u>Skipsheiti</u>					
Odessa	11,9	25,4	33,9	28,8	59
Funchal	25,0	20,6	27,9	26,5	68
Kazakstan	17,9	28,2	33,3	20,5	39
Azerbaydshan	31,8	27,3	27,3	13,6	22
Arkóna	24,1	20,3	41,8	13,9	79
Columbus	12,7	22,2	38,1	27,0	63
<u>Hefur komið til Ísl.</u>					
Já	13,5	25,0	26,9	34,6	52
Nei	20,9	22,7	36,3	20,1	278
<u>Hefur áður siglt ***</u>					
Já	14,9	20,7	39,3	25,2	242
Nei	31,8	29,4	23,5	15,3	85

### Tafla 33

Hefur þú lokið háskólanámi?

	Nei	Já	Fjöldi
Allir	63,4	36,6	331
<u>Kyn **</u>			
Karl	56,8	43,2	176
Kona	72,5	27,5	149
<u>Aldur *</u>			
50 ára og yngri	65,6	34,4	64
51-60 ára	70,3	29,7	74
61-70 ára	68,1	31,9	113
71 árs og eldri	47,3	52,7	74
<u>Ejölskyldutekur *</u>			
Í meðallagi og lægri	68,9	31,1	132
Hærrí en í meðallagi	56,8	43,2	176
<u>Búseta</u>			
Norður/Mið-Evrópa	57,6	42,4	59
Suður-Evrópa	53,1	46,9	32
Pýskaland	67,7	32,3	229
Lönd utan Evrópu	36,4	63,6	11
<u>Skipsheiti</u>			
Odessa	66,7	33,3	57
Funchal	51,4	48,6	70
Kazakstan	69,2	30,8	39
Azerbaydshan	63,6	36,4	22
Arkóna	67,1	32,9	79
Columbus	65,6	34,4	64
<u>Hefur komið til Ísl.</u>			
Já	58,5	41,5	53
Nei	64,4	35,6	278
<u>Hefur áður sight</u>			
Já	63,1	36,9	244
Nei	65,5	34,5	84

**Tafla 34**

Hverjar eru fjölskyldutekjur þínar miðað við meðaltekkjur í því landi sem þú býrð í. Eru þær undir meðallagi, í meðallagi eða yfir meðallagi.

	Í meðallagi eða lægri	Hærri en í meðallagi	Fjöldi
Allir	42,5	57,5	311
<u>Kyn ***</u>			
Karl	33,3	66,7	171
Kona	54,1	45,9	135
<u>Aldur</u>			
50 ára og yngri	49,2	50,8	61
51-60 ára	32,0	68,0	75
61-70 ára	44,8	55,2	105
71 árs og eldri	42,4	57,6	66
<u>Lokið háskólanámi *</u>			
Nei	47,6	52,4	191
Já	35,0	65,0	117
<u>Búseta</u>			
Norður/Mið-Evrópa	47,4	52,6	57
Suður-Evrópa	34,5	65,5	29
Pýskaland	43,7	56,3	215
Lönd utan Evrópu	10,0	90,0	10
<u>Skipsheiti</u>			
Odessa	43,6	56,4	55
Funchal	47,0	53,0	66
Kazakstan	36,1	63,9	36
Azerbaydshan	30,0	70,0	20
Arkóna	40,3	59,7	72
Columbus	46,8	53,2	62
<u>Hefur komið til Ísl.</u>			
Já	41,3	58,7	46
Nei	42,6	57,4	265
<u>Hefur áður siglt *</u>			
Já	38,6	61,4	228
Nei	53,8	46,3	80

Tafla 35

## Þjóðerni svarenda-flokkað

	Norður/Mið Evrópa	Suður Evrópa	Pýskaland	Lönd utan Evrópu	Fjöldi
Allir	17,8	9,8	69,2	3,3	338
<u>Kyn</u>					
Karl	16,9	9,6	70,8	2,8	178
Kona	17,8	9,2	69,1	3,9	152
<u>Aldur *</u>					
50 ára og yngri	29,2	16,9	52,3	1,5	65
51-60 ára	15,8	7,9	73,7	2,6	76
61-70 ára	9,6	8,7	78,3	3,5	115
71 árs og eldri	21,6	6,8	67,6	4,1	74
<u>Lokið háskólanámi</u>					
Nei	16,2	8,1	73,8	1,9	210
Já	20,7	12,4	61,2	5,8	121
<u>Fjölskyldutekur</u>					
Í meðallagi og lægri	20,5	7,6	71,2	,8	132
Hærrí en í meðallagi	16,8	10,6	67,6	5,0	179
<u>Skipsheiti ***</u>					
Odessa	0,0	0,0	98,3	1,7	60
Funchal	70,4	12,7	4,2	12,7	71
Kazakstan	5,1	0,0	94,9	0,0	39
Azerbaydshan	0,0	100,0	0,0	0,0	23
Arkóna	2,5	0,0	97,5	0,0	80
Columbus	9,2	1,5	87,7	1,5	65
<u>Hefur komið til Ísl. **</u>					
Já	30,2	17,0	47,2	5,7	53
Nei	15,5	8,1	73,6	2,8	284
<u>Hefur áður sight</u>					
Já	15,0	10,6	70,3	4,1	246
Nei	24,1	5,7	69,0	1,1	87

### Tafla 36

Hefur þú keypt einhverja minjagripi í þessari ferð?

	Nei	Já	Fjöldi
Allir	55,9	44,1	331
<u>Kyn</u>			
Karl	60,8	39,2	176
Kona	51,0	49,0	149
<u>Aldur*</u>			
50 ára og yngri	58,5	41,5	65
51-60 ára	45,3	54,7	75
61-70 ára	51,3	48,7	113
71 árs og eldri	70,8	29,2	72
<u>Lokið háskólanámi</u>			
Nei	53,6	46,4	207
Já	60,5	39,5	119
<u>Fjölskyldutekur</u>			
Í meðallagi og lægri	59,2	40,8	130
Hærri en í meðallagi	52,0	48,0	177
<u>Búseta</u>			
Norður/Mið-Evrópa	55,2	44,8	58
Suður-Evrópa	45,2	54,8	31
Pýskaland	58,0	42,0	231
Lönd utan Evrópu	45,5	54,5	11
<u>Skipsheiti***</u>			
Odessa	62,7	37,3	59
Funchal	52,2	47,8	69
Kazakstan	59,5	40,5	37
Azerbaydshan	47,6	52,4	21
Arkóna	71,3	28,8	80
Columbus	35,4	64,6	65
<u>Hefur komið til Ísl.</u>			
Já	64,2	35,8	53
Nei	54,3	45,7	278
<u>Hefur áður sight</u>			
Já	56,4	43,6	241
Nei	54,0	46,0	87

### Tafla 37

Hve miklu peningum hefur þú eytt í minjagripi í þessari ferð  
(*aðeins þeir sem hafa keypt minjagripi í ferðinni*)

	Meðaltal	Staðalfrávik	Fjöldi
Allir	9.333	10.060	130
<u>Kyn</u>			
Karl	10.367,6	11.560,2	62
Kona	8.436,9	8594,1	65
<u>Aldur</u>			
50 ára og yngri	6.793,2	5.124,9	23
51-60 ára	9.175,9	9.778,3	38
61-70 ára	10.817,2	12.311,5	51
71 árs o geldri	8.575,2	8.043,0	16
<u>Lokið háskólanámi</u>			
Nei	9.646,2	9.104,6	88
Já	8.924,7	12.150,5	40
<u>Fjölskyldutekur</u>			
Í meðallagi og lægri	7.834,4	8.052,3	45
Hærri en í meðallagi	10.221,3	11.170,2	80
<u>Búseta</u>			
Norður/Mið-Evrópa	8.215,8	9.216,6	22
Suður-Evrópa	13.376,7	7.556,1	9
Pýskaland	9.566,8	10.594,7	93
Lönd utan Evrópu	3.738,7	4.913,2	6
<u>Skipsheiti</u>			
Odessa	12.684,0	9.456,6	21
Funchal	8.144,6	10.219,6	25
Kazakstan	8.875,1	7.548,3	15
Azerbaydshan	9.813,3	5225,6	6
Arkóna	6.433,5	9.339,1	23
Columbus	10.083,3	11.784,3	40
<u>Hefur komið til Ísl.</u>			
Já	5.067,2	4.957,5	12
Nei	9.766,8	10.354,7	118
<u>Hefur áður sight</u>			
Já	9.649,9	9.898,8	92
Nei	8.371,9	10.612,3	37

Tafla 38

Hve miklu peningum hefur þú eytt í minjagripi í þesari ferð  
(*allir*)

	Meðaltal	Staðalfrávik	Fjöldi
Allir	3.621,8	7.735,3	331
<u>Kyn</u>			
Karl	3.652,2	8.440,9	176
Kona	3.631,8	7.005,7	151
<u>Aldur *</u>			
50 ára og yngri	2.441,3	4.468,2	64
51-60 ára	4.649,1	8.314,9	75
61-70 ára	4.797,2	9.778,1	115
71 árs o geldri	1.879,5	5.122,1	73
<u>Lokið háskólanámi</u>			
Nei	4.081,1	7.593,5	208
Já	2.974,9	8.138,4	120
<u>Fjölskyldutekur *</u>			
Í meðallagi og lægri	2.711,9	6.009,6	130
Hærri en í meðallagi	4.593,8	9.038,1	178
<u>Búseta</u>			
Norður/Mið-Evrópa	3.012,5	6.795,3	60
Suður-Evrópa	3.883,5	7.302,1	31
Pýskaland	3.818,5	8.158,2	233
Lönd utan Evrópu	2.039,3	3.985,2	11
<u>Skipsheiti *</u>			
Odessa	4.439,4	8.218,0	60
Funchal	2.908,8	7.195,7	70
Kazakstan	3.413,5	6.334,4	39
Azerbaydshan	2.803,8	5.240,5	21
Arkóna	1.849,6	5.733,6	80
Columbus	6.205,1	10.443,4	65
<u>Hefur komið til Ísl. *</u>			
Já	1.192,3	3.181,1	51
Nei	4.072,4	8.231,4	283
<u>Hefur áður sight</u>			
Já	3.653,5	7.671,0	243
Nei	3.560,5	8.029,6	87

**Tafla 39**  
**Skemmtiferðaskip sem svarendur sigldu með**

	Odessa	Funchal	Kazakstan	Azerbaydshan	Arkóna	Columbus Caravelle	Fjöldi
Allir	17,8	21,0	11,5	6,8	23,7	19,2	338
<u>Kyn</u>							
Karl	17,4	19,1	15,2	6,7	24,7	16,9	178
Kona	19,1	22,4	7,9	6,6	23,0	21,1	152
<u>Aldur</u>							
50 ára og yngri	10,8	26,2	10,8	10,8	29,2	12,3	65
51-60 ára	19,7	18,4	14,5	7,9	21,1	18,4	76
61-70 ára	17,4	16,5	11,3	5,2	28,7	20,9	115
71 árs og eldri	23,0	24,3	10,8	4,1	14,9	23,0	74
<u>Lokið háskólanámi</u>							
Nei	18,1	17,1	12,9	6,7	25,2	20,0	210
Já	15,7	28,1	9,9	6,6	21,5	18,2	121
<u>Fjölskyldutekur</u>							
I meðallagi og lægri	18,2	23,5	9,8	4,5	22,0	22,0	132
Hærrí en í meðallagi	17,3	19,6	12,8	7,8	24,0	18,4	179
<u>Búseta ***</u>							
Norður/Mið-Evrópa	0,0	83,3	3,3	0,0	3,3	10,0	60
Suður-Evrópa	0,0	27,3	0,0	69,7	0,0	3,0	33
Pýskaland	25,2	1,3	15,8	0,0	33,3	24,4	234
Lönd utan Evrópu	9,1	81,8	0,0	0,0	0,0	9,1	11
<u>Hefur komið til Ísl. ***</u>							
Já	9,4	39,6	5,7	13,2	13,2	18,9	53
Nei	19,4	17,6	12,7	5,3	25,7	19,4	284
<u>Hefur áður siglt **</u>							
Já	13,8	19,5	13,0	6,9	24,4	22,4	246
Nei	28,7	25,3	6,9	4,6	23,0	11,5	87

**Hvað einkennir farþega skemmtiferðaskipa?**

- Hvert hafa þeir ferðast?

## Tafla 40

Hafa farþegar komið til Íslands eða Grænlands áður?

	Hefur komið til Íslands áður	Hefur komið til Grænlands áður
Allir	15,7	4,5
<u>Kyn</u>		
Karl	14,6	4,5
Kona	16,4	3,9
<u>Aldur</u>		
50 ára og yngri	10,8	6,2
51-60 ára	17,1	5,3
61-70 ára	12,2	5,2
71 árs og eldri	24,3	1,4
<u>Lokið háskólanámi</u>		
Nei	14,8	3,8
Já	18,2	5,8
<u>Fjölskyldutekur</u>		
Í meðallagi og lægri	14,4	4,5
Hærri en í meðallagi	15,1	4,5
<u>Búseta</u>		
Norður/Mið-Evrópa	26,7	10,0
Suður-Evrópa	28,1	6,3
Pýskaland	10,7	2,1
Lönd utan Evrópu	27,3 **	18,2 **
<u>Skipsheiti</u>		
Odessa	8,3	1,7
Funchal	29,6	11,3
Kazakstan	7,7	5,1
Azerbaydshan	31,8	4,5
Arkóna	8,8	1,3
Columbus	15,4 ***	3,1 *
<u>Hefur áður komið til Ísl.</u>		
Já	-	18,9
Nei	-	1,8 ***
<u>Hefur áður siglt</u>		
Já	17,5	4,9
Nei	11,5	2,3

### Tafla 41

Hefur þú áður siglt með skemmtiferðaskipi áður?

	Já	Nei	Fjöldi
Allir	73,9	26,1	333
<u>Kyn *</u>			
Karl	79,2	20,8	178
Kona	67,1	32,9	149
<u>Aldur ***</u>			
50 ára og yngri	57,1	42,9	63
51-60 ára	66,7	33,3	75
61-70 ára	82,6	17,4	115
71 árs og eldri	82,4	17,6	74
<u>Lokið háskólanámi</u>			
Nei	73,7	26,3	209
Já	75,6	24,4	119
<u>Fjölskyldutekur *</u>			
Í meðallagi og lægri	67,2	32,8	131
Hærri en í meðallagi	79,1	20,9	177
<u>Búseta</u>			
Norður/Mið-Evrópa	63,8	36,2	58
Suður-Evrópa	83,9	16,1	31
Pýskaland	74,2	25,8	233
Lönd utan Evrópu	90,9	9,1	11
<u>Skipsheiti **</u>			
Odessa	57,6	42,4	59
Funchal	68,6	31,4	70
Kazakstan	84,2	15,8	38
Azerbaydshan	81,0	19,0	21
Arkóna	75,0	25,0	80
Columbus	84,6	15,4	65
<u>Hefur áður komið til Ísl.</u>			
Já	81,1	18,9	53
Nei	72,5	27,5	280

Tafla 42

Hvaða svæði hefur þú siglt um með skemmtiferðaskipi- flokkuð svör

	Um hlý framandi svæði	Um hlý svæði vesturlanda	Um köld svæði
Allir	28,7	40,5	42,3
<u>Kyn</u>			
Karl	32,0	43,3	48,3
Kona	24,3	37,5	36,2 *
<u>Aldur</u>			
50 ára og yngri	21,5	26,2	24,6
51-60 ára	31,6	40,8	34,2
61-70 ára	27,8	45,2	47,0
71 árs og eldri	36,5	47,3 *	58,1 ***
<u>Lokið háskólanámi</u>			
Nei	28,6	41,9	39,5
Já	30,6	39,7	48,8
<u>Fjölskyldutekur</u>			
Í meðallagi og lægri	26,5	32,6	40,2
Hærrí en í meðallagi	31,8	46,9 *	44,1
<u>Búseta</u>			
Norður/Mið-Evrópa	23,3	25,0	43,3
Suður-Evrópa	33,3	33,3	33,3
Þýskaland	26,9	46,6	41,9
Lönd utan Evrópu	81,8 ***	18,2 **	72,7
<u>Skipsheiti</u>			
Odessa	16,7	30,0	38,3
Funchal	36,6	25,4	47,9
Kazakstan	28,2	56,4	35,9
Azerbaydshan	21,7	26,1	34,8
Arkóna	20,0	50,0	41,3
Columbus	44,6 ***	50,8 ***	47,7
<u>Hefur komið til Ísl.</u>			
Já	26,4	41,5	60,4
Nei	29,2	40,5	39,1 **
<u>Hefur áður siglt</u>			
Já	39,4	55,7	58,1
Nei	***	0,0 ***	***

## **Hvað einkennir farþega skemmtiferðaskipa?**

- Hvert hafa þeir áhuga á að ferðast?

Tafla 43

Hefðir þú áhuga á að ferðast til Grænlands?  
(*aðeins þeir sem hafa ekki komið til Grænlands*)

	Mjög mikinn áhuga	Frekar mikinn áhuga	Veit ekki	Frekar/ mjög lítinn áhuga	Fjöldi
Allir	42,5	26,4	14,6	16,4	322
<u>Kyn</u>					
Karl	43,5	28,8	12,4	15,3	170
Kona	41,1	23,3	17,8	17,8	146
<u>Aldur *</u>					
50 ára og yngri	50,8	29,5	8,2	11,5	61
51-60 ára	48,6	30,6	11,1	9,7	72
61-70 ára	41,3	17,4	18,3	22,9	109
71 árs og eldri	32,9	32,9	17,8	16,4	73
<u>Lokið háskólanámi</u>					
Nei	42,1	27,2	13,9	16,8	202
Já	43,0	24,6	16,7	15,8	114
<u>Fjölskyldutekur</u>					
I meðallagi og lægri	35,7	29,4	19,8	15,1	126
Hærri en í meðallagi	46,8	25,7	11,7	15,8	171
<u>Búseta</u>					
Norður/Mið-Evrópa	37,0	31,5	13,0	18,5	54
Suður-Evrópa	53,3	20,0	13,3	13,3	30
Pýskaland	42,8	25,8	14,8	16,6	229
Lönd utan Evrópu	33,3	33,3	22,2	11,1	9
<u>Skipsheiti</u>					
Odessa	39,0	25,4	22,0	13,6	59
Funchal	38,1	28,6	12,7	20,6	63
Kazakstan	37,8	29,7	8,1	24,3	37
Azerbaydshan	57,1	23,8	9,5	9,5	21
Arkóna	38,0	29,1	13,9	19,0	79
Columbus	54,0	20,6	15,9	9,5	63
<u>Hefur komið til Ísl.</u>					
Já	58,1	18,6	7,0	16,3	43
Nei	40,1	27,6	15,8	16,5	279
<u>Hefur áður siglt</u>					
Já	41,0	28,2	12,8	17,9	234
Nei	45,9	22,4	20,0	11,8	85

Tafla 44

Hefðir þú áhuga á að ferðast til Færeysja?  
(aðeins þeir sem sigldu ekki til Færeysja í þessari ferð)

	Mjög mikinn áhuga	Frekar mikinn áhuga	Veit ekki	Frekar/ mjög líttinn áhuga	Fjöldi
Allir	35,6	27,0	26,4	11,0	163
<u>Kyn</u>					
Karl	25,9	29,4	32,9	11,8	85
Kona	45,3	24,0	20,0	10,7	75
<u>Aldur</u>					
50 ára og yngri	30,8	38,5	26,9	3,8	26
51-60 ára	42,9	33,3	14,3	9,5	42
61-70 ára	34,5	16,4	36,4	12,7	55
71 árs og eldri	31,6	28,9	26,3	13,2	38
<u>Lokið háskólanámi</u>					
Nei	32,7	26,4	30,0	10,9	110
Já	42,0	28,0	18,0	12,0	50
<u>Fjölskyldutekur</u>					
Í meðallagi og lægri	33,9	30,6	22,6	12,9	62
Hærri en í meðallagi	35,6	26,7	27,8	10,0	90
<u>Búseta</u>					
Norður/Mið-Evrópa	37,5	62,5	0,0	0,0	8
Suður-Evrópa	22,2	33,3	27,8	16,7	18
Pýskaland	37,0	23,7	28,1	11,1	135
Lönd utan Evrópu	50,0	50,0	0,0	0,0	2
<u>Skipsheiti</u>					
Odessa	42,9	18,4	30,6	8,2	49
Kazakstan	29,4	32,4	23,5	14,7	34
Azerbaydshan	23,5	35,3	23,5	17,6	17
Columbus	36,5	28,6	25,4	9,5	63
<u>Hefur komið til Ísl. *</u>					
Já	66,7	22,2	0,0	11,1	18
Nei	31,7	27,6	29,7	11,0	145
<u>Hefur áður sight</u>					
Já	33,9	26,4	27,3	12,4	121
Nei	38,5	28,2	25,6	7,7	39

### Tafla 45

Hefur þú ákveðið að sigla aftur með skemmtiferðaskipi?

	Já	Nei	Fjöldi
Allir	75,0	25,0	316
<u>Kyn</u>			
Karl	74,7	25,3	166
Kona	75,0	25,0	144
<u>Aldur</u>			
50 ára og yngri	72,1	27,9	61
51-60 ára	81,7	18,3	71
61-70 ára	73,4	26,6	109
71 árs og eldri	73,9	26,1	69
<u>Lokið háskólanámi</u>			
Nei	75,3	24,7	198
Já	74,3	25,7	113
<u>Fjölskyldutekur**</u>			
I meðallagi og lægri	66,4	33,6	122
Hærrí en í meðallagi	80,7	19,3	171
<u>Búseta **</u>			
Norður/Mið-Evrópa	58,5	41,5	53
Suður-Evrópa	93,1	6,9	29
Þýskaland	76,3	23,7	224
Lönd utan Evrópu	80,0	20,0	10
<u>Skipsheiti</u>			
Odessa	69,5	30,5	59
Funchal	66,2	33,8	65
Kazakstan	83,8	16,2	37
Azerbaydshan	90,0	10,0	20
Arkóna	75,0	25,0	72
Columbus	79,4	20,6	63
Hefur áður komið til Ísl.			
Já	81,6	18,4	49
Nei	73,8	26,2	267
Hefur áður siglt ***			
Já	80,7	19,3	233
Nei	58,5	41,5	82

## Tafla 46

Hvaða svæði hefur þú ákveðið að sigla um með skemmtiferðaskipi

	Um köld svæði	Um hlý framandi svæði	Um hlý svæði vesturlanda
Allir	31,7	34,9	21,3
<u>Kyn</u>			
Karl	35,4	33,1	18,0
Kona	27,0	36,8	25,0
<u>Aldur</u>			
50 ára og yngri	26,2	35,4	18,5
51-60 ára	36,8	44,7	19,7
61-70 ára	30,4	34,8	25,2
71 árs og eldri	36,5	24,3	21,6
<u>Lokið háskólanámi</u>			
Nei	31,0	34,3	20,0
Já	33,1	36,4	24,0
<u>Fjölskyldutekur</u>			
Í meðallagi og lægri	28,8	30,3	22,0
Hærri en í meðallagi	33,5	37,4	20,7
<u>Búseta</u>			
Norður/Mið-Evrópa	16,7	28,3	18,3
Suður-Evrópa	21,2	30,3	24,2
Pýskaland	37,2	37,2	21,8
Lönd utan Evrópu	27,3	36,4	18,2
*			
<u>Skipsheiti</u>			
Odessa	40,0	26,7	21,7
Funchal	23,9	33,8	18,3
Kazakstan	30,8	35,9	20,5
Azerbaydshan	13,0	26,1	30,4
Arkóna	30,0	37,5	22,5
Columbus	41,5	43,1	20,0
<u>Hefur komið til Ísl.</u>			
Já	49,1	20,8	26,4
Nei	28,5	37,7	20,4
**		*	
<u>Hefur áður siglt</u>			
Já	32,9	36,6	20,3
Nei	29,9	32,2	24,1

**Hvað einkennir farþega skemmtiferðaskipa?**

**- Hverju vilja þeir breyta í ferðaáætluninni?**

Tafla 47

Hvað af eftirtöldu myndir þú helst leggja áherslu á, ef þú hefðir möguleika á að breyta ferðaáætluninni?

	Dvelja lengur í hverri höfn	Fara í fleiri útsýnis- ferðir	Fleiri tækifæri til að fara í búðir	Sá fleiri staði	Fjöldi
Allir	39,4	27,7	6,6	26,3	289
<u>Kyn</u>					
Karl	37,6	27,4	5,1	29,9	157
Kona	40,8	28,8	8,8	21,6	125
<u>Aldur *</u>					
50 ára og yngri	33,9	27,1	13,6	25,4	59
51-60 ára	46,2	30,8	4,6	18,5	65
61-70 ára	47,0	21,0	5,0	27,0	100
71 árs og eldri	25,4	33,9	3,4	37,3	59
<u>Lokið háskólanámi</u>					
Nei	39,4	23,3	6,7	30,6	180
Já	39,4	34,6	5,8	20,2	104
<u>Fjölskyldutekur</u>					
Í meðallagi og lægri	43,0	25,4	5,3	26,3	114
Hærti en í meðallagi	38,4	27,8	7,9	25,8	151
<u>Búseta</u>					
Norður/Mið-Evrópa	34,0	28,0	6,0	32,0	50
Suður-Evrópa	25,0	33,3	4,2	37,5	24
Þýskaland	42,2	27,2	7,3	23,3	206
Lönd utan Evrópu	44,4	22,2	0,0	33,3	9
<u>Skipsheiti</u>					
Odessa	32,7	40,4	3,8	23,1	52
Funchal	35,6	28,8	1,7	33,9	59
Kazakstan	42,4	24,2	6,1	27,3	33
Azerbaydshan	29,4	41,2	0,0	29,4	17
Arkóna	48,6	22,9	8,6	20,0	70
Columbus	39,7	19,0	13,8	27,6	58
<u>Hefur komið til Ísl.</u>					
Já	28,6	38,1	2,4	31,0	42
Nei	41,3	25,9	7,3	25,5	247
<u>Hefur áður sight</u>					
Já	39,0	28,2	4,7	28,2	213
Nei	41,7	26,4	11,1	20,8	72

### Tafla 48

Vildir þú frekar að Grænland væri hluti af ferðaáætluninni en Spitsbergen fyrir sama verð?

	Já	Nei	Fjöldi
Allir	31,1	68,9	238
<u>Kyn</u>			
Karl	33,1	66,9	133
Kona	27,0	73,0	100
<u>Aldur</u>			
50 ára og yngri	27,9	72,1	43
51-60 ára	30,2	69,8	53
61-70 ára	27,7	72,3	83
71 árs og eldri	39,3	60,7	56
<u>Lokið háskólanámi</u>			
Nei	29,0	71,0	145
Já	33,0	67,0	88
<u>Fjölskyldutekur</u>			
I meðallagi og lægri	31,2	68,8	93
Hærri en í meðallagi	30,8	69,2	130
<u>Búseta</u>			
Norður/Mið-Evrópa	27,1	72,9	48
Suður-Evrópa	39,1	60,9	23
Pýskaland	30,9	69,1	162
Lönd utan Evrópu	40,0	60,0	5
<u>Skipsheiti *</u>			
Odessa	26,7	73,3	45
Funchal	27,8	72,2	54
Kazakstan	13,8	86,2	29
Azerbaydshan	43,8	56,3	16
Arkóna	27,5	72,5	51
Columbus	51,2	48,8	43
<u>Hefur komið til Ísl.</u>			
Já	36,4	63,6	44
Nei	29,9	70,1	194
<u>Hefur áður siglt</u>			
Já	32,2	67,8	177
Nei	29,3	70,7	58

### Tafla 49

Hefðir þú áhuga á að lengja dvölinu í Færeyjum til að skoða landið betur,  
jafnvel þó það hefði aukinn kostnað í för með sér?  
(*aðeins þeir sem sigldu til Færeyja í þessari ferð*)

	Mjög/frekar mikinn áhuga	Frekar/mjög lítinn áhuga	Fjöldi
Allir	44,9	55,1	136
<u>Kyn</u>			
Karl	41,7	58,3	72
Kona	47,5	52,5	61
<u>Aldur</u>			
50 ára og yngri	48,5	51,5	33
51-60 ára	39,3	60,7	28
61-70 ára	47,9	52,1	48
71 árs og eldri	45,8	54,2	24
<u>Lokið háskólanámi</u>			
Nei	42,5	57,5	80
Já	49,1	50,9	55
<u>Fjölskyldutekur</u>			
Í meðallagi og lægri	34,0	66,0	53
Hærri en í meðallagi	50,7	49,3	73
<u>Búseta</u>			
Norður/Mið-Evrópa	43,2	56,8	44
Suður-Evrópa	57,1	42,9	7
Pýskaland	46,1	53,9	76
Lönd utan Evrópu	33,3	66,7	9
<u>Skipsheiti</u>			
Funchal	45,0	55,0	60
Arkóna	44,7	55,3	76
<u>Hefur komið til Ísl.</u>			
Já	60,0	40,0	25
Nei	41,4	58,6	111
<u>Hefur áður siglt</u>			
Já	46,9	53,1	98
Nei	39,5	60,5	38

### Tafla 50

Hefðir þú áhuga á að lengja dvölina á Íslandi til að skoða landið betur,  
jafnvel þótt það hefði aukinn kostnað í för með sér?

	Mjög mikinn áhuga	Frekar mikinn áhuga	Frekar/ mjög lítinn áhuga	Fjöldi
Allir	46,3	36,8	16,9	307
<u>Kyn</u>				
Karl	44,2	38,8	17,0	165
Kona	48,5	34,6	16,9	136
<u>Aldur</u>				
50 ára og yngri	45,0	33,3	21,7	60
51-60 ára	56,3	35,2	8,5	71
61-70 ára	46,2	39,6	14,2	106
71 árs og eldri	38,5	36,9	24,6	65
<u>Lokið háskólanámi</u>				
Nei	44,3	38,5	17,2	192
Já	49,1	33,6	17,3	110
<u>Fjölskyldutekur</u>				
Í meðallagi og lægri	41,9	44,4	13,7	117
Hærrí en í meðallagi	50,6	31,0	18,5	168
<u>Búseta ***</u>				
Norður/Mið-Evrópa	34,7	30,6	34,7	49
Suður-Evrópa	27,6	44,8	27,6	29
Pýskaland	52,5	37,0	10,5	219
Lönd utan Evrópu	20,0	40,0	40,0	10
<u>Skipsheiti ***</u>				
Odessa	57,1	39,3	3,6	56
Funchal	26,7	35,0	38,3	60
Kazakstan	43,6	48,7	7,7	39
Azerbaydshan	35,0	35,0	30,0	20
Arkóna	46,8	33,8	19,5	77
Columbus	61,8	32,7	5,5	55
<u>Hefur komið til Ísl.</u>				
Já	34,8	37,0	28,3	46
Nei	48,3	36,8	14,9	261
<u>Hefur áður sight</u>				
Já	46,2	37,3	16,4	225
Nei	46,8	35,4	17,7	79

### Tafla 51

Hefðir þú áhuga á að dvelja lengur í Reykjavík til að skoða borgina betur, jafnvel þó það hefði aukinn kostnað í för með sér?

	Mjög mikinn áhuga	Frekar mikinn áhuga	Frekar/mjög líttinn áhuga	Fjöldi
Allir	27,6	39,1	33,3	312
<u>Kyn</u>				
Karl	22,6	40,5	36,9	168
Kona	34,1	36,2	29,7	138
<u>Aldur</u>				
50 ára og yngri	20,3	40,7	39,0	59
51-60 ára	34,7	34,7	30,6	72
61-70 ára	33,3	38,0	28,7	108
71 árs og eldri	17,9	41,8	40,3	67
<u>Lokið háskólanámi</u>				
Nei	26,6	42,7	30,7	199
Já	29,1	32,7	38,2	110
<u>Fjölskyldutekur</u>				
Í meðallagi og lægri	24,0	44,8	31,2	125
Hærri en í meðallagi	28,9	34,9	36,1	166
<u>Búseta *</u>				
Norður/Mið-Evrópa	20,0	27,3	52,7	55
Suður-Evrópa	17,2	37,9	44,8	29
Pýskaland	30,6	42,9	26,5	219
Lönd utan Evrópu	33,3	22,2	44,4	9
<u>Skipsheiti **</u>				
Odessa	14,3	55,4	30,4	
Funchal	21,9	28,1	50,0	64
Kazakstan	23,7	42,1	34,2	38
Azerbaydshan	19,0	28,6	52,4	21
Arkóna	36,8	32,9	30,3	76
Columbus	40,4	45,6	14,0	57
<u>Hefur komið til Ísl.</u>				
Já	23,9	37,0	39,1	46
Nei	28,2	39,5	32,3	266
<u>Hefur áður siglt</u>				
Já	27,1	38,2	34,7	225
Nei	28,6	41,7	29,8	84

**Hvað einkennir farþega skemmtiferðaskipa?**

- Hvað hafði áhrif á þá ákvörðun þeirra að ferðast á þessar slóðir?

## Tafla 52

Hvert eftirtalinna atriða vakti helst áhuga þinn á að sigla um þennan heimshluta?

	Landslag/ náttúra	Miðnætursól/ bjart allan sólarhringinn	Annað	Fjöldi
Allir	73,4	9,8	16,4	336
<u>Kyn</u>				
Karl	74,6	2,8	22,6	177
Kona	73,7	2,0	24,3	152
<u>Aldur</u>				
50 ára og yngri	67,2	6,3	26,6	64
51-60 ára	75,0	2,6	22,4	76
61-70 ára	75,7	1,7	22,6	115
71 árs og eldri	77,0	0,0	23,0	74
<u>Lokið háskólanámi</u>				
Nei	70,8	3,3	25,8	209
Já	79,3	,8	19,8	121
<u>Fjölskyldutekur</u>				
Í meðallagi og lægri	78,0	1,5	20,5	132
Hærri en í meðallagi	72,5	2,8	24,7	178
<u>Búseta</u>				
Norður/Mið-Evrópa	73,3	1,7	25,0	60
Suður-Evrópa	74,2	6,5	19,4	31
Pýskaland	73,9	2,1	23,9	234
Lönd utan Evrópu	72,7	0,0	27,3	11
<u>Skipsheiti</u>				
Odessa	81,7		18,3	60
Funchal	76,1	1,4	22,5	71
Kazakstan	61,5	2,6	35,9	39
Azerbaydshan	81,0	4,8	14,3	21
Arkóna	70,0	3,8	26,3	80
Columbus	73,8	3,1	23,1	65
<u>Hefur komið til Ísl.</u>				
Já	75,5	1,9	22,6	53
Nei	73,5	2,5	24,0	283
<u>Hefur áður siglt</u>				
Já	74,3	1,6	24,1	245
Nei	74,7	4,6	20,7	87

### Tafla 53

Hvert eftirtalinna staða skipti mestu máli við val á ferðinni?  
(aðeins þeir sem merktu við Ísland og Noreg)

	Ísland	Noregur	Fjöldi
Allir	59,5	40,5	301
<u>Kyn</u>			
Karl	63,5	36,5	167
Kona	55,9	44,1	127
<u>Aldur **</u>			
50 ára og yngri	50,0	50,0	60
51-60 ára	54,3	45,7	70
61-70 ára	55,8	44,2	104
71 árs og eldri	80,6	19,4	62
<u>Lokið háskólanámi</u>			
Nei	59,2	40,8	184
Já	59,8	40,2	112
<u>Fjölskyldutekur</u>			
Í meðallagi og lægri	57,6	42,4	118
Hærri en í meðallagi	59,4	40,6	160
<u>Búseta</u>			
Norður/Mið-Evrópa	64,8	35,2	54
Suður-Evrópa	63,3	36,7	30
Pýskaland	57,8	42,2	211
Lönd utan Evrópu	50,0	50,0	6
<u>Skipsheiti</u>			
Odessa	58,2	41,8	55
Funchal	64,5	35,5	62
Kazakstan	66,7	33,3	36
Azerbaydshan	80,0	20,0	20
Arkóna	49,3	50,7	71
Columbus	56,1	43,9	57
<u>Hefur komið til Ísl.</u>			
Já	60,0	40,0	45
Nei	59,4	40,6	256
<u>Hefur aður sight</u>			
Já	61,5	38,5	218
Nei	53,2	46,8	79

Tafla 54

Hvaðan fékkst þú upplýsingar sem stuðluðu að því að þú ákvaðst að fara í þessa ferð?

	Ferðaskrifst.	Útg. ritum	Skipa/ flugfél.	Dagbl./ tímar.	Vinum/ ætting.	Auglýsing.	Fyrri ferðum	Annað
Allir	47,9	16,9	10,1	18,3	29,9	5,9	7,4	9,5
<u>Kyn</u>								
Karl	48,3	16,9	12,4	19,1	28,7	5,1	9,6	8,4
Kona	46,7	17,1	7,9	18,4	32,9	6,6	5,3	10,5
<u>Aldur</u>								
50 ára og yngri	47,7	16,9	12,3	21,5	30,8	6,2	6,2	12,3
51-60 ára	46,1	14,5	9,2	18,4	28,9	6,6	9,2	9,2
61-70 ára	53,0	14,8	12,2	17,4	30,4	5,2	3,5	7,8
71 árs og eldri	41,9	24,3	6,8	17,6	31,1	4,1	13,5	9,5
<u>Lokið háskólanámi</u>								
Nei	49,5	11,9	10,0	18,6	27,1	8,1	6,2	7,6
Já	44,6	26,4 ***	9,9	18,2	36,4	2,5 *	9,9	13,2
<u>Fjölskyldutekur</u>								
I meðallagi og l.	50,0	11,4	5,3	22,7	34,8	4,5	6,1	8,3
Hærri en meðal	44,7	20,7 *	13,4 *	15,6	27,9	7,3	8,9	11,2
<u>Búseta</u>								
Norður/Mið-Evr.	48,3	13,3	10,0	15,0	25,0	8,3	16,7	8,3
Suður-Evrópa	57,6	24,2	3,0	15,2	36,4	15,2	12,1	9,1
Pýskaland	46,6	15,4	11,1	20,1	29,5	4,3	3,8	9,0
Lönd utan Evrópu	45,5	45,5	9,1	9,1	45,5	0,0	18,2 **	27,3
<u>Skipsheiti</u>								
Odessa	33,3	13,3	15,0	20,0	38,3	3,3	5,0	11,7
Funchal	52,1	25,4	7,0	16,9	26,8	7,0	19,7	8,5
Kazakstan	53,8	12,8	10,3	7,7	25,6	2,6	0,0	10,3
Azerbaydshan	60,9	17,4	0,0	13,0	39,1	17,4	8,7	8,7
Arkóna	48,8	18,8	6,3	33,8	31,3	3,8	6,3	7,5
Columbus	47,7	10,8	16,9	7,7 ***	23,1	7,7	1,5 ***	10,8
<u>Hefur komið til Ísl.</u>								
Já	41,5	26,4	15,1	18,9	32,1	5,7	22,6	13,2
Nei	49,3	15,1 *	9,2	18,3	29,6	6,0	4,6 ***	8,8
<u>Hefur áður siglt</u>								
Já	49,6	19,1	13,8	15,4	24,0	5,7	9,8	10,2
Nei	43,7	10,3	0,0 ***	27,6 *	46,0 ***	6,9	0,0 **	8,0