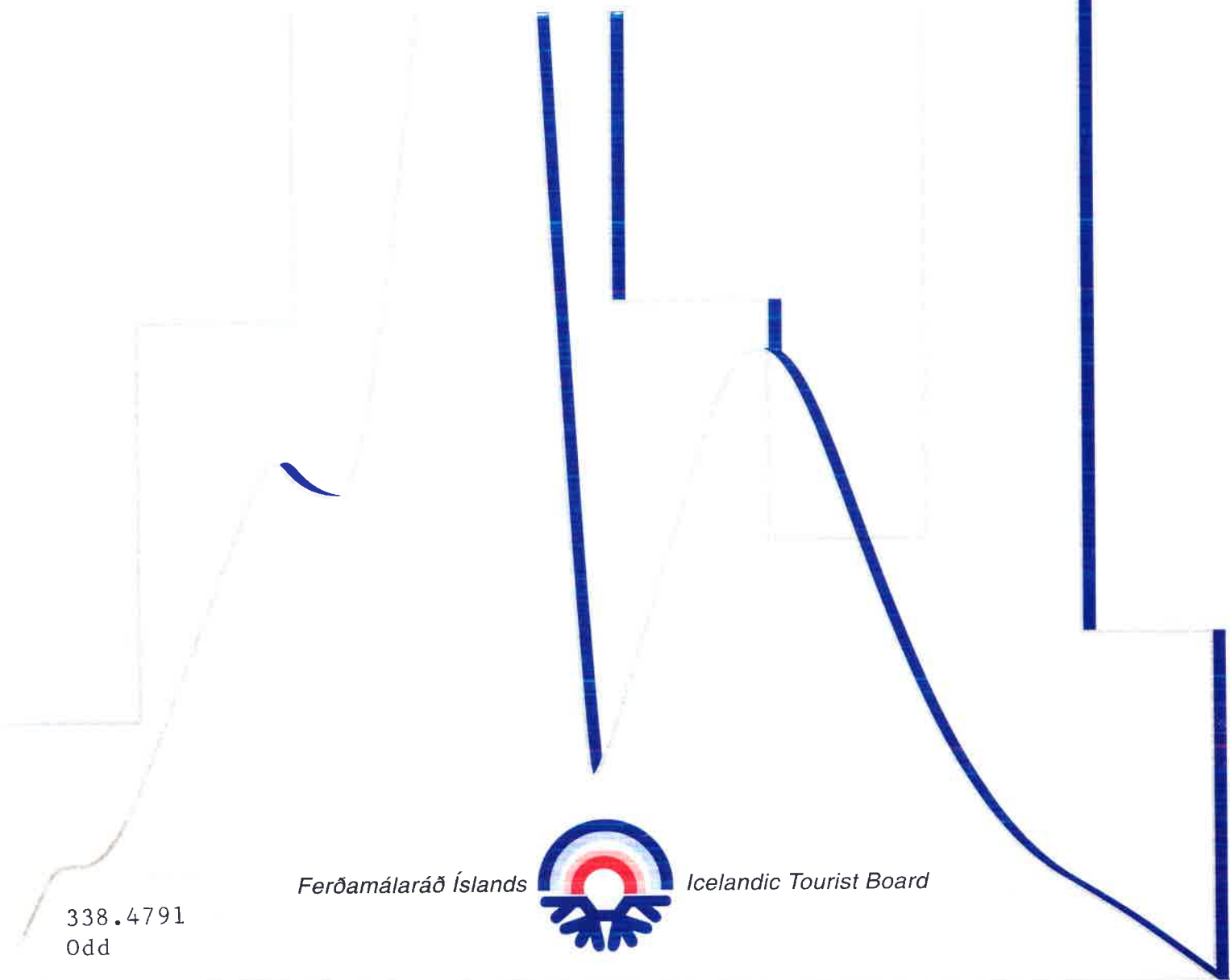


# Könnun meðal erlendra ferðamanna; ágúst 1996



338.4791  
Odd

Ferðamálaráð Íslands



Icelandic Tourist Board

*Alþjóðin*

**Könnun meðal  
erlendra ferðamanna;  
ágúst 1996**

**Unnið af:**  
Ferðamálaráði Íslands

**Umsjón:**  
Oddný Þóra Óladóttir

**Janúar 1997**

*A*

Ferðaþjónusta á Íslandi hefur vaxið mikið að umfangi á síðustu áratugum. Þrátt fyrir ýmsar mælistikur til að mæla það umfang hefur verulega skort upplýsingar um atvinnugreinina.

Ýmsar kannanir hafa þó verið unnar af einstökum fyrirtækjum, hagsmunasamtökum, sveitarfélögum og fleirum.

Ferðamálaráð Íslands hefur gert nokkrar kannanir meðal ferðamanna, bæði innlendra og erlendra en hingað til hefur skort á að þessar kannanir væru samanburðarhæfar. Til þess að svo megi verða þarf að framkvæma kannanir reglulega og með sömu aðferðum.

Samkeppni í ferðaþjónustu fer stöðugt vaxandi. Því er nauðsynlegt að hafa samanburðarhæfar upplýsingar til að meta samkeppnishæfni okkar til næstu ára. Ferðamálaráð Íslands ákvað í upphafi árs 1996 að framkvæma könnun meðal erlendra ferðamanna á Íslandi og að stefnt skyldi að stöðugri könnun í fjögur ár. Með því móti fengist heilleg mynd af erlenda ferðamarkaðnum á Íslandi og hægt væri að sjá þær breytingar sem yrðu á þessu fjögurra ára tímabili. Innlendi ferðamarkaðurinn er einnig þýðingarmikill og stefnt er að því gera hliðstæðar kannanir varðandi hann.

Leitað var eftir samstarfi við fyrirtæki og hagsmunaaðila í ferðaþjónustu og kannað var hvaða upplýsinga atvinnugreinin teldi nauðsynlegt að afla.

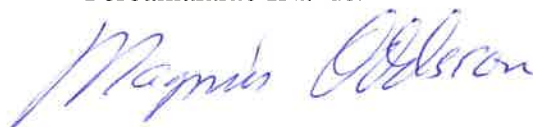
Undirtektir hafa verið mjög góðar, enda öllum ljóst að til þess að hægt sé að byggja upp ferðaþjónustu á Íslandi, sem arðbæra atvinnugrein til framtíðar verða að liggja fyrir haldgóðar upplýsingar. Nú þegar er fjöldi aðila í ferðaþjónustu áskrifandi að þeim upplýsingum sem hér eru kynntar svo og þeim sem eru væntanlegar.

Nú liggja fyrir niðurstöður úr könnun síðsumars og hausts 1996. Í þeim koma fram mjög athyglisverðar upplýsingar. Þær eru okkur samt einskis virði, ef við notum þær ekki. Við megum ekki einblína á það jákvæða sem fram kemur í þessum upplýsingum, þó það gleðji eðlilega og staðfesti að á mörgum sviðum er íslensk ferðaþjónusta vel á vegi stöðd. Það er okkur ekki síður mikilvægt að leita eftir því, sem við getum gert betur. Hvar stöndum við okkur ekki nægjanlega vel? Hvar er úrbóta þörf? Hverju þarf að breyta t.d. í okkar markaðsvinnu?

Af hálfu Ferðamálaráðs Íslands hafði Oddný Þ. Óladóttir ferðamálafræðingur umsjón með framkvæmd og úrvinnslu könnunarinnar. Fjölmarginir aðrir unnu að verkinu og aðstoðuðu við það m.a. spylrar starfsfólk Kynnisferða og flugstöðvar Leifs Eiríkssonar. Þá sá Hagvangur hf. um tölfræðilega úrvinnslu. Öllum þessum aðilum svo og öllum öðrum sem að verkinu komu eru færðar bestu þakkir fyrir vinnuna og aðstoðina. Það er von okkar að með þessari vinnu sé verið að leggja ný lóð á vogarskál þeirrar þekkingar, sem er okkur nauðsynleg til að byggja enn frekar upp samkeppnishæfa atvinnugrein, sem skili nauðsynlegri arðsemi á komandi árum.

Reykjavík í janúar 1997.

Ferðamálaráð Íslands.



# Efnisyfirlit

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Markmið og framkvæmd heilsárskönnunar Ferðamálaráðs Íslands meðal erlendra ferðamanna 1996-97.....</b>       | <b>6</b>  |
| <b>Uppbygging skýrslunnar.....</b>  | <b>8</b>  |
| Viðauki 1.....  | 8         |
| Viðauki 2.....  | 8         |
| Viðauki 3.....  | 8         |
| <b>Framkvæmd og áreiðanleiki.....</b>   | <b>8</b>  |
| Úrtakið.....  | 9         |
| Tölfræðileg marktækni.....  | 10        |
| <b>Samandregnar niðurstöður.....</b>  | <b>12</b> |
| Þjóðfélagsstaða.....  | 12        |
| Mynd 1: Tilgangur ferðar.....   | 12        |
| Mynd 2: Hvaðan kom hugmyndin að Íslandsferð?.....   | 13        |
| Mynd 3: Hve löngu fyrir brottför varð hugmyndin um Íslandsferð til?.....  | 14        |
| Mynd 4: Hve löngu fyrir brottför var endanleg ákvörðun tekin um ferðina?.....                                   | 14        |
| Mynd 5: Hvaða önnur lönd komu til greina?.....  | 15        |
| Mynd 6: Hvaða áhrif höfðu eftirtaldir þættir á ákvörðun um Íslandsferð?.....                                    | 16        |
| Mynd 7: Hvaðan voru upplýsingar um Ísland fengnar?.....   | 17        |
| Mynd 8: Hve mörgum vikum fyrir brottför var ferðin bókuð/keypt?.....  | 18        |
| Mynd 9: Hvar var ferðin keypt?.....   | 18        |
| Mynd 10: Tegund ferðar.....   | 19        |
| Mynd 11: Á hvaða árstíma hefur þú komið til Íslands áður?.....  | 19        |
| Mynd 12: Meðalfjöldi gistinguáttanna eftir landshlutum.....   | 20        |
| Mynd 13: Hvaða ferðamáti var nýttur?.....   | 21        |
| Mynd 14: Hvaða afþreying var nýtt?.....   | 22        |
| Útgjöld þeirra sem voru í pakkaferð.....  | 23        |
| Útgjöld þeirra sem ferðuðust á eigin vegum.....   | 23        |
| Mynd 15: Álit á íslenskum aðstæðum.....   | 24        |
| Mynd 16: Álit á íslenskri náttúru, friðsæld landsins, þjóðinni og menningu/siðum.....                           | 25        |
| Mynd 17: Álit á gæðum þjónustu, pplýsinga, almennri þjónustu við ferðamenn og fjölbreytni/gæðum minjagripa..... | 26        |



|                |   |           |
|----------------|---|-----------|
| Mynd 18:       | Álit á umgengni um ferðamannastaði, vegasamgöngum, afþreyingarmöguleikum og skipulagningu ferðþjónustu..... | 27        |
| Mynd 19:       | Álit á gistingu, mat/matargerð, veðráttu og verðlagi.....   | 28        |
| Mynd 20:       | Mat á verðlagningu einstakra þátta ferðþjónustunnar.....  | 29        |
| Mynd 21:       | Á hvaða árstíma hefur þú áhuga á að heimsækja Ísland aftur?.....  | 30        |
| Mynd 22:       | Finnst þér sú mynd sem dregin er upp af Íslandi í kynningarefni og auglýsingum standast?.....               | 30        |
| Mynd 23:       | Mæla ferðamenn með Íslandi sem ferðamannalandi?.....  | 31        |
| <b>Viðauki</b> | <b>1.1.....</b>   | <b>33</b> |
| Tafla 1.1      | Kyn svarenda.....   | 34        |
| Tafla 1.2      | Aldur svarenda.....   | 34        |
| Tafla 1.3      | Aldur svarenda; flokkaður.....  | 35        |
| Tafla 1.4      | Starfsstétt.....  | 35        |
| Tafla 1.5      | Menntun.....  | 36        |
| Tafla 1.6      | Tekjur.....   | 36        |
| <b>Viðauki</b> | <b>2.1.....</b>   | <b>38</b> |
| Tafla 2.1      | Tilgangur ferðar.....   | 39        |
| Tafla 2.2      | Hvaðan kom hugmyndin að Íslandsferð?.....   | 39        |
| Tafla 2.3      | Hve löngu fyrir brottför varð hugmyndin um Íslandsferð til?.....  | 40        |
| Tafla 2.4      | Hve löngu fyrir brottför var endanleg ákvörðun tekin um ferðina?.....                                       | 40        |
| Tafla 2.5      | Komu önnur lönd en Ísland til greina? Hvaða?.....   | 41        |
| Tafla 2.6      | Hafði íslensk náttúra áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?.....   | 41        |
| Tafla 2.7      | Hafði áhugi á íslensku þjóðinni áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?.....                                       | 42        |
| Tafla 2.8      | Höfðu þekktir Íslendingar áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?.....   | 42        |
| Tafla 2.9      | Hafði áhugi á íslenskri menningu áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?.....                                      | 43        |
| Tafla 2.10     | Hafði friðsæld landsins áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?.....   | 43        |
| Tafla 2.11     | Hafði hreinleiki landsins áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?.....   | 44        |
| Tafla 2.12     | Hafði áhugi á hálendi landsins áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?.....  | 44        |
| Tafla 2.13     | Hafði heimsókn til vina/ættingja áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?.....                                      | 45        |
| Tafla 2.14     | Hafði millilending áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?.....  | 45        |
| Tafla 2.15     | Komstu til landsins vegna einhvers ákveðins viðburðar?.....   | 46        |
| Tafla 2.16     | Hvaðan voru upplýsingar um Ísland fengnar?.....   | 46        |
| Tafla 2.17     | Hve mörgum vikum fyrir brottför var ferðin bókuð/keyp?.....   | 47        |
| Tafla 2.18     | Hvar var ferðin keypt?.....   | 47        |
| Tafla 2.19     | Tegund ferðar.....  | 48        |
| Tafla 2.20     | Hefur þú komið til Íslands áður? Á hvaða árstíma?.....  | 48        |

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>Viðauki 2.2</b> | <b>49</b>   |
| Tafla 2.21         | Fjöldi gistinguáttanna; landið allt/eftir landshlutum.....50                      |
| Tafla 2.22         | Hvaða ferðamáti var nýttur?.....50  |
| Tafla 2.23         | Hvaða afþreying var nýtt?.....51  |
| Tafla 2.24         | Verð pakkaferðar á mann.....52  |
| Tafla 2.25         | Hvað var innifalið í pakkaferðinni.....52   |
| Tafla 2.26         | Útgjöld einstaklings fyrir utan pakkaferð.....53                                  |
| Tafla 2.27         | Útgjöld einstaklings á dag fyrir utan pakkaferð.....53                            |
| Tafla 2.28         | Hlutfallsleg (%) dreifing útgjalda (aðeins þeir sem eru í pakkaferð).....54       |
| Tafla 2.29         | Verð á flugmiða á mann.....54   |
| Tafla 2.30         | Útgjöld einstaklings á eigin vegum í ferðinni (fyrir utan flug).....55            |
| Tafla 2.31         | Útgjöld einstaklings á eigin vegum í ferðinni á dag (fyrir utan flug).....55      |
| Tafla 2.32         | Hlutfallsleg (%) dreifing útgjalda (aðeins þeir sem ferðast á eigin vegum).....56 |
| <b>Viðauki 2.3</b> | <b>57</b>   |
| Tafla 2.33         | Álit á íslenskri náttúru (einkunnagjöf frá 0-10).....58                           |
| Tafla 2.34         | Álit á friðsæld landsins (einkunnagjöf frá 0-10).....58                           |
| Tafla 2.35         | Álit á íslensku þjóðinni (einkunnagjöf frá 0-10).....59                           |
| Tafla 2.36         | Álit á íslenskri menningu/siðum (einkunnagjöf frá 0-10).....59                    |
| Tafla 2.37         | Álit á gæðum þjónustu (einkunnagjöf frá 0-10).....60                              |
| Tafla 2.38         | Álit á gæðum upplýsinga til ferðamanna (einkunnagjöf frá 0-10).....60             |
| Tafla 2.39         | Álit á almennri þjónustu við ferðamenn (einkunnagjöf frá 0-10).....61             |
| Tafla 2.40         | Álit á fjölbreytni/gæðum minjagripa (einkunnagjöf frá 0-10).....61                |
| Tafla 2.41         | Álit á umgengni um ferðamannastaði (einkunnagjöf frá 0-10).....62                 |
| Tafla 2.42         | Álit á vegasamgöngum/umferðarmenningu (einkunnagjöf frá 0-10).....62              |
| Tafla 2.43         | Álit á fjölbreytni afþreyingarmöguleika (einkunnagjöf frá 0-10).....63            |
| Tafla 2.44         | Álit á skipulagningu ferðamála (einkunnagjöf frá 0-10).....63                     |
| Tafla 2.45         | Álit á gistingu (einkunnagjöf frá 0-10).....64                                    |
| Tafla 2.46         | Álit á mat/matargerð (einkunnagjöf frá 0-10).....64                               |
| Tafla 2.47         | Álit á veðráttunni (einkunnagjöf frá 0-10).....65                                 |
| Tafla 2.48         | Álit á verðlagi (einkunnagjöf frá 0-10).....65                                    |
| Tafla 2.49         | Mat á gistinguverði.....66  |
| Tafla 2.50         | Mat á verði matar á veitingahúsum.....66  |
| Tafla 2.51         | Mat á verði drykkja á veitingahúsum.....67  |
| Tafla 2.52         | Mat á verðlagningu matvöruverslana.....67   |
| Tafla 2.53         | Mat á verði skoðunarferða.....68  |
| Tafla 2.54         | Mat á verðlagningu bílaleiga.....68   |
| Tafla 2.55         | Mat á verðlagningu annarra ferðamáta.....69                                       |

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Tafla 2.56 | Mat á verði gjafa/minjagripa.....   | 69 |
| Tafla 2.57 | Mat á verði skemmtana/afþreyingar.....  | 70 |
| Tafla 2.58 | Hefur þú áhuga á að heimsækja Ísland aftur? Á hvaða árstíma?.....                             | 70 |
| Tafla 2.59 | Finnst þér sú mynd sem dregin er upp af Íslandi í kynningarefni og auglýsingum standast?..... | 71 |
| Tafla 2.60 | Mæla ferðamenn með Íslandi sem ferðamannalandi?.....  | 71 |

### **Viðauki 3.1.....73**

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Tafla 3.1  | Tilgangur ferðar.....  | 74 |
| Tafla 3.2  | Hvaðan kom hugmyndin að Íslandsferð?.....                              | 75 |
| Tafla 3.3  | Hve löngu fyrir brottför varð hugmyndin um Íslandsferð til?.....       | 76 |
| Tafla 3.4  | Hve löngu fyrir brottför var endanleg ákvörðun tekin um ferðina?.....  | 77 |
| Tafla 3.5  | Komu önnur lönd til greina? Hvaða?.....                                | 78 |
| Tafla 3.6  | Hafði íslensk náttúra áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?.....            | 79 |
| Tafla 3.7  | Hafði áhugi á íslensku þjóðinni áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?.....  | 80 |
| Tafla 3.8  | Höfðu þekktir Íslendingar áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?.....        | 81 |
| Tafla 3.9  | Hafði áhugi á íslenskri menningu áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?..... | 82 |
| Tafla 3.10 | Hafði friðsæld landsins áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?.....          | 83 |
| Tafla 3.11 | Hafði hreinleiki landsins áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?.....        | 84 |
| Tafla 3.12 | Hafði áhugi á hálendi landsins áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?.....   | 85 |
| Tafla 3.13 | Hafði heimsókn til vina/ættingja áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?..... | 86 |
| Tafla 3.14 | Hafði millilending áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?.....               | 87 |
| Tafla 3.15 | Komstu til landsins vegna einhvers ákveðins viðburðar?.....            | 88 |
| Tafla 3.16 | Hvaðan voru upplýsingar um Ísland fengnar?.....                        | 89 |
| Tafla 3.17 | Hve mörgum vikum fyrir brottför var ferðin bókuð/keypt?.....           | 90 |
| Tafla 3.18 | Hvar var ferðin keypt?.....  | 91 |
| Tafla 3.19 | Tegund ferðar.....   | 92 |
| Tafla 3.20 | Hefur þú komið til Íslands áður? Á hvaða árstíma?.....                 | 93 |

### **Viðauki 3.2.....94**

|            |   |     |
|------------|---|-----|
| Tafla 3.21 | Fjöldi gistinguátta; landið allt/eftir landshlutum..... | 95  |
| Tafla 3.22 | Hvaða ferðamáti var nýttur?.....                        | 96  |
| Tafla 3.23 | Hvaða afþreying var nýtt?.....                          | 97  |
| Tafla 3.24 | Verð pakkaferðar á mann.....                            | 99  |
| Tafla 3.25 | Hvað var innifalið í pakkaferðinni?.....                | 100 |
| Tafla 3.26 | Útgjöld einstaklings fyrir utan pakkaferð.....          | 101 |
| Tafla 3.27 | Útgjöld einstaklings á dag fyrir utan pakkaferð.....    | 102 |
| Tafla 3.28 | Verð á flugmiða á mann.....                             | 103 |

|            |  |     |
|------------|--|-----|
| Tafla 3.29 | Útgjöld einstaklings á eigin vegum í ferðinni (fyrir utan flug).....       | 104 |
| Tafla 3.30 | Útgjöld einstaklings á eigin vegum í ferðinni á dag (fyrir utan flug)..... | 105 |

### **Viðauki 3.3.....106**

|            |   |     |
|------------|---|-----|
| Tafla 3.31 | Álit á íslenskri náttúru (einkunnagjöf frá 0-10).....   | 107 |
| Tafla 3.32 | Álit á friðsæld landsins (einkunnagjöf frá 0-10).....   | 108 |
| Tafla 3.33 | Álit á íslensku þjóðinni (einkunnagjöf frá 0-10).....   | 109 |
| Tafla 3.34 | Álit á íslenskri menningu/siðum (einkunnagjöf frá 0-10).....                                  | 110 |
| Tafla 3.35 | Álit á gæðum þjónustu (einkunnagjöf frá 0-10).....  | 111 |
| Tafla 3.36 | Álit á gæðum upplýsinga til ferðamanna (einkunnagjöf frá 0-10).....                           | 112 |
| Tafla 3.37 | Álit á almennri þjónustu við ferðamenn (einkunnagjöf frá 0-10).....                           | 113 |
| Tafla 3.38 | Álit á fjölbreytni/gæðum minjagripa (einkunnagjöf frá 0-10).....                              | 114 |
| Tafla 3.39 | Álit á umgengni um ferðamannastaði (einkunnagjöf frá 0-10).....                               | 115 |
| Tafla 3.40 | Álit á vegasamgöngum/umferðarmenningu (einkunnagjöf frá 0-10).....                            | 116 |
| Tafla 3.41 | Álit á fjölbreytni afþreyingarmöguleika (einkunnagjöf frá 0-10).....                          | 117 |
| Tafla 3.42 | Álit á skipulagningu ferðamála (einkunnagjöf frá 0-10).....                                   | 118 |
| Tafla 3.43 | Álit á gistingu (einkunnagjöf frá 0-10).....  | 119 |
| Tafla 3.44 | Álit á mat/matargerð (einkunnagjöf frá 0-10).....   | 120 |
| Tafla 3.45 | Álit á veðráttunni (einkunnagjöf frá 0-10).....   | 121 |
| Tafla 3.46 | Álit á verðlagi (einkunnagjöf frá 0-10).....  | 122 |
| Tafla 3.47 | Mat á gistiverði.....   | 123 |
| Tafla 3.48 | Mat á verði matar á veitingahúsum.....  | 124 |
| Tafla 3.49 | Mat á verði drykkja á veitingahúsum.....  | 125 |
| Tafla 3.50 | Mat á verðlagningu matvöruverslana.....   | 126 |
| Tafla 3.51 | Mat á verði skoðunarferða.....  | 127 |
| Tafla 3.52 | Mat á verðlagningu bílaleiga.....   | 128 |
| Tafla 3.53 | Mat á verðlagningu annarra ferðamáta.....   | 129 |
| Tafla 3.54 | Mat á verði gjafa/minjagripa.....   | 130 |
| Tafla 3.55 | Mat á verði skemmtana/afþreyingar.....  | 131 |
| Tafla 3.56 | Hefur þú áhuga á að heimsækja Ísland aftur? Á hvaða árstíma?.....                             | 132 |
| Tafla 3.57 | Finnst þér sú mynd sem dregin er upp af Íslandi í kynningarefni og auglýsingum standast?..... | 133 |
| Tafla 3.58 | Mæla ferðamenn með Íslandi sem ferðamannalandi?.....  | 134 |

## Markmið og framkvæmd heilsárskönnunar Ferðamálaráðs Íslands meðal erlendra ferðamanna 1996-97

Aðdragandann að heilsárskönnun Ferðamálaráðs má rekja til umræðu á undanförunum misserum um skort á talnagögnum í ferðþjónustu. Vegna þess hve ferðamarkaðurinn breytist ört þarf stöðug upplýsingasöfnun að fara fram og upplýsingarnar að vera aðgengilegar þeim sem á þurfa að halda. Könnuninni er ætlað að safna upplýsingum um ferðamenn, ferðþjónustu og breytingar á ferðamörkuðum. Leitast er við að svara spurningum sem ætla má að nýtist sem flestum í íslenskri ferðþjónustu á hverjum tíma.

Markmið könnunarinnar er að leggja grunn að gagnabanka sem nýtist þeim sem starfa við íslenska ferðþjónustu. Könnunin spannar tímabilið frá 1. ágúst 1996 til 31. ágúst 1997. Við framkvæmdina er tímabilinu skipt í fimm hluta:

- a. Ágúst 1996
- b. September til október 1996
- c. Nóvember 1996 til febrúar 1997
- d. Mars til maí 1997
- e. Júní til ágúst 1997

Við hönnun spurningalista var tekið mið af ferðamálakönnun Vestnorden 1991-92. Nokkrar spurningar eru hinar sömu, en öðrum bætt við eftir ábendingum þeirra sem starfa að ferðþjónustu. Spurningarnar eru:

- Hvernig ferðamenn koma til landsins og hvernig er hópurinn samsettur á hverjum árstíma?
- Hvernig/hvaðan koma ferðamenn?
- Í hvaða tilgangi koma ferðamenn?
- Hve langt er ferlið frá því hugmynd að Íslandsferð verður til, þar til ákvörðun er tekin um ferðina og ferðin keypt?
- Hver eru helstu samkeppnislönd Íslands í ferðþjónustu?
- Hvaðan kemur hugmyndin að Íslandsferð?
- Hvaða þættir hafa áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?
- Hvert leita menn eftir upplýsingum um Ísland?
- Hver er ferðahegðunin?
- Hvernig dreifast gistinætur?
- Hvers konar ferðir eru keyptar til Íslands og hvar?
- Hver eru útgjöld og eyðsluhættir ferðamanna?
- Hvaða væntingar hafa ferðamenn til Íslands sem ferðamannalands?

- Hvernig upplifa ferðamenn Ísland?
- Hver eru gæði þeirrar þjónustu sem stendur erlendum ferðamönnum til boða að þeirra mati?
- Stendur Ísland undir þeim væntingum sem ferðamenn hafa?
- Mun fólk mæla með Íslandi sem ferðamannalandi?
- Er Ísland álitlegt ferðamannaland utan sumarmánuða?

Könnun þessi fer nú fram í fyrsta skipti, en vonir standa til þess að hægt verði að halda henni gangandi áfram þannig að þeir sem vinna við ferðaþjónustu eigi ávallt greiðan aðgang að nýjustu upplýsingum um ferðamarkaðinn. Framhaldið veltur þó óhjákvæmilega á því hvaða undirtektir könnunin fær hjá þeim sem tengjast íslenskri ferðaþjónustu.



## Uppbygging skýrslunnar

Eftirfarandi skýrsla fjallar um niðurstöður könnunar Ferðamálaráðs meðal erlendra ferðamanna í ágústmánuði 1996. Svör við einstökum spurningum eru keyrð eftir þjóðerni og markaðssvæðum (viðauki 2), þjóðfélagsstöðu, tegund ferðar og tilgangi (viðauki 3). Í framhaldi af umfjöllun um framkvæmd og áreiðanleika eru niðurstöðurnar settar fram á myndrænan hátt, þar sem því verður við komið, þannig að auðvelt sé að fá grófa mynd af þeim, en þaðan er vísað í töflur í viðauka tvö þar sem heildarniðurstöður fyrir hverja spurningu er að finna. Að öðru leyti er ætlast til þess að hver og einn lesi þær upplýsingar út úr skýrslunni sem hann þarf á að halda.

### Viðauki 1

Í viðauka eitt er að finna kyn ferðamanna, aldur, starfsstétt, menntun og tekjur, eftir markaðssvæðum og þjóðerni.

### Viðauki 2

Viðauki tvö skiptist í þrjá hluta (2.1, 2.2 og 2.3). Viðauki 2.1 inniheldur svör við spurningum um tilgang ferðar, þætti sem höfðu áhrif á ákvörðun um Íslandsferð, tilhögun ferðar og tegund, eftir markaðssvæðum<sup>1</sup> og þjóðerni. Ennfremur svör við spurningum um hvort önnur lönd en Ísland hafi komið til greina og hvort svarendur hafi heimsótt Ísland áður. Í viðauka 2.2 er að finna svör um lengd dvalar og dreifingu gistinátta eftir landshlutum, ferðamáta, afþreyingarmáta og útgjöld, eftir markaðssvæðum og þjóðerni. Í viðauka 2.3 kemur fram huglægt mat svarenda á ýmsum þáttum sem tengjast íslenskri ferðapjónustu og mat þeirra á íslensku verðlagi. Ennfremur hvort svarendur myndu mæla með Íslandi sem ferðamannalandi.

### Viðauki 3

Í viðauka þrjú eru svör við sömu spurningum og í viðauka tvö settar fram á sama hátt, en nú eftir þjóðfélagsstöðu (bakgrunnsbreytunum kyni, aldri, starfsstétt, menntun og tekjum), tegund ferðar og tilgangi.

## Framkvæmd og áreiðanleiki

Könnunin fór fram í flugstöð Leifs Eiríkssonar (brottfararsal) í ágústmánuði 1996 og náði til erlendra ferðamanna. Skilgreining WTO (World Tourism Organization, 1985) á hugtakinu ferðamaður var notuð, þ.e. allir útlendingar sem dvalið höfðu í landinu í 24

<sup>1</sup> Markaðssvæði eru greind og flokkuð eftir búsetu ferðamanna. Norðurlönd (Noregur, Danmörk, Svíþjóð og Finnland), V-/Mið-Evrópa (Bretland/Írland, Þýskaland, Sviss, Holland/Belgía, Austurríki, Suður-Evrópa (Frakkland, Ítalía, Spánn og Portúgal), Norður-Ameríka (Bandaríkin og Kanada)

klukkustundir eða lengur töldust til ferðamanna. Skilyrði fyrir þátttöku voru auk þess að svarendur hefðu náð 16 ára aldri og ekki dvalið lengur en þrjá mánuði í landinu. Spurningalistinn var lagður fyrir ferðamenn í Leifsstöð við brottför þeirra úr landinu, eftir að þeir höfðu farið í gegnum vegabréfsskoðun. Tveir spyrjar sáu um gagnasöfnunina hverju sinni. Í kynningunni á listanum kom fram að könnunin væri gerð á vegum Ferðamálaráðs og næði til erlendra ferðamanna á Íslandi. Helstu markmið með könnuninni voru kynnt og uppsetning spurningalistans útskýrð. Lögð var áhersla á að um nafnlausu könnun væri að ræða. Sá háttur var hafður á að svarendur fylltu spurningalistann út sjálfir en gátu leitað til spyrja sem voru jafnan til taks. Spyrjar sáu síðan um að safna listunum fyrir brottfararútkall. Alls tók 1.031 ferðamaður þátt í könnuninni, en af þeim var unnið úr um 84% svara.

### Úrtakið

Úrtakið var valið með hendingaraðferð. Könnunardögunum var dreift á vikudagana með hliðsjón af umferð ferðamanna og því hvaða tíma dags brottfarir voru. Könnunin var á fjórum tungumálum til að byrja með, dönsku, ensku, þýsku og frönsku, en fljótlega bættust tvö tungumál við, ítalska og spænska.

Þeirri vinnureglu var fylgt að fá svör frá a.m.k. 2% þeirra erlendu ferðamanna sem fóru frá landinu á tímabilinu. Í úrvinnslunni var úrtakið vegið út frá daglegum brottfarartölum Útlendingaeftirlitsins til að leiðrétta frávik milli úrtaks og raunverulegrar samsetningar þjóðerna. Þannig eru allar tölur um fjölda ferðamanna í skýrslunni vegnar (sjá töflu 1) og markast niðurstöðurnar að sjálfsögðu af því.

Vegið hlutfall þjóðerna

| Þjóðerni           | Raunhlutfall<br>(tölur Útl.eftirlits) | Hlutfall í könnun |
|--------------------|---------------------------------------|-------------------|
| Bandaríkin, Kanada | 9,5                                   | 9,5               |
| Bretland/Írland    | 8,9                                   | 9,3               |
| Þýskaland          | 21,8                                  | 25,0              |
| Danmörk            | 4,2                                   | 2,9               |
| Svíþjóð            | 4,1                                   | 4,2               |
| Noregur            | 4,1                                   | 4,5               |
| Finnland           | 1,1                                   | 1,1               |
| Frakkland          | 14,6                                  | 12,7              |
| Sviss              | 4,7                                   | 4,1               |
| Ítalía             | 7,8                                   | 8,1               |
| Holland/Belgía     | 10,2                                  | 8,9               |
| Austurríki         | 1,9                                   | 2,1               |
| Spánn              | 2,9                                   | 1,3               |
| Önnur Evrópulönd   | 2,1                                   | 4,3               |
| Lönd utan Evrópu   | 1,8                                   | 1,8               |



Þegar svörin eru greind eftir þjóðfélagsstöðu (sjá viðauka 3) þá er fjöldinn á bak við hvern hóp yfirleitt minni en heildarfjöldi þeirra sem svöruðu spurningunni (sjá viðauka 2) segir til um. Þetta er vegna þess hversu misjafnlega svarendur voru tilbúnir að gefa upplýsingar um einkahagi sína, þó svo þeir hafi svarað öðrum spurningum könnunarinnar. Vegna þessa getur orðið misræmi milli hlutfalls- eða miðsæknigildis, sem annars vegar eru tekin af heild og hins vegar reiknuð út sem meðaltal af ákveðnum markhóp (bakgrunnsbreytu). Þessi munur getur numið allt að 2-3%. Verður því að skoða niðurstöður skýrslunnar í ljósi þessa. Þetta á sérstaklega við þegar svör eru greind eftir aldri, tekjum, starfsstétt og menntun.

### Tölfræðileg marktækni

Í viðhorfskönnunum getur orðið tilviljunarkennd skekkja í svörum sökum þess að úrtakið endurspeglar þýðið<sup>2</sup> ekki fyllilega. Hægt er að meta hversu mikil tilviljunarkennd úrtaksvilla er að líkindum. Þegar það er gert er oftast miðað við 95% marktektarmörk eða vissu. Matið sjálfst felst í því að reiknuð eru svokölluð vikmörk fyrir hverja þá hlutfallstölu sem áhugi er fyrir að skoða. Í töflunni hér á eftir hafa vikmörk verið reiknuð fyrir nokkrar hlutfallstölur miðað við 95% vissu og með hjálp töflunnar er hægt að áætla hversu mikil úrtaksvillan er. Notkun á töflunni verður best skýrð með vísun í dæmi úr könnuninni.

Ef tafla sú er sýnir flokkaðaðan aldur svarenda (sjá töflu 1.3 í viðauka 1) er skoðuð sést hversu margir ferðamenn af tilteknu þjóðerni hafa gefið upp aldur. T.d. hafa 83 Bretar/Írar gefið upp aldur. Það hafa 214 Þjóðverjar einnig gert. Með hliðsjón af fjölda svarenda og með hjálp töflunnar er hægt að áætla með 95% vissu hversu stór hluti t.d. Breta/Íra sem koma til landsins er undir 25 ára aldri. Ef taflan er skoðuð má sjá að 5,6% Breta/Íra eru 25 ára og yngri, en hlutfall svarenda á þessum aldri er mun hærra hjá Þjóðverjum, eða 20,6%. Til þess að ganga úr skugga um hversu góð vísbending þessar tölur eru um raunverulegan aldur ferðamanna frá þessum löndum förum við í vikmarkatöfluna hér að neðan. Í dálkinum lengst til vinstri finnum við hlutfallstöluna sem verið er að skoða (5,6%) og í röðinni efst í töflunni finnum við fjölda svarenda (83). Þegar fjöldatalan lendir ekki á sléttu hundraði eða fimmtíu, námundum við hana, þ.e. notumst við fjöldatöluna 100 í þessu dæmi. Síðan finnum við hvar þessar tölur skarast og fáum þá út að vikmörkin eru 4,27. Það þýðir að með 95% vissu getum við fullyrt að milli 1,33% og 9,87% (5,6% ± 4,27) Breta/Íra í þýðinu eru yngri en 25 ára. Hið sama getum við gert við hlutfallstöluna fyrir Þjóðverja. Við höfum þegar fundið út að könnunin gefur til kynna að 20,6% Þjóðverja er 25 ára og yngri. Með það í huga að fjöldi Þjóðverja á bak

<sup>2</sup> Þýði eru allir erlendir ferðamenn sem fóru frá Íslandi á tímabilinu. Úrtak er hins vegar sá hluti þeirra sem ætlað er að endurspegla þýðið (svarendur).

við þetta svar er 214 förum við í töfluna og finnum út að vikmörkin eru  $\pm 5,54$  sem þýðir að með 95% vissu getum við áætlað að 15,06% til 26,14% Þjóðverja sem koma hingað til lands eru 25 ára og yngri.

|                 | Fjöldi svarenda |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|-----------------|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                 | 50              | 100  | 200  | 300  | 400  | 500  | 600  | 700  | 800  | 900  |
| <b>Hlutfall</b> |                 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 5 eða 95%       | 6,04            | 4,27 | 3,02 | 2,47 | 2,14 | 19,1 | 1,74 | 1,61 | 1,51 | 1,42 |
| 10 eða 90%      | 8,32            | 5,88 | 4,16 | 3,39 | 2,94 | 2,63 | 2,40 | 2,22 | 2,08 | 1,96 |
| 15 eða 85%      | 9,90            | 7,00 | 4,95 | 4,04 | 3,50 | 3,13 | 2,86 | 2,65 | 2,47 | 2,33 |
| 20 eða 80%      | 11,09           | 7,84 | 5,54 | 4,53 | 3,92 | 3,51 | 3,20 | 2,96 | 2,77 | 2,61 |
| 25 eða 75%      | 12,00           | 8,49 | 6,00 | 4,90 | 4,24 | 3,80 | 3,46 | 3,21 | 3,00 | 2,83 |
| 30 eða 70%      | 12,70           | 8,98 | 6,35 | 5,19 | 4,49 | 4,02 | 3,67 | 3,39 | 3,18 | 2,99 |
| 35 eða 65%      | 13,22           | 9,35 | 6,61 | 5,40 | 4,67 | 4,18 | 3,82 | 3,53 | 3,31 | 3,12 |
| 40 eða 60%      | 13,58           | 9,60 | 6,79 | 5,54 | 4,80 | 4,29 | 3,92 | 3,63 | 3,39 | 3,20 |
| 45 eða 55%      | 13,79           | 9,75 | 6,89 | 5,63 | 4,88 | 4,36 | 3,98 | 3,69 | 3,45 | 3,25 |
| 50%             | 13,86           | 9,80 | 6,93 | 5,66 | 4,90 | 4,38 | 4,00 | 3,70 | 3,46 | 3,27 |

Í dæminu hér að framan kom fram að líklega voru 1,33% til 9,87% breskra/írskra ferðamanna undir 25 ára aldri í júlí og ágúst síðastliðnum (95% vissa). Hlutfall Þjóðverja á þessum aldri liggur hins vegar á bilinu 15,06% til 26,14%. Bilið sem þessar hlutfallstölur spanna er oftast nefnt öryggisbil. Þegar öryggisbil liggur fyrir er hægt að nota það til að meta hvort að marktækur munur er milli hlutfallstalna. Það er einfaldlega gert með því að bera saman öryggisbil tveggja hlutfallstalna (úr sömu spurningu). Ef öryggisbil þeirra skarast er ekki um marktækan mun á þeim að ræða, þ.e. sá munur sem er á milli þessara talna hefur líklega komið fram fyrir tilviljun, frekar en að hann sé raunverulegur í því þýði sem verið er að skoða. Aftur á móti ef öryggisbilið skarast ekki þá er hægt að segja að munurinn sé marktækur. Í þessu tilfelli skarast öryggisbil Breta/Íra og Þjóðverja ekki (þ.e. hæsta mögulega öryggisbil). Hlutfall Breta/Íra nær ekki inn á öryggisbil fyrir Þjóðverja sem þýðir að við getum áætlað með 95% vissu að Þjóðverjar undir 25 ára aldri séu hlutfallslega fleiri en Bretar/Írar á sama aldri.

## Samandregnar niðurstöður

Í eftirfarandi samantekt eru kynnt svör við eintökum spurningum í spurningalista sem lagður var fyrir ferðamenn í ágúst mánuði árið 1996.

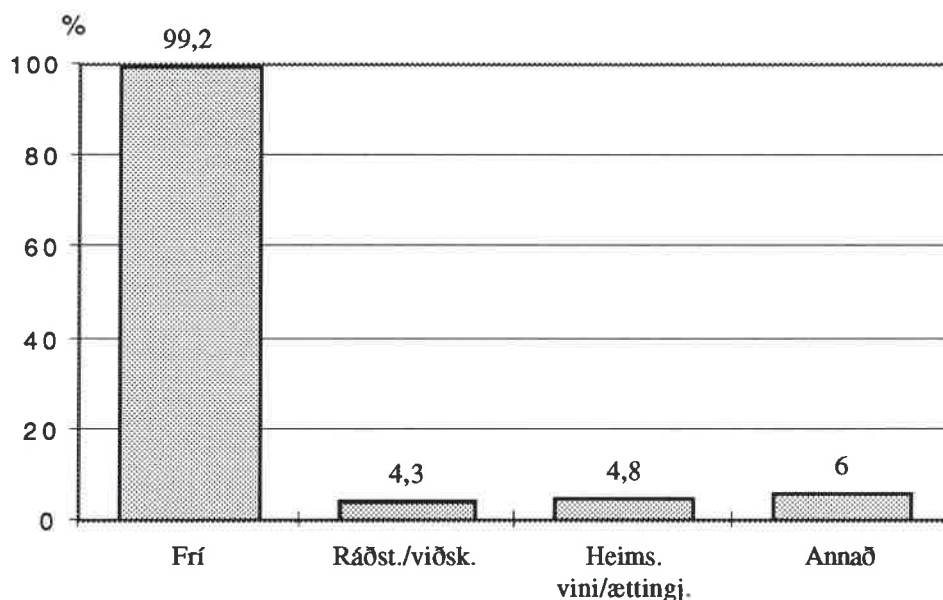
### Þjóðfélagsstaða

Meirihluti svarenda (59,7%) voru karlar (sjá töflu 1.1 í viðauka 1.1).

Meðalaldur var 39,9 ár. Tæplega helmingur svarenda var á aldrinum 26 til 45 ára, en um þriðjungur 46 ára og eldri (sjá töflu 1,3 í viðauka 1.1). Rúmlega fjórðungur svarenda voru sérfræðingar/háskólaþólk, um fimmtungur kennarar/heilbrigðisstéttir, um 14% skrifstofu-/þjónustufólk og um 13% nemar. Lífeyrisþegar/húsmæður voru 7,8%, stjórnendur/atvinnurekendur 7,1 prósent, verka-/afgreiðslufólk 6,3% og 4,5% iðnaðar-/tæknimenn (sjá töflu 1.4 í viðauka 1.1).

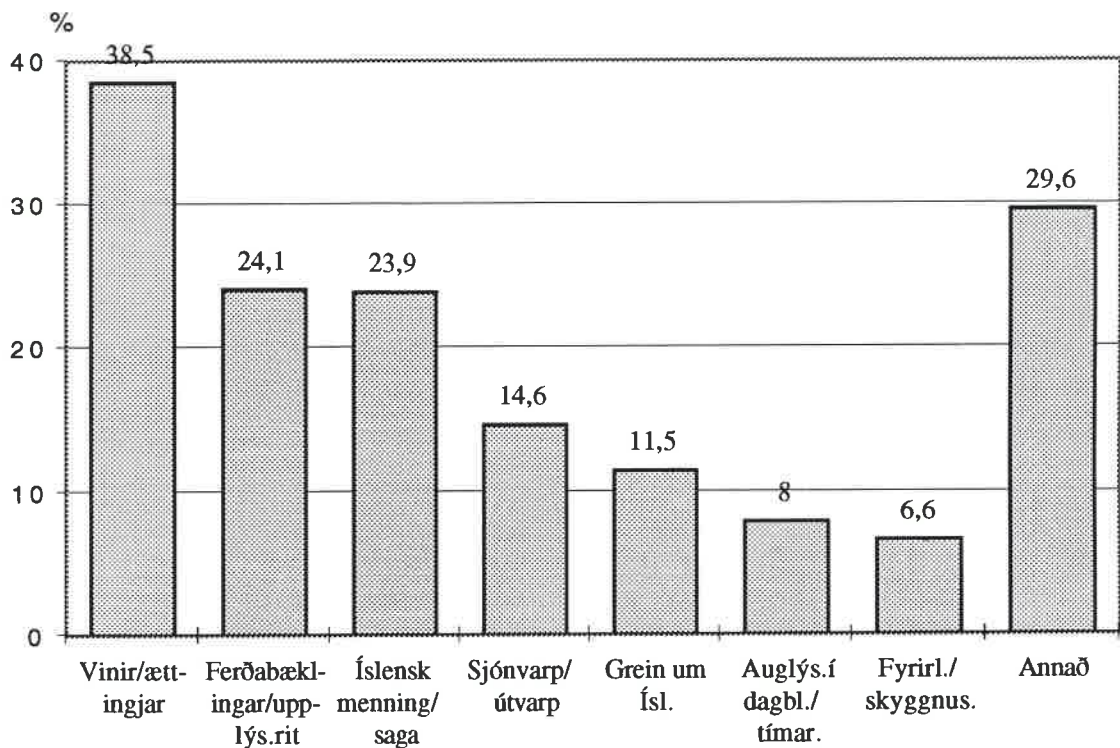
Helmingur svarenda hafði háskólamenntun, um 16% höfðu lokið framhaldsskóla, tæp 12% starfs-/tækninámi og rúmlega fimmtungur grunnskólaprófi (sjá töflu 1.5 í viðauka 1.1). Tveir af hverjum þremur sögðust hafa meðaltekjur, Ríflega þriðjungur (37,1%) meðalhátekjur og tæplega fjórðungur (23,1%) tekjur undir meðallagi. Innan við tíu prósent sagðist hafa háar tekjur (sjá töflu 1.6 í viðauka 1.1).

**Mynd 1: Tilgangur ferðar**



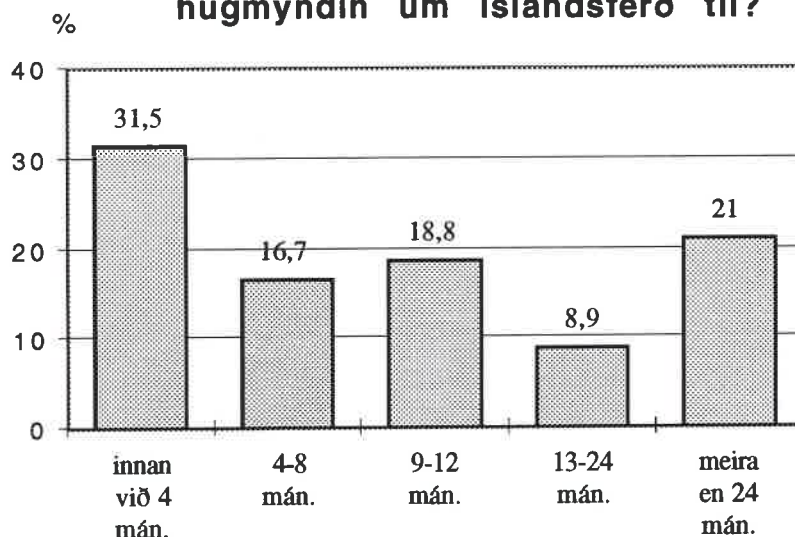
Nær allir svarendur voru í frí, tæplega fimm prósent í heimsókn hjá vinum og ættingjum og um fjögur prósent voru í ráðstefnu-/eða viðskiptaerindum. Rúmlega fimm prósent voru í öðrum tilgangi (sjá töflu 2.1 í viðauka 2.1)

Mynd 2: Hvaðan kom hugmyndin um Íslandsferð?



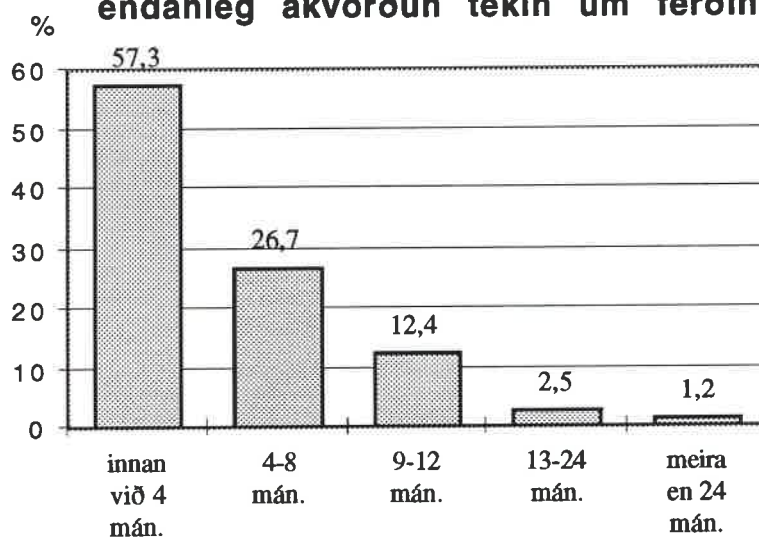
Tæplega tveir af hverjum fimm fengu hugmyndina að ferðinni hjá vinum/ættingum. Fjórðungur fékk hugmyndina við lestur ferðabæklinga og upplýsingarita um Ísland og svipað hlutfall vegna íslenskrar menningar/sögu. Tæp 15% hafði heyrt/séð þátt um Ísland í ljósvakamiðlum. Einn af hverjum tíu fékk hugmyndina við lestur greinar í dagblaði/tímariti. Innan við 10% fengu hugmyndina vegna augslýsingar eða fyrirlesturs/skyggusýningu. Tæpur þriðjungur sagði hugmyndina koma annars staðar frá og nefndu flestir af þeim þætti tengda náttúru eða forvitni/almenna vitneskju um Ísland (sjá töflu 2.2 í viðauka 2.1).

**Mynd 3: Hve löngu fyrir brottför varð hugmyndin um Íslandsferð til?**



Tæplega þriðjungur fékk hugmyndina innan fjögurra mánuða fyrir brottför, um sautján prósent, fjórum til átta mánuðum fyrir brottför og tæpur fimmtungur, ný til tólf mánuðum fyrir brottför. Um þriðjungur fékk hugmyndina meira en 24 mánuðum fyrir brottför (sjá töflu 2.3 í viðauka 2.1).

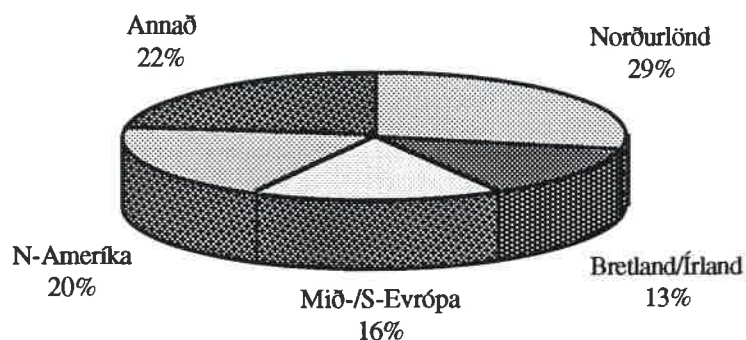
**Mynd 4: Hve löngu fyrir brottför var endanleg ákvörðun tekin um ferðina?**



Tæplega þrjú af hverjum fimm tóku endanlega ákvörðun um ferðina innan fjögurra mánuða fyrir brottför, um fjórðungur fjórum til átta mánuðum fyrir brottför og rúmlega einn af hverjum tíu, ný til tólf mánuðum fyrir brottför. Tæplega fjögur prósent tóku ákvörðun um ferðina með ársfyrirvara eða meira (sjá töflu 2.4 í viðauka 2.1).



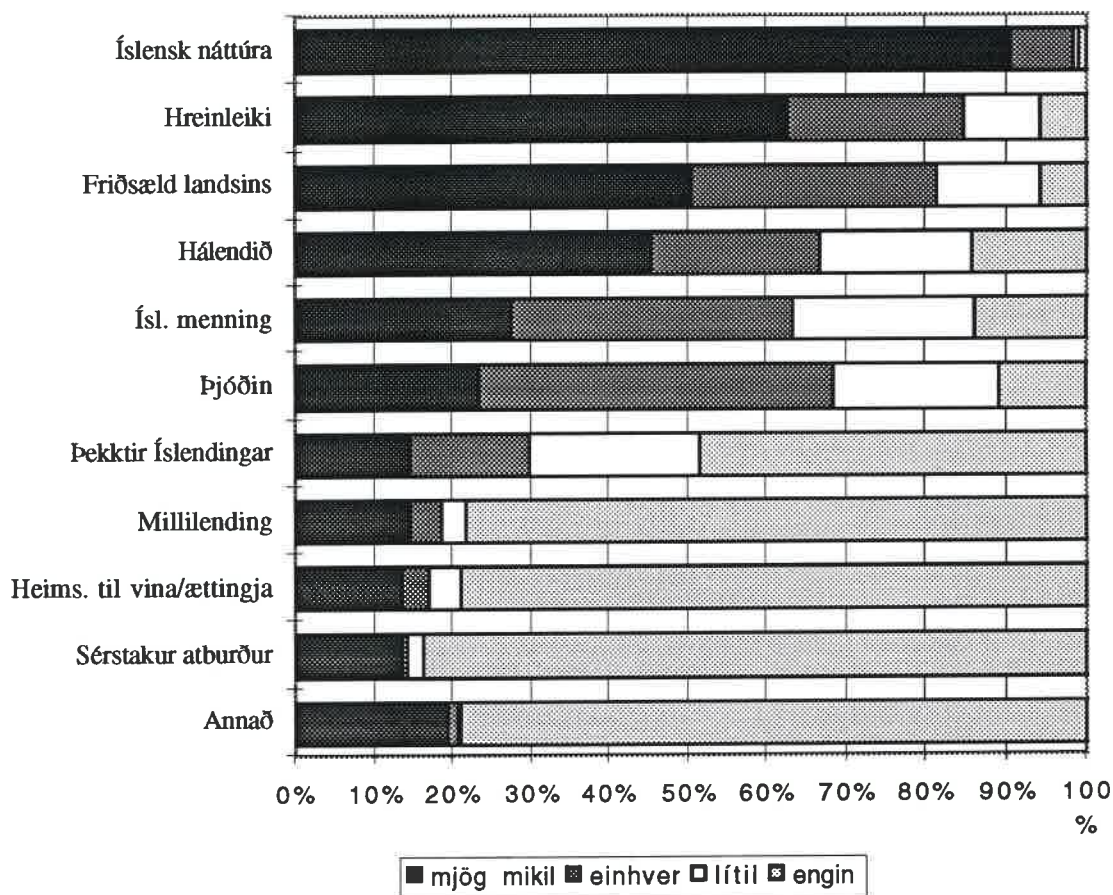
### Mynd 5: Hvaða önnur lönd en Ísland komu til greina?



Af þeim sem sögðu að annað land hefði komið til greina nefndi tæplega þriðjungur Norðurlöndin, tæpur fjórðungur N-Ameríku, um fimmtungur Mið-/S-Evrópu og um þrettán prósent Bretland/Írland. Um 22% nefndi önnur lönd (sjá töflu 2.5 í viðauka 2.1).

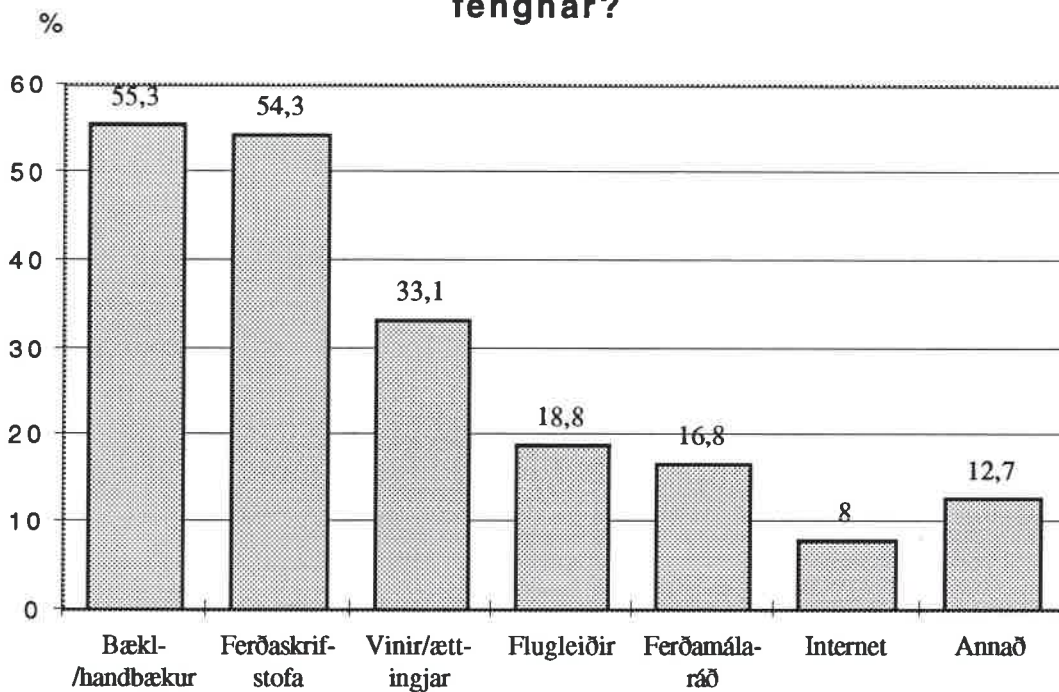
### Mynd 6: Hvaða áhrif höfðu eftirtaldir þættir á ákvörðun um Íslandsferð?

(Aðeins þeir sem voru í fríi)



Náttúran og þættir tengdir henni höfðu yfirgnæfandi áhrif á ákvörðun um Íslandsferð. Nfu af hverjum tíu sögðu náttúruna hafa haft mjög mikil áhrif á ákvörðun um ferðina, tæplega þriðjungur hreinleika landsins, um helmingur friðsæld landsins og tæpur helmingur hálendið. Íslensk menning/saga og þjóðin höfðu ennfremur umtalsverð áhrif á ákvörðun og sagði um fjórðungur að þessir þættir hefðu haft mjög mikil áhrif á ákvörðun um Íslandsferðina (sjá töflur 2.6 til 2.15 í viðauka 2.1).

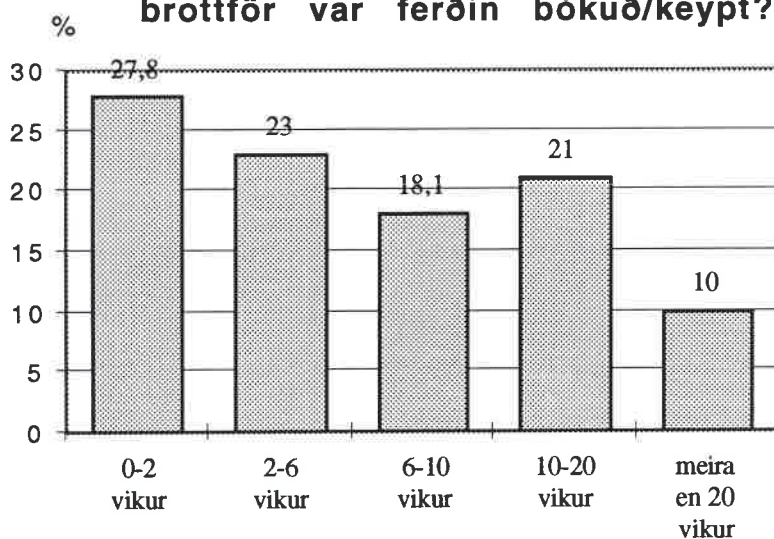
**Mynd 7: Hvaðan voru upplýsingar um Ísland fengnar?**



Rúmlega helmingur fékk upplýsingar um Ísland úr bæklingum/handbókum og hjá ferðaskrifstofum. Þriðjungur leitaði upplýsinga hjá vinum/ættingjum og um fimmtungur hjá Flugleiðum. Um sautján prósent fengu upplýsingar hjá Ferðamálaráði og átta prósent í gegnum internetið. Rúmur einn af hverjum tíu leitaði upplýsinga annars staðar (sjá töflu 2.16 í viðauka 2.1).

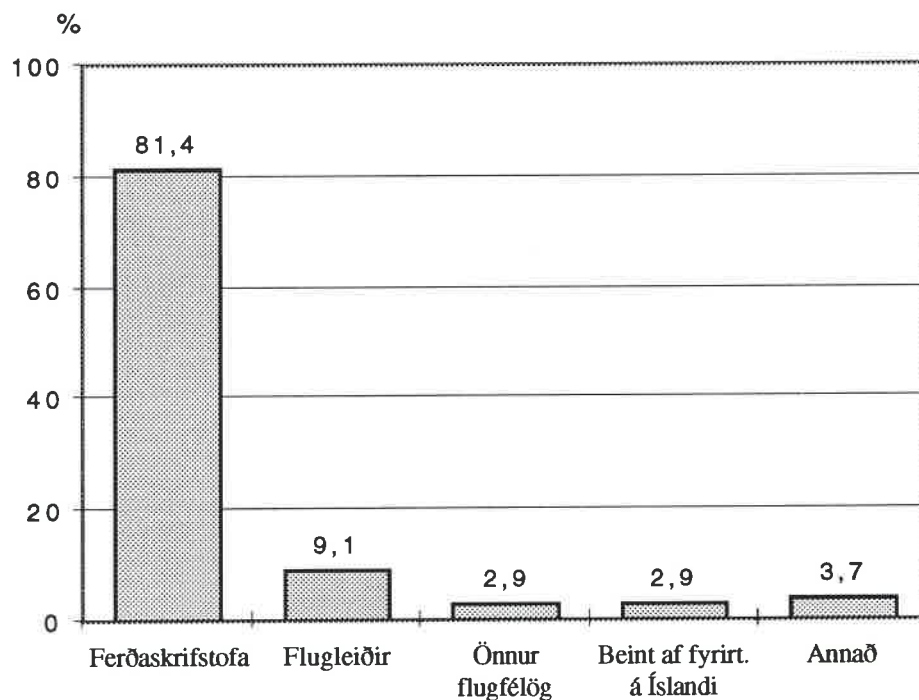


**Mynd 8: Hve mörgum vikum fyrir brottför var ferðin bókuð/keypt?**



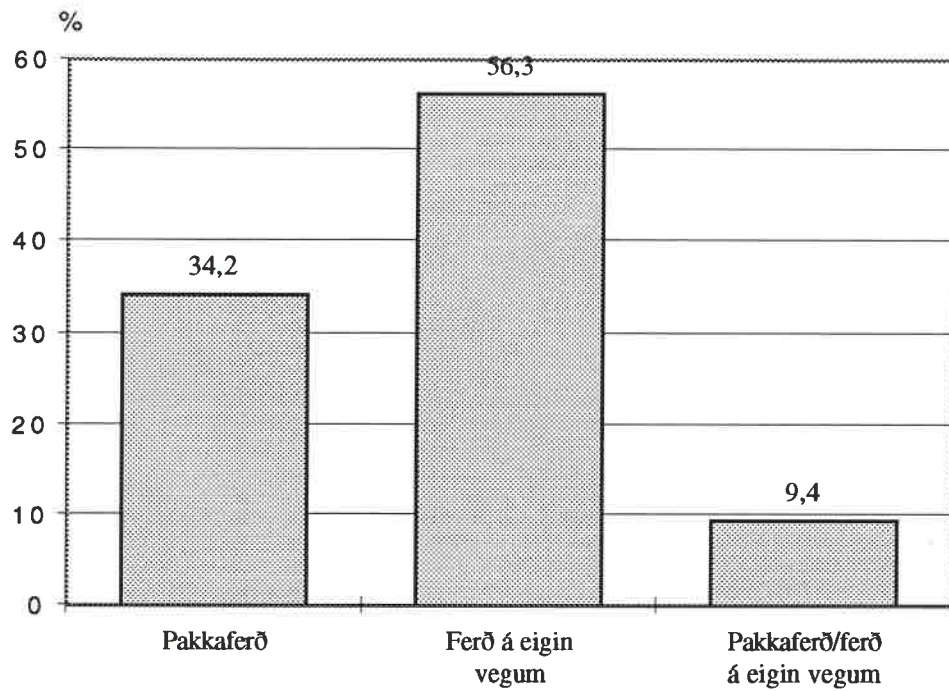
Rúmlega fjórðungur bókaði/keypti ferðina innan tveggja vikna fyrir brottför, tæplega fjórðungur tveimur til sex vikum fyrir brottför og tæpur fimmtungur, sex til tíu vikum fyrir brottför. Einn af hverjum fimm bókaði/keypti ferðina tíu til tuttugu vikum fyrir brottför og tíu prósent með meira en tuttugu vikna fyrirvara (sjá töflu 2.17 í viðauka 2.1).

**Mynd 9: Hvar var ferðin keypt?**



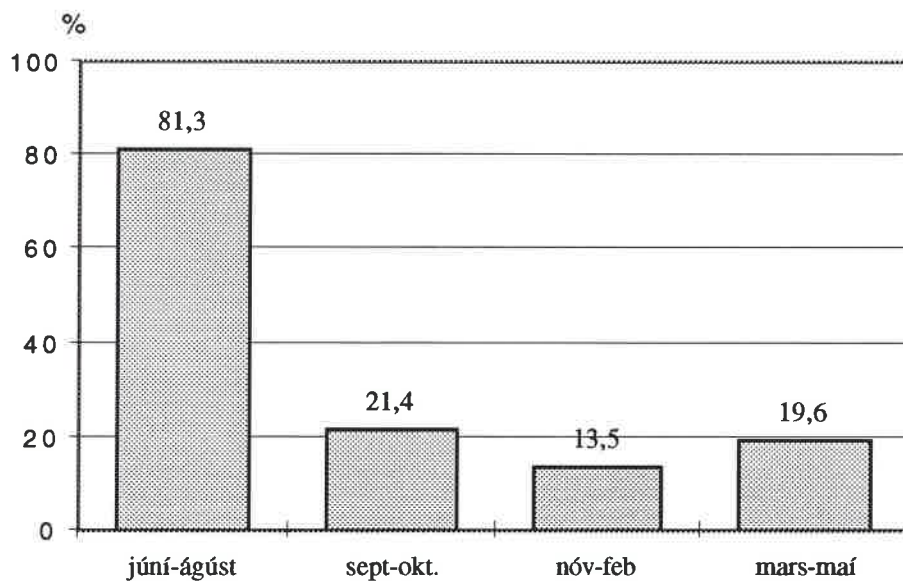
Langflestir keyptu ferðina á ferðaskrifstofu. Einn af hverjum tíu keypti ferðina hjá Flugleiðum og tæplega einn af hverjum tíu annars staðar (sjá töflu 2.18 í viðauka 2.1).

Mynd 10: Tegund ferðar



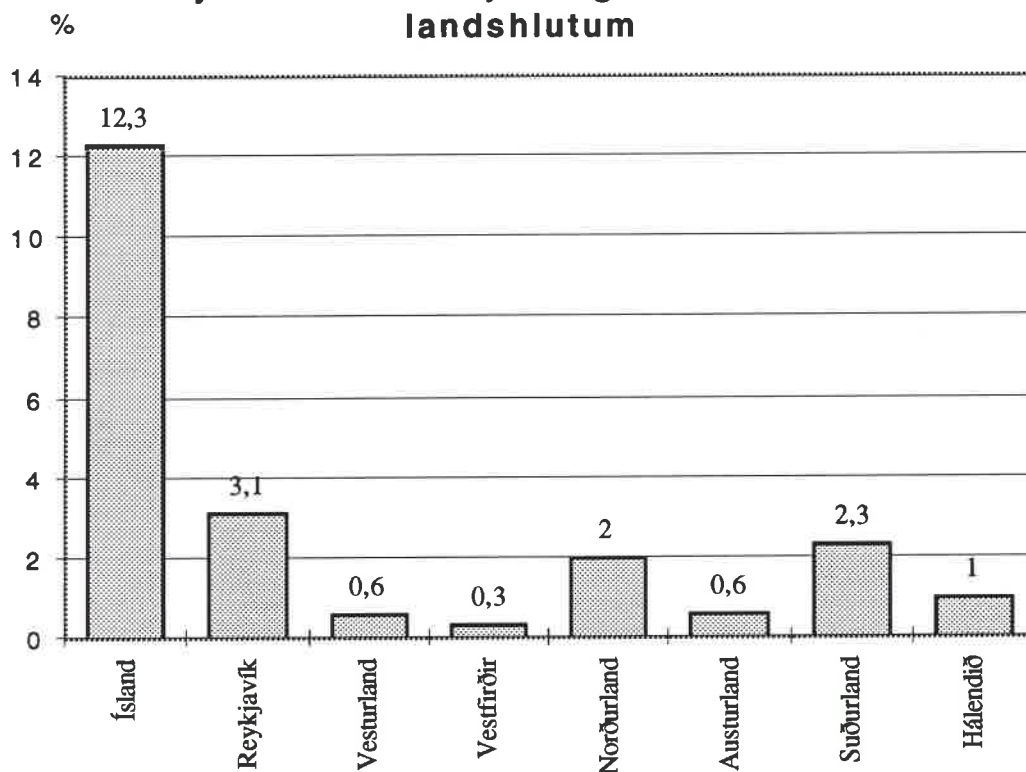
Flestir ferðuðust á eigin vegum en um þriðjungur var í pakkaferð. Einn af hverjum tíu var bæði í pakkaferð og á eigin vegum (sjá töflu 2.19 í viðauka 2.1).

Mynd 11: Á hvaða árstíma hefur þú komið til Íslands áður?



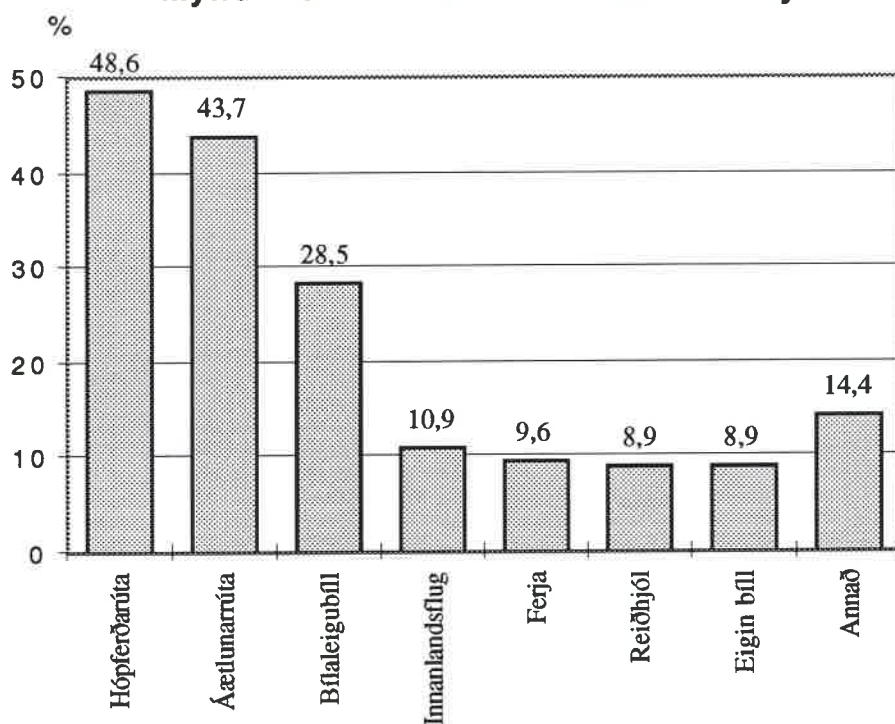
Flestir sem höfðu heimsótt Ísland höfðu gert það yfir sumartímann. Um fimmtungur hafði komið að vori til (mars-maí) eða hausti (sept-okt), en færstir höfðu komið yfir vetrarmánuðina (nóv-feb) (sjá töflu 2.20 í viðauka 2.1).

**Mynd 12: Meðalfjöldi gistinguáttanna eftir landshlutum**



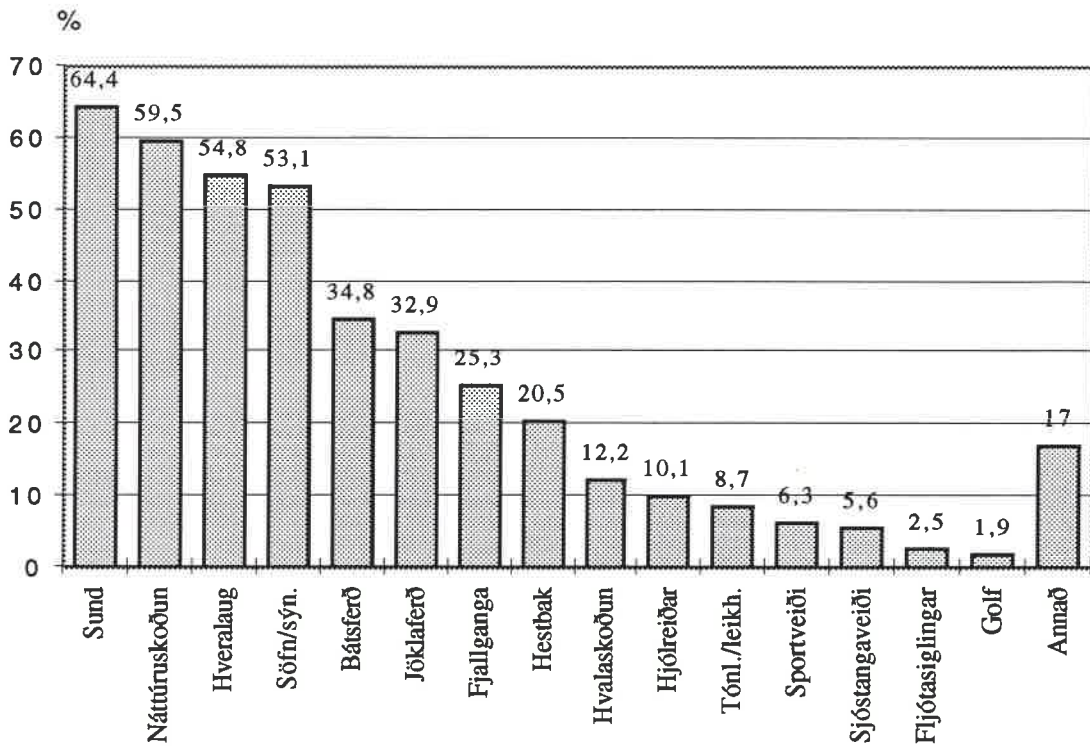
Fjöldi gistinguáttanna í landinu var að meðaltali um tólf nætur. Dreifing eftir landshlutum sýnir flestar gistinguætur að jafnaði í Reykjavík eða um þrjár talsins. Næst kemur Suðurlandið og Norðurlandið með um tvær gistinguætur hvor landshluti. Gistinguætur á hálandinu voru að meðaltali ein nótt, en í öðrum landshlutum voru gistinguætur færri en ein nótt að jafnaði (sjá töflu 2.21 í viðauka 2.2).

Mynd 13: Hvaða ferðamáti var nýttur?



Tæplega helmingur ferðaðist með hópfararútu í ferðinni, um tveir af hverjum fimm með áætlunarrútu og rúmlega fjórðungur nýtti sér bílaleigubíll. Um einn af hverjum tíu ferðaðist með flugi innanlands, ferju, á reiðhjól, eða eigin bíl. Um fjórtán prósent nýttu sér annan ferðamáta (sjá töflu 2.22 í viðauka 2.2).

Mynd 14: Hvaða afþreying var nýtt?



Þeir afþreyingarmöguleikar sem mest voru nýttir voru sund, náttúruskoðun, böð í hveralaugum og söfn/sýningar. Margir nýttu sér enn fremur bátsferð, jöklaferð, fjallgöngu og hestbak.

Af öðrum afþreyingarmöguleikum sem voru töluvert nýttir má nefna hvalaskoðun, hjólreiðar og tónleika/leikhús (sjá töflu 2.23 í viðauka 2.2).

## Útgjöld þeirra sem voru í pakkaferð

Pakkaferðin kostaði að meðaltali 139.162,- ísl.kr. Flugmiði og gisting var innifalin í langflestum tilfellum í pakkaverðinu. Útgjöld einstaklings fyrir utan pakkaferð voru 27.138,- kr., að jafnaði 3.367,- kr á dag (sjá töflur 2.24 til 2.27 í viðauka 2.2).

Hlutfallsleg dreifing útgjalda fyrir utan pakkaferðina var þannig að um þriðjungur fór í fæði, rúmlega fjórðungur í verslun og tæp þrettán prósent í skemmtun/afþreyingu.

Tiltölulega jafnt hlutfall útgjalda fór í gistingu og ferðir (sjá töflu 2.28 í viðauka 2.2).

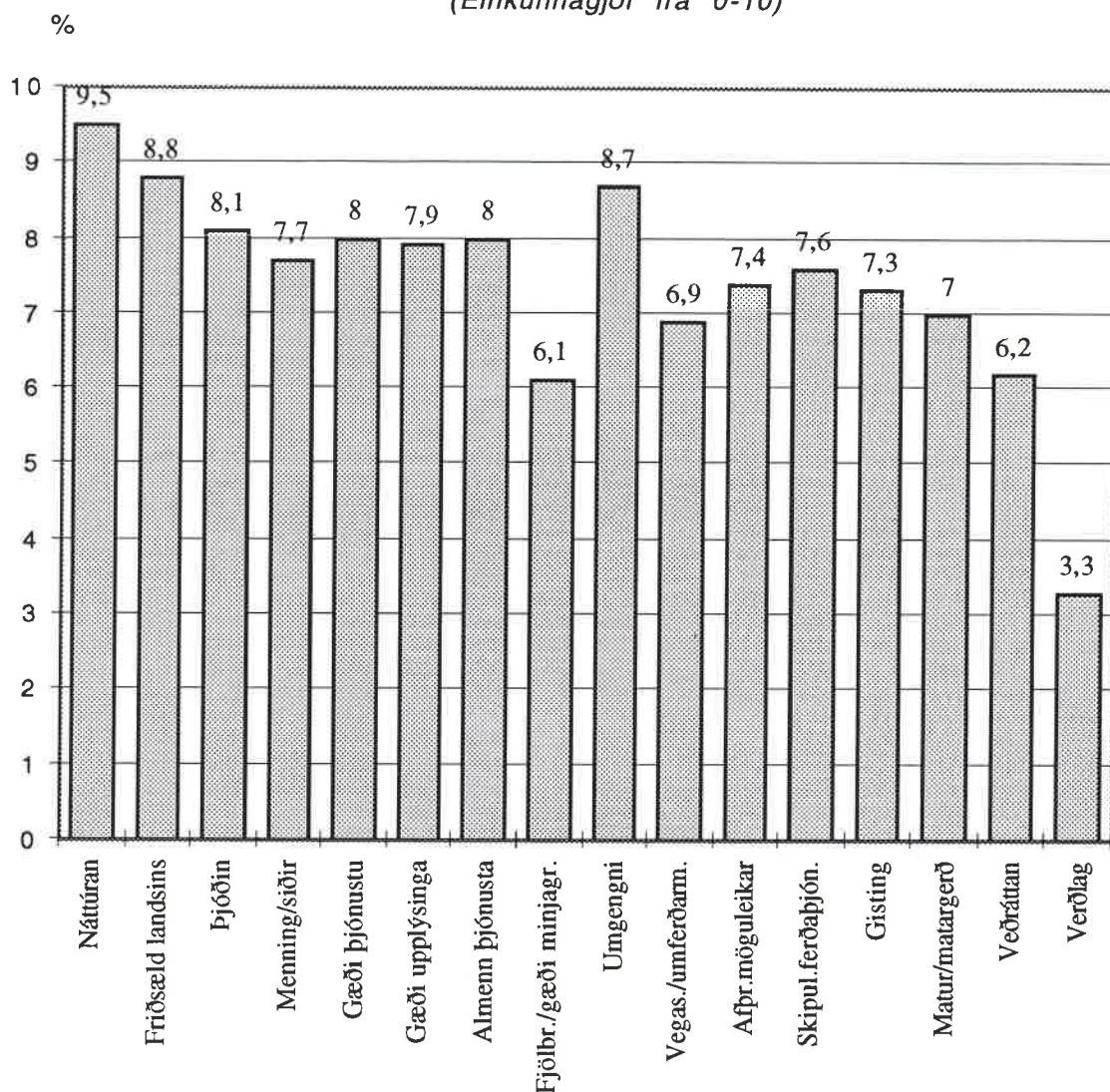
## Útgjöld þeirra sem ferðuðust á eigin vegum

Flugmiðinn kostaði að jafnaði 47.847,- ísl.kr. Útgjöld einstaklings á eigin vegum voru að meðaltali 70.216,- kr. fyrir utan flugmiða, eða 7.962,- kr. á dag (sjá töflur 2.29 til 2.31 í viðauka 2.2). Hlutfallsleg dreifing útgjalda þeirra sem ferðuðust á eigin vegum var að jafnaði þannig að ríflega fjórðungur fór í gistingu, um fjórðungur í fæði og um fjórðungur í ferðir. Tíu prósent fóru í verslun og um sjö prósent í skemmtun/afþreyingu (sjá töflu 2.32 í viðauka 2.2).



### Mynd 15: Álit á íslenskum aðstæðum

(Einkunnagjöf frá 0-10)

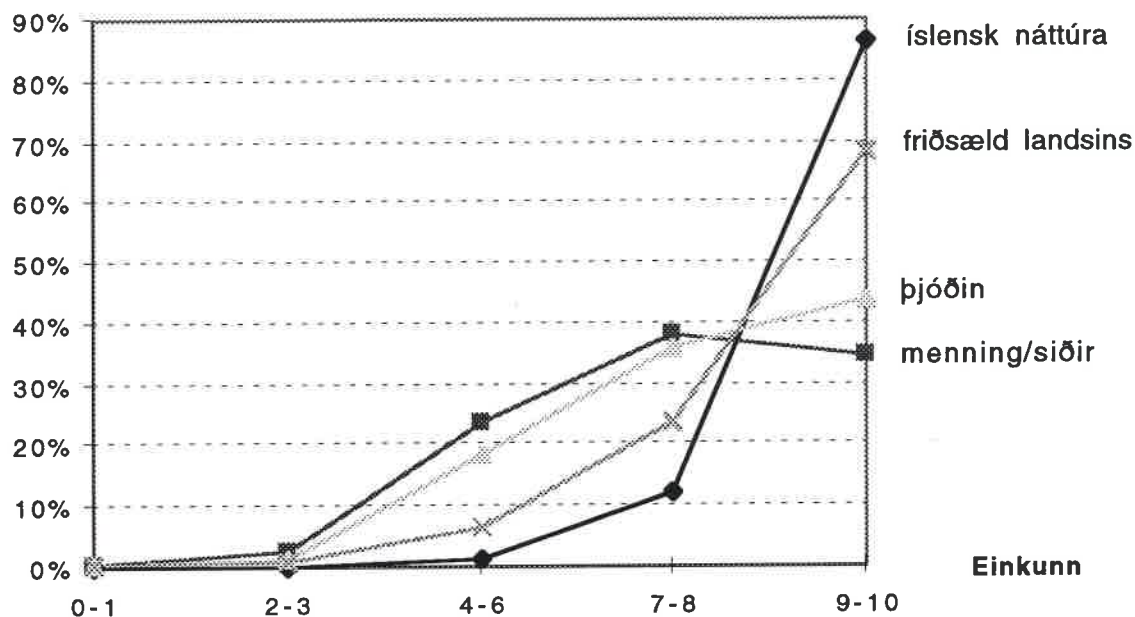


Íslensk náttúra fékk hæstu meðaleinkunn. Þeir þættir sem fengu meðaleinkunn á bilinu átta til níu voru almenn þjónusta við ferðamenn, gæði þjónustu, þjóðin, umgengni (rusl/mengun) á ferðamannastöðum og friðsæld landsins. Þættir sem fengu um og yfir sjö eru vegasamgöngur/umferðarmening, matur/matargerð, gisting, fjölbreytni afþreyingarmöguleika, skipulagning ferðapjónustu, menning/siðir og gæði upplýsinga til ferðamanna.

Fjölbreytni/gæði minjagripa og veðráttan fengu um sex í meðaleinkunn. Lægstu meðaleinkunnina fékk verðlagið (sjá töflur 2.33 til 2.48 í viðauka 2.3).

### Mynd 16: Álit á íslenskri náttúru, friðsæld landsins, þjóðinni og menningu/siðum

(Einkunnagjöf frá 0-10)



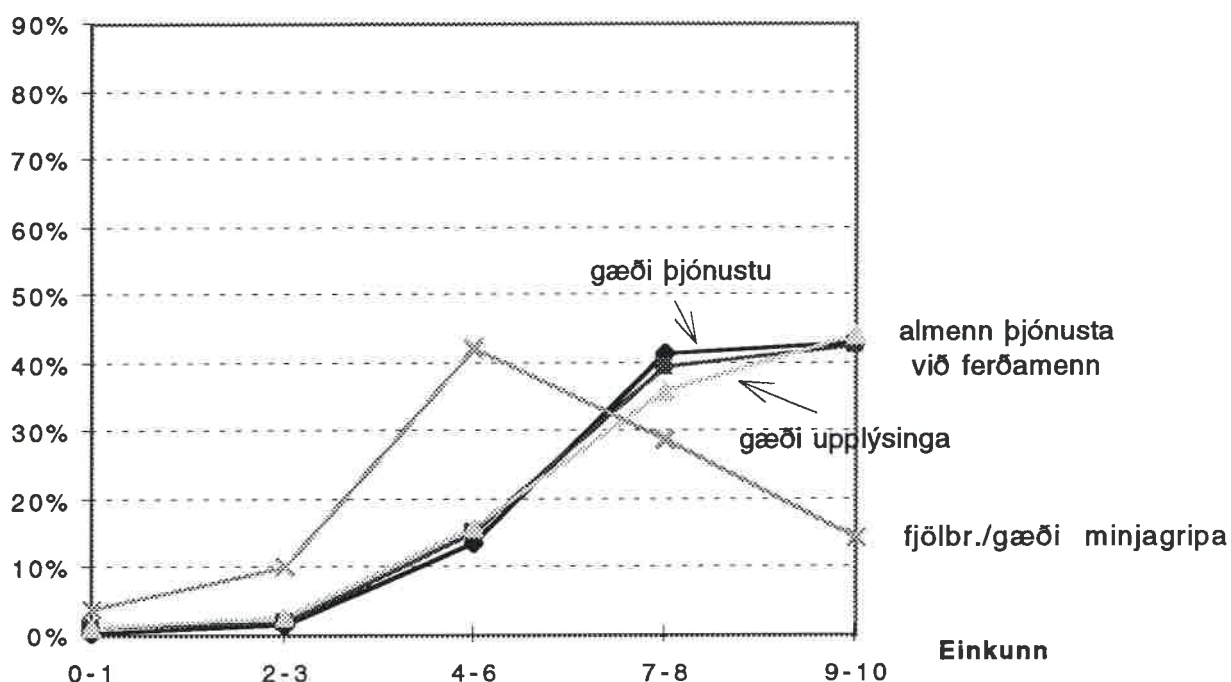
Langflestir gefa íslenskri náttúru hæstu einkunn (9-10). Einn af hverjum tíu gefur henni næsthæstu einkunn (7-8). Flestir gefa enn fremur friðsæld landsins háa einkunn, rúmlega tveir þriðju gefa hæstu einkunn og tæplega fjórðungur næsthæstu einkunn (sjá töflur 2.33 til 2.34 í viðauka 2.3).

Tæplega helmingur gefur þjóðinni hæstu einkunn, og rúmlega þriðjungur næsthæstu. Tæplega fimmtungur gefur henni einkunn á bilinu fjórir til sex (sjá töflu 2.35 í viðauka 2.3).

Um þriðjungur gefur menningunni/siðum hæstu einkunn, en ríflega þriðjungur næsthæstu. Tæplega fjórðungur gefur einkunn á bilinu fjórir til sex (sjá töflu 2.36 í viðauka 2.3).



**Mynd 17: Álit á gæðum þjónustu, upplýsinga, almennri þjónustu við ferðamenn og fjölbreytni/gæðum minjagripa**  
(Einkunnagjöf frá 0-10)



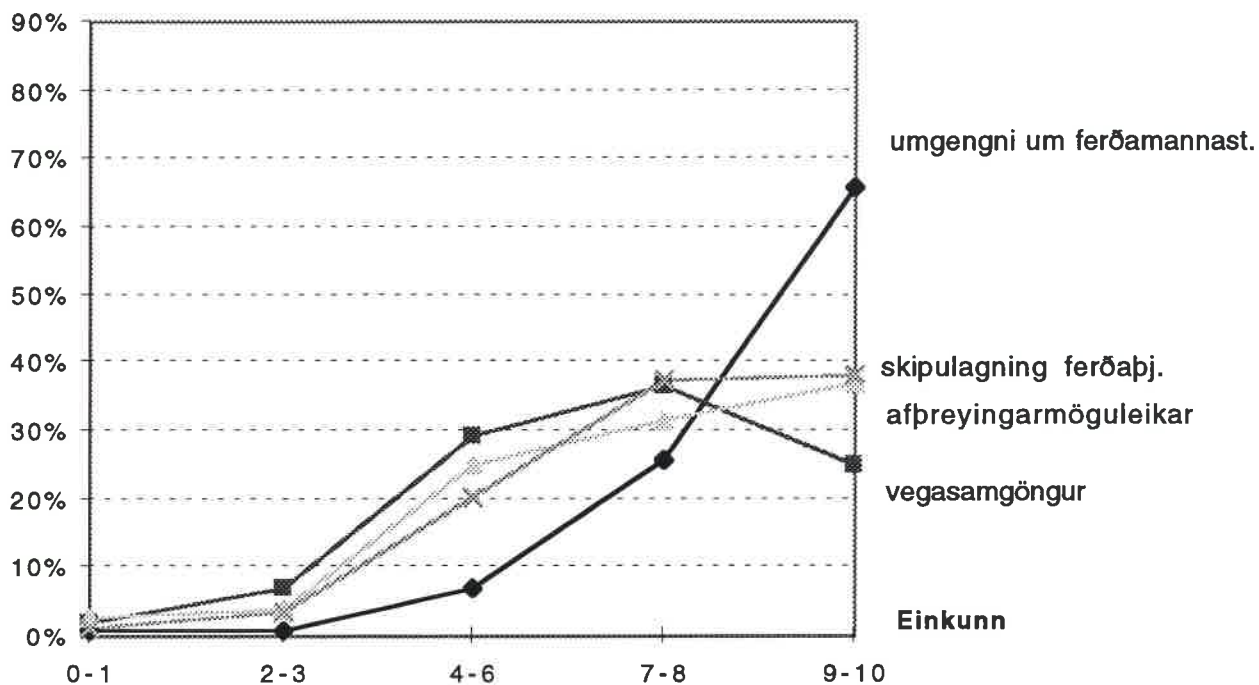
Rúmlega tveir af hverjum fimm gefa gæðum þjónustu og almennri þjónustu við ferðamenn hæstu einkunn (9-10). Um tveir af hverjum fimm gefa sömu þáttum næsthæstu einkunn (7-8). Um fimmtán prósent gefa almennri þjónustu við ferðamenn einkunnina fjóra til sex en tæplega fjórtán prósent gefa gæðum þjónustu sömu einkunn (sjá töflu 2.37 og 2.39 í viðauka 2.3).

Tæplega helmingur gefur gæðum upplýsinga til ferðamanna hæstu einkunn, ríflega þriðjungur næsthæstu og um sextán prósent einkunn á bilinu fjórir til sex (sjá töflu 2.38 í viðauka 2.3).

Tveir af hverjum þremur gefur fjölbreytni/gæðum minjagripa einkunn á bilinu fjórir til sex. Ríflega fjórðungur gefur næsthæstu einkunn og tæplega fimmtán prósent hæstu einkunn. Um fjórtán prósent gefur einkunn á bilinu núll til þrjár (sjá töflu 2.40 í viðauka 2.3).

**Mynd 18: Álit á umgengni um ferðamannastaði, vegasamgöngum, afþreyingarmöguleikum og skipulagningu ferðapjónustu**

(Einkunnagjöf frá 0-10)



Tæplega tveir þriðju gefa umgengni (rusl/mengun) á ferðamannastöðum hæstu einkunn (9-10). Um fjórðungur gefur næsthæstu einkunn. Sjö prósent gefa einkunn á bilinu fjórir til fimm (sjá töflu 2.41 í viðauka 2.3).

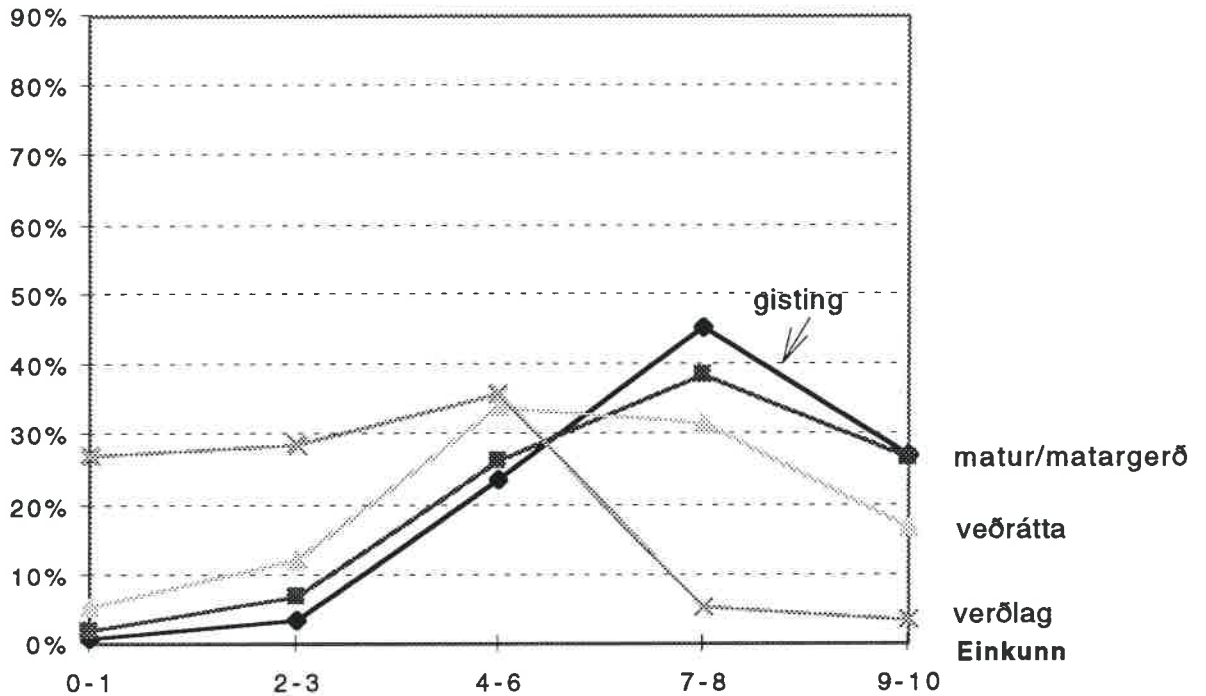
Fjórðungur gefur vegasamgöngum/umferðarmenningu hæstu einkunn. Ríflega þriðjungur gefur þessum þætti næsthæstu einkunn og tæpur þriðjungur einkunn á bilinu fjórir til sex (sjá töflu 2.42 í viðauka 2.3).

Ríflega þriðjungur gefur skipulagningu ferðamála hæstu einkunn. Svipað hlutfall svarenda gefur þessum þætti næsthæstu einkun. Einn af hverjum fimm gefur einkunn á bilinu fjórir til sex (sjá töflu 2.44 í viðauka 2.3).

Rúmlega þriðjungur gefur fjölbreytni afþreyingarmöguleika hæstu einkunn. Tæpur þriðjungur gefur næsthæstu einkunn og fjórðungur einkunn á bilinu fjórir til sex (sjá töflu 2.43 í viðauka 2.3).

### Mynd19: Álit á gistingu, mat/matargerð, veðráttu og verðlagi

(Einkunnagjöf frá 0-10)

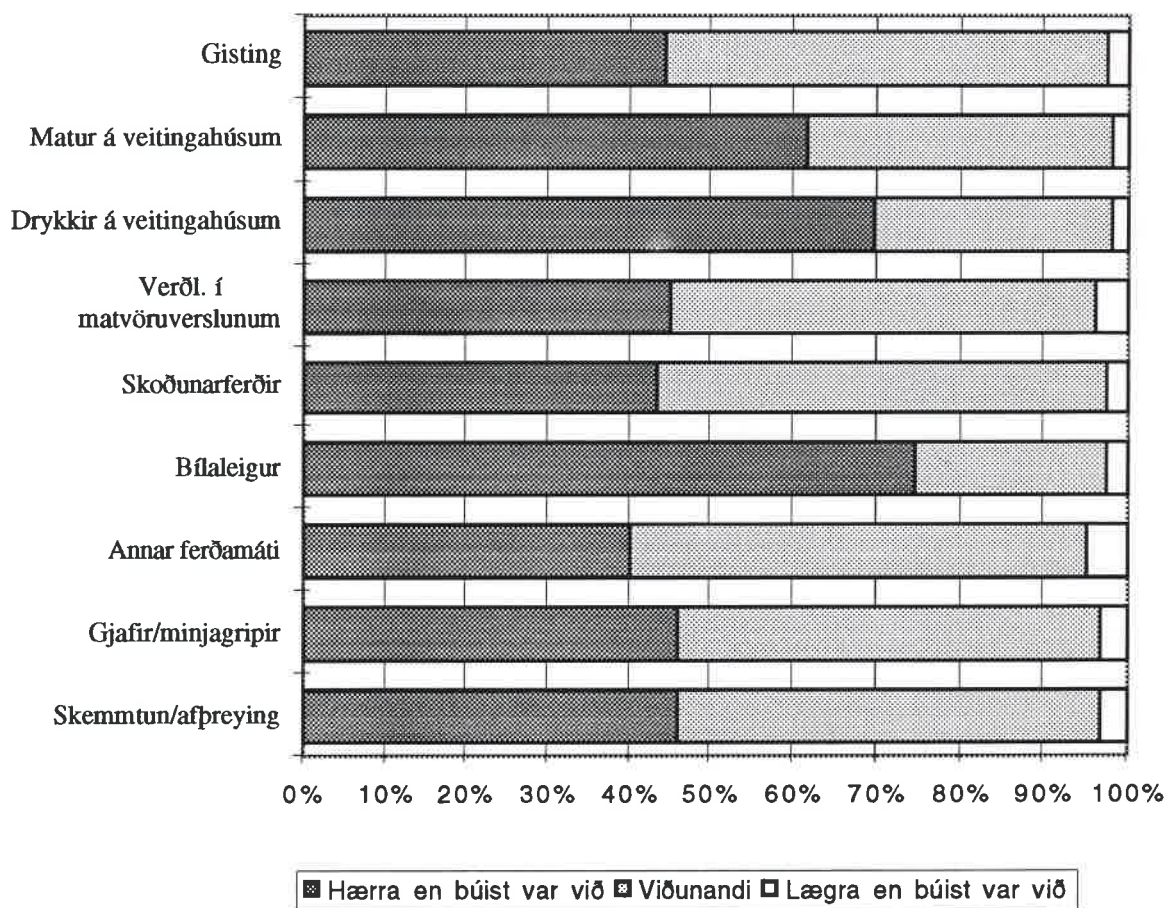


Rúmlega fjórðungur gefur gistingu og mat/matargerð hæstu einkunn (9-10). Tæpur helmingur gefur gistingu næsthæstu einkunn (7-8) og ríflega þriðjungur mat/matargerð. Tæplega fjórðungur gefur gistingu einkunn á bilinu fjórir til sex og rúmlega fjórðungur mat/matargerð (sjá töflur 2.45 og 2.46 í viðauka 2.3).

Rúmlega þriðjungur gefur veðráttunni einkunn á bilinu fjórir til sex. Tæplega þriðjungur gefur henni næsthæstu einkunn og um sautján prósent hæstu einkunn. Um átján gefa þessum þætti einkunn á bilinu 0-3 (sjá töflu 2.47 í viðauka 2.3).

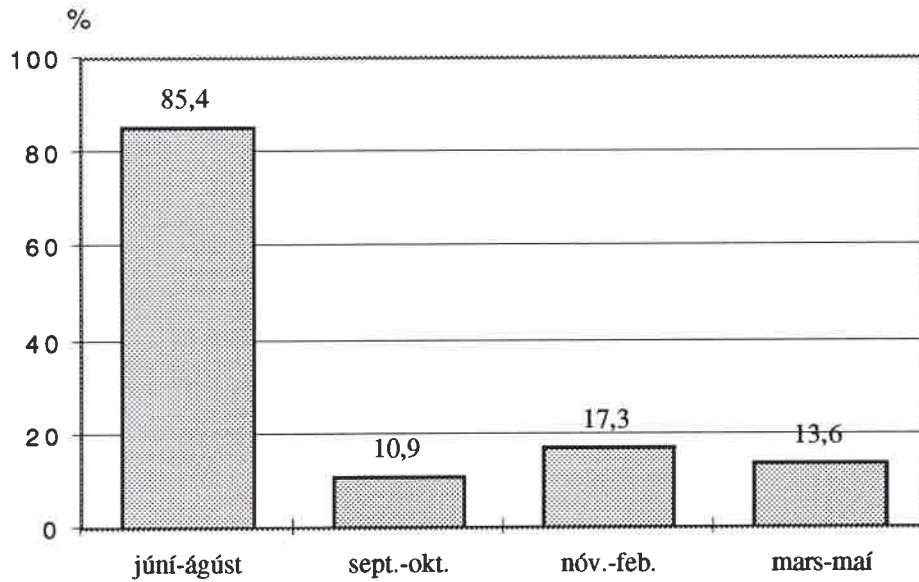
Rúmlega einn þriðji gefur verðlaginu einkunn á bilinu fjórir til sex. Meira en helmingur gefur þessum þætti einkunn frá núll til þrjár (sjá töflu 2.48 í viðauka 2.3).

**Mynd 20: Mat á verðlagningu einstakra þátta ferðapjónustunnar**



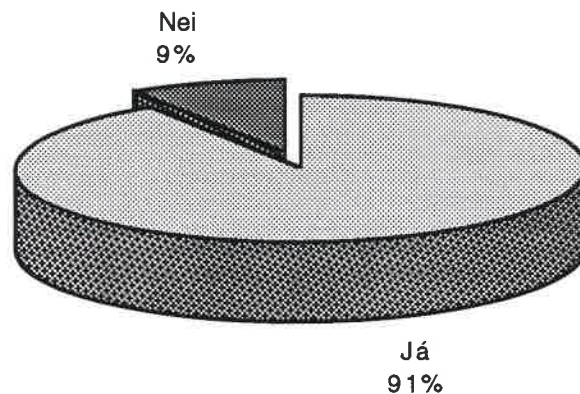
Svarendum fannst verðlag í flestum tilfellum hærra en þeir höfðu búist við. Á þetta einkum við verðlagningu bíflaleiga, verð á drykkjum og mat á veitingahúsum. Fáum fannst verðlag lægra en þeir hefðu búist við (sjá töflur 2.49 til 2.57 í viðauka 2.3).

**Mynd 21: Á hvaða árstíma hefðir þú áhuga á að heimsækja Ísland aftur?**



Langflestir hefðu áhuga á að heimsækja Ísland yfir sumartímann. Um sautján prósent hefði áhuga á vetrarmánuðunum (sjá töflu 2.58 í viðauka 2.3)

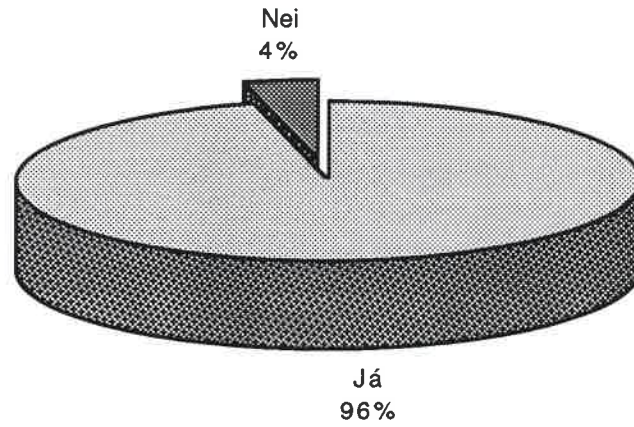
**Mynd 22: Finnst þér sú mynd sem dregin er upp af Íslandi í kynningarefni og auglýsingum standast?**



Langflestum finnst sú mynd sem dregin er upp af landinu í bæklingum og auglýsingum standast (sjá töflu 2.59 í viðauka 2.3).



**Mynd 23: Mæla ferðamenn með Íslandi sem ferðamannalandi?**



Í langflestum tilfellum segjast svarendur munu mæla með Íslandi sem ferðamannalandi (sjá töflu 2.60 í viðauka 2.3).

# Viðauki 1

**Viðauki 1.1**

***Kyn, aldur, starfsstétt, menntun og tekjur  
eftir markaðssvæðum/þjóðerni***



Tafla 1.1 Kyn svarenda

|                            | Karlar | Konur | Fjöldi |
|----------------------------|--------|-------|--------|
| <b><u>Allir</u></b>        | 59,7   | 40,3  | 779    |
| <b><u>Markaðssvæði</u></b> |        |       |        |
| Norðurlönd                 | 69,5   | 30,5  | 83     |
| V-/Mið Evrópa              | 56,2   | 43,8  | 399    |
| S-Evrópa                   | 61,2   | 38,8  | 143    |
| N-Ameríka                  | 60,9   | 39,1  | 74     |
| Annað                      | 58,3   | 41,7  | 57     |
| <b><u>Þjóðerni</u></b>     |        |       |        |
| Bandar./Kanada             | 63,6   | 36,4  | 70     |
| Bretland/Írland            | 56,6   | 43,4  | 88     |
| Þýskaland                  | 56,6   | 43,4  | 215    |
| Danmörk                    | 80,0   | 20,0  | 23     |
| Svíþjóð                    | 57,1   | 42,9  | 34     |
| Noregur                    | 77,3   | 22,7  | 27     |
| Frakkland                  | 54,4   | 45,6  | 74     |
| Sviss                      | 57,6   | 42,4  | 29     |
| Ítalía                     | 73,6   | 26,4  | 58     |
| Holland/Belgía             | 60,5   | 39,5  | 43     |
| Austurríki                 | 36,8   | 63,2  | 28     |

Tafla 1.2 Aldur svarenda

|                            | Meðaltal | Staðalfrávik | Fjöldi |
|----------------------------|----------|--------------|--------|
| <b><u>Allir</u></b>        | 39,9     | 14,7         | 766    |
| <b><u>Markaðssvæði</u></b> |          |              |        |
| Norðurlönd                 | 42,7     | 16,9         | 81     |
| V-/Mið Evrópa              | 40,8     | 15,6         | 392    |
| S-Evrópa                   | 36,3     | 11,3         | 144    |
| N-Ameríka                  | 43,4     | 14,5         | 68     |
| Annað                      | 36,0     | 11,3         | 58     |
| <b><u>Þjóðerni</u></b>     |          |              |        |
| Bandar./Kanada             | 43,9     | 13,7         | 63     |
| Bretland/Írland            | 44,0     | 14,2         | 83     |
| Þýskaland                  | 40,7     | 16,3         | 214    |
| Danmörk                    | 42,7     | 16,7         | 22     |
| Svíþjóð                    | 44,6     | 17,8         | 34     |
| Noregur                    | 48,0     | 16,3         | 27     |
| Frakkland                  | 36,8     | 11,8         | 73     |
| Sviss                      | 43,5     | 16,7         | 31     |
| Ítalía                     | 35,7     | 11,6         | 58     |
| Holland/Belgía             | 35,5     | 13,6         | 40     |
| Austurríki                 | 39,0     | 14,7         | 28     |

Tafla 1.3 Aldur svarenda; flokkaður

|                     | 25 ára<br>og yng. | 26-35<br>ára | 36-45<br>ára | 46-55<br>ára | 56-65<br>ára | 66 ára<br>og eldri | Fjöldi |
|---------------------|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|--------|
| <b>Allir</b>        | 17,1              | 28,1         | 20,1         | 18,4         | 9,7          | 6,6                | 766    |
| <b>Markaðssvæði</b> |                   |              |              |              |              |                    |        |
| Norðurlönd          | 18,8              | 16,0         | 18,0         | 25,5         | 8,4          | 13,3               | 81     |
| V-/Mið Evrópa       | 19,4              | 25,2         | 16,3         | 18,0         | 14,0         | 7,1                | 392    |
| S-Evrópa            | 16,0              | 39,3         | 21,6         | 18,4         | 3,4          | 1,5                | 144    |
| N-Ameríka           | 9,9               | 26,0         | 20,3         | 25,0         | 7,8          | 10,9               | 68     |
| Annað               | 11,1              | 39,6         | 38,5         | 4,3          | 2,2          | 4,3                | 58     |
| <b>Þjóðerni</b>     |                   |              |              |              |              |                    |        |
| Bandar./Kanada      | 6,7               | 26,7         | 21,7         | 26,7         | 8,3          | 10,0               | 63     |
| Bretland/Írland     | 5,6               | 25,0         | 26,4         | 18,1         | 18,1         | 6,9                | 83     |
| Þýskaland           | 20,6              | 27,0         | 13,2         | 16,7         | 13,7         | 8,8                | 214    |
| Danmörk             | 14,3              | 21,4         | 21,4         | 21,4         | 7,1          | 14,3               | 22     |
| Svíþjóð             | 19,0              | 9,5          | 19,0         | 28,6         | 4,8          | 19,0               | 34     |
| Noregur             | 31,8              | 18,2         | 13,6         | 18,2         | 13,6         | 4,5                | 27     |
| Frakkland           | 15,9              | 39,8         | 22,1         | 15,9         | 4,4          | 1,8                | 73     |
| Sviss               | 22,9              | 17,1         | 8,6          | 22,9         | 22,9         | 5,7                | 31     |
| Ítalía              | 20,8              | 34,7         | 18,1         | 22,2         | 2,8          | 1,4                | 58     |
| Holland/Belgía      | 31,4              | 28,6         | 17,1         | 12,9         | 7,1          | 2,9                | 40     |
| Austurríki          | 21,1              | 26,3         | 10,5         | 31,6         | 5,3          | 5,3                | 28     |

Tafla 1.4 Starfsstétt

|                     | Verka-<br>-afgr. | Iðn.-<br>tækni-<br>m | Skrifst.<br>þjónust | Kenn.<br>heil-<br>brst. | Sérfr.<br>hásk-<br>fólk | Stjórn<br>atv.<br>Rek. | Nem-<br>ar | Lífeyr-<br>is.<br>húsm | Fjöldi |
|---------------------|------------------|----------------------|---------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|------------|------------------------|--------|
| <b>Allir</b>        | 6,3              | 4,5                  | 14,3                | 19,5                    | 27,3                    | 7,1                    | 13,1       | 7,8                    | 642    |
| <b>Markaðssvæði</b> |                  |                      |                     |                         |                         |                        |            |                        |        |
| Norðurlönd          | 11,3             | 1,8                  | 20,0                | 18,6                    | 27,4                    | 3,6                    | 10,7       | 6,6                    | 68     |
| V-/Mið Evrópa       | 6,8              | 5,1                  | 13,7                | 16,5                    | 29,7                    | 7,9                    | 11,1       | 9,1                    | 316    |
| S-Evrópa            | 5,1              | 5,3                  | 10,9                | 17,6                    | 28,4                    | 6,0                    | 19,8       | 6,9                    | 117    |
| N-Ameríka           | 3,1              | 3,1                  | 15,7                | 33,8                    | 23,8                    | 6,3                    | 11,0       | 3,1                    | 67     |
| Annað               | 6,1              | 4,9                  | 16,9                | 21,8                    | 18,8                    | 8,5                    | 13,3       | 9,7                    | 51     |
| <b>Þjóðerni</b>     |                  |                      |                     |                         |                         |                        |            |                        |        |
| Bandar./Kanad.      | 3,3              | 3,3                  | 16,7                | 31,7                    | 23,3                    | 6,7                    | 11,7       | 3,3                    | 63     |
| Bretland/Írland     | 5,4              | 3,6                  | 10,7                | 14,3                    | 21,4                    | 16,1                   | 19,6       | 8,9                    | 65     |
| Þýskaland           | 5,6              | 6,2                  | 13,5                | 18,5                    | 33,7                    | 5,6                    | 9,6        | 7,3                    | 187    |
| Danmörk             | -                | -                    | 40,0                | 30                      | 20,0                    | -                      | 10,0       | -                      | 16     |
| Svíþjóð             | 22,2             | -                    | 16,7                | 11,1                    | 22,2                    | -                      | 16,7       | 11,1                   | 29     |
| Noregur             | 5,0              | 5,0                  | 10,0                | 25                      | 25,0                    | 10,0                   | 15,0       | 5,0                    | 24     |
| Frakkland           | 3,3              | 4,3                  | 12,0                | 21,7                    | 22,8                    | 7,6                    | 25,0       | 3,3                    | 60     |
| Sviss               | 3,4              | -                    | 27,6                | 20,7                    | 24,1                    | 10,3                   | 6,9        | 6,9                    | 25     |
| Ítalía              | 8,2              | 4,9                  | 11,5                | 19,7                    | 26,2                    | 6,6                    | 13,1       | 9,8                    | 49     |
| Holland/Belgía      | 12,5             | 6,3                  | 14,6                | 12,5                    | 25,0                    | 4,2                    | 14,6       | 10,4                   | 27     |
| Austurríki          | 7,1              | -                    | 7,1                 | 21,4                    | 42,9                    | 7,1                    | -          | 14,3                   | 20     |

Tafla 1.5 Menntun

|                            | Grunnskóli | Starfs/<br>tæknimennt. | Framhalds-<br>skóli | Háskóli | Fjöldi |
|----------------------------|------------|------------------------|---------------------|---------|--------|
| <i>Allir</i>               | 22,1       | 11,8                   | 16,1                | 50,0    | 781    |
| <b><i>Markaðssvæði</i></b> |            |                        |                     |         |        |
| Norðurlönd                 | 11,9       | 8,2                    | 15,3                | 64,6    | 83     |
| V-/Mið Evrópa              | 36,8       | 17,8                   | 16,5                | 28,9    | 401    |
| S-Evrópa                   | 5,2        | 5,4                    | 16,6                | 72,8    | 140    |
| N-Ameríka                  | 1,3        | -                      | 6,7                 | 92,0    | 79     |
| Annað                      | 4,5        | 9,0                    | 27,0                | 59,4    | 55     |
| <b><i>Þjóðerni</i></b>     |            |                        |                     |         |        |
| Bandar./Kanada             | 1,4        | -                      | 7,1                 | 91,4    | 74     |
| Bretland/Írland            | 2,6        | 9,1                    | 11,7                | 76,6    | 89     |
| Þýskaland                  | 51,9       | 21,2                   | 20,3                | 6,6     | 223    |
| Danmörk                    | 7,1        | 14,3                   | 14,3                | 64,3    | 22     |
| Svíþjóð                    | 9,1        | -                      | 9,1                 | 81,8    | 36     |
| Noregur                    | 13,6       | 13,6                   | 22,7                | 50,0    | 27     |
| Frakkland                  | 1,9        | 5,6                    | 8,4                 | 84,1    | 70     |
| Sviss                      | 48,4       | 25,8                   | 6,5                 | 19,4    | 27     |
| Ítalía                     | 8,2        | 4,1                    | 28,8                | 58,9    | 59     |
| Holland/Belgía             | 12,3       | 4,1                    | 20,5                | 63,0    | 41     |
| Austurríki                 | 63,2       | 26,3                   | 10,5                | -       | 28     |

Tafla 1.6 Tekjur miðað við meðaltal í eigin landi

|                            | Undir<br>meðallagi | Meðal | Meðalhár | Hár  | Fjöldi |
|----------------------------|--------------------|-------|----------|------|--------|
| <i>Allir</i>               | 23,1               | 40,6  | 37,1     | 9,2  | 724    |
| <b><i>Markaðssvæði</i></b> |                    |       |          |      |        |
| Norðurlönd                 | 7,5                | 37,3  | 41,0     | 14,2 | 76     |
| V-/Mið Evrópa              | 15,2               | 42,8  | 35,5     | 6,4  | 364    |
| S-Evrópa                   | 13,8               | 44,6  | 34,9     | 6,7  | 129    |
| N-Ameríka                  | 4,5                | 24,8  | 52,5     | 18,1 | 70     |
| Annað                      | 13,6               | 39,0  | 34,9     | 12,4 | 60     |
| <b><i>Þjóðerni</i></b>     |                    |       |          |      |        |
| Bandar./Kanada             | 4,8                | 22,6  | 54,8     | 17,7 | 65     |
| Bretland/Írland            | 9,5                | 35,1  | 39,2     | 16,2 | 85     |
| Þýskaland                  | 16,4               | 44,4  | 35,4     | 3,7  | 199    |
| Danmörk                    | -                  | 23,1  | 61,5     | 15,4 | 20     |
| Svíþjóð                    | 14,3               | 33,3  | 33,3     | 19,0 | 34     |
| Noregur                    | 9,5                | 47,6  | 33,3     | 9,5  | 26     |
| Frakkland                  | 10,9               | 40,0  | 40,0     | 9,1  | 71     |
| Sviss                      | 31,0               | 41,4  | 27,6     | -    | 25     |
| Ítalía                     | 17,8               | 46,8  | 32,3     | 3,2  | 50     |
| Holland/Belgía             | 20,0               | 35,7  | 35,7     | -8,6 | 40     |
| Austurríki                 | 20,0               | 60,0  | 20,0     | -    | 22     |

## **Viðauki 2**

**Viðauki 2.1**

***Tilgangur ferðar, þættir sem höfðu áhrif á  
Íslandsferð, ákvörðun um Íslandsferð,  
komu önnur lönd til greina  
tilhögun ferðar og tegund eftir  
markaðssvæðum/þjóðerni***

Tafla 2.1 Tilgangur ferðar\*

|                     | Frí  | Rást./viðsk. | Heims. vini/ætt. | Annað | Fjöldi |
|---------------------|------|--------------|------------------|-------|--------|
| <b>Allir</b>        | 99,2 | 4,3          | 4,8              | 6,0   | 982    |
| <b>Markaðssvæði</b> |      |              |                  |       |        |
| Norðurlönd          | 100  | 22,8         | 14,1             | -     | 115    |
| V-/Mið Evrópa       | 99,7 | 1,5          | 4,4              | 7,6   | 478    |
| S-Evrópa            | 98,0 | 1,1          | 0,5              | 3,3   | 212    |
| N-Ameríka           | 97,2 | 5,6          | 8,7              | 10,6  | 94     |
| Annað               | 97,6 | 2,8          | -                | 2,8   | 57     |
| <b>Þjóðerni</b>     |      |              |                  |       |        |
| Bandar./Kanada      | 97,0 | 6,1          | 7,6              | 9,1   | 93     |
| Bretland/Írland     | 100  | 1,5          | 3,1              | 3,1   | 91     |
| Þýskaland           | 99,5 | 1,5          | 5,1              | 10,6  | 243    |
| Danmörk             | 100  | 20,0         | 33,3             | -     | 28     |
| Svíþjóð             | 100  | 27,2         | 9,1              | -     | 40     |
| Noregur             | 100  | 8,0          | 4,0              | -     | 43     |
| Frakkland           | 99,0 | 1,0          | 1,0              | 4,0   | 125    |
| Sviss               | 100  | -            | -                | 8,7   | 41     |
| Ítalía              | 98,6 | 1,4          | -                | 4,2   | 80     |
| Holland/Belgía      | 100  | 2,8          | 9,5              | 6,8   | 88     |
| Austurríki          | 100  | -            | -                | -     | 20     |

\*Samantölgð % hærrí en 100 þar sem merkja mátti við fleiri en einn valkost

Tafla 2.2 Hvaðan kom hugmyndin að Íslandsferð?

|                     | Vinir ætt. | Bækl. hand-bækur | Ísl. saga/menn. | Þáttur í út.v./sjónv. | Dagbl. tíma-ritsgr. | Augl. í tímar. dagbl. | Fyrirl. skygg. sýn. | Annað | Fjöldi |
|---------------------|------------|------------------|-----------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|-------|--------|
| <b>Allir</b>        | 38,5       | 24,1             | 23,9            | 14,6                  | 11,5                | 8,0                   | 6,6                 | 29,6* | 955    |
| <b>Markaðssvæði</b> |            |                  |                 |                       |                     |                       |                     |       |        |
| Norðurlönd          | 52,9       | 19,3             | 22,4            | 5,0                   | 9,1                 | 1,6                   | 3,6                 | 28,3  | 170    |
| V-/Mið Evrópa       | 39,3       | 26,0             | 21,2            | 18,7                  | 16,0                | 9,5                   | 10,1                | 29,2  | 439    |
| S-Evrópa            | 27,5       | 27,9             | 26,5            | 22,2                  | 6,4                 | 7,3                   | 3,5                 | 32,1  | 173    |
| N-Ameríka           | 35,9       | 18,9             | 32,1            | 0,6                   | 5,4                 | 14,5                  | 2,7                 | 32,9  | 102    |
| Annað               | 26,8       | 29,4             | 27,4            | 18,8                  | 7,9                 | 8,7                   | 1,6                 | 19,8  | 42     |
| <b>Þjóðerni</b>     |            |                  |                 |                       |                     |                       |                     |       |        |
| Bandar./Kan.        | 35,2       | 19,7             | 32,4            | -                     | 5,6                 | 14,1                  | 2,8                 | 32,4  | 98     |
| Bretland/Írl.       | 39,7       | 26,9             | 17,9            | 14,1                  | 23,1                | 11,5                  | 35,2                | 29,5  | 100    |
| Þýskaland           | 42,3       | 25,0             | 23,2            | 20,0                  | 15,0                | 6,8                   | 10,5                | 25,9  | 224    |
| Danmörk             | 64,3       | 21,4             | -               | -                     | -                   | -                     | -                   | 28,6  | 62     |
| Svíþjóð             | 40,9       | 13,6             | 40,9            | 4,5                   | 22,7                | 4,5                   | 4,5                 | 36,4  | 60     |
| Noregur             | 44,0       | 28,0             | 24,0            | 12,0                  | 4,0                 | -                     | 4,0                 | 32,0  | 47     |
| Frakkland           | 27,0       | 23,4             | 34,2            | 10,8                  | 5,4                 | 9,0                   | 3,6                 | 33,3  | 87     |
| Sviss               | 27,8       | 19,4             | 19,4            | 44,4                  | 8,3                 | 19,4                  | 19,4                | 33,3  | 40     |
| Ítalía              | 28,9       | 17,1             | 26,3            | 31,6                  | 10,5                | 7,9                   | 3,9                 | 32,9  | 61     |
| Holl./Belgía        | 27,5       | 31,3             | 15,0            | 8,8                   | 12,5                | 11,3                  | 2,5                 | 37,5  | 58     |
| Austurríki          | 52,6       | 21,1             | 31,6            | 10,5                  | 5,3                 | 5,3                   | 36,8                | 36,8  | 28     |

\* Þ.a. nefndu 22% þætti tengda náttúrunni, 21,5% forvitni/almenna vitneskju um Ísland, 12,1% þætti tengda menningu, 11,2% fyrri ferð, 7,6% millilendingu, 5,8% fjölskyldu/vini á Íslandi, 4,5% hesta, 3,6% vinnu og 11,7% annað.



Tafla 2.3 Hve löngu fyrir brottför varð hugmyndin um Íslandsferð til?

|                     | Meðal-<br>tal | Staðal-<br>frávik | Fjöldi | Mánuðir flokkaðir (%) |      |      |       |      | Fjöldi |
|---------------------|---------------|-------------------|--------|-----------------------|------|------|-------|------|--------|
|                     |               |                   |        | < 4                   | 4-8  | 9-12 | 13-24 | > 24 |        |
| <b>Allir</b>        | 38,3          | 80,1              | 908    | 31,5                  | 16,7 | 18,8 | 8,9   | 24,0 | 908    |
| <b>Markaðssvæði</b> |               |                   |        |                       |      |      |       |      |        |
| Norðurlönd          | 41,2          | 100,5             | 167    | 39,4                  | 16,8 | 20,1 | 2,8   | 21,0 | 167    |
| V-/Mið Evrópa       | 36,4          | 72,1              | 418    | 24,4                  | 17,6 | 21,1 | 11,2  | 25,7 | 418    |
| S-Evrópa            | 24,6          | 44,3              | 165    | 34,9                  | 16,6 | 18,5 | 10,1  | 19,9 | 165    |
| N-Ameríka           | 70,4          | 120,4             | 91     | 30,6                  | 18,2 | 12,1 | 6,1   | 33,0 | 91     |
| Annað               | 36,7          | 78,6              | 43     | 49,6                  | 10,3 | 12,1 | 6,2   | 21,9 | 43     |
| <b>Þjóðerni</b>     |               |                   |        |                       |      |      |       |      |        |
| Bandar./Kanada      | 69,9          | 121,5             | 87     | 30,2                  | 19,0 | 12,7 | 6,3   | 31,7 | 87     |
| Bretland/Írland     | 62,2          | 101,7             | 95     | 16,2                  | 10,8 | 23,0 | 13,5  | 36,5 | 95     |
| Þýskaland           | 28,3          | 60,5              | 212    | 28,4                  | 18,8 | 22,1 | 11,1  | 19,7 | 212    |
| Danmörk             | 43,2          | 99,0              | 66     | 53,3                  | 13,3 | 13,3 | -     | 20,0 | 66     |
| Svíþjóð             | 67,9          | 132,8             | 55     | 25,0                  | 15,0 | 15,0 | 5,0   | 40,0 | 55     |
| Noregur             | 6,1           | 5,0               | 44     | 47,8                  | 21,7 | 26,1 | 4,3   | -    | 44     |
| Frakkland           | 32,1          | 53,5              | 88     | 24,1                  | 11,6 | 28,6 | 12,5  | 23,2 | 88     |
| Sviss               | 50,2          | 89,6              | 39     | 8,6                   | 25,7 | 25,7 | 8,6   | 31,4 | 39     |
| Ítalía              | 15,3          | 28,0              | 61     | 48,7                  | 19,7 | 7,9  | 10,5  | 13,2 | 61     |
| Holland/Belgía      | 35,3          | 66,5              | 56     | 29,9                  | 13,0 | 14,3 | 11,7  | 31,2 | 56     |
| Austurríki          | 20,9          | 29,7              | 25     | 17,6                  | 35,3 | 17,6 | 5,9   | 23,5 | 25     |

Tafla 2.4 Hve löngu fyrir brottför var endanleg ákvörðun tekin um ferðina?

|                     | Meðal-<br>tal | Staðal-<br>frávik | Fjöldi | Mánuðir flokkaðir (%) |      |      |       |      | Fjöldi |
|---------------------|---------------|-------------------|--------|-----------------------|------|------|-------|------|--------|
|                     |               |                   |        | < 4                   | 4-8  | 9-12 | 13-24 | > 24 |        |
| <b>Allir</b>        | 5,6           | 8,3               | 929    | 57,3                  | 26,7 | 12,4 | 2,5   | 1,2  | 929    |
| <b>Markaðssvæði</b> |               |                   |        |                       |      |      |       |      |        |
| Norðurlönd          | 4,6           | 7,8               | 104    | 70,2                  | 16,3 | 11,5 | 1,0   | 1,0  | 104    |
| V-/Mið Evrópa       | 6,1           | 7,8               | 465    | 49,2                  | 31,2 | 16,1 | 2,6   | 0,9  | 465    |
| S-Evrópa            | 4,3           | 7,3               | 200    | 66,0                  | 25,5 | 6,5  | 1,0   | 1,0  | 200    |
| N-Ameríka           | 6,2           | 10,1              | 85     | 54,1                  | 29,4 | 11,8 | 3,5   | 1,2  | 85     |
| Annað               | 6,8           | 13,2              | 51     | 66,7                  | 17,6 | 5,9  | 3,9   | 5,9  | 51     |
| <b>Þjóðerni</b>     |               |                   |        |                       |      |      |       |      |        |
| Bandar./Kanada      | 6,1           | 10,2              | 83     | 55,4                  | 28,9 | 10,8 | 3,6   | 1,2  | 83     |
| Bretland/Írland     | 6,1           | 5,2               | 89     | 47,2                  | 32,6 | 16,9 | 2,2   | 1,1  | 89     |
| Þýskaland           | 5,3           | 4,3               | 235    | 51,1                  | 31,1 | 16,2 | 1,7   | -    | 235    |
| Danmörk             | 6,9           | 15,0              | 26     | 73,1                  | 15,4 | 3,8  | -     | 7,7  | 26     |
| Svíþjóð             | 3,4           | 3,2               | 35     | 77,1                  | 14,3 | 8,6  | -     | -    | 35     |
| Noregur             | 5,6           | 5,7               | 38     | 57,9                  | 18,4 | 18,4 | 5,3   | -    | 38     |
| Frakkland           | 5,2           | 5,1               | 120    | 54,2                  | 31,7 | 10,8 | 2,5   | 0,8  | 120    |
| Sviss               | 7,8           | 5,7               | 38     | 34,2                  | 31,6 | 26,3 | 7,9   | -    | 38     |
| Ítalía              | 2,3           | 2,3               | 76     | 81,6                  | 17,1 | 1,3  | -     | -    | 76     |
| Holland/Belgía      | 7,7           | 15,1              | 85     | 54,1                  | 24,7 | 14,1 | 4,7   | 2,4  | 85     |
| Austurríki          | 5,2           | 3,0               | 20     | 40,0                  | 50,0 | 10,0 | -     | -    | 20     |



Tafla 2.5 Komu önnur lönd en Ísland til greina? Hvaða?

|                            | Nei  | Já   | Fjöldi | Hvaða önnur lönd komu til greina? |                   |                  |             |               | Fjöldi |
|----------------------------|------|------|--------|-----------------------------------|-------------------|------------------|-------------|---------------|--------|
|                            |      |      |        | Norður-<br>lönd.                  | Bretl./<br>Írland | Mið/S-<br>Evrópa | N-<br>Amer. | Önnur<br>lönd |        |
| <b>Allir</b>               | 64,0 | 36,0 | 952    | 29,0*                             | 12,9              | 15,6             | 19,9        | 22,3          | 240    |
| <b><u>Markaðssvæði</u></b> |      |      |        |                                   |                   |                  |             |               |        |
| Norðurlönd                 | 79,3 | 20,7 | 164    | 16,4                              | 18,7              | 9,2              | 55,8        | -             | 17     |
| V/Mið Evrópa               | 67,8 | 32,2 | 440    | 25,7                              | 10,7              | 16,3             | 20,6        | 26,1          | 110    |
| S-Evrópa                   | 55,1 | 44,9 | 174    | 25,6                              | 8,9               | 13,7             | 21,0        | 30,7          | 47     |
| N-Amerika                  | 40,8 | 59,2 | 102    | 45,2                              | 15,1              | 19,5             | 2,5         | 17,5          | 42     |
| Annað                      | 50,8 | 49,2 | 42     | 34,5                              | 28,1              | 6,3              | 12,5        | 18,8          | 20     |
| <b><u>Þjóðerni</u></b>     |      |      |        |                                   |                   |                  |             |               |        |
| Bandar./Kan.               | 40,8 | 59,2 | 98     | 48,6                              | 16,2              | 13,5             | 2,7         | 18,9          | 39     |
| Bretland/Írland            | 66,2 | 33,7 | 102    | 33,4                              | -                 | 27,8             | 16,7        | 22,3          | 21     |
| Þýskaland                  | 65,5 | 34,5 | 224    | 19,1                              | 14,3              | 12,8             | 27,0        | 27,0          | 66     |
| Danmörk                    | 71,4 | 28,6 | 62     | 25,0                              | 25,0              | 25,0             | 25,0        | -             | 6      |
| Svíþjóð                    | 90,0 | 10,0 | 55     | -                                 | 50,0              | -                | 50,0        | -             | 3      |
| Noregur                    | 72,0 | 28,0 | 47     | 14,3                              | -                 | -                | 71,4        | 14,3          | 9      |
| Frakkland                  | 62,0 | 38,0 | 95     | 28,1                              | 6,2               | 12,4             | 21,9        | 31,0          | 21     |
| Sviss                      | 75,0 | 25,0 | 40     | 55,5                              | -                 | -                | 22,2        | 22,2          | 8      |
| Ítalía                     | 57,5 | 42,5 | 59     | 23,0                              | 7,6               | 15,2             | 19,2        | 34,3          | 21     |
| Holland/Belgía             | 73,8 | 26,3 | 58     | 35,4                              | 23,5              | 5,9              | 5,9         | 29,5          | 10     |
| Austurríki                 | 72,2 | 27,8 | 27     | -                                 | -                 | -                | 50,0        | 50,0          | 3      |

\* Noregur 10,4% og Grænland 8,3%

Tafla 2.6 Hafði íslensk náttúra áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?

|                            | Mjög mikil | Einhver | Lítill | Engin | Fjöldi |
|----------------------------|------------|---------|--------|-------|--------|
| <b>Allir</b>               | 90,5       | 7,9     | 0,7    | 1,0   | 942    |
| <b><u>Markaðssvæði</u></b> |            |         |        |       |        |
| Norðurlönd                 | 91,6       | 8,4     | -      | -     | 172    |
| V-/Mið Evrópa              | 91,7       | 6,3     | 1,5    | 0,5   | 431    |
| S-Evrópa                   | 94,8       | 3,7     | -      | 1,5   | 175    |
| N-Amerika                  | 73,0       | 22,5    | -      | 4,5   | 92     |
| Annað                      | 87,9       | 12,1    | -      | -     | 43     |
| <b><u>Þjóðerni</u></b>     |            |         |        |       |        |
| Bandar./Kanada             | 72,3       | 23,1    | -      | 4,6   | 90     |
| Bretland/Írland            | 76,4       | 15,3    | 6,9    | 1,4   | 92     |
| Þýskaland                  | 97,3       | 2,3     | -      | 0,5   | 224    |
| Danmörk                    | 92,9       | 7,1     | -      | -     | 62     |
| Svíþjóð                    | 86,4       | 13,6    | -      | -     | 60     |
| Noregur                    | 96,2       | 3,8     | -      | -     | 49     |
| Frakkland                  | 97,5       | 2,5     | -      | -     | 93     |
| Sviss                      | 100        | -       | -      | -     | 40     |
| Ítalía                     | 97,4       | 2,6     | -      | -     | 61     |
| Holland/Belgía             | 86,1       | 13,9    | -      | -     | 57     |
| Austurríki                 | 100        | -       | -      | -     | 28     |

Tafla 2.7 Hafði áhugi á íslensku þjóðinni áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?

|                            | Mjög mikil | Einhver | Lítill | Engin | Fjöldi |
|----------------------------|------------|---------|--------|-------|--------|
| <b><i>Allir</i></b>        | 23,3       | 45,3    | 20,7   | 10,7  | 815    |
| <b><i>Markaðssvæði</i></b> |            |         |        |       |        |
| Norðurlönd                 | 34,1       | 40,4    | 17,2   | 8,2   | 140    |
| V-/Mið Evrópa              | 19,6       | 47,1    | 22,3   | 11,0  | 371    |
| S-Evrópa                   | 22,8       | 44,8    | 21,8   | 10,6  | 151    |
| N-Amerika                  | 22,4       | 52,1    | 14,3   | 11,2  | 87     |
| Annað                      | 20,2       | 38,5    | 29,8   | 11,5  | 41     |
| <b><i>Þjóðerni</i></b>     |            |         |        |       |        |
| Bandar./Kanada             | 21,3       | 52,5    | 14,8   | 11,5  | 84     |
| Bretland/Írland            | 22,4       | 43,1    | 27,6   | 6,9   | 74     |
| Þýskaland                  | 20,3       | 49,0    | 20,8   | 9,9   | 195    |
| Danmörk                    | 50,0       | 30,0    | -      | 20,0  | 44     |
| Svíþjóð                    | 10,5       | 57,9    | 21,1   | 10,5  | 52     |
| Noregur                    | 39,1       | 30,4    | 30,4   | -     | 44     |
| Frakkland                  | 21,2       | 46,0    | 22,1   | 10,6  | 89     |
| Swiss                      | 33,3       | 45,5    | 18,2   | 3,0   | 37     |
| Ítalía                     | 33,3       | 31,6    | 26,3   | 8,8   | 46     |
| Holland/Belgía             | 8,1        | 45,2    | 24,2   | 22,6  | 45     |
| Austurríki                 | 11,8       | 35,3    | 23,5   | 29,4  | 25     |

Tafla 2.8 Höfðu þekktir Íslendingar áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?

|                            | Mjög mikil | Einhver | Lítill | Engin | Fjöldi |
|----------------------------|------------|---------|--------|-------|--------|
| <b><i>Allir</i></b>        | 14,7       | 15,2    | 21,5   | 48,6  | 744    |
| <b><i>Markaðssvæði</i></b> |            |         |        |       |        |
| Norðurlönd                 | 33,5       | 5,2     | 16,2   | 45,0  | 124    |
| V-/Mið Evrópa              | 6,8        | 10,4    | 20,7   | 62,0  | 340    |
| S-Evrópa                   | 21,7       | 27,7    | 21,9   | 28,7  | 139    |
| N-Amerika                  | 12,1       | 20,7    | 27,6   | 39,6  | 80     |
| Annað                      | 4,6        | 36,9    | 19,8   | 38,7  | 38     |
| <b><i>Þjóðerni</i></b>     |            |         |        |       |        |
| Bandar./Kanada             | 10,5       | 21,1    | 28,1   | 40,4  | 79     |
| Bretland/Írland            | 4,4        | 8,9     | 33,3   | 53,3  | 58     |
| Þýskaland                  | 7,1        | 6,6     | 17,5   | 68,9  | 186    |
| Danmörk                    | 66,7       | -       | -      | 33,3  | 40     |
| Svíþjóð                    | 15,8       | 5,3     | 36,8   | 42,1  | 52     |
| Noregur                    | 5,9        | 17,6    | 23,5   | 52,9  | 32     |
| Frakkland                  | 32,4       | 43,2    | 14,4   | 9,9   | 87     |
| Swiss                      | 12,9       | 29,0    | 16,1   | 41,9  | 35     |
| Ítalía                     | -          | 3,6     | 40,0   | 56,4  | 44     |
| Holland/Belgía             | 5,0        | 13,3    | 25,0   | 56,7  | 43     |
| Austurríki                 | -          | -       | 7,1    | 92,9  | 21     |

**Tafla 2.9 Hafði áhugi á íslenskri menningu áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?**

|                     | Mjög mikil | Einhver | Lítill | Engin | Fjöldi |
|---------------------|------------|---------|--------|-------|--------|
| <b>Allir</b>        | 27,3       | 36,2    | 22,5   | 14,0  | 826    |
| <b>Markaðssvæði</b> |            |         |        |       |        |
| Norðurlönd          | 50,2       | 32,3    | 14,6   | 2,9   | 151    |
| V-/Mið Evrópa       | 25,6       | 35,6    | 28,6   | 10,3  | 382    |
| S-Evrópa            | 12,4       | 28,9    | 20,1   | 38,6  | 145    |
| N-Ameríka           | 23,1       | 57,1    | 11,5   | 8,2   | 57     |
| Annað               | 14,4       | 49,6    | 19,3   | 16,6  | 40     |
| <b>Þjóðerni</b>     |            |         |        |       |        |
| Bandar./Kanada      | 22,0       | 57,6    | 11,9   | 8,5   | 81     |
| Bretland/Írland     | 21,3       | 44,3    | 29,5   | 4,9   | 78     |
| Þýskaland           | 27,9       | 32,5    | 31,0   | 8,6   | 200    |
| Danmörk             | 45,5       | 18,2    | 27,3   | 9,1   | 48     |
| Svíþjóð             | 55,0       | 30,0    | 15,0   | -     | 55     |
| Noregur             | 60,0       | 36,0    | 4,0    | -     | 47     |
| Frakkland           | 5,7        | 14,2    | 20,8   | 59,4  | 83     |
| Sviss               | 27,3       | 24,2    | 27,3   | 21,2  | 37     |
| Ítalía              | 14,0       | 40,4    | 26,3   | 19,3  | 46     |
| Holland/Belgía      | 15,4       | 36,9    | 32,3   | 15,4  | 47     |
| Austurríki          | 37,5       | 31,3    | 12,5   | 18,8  | 24     |

**Tafla 2.10 Hafði friðsæld landsins áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?**

|                     | Mjög mikil | Einhver | Lítill | Engin | Fjöldi |
|---------------------|------------|---------|--------|-------|--------|
| <b>Allir</b>        | 50,4       | 30,8    | 12,9   | 5,9   | 832    |
| <b>Markaðssvæði</b> |            |         |        |       |        |
| Norðurlönd          | 34,8       | 30,6    | 29,7   | 4,9   | 133    |
| V-Evrópa            | 57,9       | 28,3    | 8,9    | 4,9   | 384    |
| S-Evrópa            | 63,7       | 26,5    | 7,9    | 1,9   | 165    |
| N-Ameríka           | 27,9       | 42,6    | 16,4   | 13,1  | 84     |
| Annað               | 29,7       | 38,2    | 12,2   | 19,8  | 40     |
| <b>Þjóðerni</b>     |            |         |        |       |        |
| Bandar./Kanada      | 26,7       | 43,3    | 16,7   | 13,3  | 83     |
| Bretland/Írland     | 48,4       | 45,2    | 3,2    | 3,2   | 79     |
| Þýskaland           | 62,4       | 23,2    | 9,8    | 4,6   | 197    |
| Danmörk             | 70,0       | 10,0    | 20,0   | -     | 44     |
| Svíþjóð             | 5,0        | 50,0    | 40,0   | 5,0   | 55     |
| Noregur             | 38,9       | 33,3    | 16,7   | 11,1  | 34     |
| Frakkland           | 75,2       | 16,8    | 4,4    | 3,5   | 89     |
| Sviss               | 67,6       | 21,6    | 8,1    | 2,7   | 42     |
| Ítalía              | 55,4       | 29,2    | 12,3   | 3,1   | 52     |
| Holland/Belgía      | 52,2       | 37,3    | 7,5    | 3,0   | 48     |
| Austurríki          | 33,3       | 26,7    | 20,0   | 20,0  | 22     |

Tafla 2.11 Hafði hreinleiki landsins áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?

|                            | Mjög mikil | Einhver | Lítill | Engin | Fjöldi |
|----------------------------|------------|---------|--------|-------|--------|
| <b><u>Allir</u></b>        | 62,7       | 22,1    | 9,6    | 5,6   | 826    |
| <b><u>Markaðssvæði</u></b> |            |         |        |       |        |
| Norðurlönd                 | 40,1       | 29,5    | 22,7   | 7,7   | 128    |
| V-/Mið Evrópa              | 76,5       | 17,3    | 3,6    | 2,6   | 393    |
| S-Evrópa                   | 63,9       | 22,9    | 9,1    | 4,1   | 160    |
| N-Ameríka                  | 45,7       | 19,3    | 15,8   | 19,3  | 79     |
| Annað                      | 39,6       | 45,4    | 10,7   | 4,4   | 40     |
| <b><u>Þjóðerni</u></b>     |            |         |        |       |        |
| Bandar./Kanada             | 44,6       | 19,6    | 16,1   | 19,6  | 77     |
| Bretland/Írland            | 55,4       | 35,7    | 5,4    | 3,6   | 72     |
| Þýskaland                  | 81,3       | 12,9    | 2,4    | 3,3   | 213    |
| Danmörk                    | 62,5       | 12,5    | 12,5   | 12,5  | 35     |
| Svíþjóð                    | 20,0       | 30,0    | 40,0   | 10,0  | 55     |
| Noregur                    | 45,0       | 25,0    | 25,0   | 5,0   | 38     |
| Frakkland                  | 84,1       | 14,2    | 0,9    | 0,9   | 89     |
| Swiss                      | 89,2       | 8,1     | 2,7    | -     | 42     |
| Ítalía                     | 37,3       | 30,5    | 23,7   | 8,5   | 47     |
| Holland/Belgía             | 68,2       | 27,3    | 3,0    | 1,5   | 48     |
| Austurríki                 | 94,4       | -       | 5,6    | -     | 27     |

Tafla 2.12 Hafði áhugi á hálendi landsins áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?

|                            | Mjög mikil | Einhver | Lítill | Engin | Fjöldi |
|----------------------------|------------|---------|--------|-------|--------|
| <b><u>Allir</u></b>        | 45,6       | 21,1    | 19,1   | 14,3  | 788    |
| <b><u>Markaðssvæði</u></b> |            |         |        |       |        |
| Norðurlönd                 | 37,1       | 18,1    | 35,0   | 9,8   | 137    |
| V-/Mið Evrópa              | 52,9       | 22,5    | 12,7   | 11,9  | 361    |
| S-Evrópa                   | 54,1       | 21,5    | 10,9   | 13,5  | 150    |
| N-Ameríka                  | 19,4       | 12,8    | 27,5   | 40,3  | 75     |
| Annað                      | 29,0       | 34,5    | 36,5   | -     | 40     |
| <b><u>Þjóðerni</u></b>     |            |         |        |       |        |
| Bandar./Kanada             | 18,5       | 13,0    | 27,8   | 40,7  | 74     |
| Bretland/Írland            | 37,7       | 30,2    | 11,3   | 20,8  | 68     |
| Þýskaland                  | 56,0       | 20,9    | 13,1   | 9,9   | 194    |
| Danmörk                    | 54,5       | 9,1     | 18,2   | 18,2  | 48     |
| Svíþjóð                    | 15,8       | 21,1    | 52,6   | 10,5  | 52     |
| Noregur                    | 26,3       | 31,6    | 31,6   | 10,5  | 36     |
| Frakkland                  | 77,1       | 14,7    | 4,6    | 3,7   | 86     |
| Swiss                      | 66,7       | 15,2    | 12,1   | 6,1   | 37     |
| Ítalía                     | 31,6       | 26,3    | 15,8   | 26,3  | 46     |
| Holland/Belgía             | 51,6       | 25,0    | 10,9   | 12,5  | 46     |
| Austurríki                 | 56,3       | 25,0    | 12,5   | 6,3   | 24     |

**Tafla 2.13 Hafði heimsókn til vina/ættingja áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?**

|                            | Mjög mikil | Einhver | Lítill | Engin | Fjöldi |
|----------------------------|------------|---------|--------|-------|--------|
| <i>Allir</i>               | 13,7       | 3,4     | 3,9    | 79,1  | 735    |
| <b><i>Markaðssvæði</i></b> |            |         |        |       |        |
| Norðurlönd                 | 36,8       | 4,2     | 4,0    | 55,0  | 130    |
| V-/Mið Evrópa              | 7,8        | 2,9     | 3,7    | 85,6  | 334    |
| S-Evrópa                   | 8,7        | 4,3     | 4,3    | 82,7  | 130    |
| N-Ameríka                  | 15,6       | 3,4     | 3,4    | 77,5  | 80     |
| Annað                      | 1,8        | -       | 4,9    | 93,3  | 36     |
| <b><i>Þjóðerni</i></b>     |            |         |        |       |        |
| Bandar./Kanada             | 14,0       | 3,5     | 3,5    | 78,9  | 79     |
| Bretland/Írland            | 4,7        | 2,3     | 2,3    | 90,7  | 55     |
| Þýskaland                  | 8,3        | 3,9     | 5,0    | 82,8  | 183    |
| Danmörk                    | 70,0       | -       | -      | 30,0  | 44     |
| Svíþjóð                    | 14,3       | 9,5     | -      | 76,2  | 57     |
| Noregur                    | 13,3       | -       | -      | 86,7  | 28     |
| Frakkland                  | 7,0        | 7,0     | 7,0    | 79,0  | 79     |
| Sviss                      | 9,7        | 3,2     | 3,2    | 83,9  | 35     |
| Ítalía                     | 9,4        | -       | -      | 90,6  | 43     |
| Holland/Belgía             | 13,1       | 3,3     | 1,6    | 82,0  | 44     |
| Austurríki                 | -          | -       | -      | 100   | 22     |

**Tafla 2.14 Hafði millilending áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?**

|                            | Mjög mikil | Einhver | Lítill | Engin | Fjöldi |
|----------------------------|------------|---------|--------|-------|--------|
| <i>Allir</i>               | 14,5       | 4,0     | 3,2    | 78,3  | 670    |
| <b><i>Markaðssvæði</i></b> |            |         |        |       |        |
| Norðurlönd                 | 25,9       | 9,7     | -      | 64,4  | 112    |
| V-/Mið Evrópa              | 7,9        | 1,3     | 2,9    | 87,9  | 299    |
| S-Evrópa                   | 1,4        | 6,6     | 5,6    | 86,4  | 112    |
| N-Ameríka                  | 39,8       | 3,0     | 1,5    | 55,6  | 91     |
| Annað                      | 5,7        | 5,6     | 8,9    | 79,9  | 35     |
| <b><i>Þjóðerni</i></b>     |            |         |        |       |        |
| Bandar./Kanada             | 39,1       | 3,1     | 1,6    | 56,2  | 88     |
| Bretland/Írland            | 6,8        | 2,3     | 2,3    | 88,6  | 56     |
| Þýskaland                  | 10,5       | 0,7     | 3,3    | 85,6  | 156    |
| Danmörk                    | 37,5       | 12,5    | -      | 50,0  | 35     |
| Svíþjóð                    | 22,2       | 5,6     | -      | 72,2  | 49     |
| Noregur                    | 25,0       | 12,5    | 6,2    | 56,2  | 30     |
| Frakkland                  | 1,1        | 4,3     | 7,6    | 87,0  | 72     |
| Sviss                      | 3,8        | 7,7     | 7,7    | 80,8  | 29     |
| Ítalía                     | 2,2        | 4,3     | 2,2    | 91,3  | 37     |
| Holland/Belgía             | 8,3        | 1,7     | -      | 90,0  | 43     |
| Austurríki                 | -          | -       | -      | 100   | 19     |



Tafla 2.15 Komstu til landsins vegna einhvers ákveðins viðburðar?

|                     | Mjög mikil | Einhver | Lítill | Engin | Fjöldi |
|---------------------|------------|---------|--------|-------|--------|
| <b>Allir</b>        | 13,6       | 0,8     | 1,8    | 83,9  | 468    |
| <b>Markaðssvæði</b> |            |         |        |       |        |
| Norðurlönd          | 32,4       | -       | 6,7    | 60,9  | 69     |
| V-/Mið Evrópa       | 11,5       | 0,9     | 0,9    | 86,8  | 233    |
| S-Evrópa            | 1,9        | 0,9     | 1,9    | 95,2  | 83     |
| N-Ameríka           | 20,7       | 1,5     | -      | 77,8  | 53     |
| Annað               | 5,2        | -       | -      | 94,8  | 21     |
| <b>Þjóðerni</b>     |            |         |        |       |        |
| Bandar./Kanada      | 21,1       | -       | -      | 78,9  | 52     |
| Bretland/Írland     | 8,6        | -       | -      | 91,4  | 45     |
| Þýskaland           | 9,7        | 1,8     | 1,8    | 86,7  | 115    |
| Danmörk             | 40,0       | -       | -      | 60,0  | 22     |
| Svíþjóð             | 25,0       | -       | 8,3    | 66,7  | 33     |
| Noregur             | -          | -       | 14,3   | 85,7  | 13     |
| Frakkland           | -          | 2,9     | 2,9    | 94,3  | 55     |
| Sviss               | 17,4       | -       | -      | 82,6  | 26     |
| Ítalía              | 8,6        | -       | -      | 91,4  | 28     |
| Holland/Belgía      | 23,8       | -       | -      | 76,2  | 30     |
| Austurríki          | -          | -       | -      | 100   | 15     |

Tafla 2.16 Hvaðan voru upplýsingar um Ísland fengnar?

|                     | Bækl/<br>handb. | Ferða<br>skrifst. | Vin./<br>ætt. | Flug-<br>leiðir | Ferða<br>m.ráð | Inter<br>net | Annað<br>flugfél. | Annað | Fjöldi |
|---------------------|-----------------|-------------------|---------------|-----------------|----------------|--------------|-------------------|-------|--------|
| <b>Allir</b>        | 55,3            | 54,3              | 33,1          | 18,8            | 16,8           | 8,0          | 3,3               | 9,4   | 951    |
| <b>Markaðssvæði</b> |                 |                   |               |                 |                |              |                   |       |        |
| Norðurlönd          | 46,4            | 35,3              | 45,3          | 14,3            | 8,2            | 5,1          | 1,5               | 14,6  | 180    |
| V-/Mið Evrópa       | 61,9            | 66,5              | 31,4          | 17,1            | 22,0           | 5,6          | 4,7               | 6,0   | 422    |
| S-Evrópa            | 56,1            | 53,0              | 25,8          | 14,5            | 17,1           | 8,8          | 2,4               | 11,1  | 174    |
| N-Ameríka           | 41,3            | 51,0              | 36,7          | 41,6            | 9,3            | 19,7         | 2,7               | 6,7   | 103    |
| Annað               | 56,9            | 43,1              | 18,9          | 19,7            | 13,8           | 14,7         | 4,1               | 14,7  | 43     |
| <b>Þjóðerni</b>     |                 |                   |               |                 |                |              |                   |       |        |
| Bandar./Kan.        | 43,1            | 51,4              | 36,1          | 41,7            | 9,7            | 19,4         | 2,8               | 6,9   | 99     |
| Bretland/Írland     | 67,5            | 54,5              | 24,7          | 19,5            | 31,2           | 7,8          | 1,3               | 9,1   | 98     |
| Þýskaland           | 56,0            | 67,5              | 34,0          | 12,9            | 22,5           | 5,3          | 5,7               | 3,8   | 213    |
| Danmörk             | 53,3            | 26,7              | 53,3          | 6,7             | -              | -            | -                 | 13,3  | 66     |
| Svíþjóð             | 33,3            | 41,7              | 29,2          | 25,0            | 20,8           | 8,3          | 4,2               | 25,0  | 65     |
| Noregur             | 40,0            | 28,0              | 40,0          | 16,0            | 8,0            | 8,0          | -                 | 12,0  | 47     |
| Frakkland           | 54,3            | 56,9              | 21,6          | 22,4            | 30,2           | 6,9          | -                 | 6,9   | 91     |
| Sviss               | 61,1            | 80,6              | 16,7          | 19,4            | 11,1           | -            | 2,8               | 8,3   | 40     |
| Ítalía              | 57,9            | 47,7              | 28,9          | 7,9             | 1,3            | 10,5         | 2,6               | 17,1  | 61     |
| Holland/Belgía      | 73,7            | 53,9              | 42,1          | 30,3            | 21,1           | 14,5         | 6,6               | 9,2   | 55     |
| Austurríki          | 61,1            | 94,4              | 38,9          | 11,1            | 5,6            | 5,6          | 5,6               | 5,6   | 27     |

## 2.17 Hve mörgum vikum fyrir brottför var ferðin bókuð/keyp?

|                     | Meðal-<br>tal | Staðal-<br>frávik | Fjöldi | Vikur flokkaðar (%) |      |      |       |      | Fjöldi |
|---------------------|---------------|-------------------|--------|---------------------|------|------|-------|------|--------|
|                     |               |                   |        | 0-2                 | 2-6  | 6-10 | 10-20 | > 20 |        |
| <b>Allir</b>        | 9,2           | 8,9               | 916    | 27,8                | 23,0 | 18,1 | 21,0  | 10,0 | 916    |
| <b>Markaðssvæði</b> |               |                   |        |                     |      |      |       |      |        |
| Norðurlönd          | 5,2           | 4,0               | 107    | 37,4                | 30,8 | 22,4 | 9,3   | -    | 107    |
| V-/Mið Evrópa       | 11,4          | 9,4               | 450    | 22,7                | 16,2 | 17,1 | 28,2  | 15,8 | 450    |
| S-Evrópa            | 6,8           | 8,2               | 196    | 35,7                | 28,6 | 16,8 | 15,3  | 3,6  | 196    |
| N-Ameríka           | 9,9           | 11,3              | 86     | 22,1                | 26,7 | 19,8 | 19,8  | 11,6 | 86     |
| Annað               | 5,9           | 5,3               | 50     | 34,0                | 38,0 | 18,0 | 6,0   | 4,0  | 50     |
| <b>Þjóðerni</b>     |               |                   |        |                     |      |      |       |      |        |
| Bandar./Kanada      | 9,9           | 11,2              | 84     | 21,4                | 26,2 | 21,4 | 20,2  | 10,7 | 84     |
| Bretland/Írland     | 13,3          | 11,3              | 86     | 18,6                | 18,6 | 16,3 | 22,1  | 24,4 | 86     |
| Þýskaland           | 10,8          | 9,1               | 232    | 26,3                | 13,8 | 16,4 | 30,6  | 12,9 | 232    |
| Danmörk             | 4,7           | 3,9               | 27     | 48,1                | 22,2 | 22,2 | 7,4   | -    | 27     |
| Svíþjóð             | 5,5           | 4,0               | 35     | 37,1                | 31,4 | 22,9 | 8,6   | -    | 35     |
| Noregur             | 5,7           | 3,7               | 41     | 22,0                | 43,9 | 24,4 | 9,8   | -    | 41     |
| Frakkland           | 7,9           | 6,4               | 116    | 24,1                | 29,3 | 19,8 | 21,6  | 5,2  | 116    |
| Sviss               | 12,3          | 9,1               | 39     | 12,8                | 23,1 | 20,5 | 23,1  | 20,5 | 39     |
| Ítalía              | 4,4           | 4,7               | 76     | 51,3                | 27,6 | 15,8 | 3,9   | 1,3  | 76     |
| Holland/Belgía      | 10,7          | 8,2               | 77     | 24,7                | 15,6 | 15,6 | 29,9  | 14,3 | 77     |
| Austurríki          | 11,0          | 8,4               | 20     | 15,0                | 25,0 | 20,0 | 25,0  | 15,0 | 20     |

Tafla 2.18 Hvar var ferðin keypt?

|                     | Ferða-<br>skrifstofa | Flugleiðir | Annað<br>flugfélag | Beint af<br>fyrirt. á Ísl. | Annað | Fjöldi |
|---------------------|----------------------|------------|--------------------|----------------------------|-------|--------|
| <b>Allir</b>        | 81,4                 | 9,1        | 2,9                | 2,9                        | 3,7   | 864    |
| <b>Markaðssvæði</b> |                      |            |                    |                            |       |        |
| Norðurlönd          | 72,6                 | 11,8       | 8,8                | 4,9                        | 2,0   | 102    |
| V-/Mið Evrópa       | 81,3                 | 7,6        | 2,9                | 3,6                        | 4,8   | 421    |
| S-Evrópa            | 90,0                 | 7,9        | -                  | -                          | 2,1   | 190    |
| N-Ameríka           | 74,3                 | 17,6       | 1,4                | 2,7                        | 4,1   | 74     |
| Annað               | 79,6                 | 11,1       | -                  | 5,6                        | 3,7   | 54     |
| <b>Þjóðerni</b>     |                      |            |                    |                            |       |        |
| Bandar./Kanada      | 71,6                 | 18,9       | 1,4                | 2,7                        | 5,4   | 74     |
| Bretland/Írland     | 70,7                 | 7,3        | -                  | 6,1                        | 15,9  | 82     |
| Þýskaland           | 82,1                 | 8,7        | 3,2                | 3,2                        | 2,8   | 218    |
| Danmörk             | 84,0                 | 8,0        | 8,0                | -                          | -     | 25     |
| Svíþjóð             | 75,0                 | 5,6        | 11,1               | 5,6                        | 2,8   | 36     |
| Noregur             | 56,4                 | 17,9       | 10,3               | 7,7                        | 7,7   | 39     |
| Frakkland           | 87,7                 | 9,6        | -                  | -                          | 2,6   | 114    |
| Sviss               | 88,9                 | 5,6        | 2,8                | 2,8                        | -     | 36     |
| Ítalía              | 94,2                 | 5,8        | -                  | -                          | -     | 69     |
| Holland/Belgía      | 83,1                 | 7,0        | 5,6                | 2,8                        | 1,4   | 71     |
| Austurríki          | 100                  | -          | -                  | -                          | -     | 18     |

Tafla 2.19 Tegund ferðar

|                     | Pakkaferð | Á eigin vegum | Bæði | Fjöldi |
|---------------------|-----------|---------------|------|--------|
| <b>Allir</b>        | 34,2      | 56,3          | 9,4  | 873    |
| <b>Markaðssvæði</b> |           |               |      |        |
| Norðurlönd          | 27,3      | 62,9          | 9,8  | 150    |
| V-/Mið Evrópa       | 44,1      | 47,0          | 8,9  | 400    |
| S-Evrópa            | 33,0      | 59,1          | 7,9  | 166    |
| N-Ameríka           | 15,8      | 74,7          | 9,5  | 87     |
| Annað               | 20,1      | 63,1          | 16,8 | 42     |
| <b>Þjóðerni</b>     |           |               |      |        |
| Bandar./Kanada      | 16,4      | 73,8          | 9,8  | 84     |
| Bretland/Írland     | 51,4      | 36,5          | 12,2 | 95     |
| Þýskaland           | 41,9      | 50,5          | 7,6  | 201    |
| Danmörk             | 23,1      | 76,9          | -    | 57     |
| Svíþjóð             | 28,6      | 52,4          | 19,0 | 57     |
| Noregur             | 28,6      | 61,9          | 9,5  | 40     |
| Frakkland           | 42,3      | 54,1          | 3,6  | 87     |
| Sviss               | 51,5      | 36,4          | 12,1 | 37     |
| Ítalía              | 23,9      | 67,6          | 8,5  | 57     |
| Holland/Belgía      | 27,4      | 64,4          | 8,2  | 53     |
| Austurríki          | 41,2      | 52,9          | 5,9  | 25     |

Tafla 2.20 Hefur þú komið til Íslands áður? Á hvaða árstíma?

|                     | Nei  | Já   | Fjöldi | Hvenær viltu koma aftur? |          |         |          | Fjöldi |
|---------------------|------|------|--------|--------------------------|----------|---------|----------|--------|
|                     |      |      |        | jún-ágús.                | sept-okt | nóv-feb | mars-maí |        |
| <b>Allir</b>        | 82,5 | 17,5 | 942    | 81,3                     | 21,4     | 13,5    | 19,6     | 171    |
| <b>Markaðssvæði</b> |      |      |        |                          |          |         |          |        |
| Norðurlönd          | 67,4 | 32,6 | 169    | 83,1                     | 28,5     | 15,2    | 21,5     | 60     |
| V-/Mið Evrópa       | 85,2 | 14,8 | 432    | 89,7                     | 10,8     | 9,9     | 17,7     | 69     |
| S-Evrópa            | 92,6 | 7,4  | 174    | 75,5                     | 24,6     | -       | 18,3     | 13     |
| N-Ameríka           | 75,1 | 24,9 | 101    | 49,2                     | 32,9     | 29,5    | 24,5     | 21     |
| Annað               | 92,6 | 7,4  | 41     | 100                      | -        | -       | -        | 4      |
| <b>Þjóðerni</b>     |      |      |        |                          |          |         |          |        |
| Bandar./Kan.        | 75,7 | 24,3 | 97     | 50,0                     | 35,7     | 28,6    | 21,4     | 19     |
| Bretland/Írland     | 87,3 | 12,7 | 101    | 90,9                     | 18,2     | 9,1     | 18,2     | 14     |
| Þýskaland           | 81,7 | 18,3 | 222    | 85,4                     | 9,8      | 9,8     | 19,5     | 42     |
| Danmörk             | 50,0 | 50,0 | 62     | 100                      | 14,3     | 14,3    | 14,3     | 31     |
| Svíþjóð             | 78,3 | 21,7 | 63     | 50,0                     | 33,3     | 16,7    | 16,7     | 16     |
| Noregur             | 86,4 | 13,6 | 42     | 75,0                     | 25,0     | 25,0    | 75,0     | 8      |
| Frakkland           | 92,4 | 7,6  | 93     | 60,0                     | 30,0     | -       | 30,0     | 8      |
| Sviss               | 84,8 | 15,2 | 37     | 100                      | 33,3     | 16,7    | 16,7     | 7      |
| Ítalía              | 94,6 | 5,4  | 59     | 100                      | 33,3     | -       | -        | 2      |
| Holland/Belgía      | 88,3 | 11,7 | 56     | 90,9                     | 9,1      | 18,2    | 18,2     | 8      |
| Austurríki          | 89,5 | 10,5 | 28     | 100                      | -        | -       | -        | 3      |

**Viðauki 2.2**

***Lengd dvalar, dreifing gistinátta, ferðamáti,  
afpreyingarmáti og  
útgjöld eftir markaðssvæðum/þjóðerni***



Tafla 2.21 Fjöldi gistinátta; landið allt/eftir landshlutum

|                     | Alls Ísl. | Rvk. | Vest. land | Vestfirðir | Norð. land | Aust. land | Suð. land | Háland. | Fjöldi |
|---------------------|-----------|------|------------|------------|------------|------------|-----------|---------|--------|
| <i>Allir</i>        | 12,3      | 3,1  | 0,6        | 0,3        | 2,0        | 0,6        | 2,3       | 1,0     | 762    |
| <i>Markaðssvæði</i> |           |      |            |            |            |            |           |         |        |
| Norðurlönd          | 9,3       | 3,9  | 0,4        | 0,1        | 1,5        | 0,3        | 1,6       | 0,5     | 58     |
| V-/Mið Evrópa       | 12,9      | 2,8  | 0,8        | 0,3        | 2,2        | 0,8        | 2,7       | 1,1     | 382    |
| S-Evrópa            | 14,2      | 2,7  | 0,6        | 0,5        | 2,8        | 0,9        | 2,9       | 1,2     | 187    |
| N-Ameríka           | 5,9       | 2,2  | 0,4        | 0,2        | 0,6        | 0,4        | 1,0       | 0,4     | 72     |
| Annað               | 13,0      | 6,4  | 0,5        | 0,5        | 2,1        | 0,3        | 1,7       | 1,1     | 42     |
| <i>Þjóðerni</i>     |           |      |            |            |            |            |           |         |        |
| Bandar./Kanada      | 5,8       | 2,2  | 0,4        | 0,2        | 0,6        | 0,4        | 1,0       | 0,4     | 67     |
| Bretland/Írland     | 10,4      | 3,3  | 0,4        | 0,2        | 1,6        | 0,7        | 2,4       | 0,8     | 75     |
| Þýskaland           | 13,4      | 2,7  | 1,0        | 0,2        | 2,4        | 0,8        | 2,7       | 1,1     | 192    |
| Danmörk             | 9,4       | 5,2  | 0,7        | 0,1        | 1,9        | 0,3        | 0,9       | 0,1     | 15     |
| Svíþjóð             | 8,4       | 3,1  | 0,1        | 0,2        | 1,3        | 0,2        | 1,8       | 0,3     | 22     |
| Noregur             | 9,6       | 2,5  | 0,1        | 0,1        | 1,5        | 0,5        | 2,0       | 1,1     | 22     |
| Frakkland           | 14,4      | 2,1  | 0,6        | 0,7        | 2,3        | 1,0        | 3,2       | 1,5     | 106    |
| Sviss               | 13,6      | 2,7  | 1,1        | 0,5        | 2,7        | 0,7        | 2,9       | 1,0     | 34     |
| Ítalía              | 13,6      | 2,8  | 0,6        | 0,4        | 3,7        | 0,9        | 2,2       | 0,5     | 73     |
| Holland/Belgia      | 15,4      | 3,0  | 0,7        | 0,4        | 2,2        | 0,9        | 3,3       | 1,5     | 72     |
| Austurríki          | 11,2      | 2,4  | 0,5        | 0,3        | 1,8        | 0,4        | 3,3       | 1,4     | 17     |

Tafla 2.22 Hvaða ferðamáti var nýttur?

|                     | Hópferðarúta | Áætlunarúta | Bíla-leigubíll | Flug innan lands | Ferja | Reiðhjól | Einkabíll | Annað | Fjöldi |
|---------------------|--------------|-------------|----------------|------------------|-------|----------|-----------|-------|--------|
| <i>Allir</i>        | 48,6         | 43,7        | 28,5           | 10,9             | 9,6   | 8,9      | 8,9       | 14,4  | 897    |
| <i>Markaðssvæði</i> |              |             |                |                  |       |          |           |       |        |
| Norðurlönd          | 48,5         | 46,1        | 26,0           | 10,7             | 1,2   | 7,7      | 25,4      | 15,0  | 153    |
| V-/Mið Evrópa       | 57,0         | 39,3        | 23,4           | 13,2             | 12,0  | 10,6     | 6,1       | 15,8  | 401    |
| S-Evrópa            | 30,3         | 48,7        | 39,5           | 6,2              | 11,4  | 9,7      | 4,4       | 9,4   | 166    |
| N-Ameríka           | 49,8         | 40,8        | 25,8           | 10,9             | 8,7   | 3,1      | 6,3       | 18,7  | 89     |
| Annað               | 48,3         | 57,7        | 38,3           | 13,7             | 12,6  | 12,0     | 1,6       | 14,3  | 42     |
| <i>Þjóðerni</i>     |              |             |                |                  |       |          |           |       |        |
| Bandar./Kanada      | 51,6         | 40,3        | 25,8           | 11,3             | 8,1   | 3,2      | 4,8       | 19,4  | 85     |
| Bretland/Írland     | 66,7         | 34,7        | 24,0           | 16,0             | 6,7   | 5,3      | 5,3       | 20,0  | 96     |
| Þýskaland           | 53,0         | 41,9        | 20,2           | 11,1             | 9,6   | 12,6     | 7,6       | 16,2  | 201    |
| Danmörk             | 46,2         | 46,2        | 30,8           | 7,7              | -     | 7,7      | 53,8      | -     | 57     |
| Svíþjóð             | 45,5         | 54,5        | 31,8           | 13,6             | -     | 9,1      | 4,5       | 31,8  | 60     |
| Noregur             | 38,1         | 38,1        | 28,6           | 9,5              | 4,8   | 4,8      | -         | 9,5   | 40     |
| Frakkland           | 24,1         | 58,9        | 29,5           | 8,9              | 16,1  | 8,0      | 3,6       | 11,6  | 88     |
| Sviss               | 61,8         | 29,4        | 26,5           | 11,8             | 29,4  | 5,9      | 5,9       | 8,8   | 38     |
| Ítalía              | 45,1         | 35,2        | 46,5           | 4,2              | 11,3  | 11,3     | 4,2       | 2,8   | 57     |
| Holland/Belgia      | 47,9         | 54,9        | 23,9           | 9,9              | 18,3  | 18,3     | 2,8       | 21,1  | 51     |
| Austurríki          | 47,1         | 47,1        | 35,3           | 23,5             | 17,6  | 11,8     | 5,9       | -     | 25     |

Tafla 2.23 Hvaða afþreying var nýtt?

|                            | Sund | Nátt<br>úrusk. | Hvera<br>laug | Söfn,<br>sýn. | Báts-<br>ferð | Jökla-<br>ferð | Fjall-<br>ganga | Hest-<br>bak | Hvala-<br>skoðun |
|----------------------------|------|----------------|---------------|---------------|---------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|
| <i>Allir</i>               | 64,4 | 59,5           | 54,8          | 53,1          | 34,8          | 32,9           | 25,3            | 20,5         | 12,2             |
| <b><i>Markaðssvæði</i></b> |      |                |               |               |               |                |                 |              |                  |
| Norðurlönd                 | 72,3 | 53,8           | 51,0          | 47,3          | 14,9          | 24,7           | 19,1            | 33,0         | 4,5              |
| V-/Mið Evrópa              | 66,8 | 57,8           | 52,0          | 58,2          | 41,3          | 30,8           | 27,1            | 20,2         | 15,7             |
| S-Evrópa                   | 69,2 | 81,3           | 69,1          | 52,8          | 44,0          | 46,2           | 28,7            | 19,8         | 15,2             |
| N-Ameríka                  | 38,4 | 41,9           | 42,1          | 52,7          | 17,0          | 28,1           | 14,0            | 13,0         | 2,3              |
| Annað                      | 58,6 | 50,2           | 66,0          | 37,2          | 41,7          | 40,8           | 27,5            | 8,0          | 11,9             |
| <b><i>Þjóðerni</i></b>     |      |                |               |               |               |                |                 |              |                  |
| Bandar/Kanada              | 35,3 | 41,2           | 42,4          | 48,2          | 16,5          | 28,2           | 14,1            | 12,9         | 2,4              |
| Bretland/Írland            | 50,6 | 24,1           | 40,2          | 54,0          | 36,8          | 52,9           | 20,7            | 10,3         | 12,6             |
| Þýskaland                  | 67,4 | 69,2           | 52,5          | 57,5          | 40,7          | 21,3           | 29,0            | 23,5         | 17,2             |
| Danmörk                    | 66,7 | 51,9           | 51,9          | 55,6          | 29,6          | 25,9           | 7,4             | 25,9         | 11,1             |
| Svíþjóð                    | 75,0 | 70,0           | 45,0          | 42,5          | 10,0          | 22,5           | 22,5            | 45,0         | 5,0              |
| Noregur                    | 76,9 | 38,5           | 69,2          | 41,0          | 7,7           | 25,6           | 20,5            | 20,5         | 5,1              |
| Frakkland                  | 77,7 | 90,1           | 79,3          | 54,5          | 44,6          | 40,5           | 7,4             | 14,9         | 10,7             |
| Sviss                      | 82,1 | 79,5           | 69,2          | 79,5          | 59,0          | 20,5           | 17,9            | 15,4         | 17,9             |
| Ítalía                     | 62,3 | 77,9           | 50,6          | 45,5          | 50,6          | 51,9           | 50,6            | 23,4         | 19,5             |
| Holland/Belgía             | 81,9 | 59,0           | 55,4          | 49,4          | 34,9          | 43,4           | 32,5            | 21,7         | 16,9             |
| Austurríki                 | 75,0 | 50,0           | 60,0          | 70,0          | 60,0          | 20,0           | 35,0            | 20,0         | 15,0             |

Tafla 2.23 frh. Hvaða afþreying var nýtt?

|                            | Hjól-<br>reiðar | Tónl./<br>leikhús | Sport-<br>veiði | Sjó-<br>stangav. | Fljóta-<br>sigling | Golf | Annað | Fjöldi |
|----------------------------|-----------------|-------------------|-----------------|------------------|--------------------|------|-------|--------|
| <i>Allir</i>               | 10,1            | 8,7               | 6,3             | 5,6              | 2,5                | 1,9  | 17,0  | 953    |
| <b><i>Markaðssvæði</i></b> |                 |                   |                 |                  |                    |      |       |        |
| Norðurlönd                 | 3,0             | 7,4               | 6,0             | 3,6              | 1,8                | 2,3  | 19,3  | 159    |
| V-/Mið Evrópa              | 12,4            | 11,1              | 4,6             | 7,0              | 4,0                | 2,3  | 18,6  | 443    |
| S-Evrópa                   | 15,3            | 3,1               | 3,4             | 5,5              | 1,5                | 1,0  | 11,4  | 154    |
| N-Ameríka                  | 3,5             | 9,3               | 16,1            | 2,3              | -                  | 2,3  | 19,8  | 91     |
| Annað                      | 10,7            | 7,0               | 11,5            | 3,4              | -                  | 1,4  | 15,0  | 74     |
| <b><i>Þjóðerni</i></b>     |                 |                   |                 |                  |                    |      |       |        |
| Bandar/Kanada              | 3,5             | 9,4               | 14,1            | 2,4              | -                  | 3,5  | 20,0  | 90     |
| Bretland/Írland            | 9,2             | 11,5              | 6,9             | 6,9              | 1,1                | 3,4  | 21,8  | 100    |
| Þýskaland                  | 14,0            | 10,9              | 3,2             | 5,4              | 5,4                | 1,4  | 15,8  | 232    |
| Danmörk                    | 3,7             | -                 | 11,1            | 7,4              | -                  | -    | 22,2  | 42     |
| Svíþjóð                    | 5,0             | 7,5               | 2,5             | 5,0              | 2,5                | -    | 20,0  | 65     |
| Noregur                    | -               | 5,1               | 10,3            | 5,1              | 2,6                | 7,7  | 17,9  | 47     |
| Frakkland                  | 11,6            | 4,1               | 2,5             | 6,6              | 0,8                | -    | 14,0  | 79     |
| Sviss                      | 7,7             | 7,7               | 7,7             | 5,1              | 2,6                | -    | 12,8  | 34     |
| Ítalía                     | 15,6            | 2,6               | 6,5             | 5,2              | 3,9                | 2,6  | 6,5   | 62     |
| Holland/Belgía             | 22,9            | 13,3              | 4,8             | -                | 3,6                | 1,2  | 28,9  | 47     |
| Austurríki                 | 5,0             | 5,0               | 5,0             | 10,0             | 5,0                | 10,0 | 10,0  | 29     |



Tafla 2.24 Verð pakkaferðar á mann

|                     | Meðaltal | Miðgildi | Staðalfrávik | Fjöldi |
|---------------------|----------|----------|--------------|--------|
| <i>Allir</i>        | 139.062  | 131.610  | 78.120       | 324    |
| <i>Markaðssvæði</i> |          |          |              |        |
| Norðurlönd          | 108.285  | 131.675  | 58.835       | 40     |
| V-/Mið Evrópa       | 149.040  | 135.876  | 80.671       | 194    |
| S-Evrópa            | 134.783  | 132.000  | 47.518       | 53     |
| N-Ameríka           | 143.828  | 167.200  | 128.046      | 17     |
| Annað               | 88.162   | 100.320  | 61.213       | 19     |
| <i>Þjóðerni</i>     |          |          |              |        |
| Bandar./Kanada      | 141.255  | 167.200  | 127.519      | 17     |
| Bretland/Írland     | 108.311  | 104.520  | 62.760       | 61     |
| Þýskaland           | 169.427  | 149.158  | 71.495       | 86     |
| Danmörk             | 82.822   | 131.675  | 52.644       | 12     |
| Svíþjóð             | 124.469  | 152.100  | 36.385       | 15     |
| Noregur             | 113.127  | 74.232   | 80.058       | 12     |
| Frakkland           | 133.785  | 129.700  | 44.356       | 35     |
| Sviss               | 216.794  | 214.640  | 106.921      | 17     |
| Ítalía              | 128.277  | 140.000  | 61.684       | 22     |
| Holland/Belgía      | 113.459  | 101.608  | 71.361       | 15     |
| Austurríki          | 184.272  | 131.610  | 84.632       | 12     |

Tafla 2.25 Hvað var innifalið í pakkaferðinni?

|                     | Flug-<br>miði | Gisting | Ferðir | Matur.<br>drykkir | Dags-<br>ferðir | Skemmt-<br>un/afpr. | Fjöldi |
|---------------------|---------------|---------|--------|-------------------|-----------------|---------------------|--------|
| <i>Allir</i>        | 95,6          | 92,2    | 76,3   | 64,8              | 48,5            | 17,6                | 322    |
| <i>Markaðssvæði</i> |               |         |        |                   |                 |                     |        |
| Norðurlönd          | 100           | 93,1    | 72,2   | 54,0              | 60,4            | 25,6                | 39     |
| V-/Mið Evrópa       | 95,5          | 93,3    | 80,5   | 68,1              | 51,9            | 18,0                | 192    |
| S-Evrópa            | 98,7          | 90,9    | 58,4   | 60,1              | 25,5            | 11,2                | 63     |
| N-Ameríka           | 80,0          | 80,0    | 100    | 60,0              | 70,0            | 20,0                | 14     |
| Annað               | 84,9          | 84,9    | 75,8   | 84,9              | 72,7            | 15,1                | 7      |
| <i>Þjóðerni</i>     |               |         |        |                   |                 |                     |        |
| Bandar./Kanada      | 80,0          | 80,0    | 100    | 60,0              | 70,0            | 20,0                | 14     |
| Bretland/Írland     | 100           | 97,7    | 76,7   | 53,5              | 51,2            | 11,6                | 55     |
| Þýskaland           | 92,0          | 90,9    | 80,7   | 72,7              | 51,1            | 22,7                | 89     |
| Danmörk             | 100           | 100     | 50,0   | -                 | 50,0            | -                   | 9      |
| Svíþjóð             | 100           | 85,7    | 85,7   | 71,4              | 71,4            | 42,9                | 19     |
| Noregur             | 100           | 100     | 66,7   | 66,7              | 50,0            | 16,7                | 11     |
| Frakkland           | 100           | 93,5    | 82,6   | 69,6              | 13,0            | 19,6                | 36     |
| Sviss               | 100           | 95,0    | 90,0   | 90,0              | 65,0            | 20,0                | 22     |
| Ítalía              | 95,2          | 95,2    | 42,9   | 81,0              | 57,1            | -                   | 17     |
| Holland/Belgía      | 90,9          | 95,5    | 81,8   | 68,2              | 50,0            | 18,2                | 16     |
| Austurríki          | 100           | 85,7    | 100    | 71,4              | 28,6            | 14,3                | 10     |

Tafla 2.26 Útgjöld einstaklings fyrir utan pakkaferð

|                     | Meðaltal | Miðgildi | Staðalfrávik | Fjöldi |
|---------------------|----------|----------|--------------|--------|
| <i>Allir</i>        | 27.138   | 20.904   | 25.692       | 263    |
| <i>Markaðssvæði</i> |          |          |              |        |
| Norðurlönd          | 31.223   | 15.210   | 30.278       | 29     |
| V-/Mið Evrópa       | 27.210   | 21.939   | 28.832       | 160    |
| S-Evrópa            | 30.439   | 19.459   | 33.616       | 41     |
| N-Ameríka           | 10.274   | 21.268   | 6.629        | 17     |
| Annað               | 23.743   | 21.935   | 15.531       | 15     |
| <i>Þjóðerni</i>     |          |          |              |        |
| Bandar./Kanada      | 14.755   | 24.133   | 16.398       | 17     |
| Bretland/Írland     | 24.109   | 20.904   | 19.916       | 54     |
| Þýskaland           | 30.376   | 21.935   | 23.247       | 66     |
| Danmörk             | 41.520   | 22.900   | 33.463       | 4      |
| Svíþjóð             | 17.692   | 12.675   | 12.618       | 13     |
| Noregur             | 31.752   | 18.042   | 34.592       | 10     |
| Frakkland           | 22.740   | 16.212   | 27.240       | 25     |
| Sviss               | 19.727   | 14.756   | 15.716       | 20     |
| Ítalía              | 39.954   | 25.000   | 40.181       | 16     |
| Holland/Belgía      | 22.245   | 13.678   | 34.126       | 12     |
| Austurríki          | 18.040   | 15.575   | 18.735       | 8      |

Tafla 2.27 Útgjöld einstaklings á dag fyrir utan pakkaferð

|                     | Meðaltal | Miðgildi | Staðalfrávik | Fjöldi |
|---------------------|----------|----------|--------------|--------|
| <i>Allir</i>        | 3.367    | 2.247    | 4.141        | 237    |
| <i>Markaðssvæði</i> |          |          |              |        |
| Norðurlönd          | 5.647    | 4.863    | 6.871        | 28     |
| V-/Mið Evrópa       | 3.182    | 2.194    | 3.836        | 149    |
| S-Evrópa            | 2.828    | 2.352    | 2.701        | 33     |
| N-Ameríka           | 3.039    | 6.365    | 3.792        | 12     |
| Annað               | 2.344    | 2.365    | 1.657        | 9      |
| <i>Þjóðerni</i>     |          |          |              |        |
| Bandar./Kanada      | 4.302    | 5.148    | 5.175        | 14     |
| Bretland/Írland     | 3.160    | 2.613    | 3.626        | 55     |
| Þýskaland           | 3.072    | 2.094    | 3.586        | 59     |
| Danmörk             | 5.102    | 4.762    | 3.586        | 6      |
| Svíþjóð             | 2.592    | 2.470    | 1.592        | 11     |
| Noregur             | 6.007    | 4.296    | 5.461        | 9      |
| Frakkland           | 1.747    | 1.158    | 1.633        | 19     |
| Sviss               | 1.668    | 1.146    | 1.628        | 16     |
| Ítalía              | 3.689    | 4.333    | 2.877        | 14     |
| Holland/Belgía      | 1.970    | 1.712    | 3.110        | 10     |
| Austurríki          | 2.642    | 2.077    | 2.581        | 7      |

**Tafla 2.28 Hlutfallsleg (%) dreifing útgjalda (aðeins þeir sem eru í pakkaferð)**

|                     | Gisting  |          | Fæði     |          | Ferðir   |          |
|---------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                     | Meðaltal | St.fráv. | Meðaltal | St.fráv. | Meðaltal | St.fráv. |
| <u>Allir</u>        | 5,71     | 15,3     | 33,72    | 25,6     | 6,93     | 14,0     |
| <u>Markaðssvæði</u> |          |          |          |          |          |          |
| Norðurlönd          | 4,7      | 15,0     | 34,0     | 22,4     | 3,1      | 4,8      |
| V-/Mið Evrópa       | 3,4      | 10,5     | 37,2     | 26,6     | 6,7      | 15,0     |
| S-Evrópa            | 9,4      | 20,0     | 27,1     | 23,3     | 8,8      | 14,8     |
| N-Ameríka           | 16,7     | 28,4     | 32,4     | 27,5     | 5,8      | 7,6      |
| Annað               | 10,3     | 15,5     | 18,1     | 18,1     | 13,8     | 21,7     |

1(N=190), 2(N=178), 3(N=190)

**Tafla 2.28 frh. Hlutfallsleg (%) dreifing útgjalda (aðeins þeir sem eru í pakkaferð)**

|                     | Verslun  |          | Skemmt./afþreying |          | Annað    |          |
|---------------------|----------|----------|-------------------|----------|----------|----------|
|                     | Meðaltal | St.fráv. | Meðaltal          | St.fráv. | Meðaltal | St.fráv. |
| <u>Allir</u>        | 27,54    | 28,7     | 12,65             | 19,3     | 4,46     | 12,7     |
| <u>Markaðssvæði</u> |          |          |                   |          |          |          |
| Norðurlönd          | 13,2     | 22,7     | 18,3              | 18,2     | 7,5      | 13,9     |
| V-/Mið Evrópa       | 26,2     | 26,2     | 13,0              | 19,8     | 5,3      | 14,6     |
| S-Evrópa            | 35,6     | 35,1     | 6,8               | 14,5     | 1,9      | 5,6      |
| N-Ameríka           | 34,0     | 32,6     | 5,6               | 7,1      | -        | -        |
| Annað               | 25,4     | 32,6     | 29,0              | 33,6     | -        | -        |

4(N=189), 5(N=181), 6(N=160)

**Tafla 2.29 Verð á flugmiða á mann**

|                     | Meðaltal | Miðgildi | Staðalfrávik | Fjöldi |
|---------------------|----------|----------|--------------|--------|
| <u>Allir</u>        | 47.847   | 40.075   | 43.094       | 391    |
| <u>Markaðssvæði</u> |          |          |              |        |
| Norðurlönd          | 40.556   | 40.879   | 8.219        | 73     |
| V-/Mið Evrópa       | 47.967   | 29.044   | 36.097       | 149    |
| S-Evrópa            | 40.967   | 35.019   | 30.665       | 82     |
| N-Ameríka           | 61.112   | 53.504   | 33.391       | 53     |
| Annað               | 71.741   | 41.600   | 142.287      | 19     |
| <u>Þjóðerni</u>     |          |          |              |        |
| Bandar./Kanada      | 58.923   | 53.905   | 28.986       | 51     |
| Bretland/Írland     | 41.849   | 33.384   | 21.365       | 18     |
| Þýskaland           | 44.386   | 37.509   | 25.683       | 89     |
| Danmörk             | 35.924   | 34.350   | 3.979        | 35     |
| Svíþjóð             | 41.290   | 40.560   | 9.171        | 22     |
| Noregur             | 45.687   | 41.903   | 8.372        | 19     |
| Frakkland           | 37.344   | 34.370   | 10.814       | 40     |
| Sviss               | 72.543   | 45.074   | 49.289       | 11     |
| Ítalía              | 42.623   | 33.120   | 47.866       | 31     |
| Holland/Belgía      | 50.769   | 40.673   | 59.261       | 27     |
| Austurríki          | 48.842   | 49.340   | 20.923       | 13     |

Tafla 2.30 Heildarútgjöld einstaklings á eigin vegum í ferðinni (fyrir utan flug)

|                     | Meðaltal | Miðgildi | Staðalfrávik | Fjöldi |
|---------------------|----------|----------|--------------|--------|
| <i>Allir</i>        | 70.216   | 56.848   | 66.173       | 362    |
| <i>Markaðssvæði</i> |          |          |              |        |
| Norðurlönd          | 72.194   | 57.250   | 73.839       | 75     |
| V-/Mið Evrópa       | 60.939   | 70.001   | 48.891       | 141    |
| S-Evrópa            | 84.039   | 77.820   | 53.946       | 65     |
| N-Ameríka           | 69.143   | 37.500   | 102.475      | 46     |
| Annað               | 73.273   | 92.400   | 64.628       | 27     |
| <i>Þjóðerni</i>     |          |          |              |        |
| Bandar./Kanada      | 72.892   | 31.099   | 104.099      | 46     |
| Bretland/Írland     | 64.162   | 33.098   | 62.202       | 25     |
| Þýskaland           | 55.021   | 44.439   | 38.147       | 69     |
| Danmörk             | 54.429   | 45.800   | 30.706       | 34     |
| Svíþjóð             | 67.700   | 60.000   | 39.655       | 19     |
| Noregur             | 104.512  | 72.180   | 123.985      | 17     |
| Frakkland           | 75.973   | 71.335   | 44.972       | 37     |
| Sviss               | 82.906   | 75.124   | 43.092       | 10     |
| Ítalía              | 93.473   | 80.000   | 63.652       | 27     |
| Holland/Belgía      | 65.720   | 54.324   | 63.187       | 28     |
| Austurríki          | 91.331   | 124.600  | 58.540       | 9      |

Tafla 2.31 Heildarútgjöld einstaklings á eigin vegum í ferðinni á dag (fyrir utan flug)

|                     | Meðaltal | Miðgildi | Staðalfrávik | Fjöldi |
|---------------------|----------|----------|--------------|--------|
| <i>Allir</i>        | 7.962    | 5.226    | 8.401        | 348    |
| <i>Markaðssvæði</i> |          |          |              |        |
| Norðurlönd          | 12.221   | 6.338    | 11.847       | 69     |
| V-/Mið Evrópa       | 6.820    | 3.577    | 8.062        | 138    |
| S-Evrópa            | 6.314    | 5.559    | 4.458        | 77     |
| N-Ameríka           | 9.803    | 8.026    | 9.092        | 43     |
| Annað               | 6.947    | 5.226    | 6.043        | 21     |
| <i>Þjóðerni</i>     |          |          |              |        |
| Bandar./Kanada      | 9.970    | 8.026    | 9.169        | 43     |
| Bretland/Írland     | 11.131   | 4.479    | 13.416       | 25     |
| Þýskaland           | 5.489    | 3.395    | 4.830        | 69     |
| Danmörk             | 10.720   | 7.045    | 8.501        | 29     |
| Svíþjóð             | 14.417   | 6.338    | 16.183       | 24     |
| Noregur             | 12.024   | 10.313   | 8.374        | 16     |
| Frakkland           | 5.638    | 4.987    | 4.263        | 32     |
| Sviss               | 8.074    | 3.577    | 12.633       | 10     |
| Ítalía              | 7.453    | 6.309    | 4.749        | 27     |
| Holland/Belgía      | 4.481    | 3.204    | 4.180        | 26     |
| Austurríki          | 10.252   | 8.929    | 7.584        | 8      |

**Tafla 2.32 Hlutfallsleg (%) dreifing útgjalda (aðeins þeir sem ferðast á eigin vegum)**

|                     | Gisting           |          | Fæði              |          | Ferðir            |          |
|---------------------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|----------|
|                     | Meðaltal          | St.fráv. | Meðaltal          | St.fráv. | Meðaltal          | St.fráv. |
| <i>Allir</i>        | 28,9 <sub>1</sub> | 19,2     | 25,5 <sub>2</sub> | 18,1     | 25,7 <sub>3</sub> | 18,8     |
| <i>Markaðssvæði</i> |                   |          |                   |          |                   |          |
| Norðurlönd          | 29,4              | 21,3     | 30,2              | 20,9     | 14,7              | 13,2     |
| V-/Mið Evrópa       | 25,2              | 17,8     | 27,7              | 19,4     | 27,2              | 19,0     |
| S-Evrópa            | 28,6              | 14,9     | 22,2              | 13,8     | 33,7              | 16,6     |
| N-Ameríka           | 42,2              | 27,8     | 18,9              | 16,9     | 17,3              | 16,8     |
| Annað               | 33,8              | 19,3     | 22,2              | 15,6     | 34,4              | 23,0     |

1(N=302), 2(N=351), 3(N=351)

**Tafla 2.32 frh. Hlutfallsleg (%) dreifing útgjalda (aðeins þeir sem ferð. á eigin vegum)**

|                     | Verslun           |          | Skemmt./afþreying |          | Annað            |          |
|---------------------|-------------------|----------|-------------------|----------|------------------|----------|
|                     | Meðaltal          | St.fráv. | Meðaltal          | St.fráv. | Meðaltal         | St.fráv. |
| <i>Allir</i>        | 10,0 <sub>4</sub> | 15,8     | 7,1 <sub>5</sub>  | 13,0     | 6,2 <sub>6</sub> | 16,4     |
| <i>Markaðssvæði</i> |                   |          |                   |          |                  |          |
| Norðurlönd          | 9,0               | 16,7     | 10,2              | 14,6     | -                | -        |
| V-/Mið Evrópa       | 10,7              | 15,0     | 6,2               | 12,2     | 4,6              | 6,6      |
| S-Evrópa            | 7,3               | 10,3     | 5,9               | 8,9      | 6,2              | 13,0     |
| N-Ameríka           | 15,4              | 24,2     | 8,3               | 19,7     | 12,8             | 32,8     |
| Annað               | 10,5              | 15,8     | 5,7               | 6,2      | -                | -        |

4(N=351), 5(N=351), 6(N=22)

## Viðauki 2.3

### Huglægt mat greint eftir markaðssvæðum/þjóðerni

**Álit á íslenskum aðstæðum (einkunnagjöf frá 0-10)**

**Samræmi milli landkynningar og upplifunar**

**Mat á verðlagningu einstakra þátta innan ferðaþjónustu**

**Á hvaða árstíma hafa ferðamenn áhuga á að heimsækja Ísland aftur?**

**Munu ferðamenn mæla með Íslandi sem ferðamannastað?**



Tafla 2.33 Álit á íslenskri náttúru (einkunnagjöf frá 0-10)

|                     | Meðal-einkunn | Staðal-frávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |     |     |      |      |
|---------------------|---------------|---------------|--------|-------------------------|-----|-----|------|------|
|                     |               |               |        | 0-1                     | 2-3 | 4-6 | 7-8  | 9-10 |
| <b>Allir</b>        | 9,5           | 0,9           | 970    | -                       | 0,1 | 1,4 | 11,8 | 86,6 |
| <b>Markaðssvæði</b> |               |               |        |                         |     |     |      |      |
| Norðurlönd          | 9,6           | 0,8           | 173    | -                       | -   | -   | 14,4 | 85,6 |
| V-/Mið Evrópa       | 9,5           | 1,0           | 443    | -                       | 0,3 | 1,9 | 11,5 | 86,3 |
| S-Evrópa            | 9,7           | 0,7           | 178    | -                       | -   | 0,4 | 6,8  | 92,8 |
| N-Ameríka           | 9,3           | 1,2           | 103    | -                       | -   | 3,9 | 19,5 | 76,6 |
| Annað               | 9,5           | 1,0           | 43     | -                       | -   | -   | 14,4 | 85,5 |
| <b>Þjóðerni</b>     |               |               |        |                         |     |     |      |      |
| Bandar./Kanada      | 9,3           | 1,2           | 99     | -                       | -   | 4,2 | 20,9 | 75,0 |
| Bretland/Írland     | 9,2           | 1,3           | 102    | -                       | 1,2 | 1,2 | 21,2 | 76,2 |
| Þýskaland           | 9,6           | 1,0           | 226    | -                       | -   | 2,8 | 9,1  | 88,3 |
| Danmörk             | 9,8           | 0,4           | 72     | -                       | -   | -   | -    | 100  |
| Svíþjóð             | 9,7           | 0,8           | 65     | -                       | -   | -   | 17,4 | 82,6 |
| Noregur             | 9,4           | 1,0           | 65     | -                       | -   | -   | 20,0 | 80,0 |
| Frakkland           | 9,7           | 0,7           | 48     | -                       | -   | 0,8 | 5,8  | 93,3 |
| Sviss               | 9,7           | 1,0           | 52     | -                       | -   | 2,7 | 5,4  | 91,9 |
| Ítalía              | 9,7           | 0,7           | 30     | -                       | -   | -   | 10,3 | 89,7 |
| Holland/Belgía      | 9,4           | 0,7           | 16     | -                       | -   | -   | 15,0 | 85,0 |
| Austurríki          | 9,9           | 0,2           | 71     | -                       | -   | -   | -    | 100  |

Tafla 2.34 Álit á friðsæld landsins (einkunnagjöf frá 0-10)

|                     | Meðal-einkunn | Staðal-frávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |     |      |      |      |
|---------------------|---------------|---------------|--------|-------------------------|-----|------|------|------|
|                     |               |               |        | 0-1                     | 2-3 | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <b>Allir</b>        | 8,8           | 1,6           | 924    | 0,3                     | 0,9 | 6,8  | 23,5 | 68,6 |
| <b>Markaðssvæði</b> |               |               |        |                         |     |      |      |      |
| Norðurlönd          | 8,2           | 1,7           | 162    | -                       | 2,0 | 16,6 | 35,8 | 45,7 |
| V-/Mið Evrópa       | 8,8           | 1,5           | 427    | 0,5                     | 0,5 | 6,8  | 24,8 | 67,5 |
| S-Evrópa            | 9,2           | 1,3           | 166    | -                       | 1,2 | 3,9  | 13,5 | 81,4 |
| N-Ameríka           | 8,9           | 1,6           | 98     | -                       | 2,8 | 4,1  | 24,7 | 68,5 |
| Annað               | 8,6           | 1,7           | 43     | -                       | -   | 6,3  | 21,7 | 72,0 |
| <b>Þjóðerni</b>     |               |               |        |                         |     |      |      |      |
| Bandar./Kanada      | 8,9           | 1,7           | 94     | -                       | 3,0 | 4,4  | 25,0 | 67,7 |
| Bretland/Írland     | 9,0           | 1,4           | 102    | -                       | 1,2 | 3,7  | 22,4 | 72,5 |
| Þýskaland           | 8,6           | 1,6           | 212    | 1,0                     | -   | 8,7  | 27,4 | 63,0 |
| Danmörk             | 8,0           | 1,9           | 57     | -                       | -   | 30,8 | 23,1 | 46,2 |
| Svíþjóð             | 8,1           | 1,8           | 60     | -                       | 4,5 | 13,6 | 36,3 | 45,5 |
| Noregur             | 8,6           | 1,4           | 44     | -                       | -   | 8,7  | 30,4 | 60,8 |
| Frakkland           | 9,4           | 1,2           | 89     | -                       | -   | 6,2  | 8,0  | 85,8 |
| Sviss               | 9,2           | 1,7           | 42     | -                       | 2,7 | 2,7  | 10,8 | 83,8 |
| Ítalía              | 8,9           | 1,5           | 59     | -                       | 2,8 | 2,7  | 20,6 | 74,0 |
| Holland/Belgía      | 9,0           | 1,1           | 57     | -                       | -   | 2,5  | 31,6 | 65,9 |
| Austurríki          | 9,2           | 1,1           | 25     | -                       | -   | 5,9  | 17,6 | 76,4 |



Tafla 2.35 Álit á íslensku þjóðinni (einkunnagjöf frá 0-10)

|                     | Meðal-einkunn | Staðal-frávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |     |      |      |      |
|---------------------|---------------|---------------|--------|-------------------------|-----|------|------|------|
|                     |               |               |        | 0-1                     | 2-3 | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <i>Allir</i>        | 8,1           | 1,8           | 915    | 0,4                     | 1,3 | 17,9 | 35,4 | 45,1 |
| <i>Markaðssvæði</i> |               |               |        |                         |     |      |      |      |
| Norðurlönd          | 8,1           | 1,7           | 159    | -                       | 2,0 | 14,4 | 42,1 | 41,5 |
| V-/Mið Evrópa       | 8,1           | 1,9           | 415    | -                       | 1,7 | 18,1 | 32,4 | 47,7 |
| S-Evrópa            | 7,7           | 2,0           | 172    | 0,9                     | 1,3 | 22,1 | 37,7 | 37,9 |
| N-Ameríka           | 8,6           | 1,6           | 100    | -                       | -   | 12,2 | 25,9 | 61,8 |
| Annað               | 7,8           | 1,7           | 42     | 2,0                     | -   | 16,1 | 48,8 | 33,2 |
| <i>Þjóðerni</i>     |               |               |        |                         |     |      |      |      |
| Bandar./Kanada      | 8,6           | 1,6           | 97     | -                       | -   | 12,8 | 25,7 | 61,4 |
| Bretland/Írland     | 8,4           | 1,7           | 100    | -                       | 1,3 | 12,8 | 32,1 | 53,8 |
| Þýskaland           | 8,2           | 1,8           | 211    | -                       | 1,0 | 17,4 | 31,9 | 49,8 |
| Danmörk             | 8,3           | 1,7           | 57     | -                       | -   | 23,1 | 30,8 | 46,2 |
| Svíþjóð             | 7,7           | 1,7           | 57     | -                       | 4,8 | 9,6  | 52,3 | 33,3 |
| Noregur             | 8,2           | 1,5           | 44     | -                       | -   | 13,0 | 43,4 | 43,5 |
| Frakkland           | 7,3           | 2,2           | 91     | 1,7                     | 2,6 | 31,0 | 30,2 | 34,5 |
| Sviss               | 7,9           | 2,1           | 36     | -                       | 3,1 | 21,9 | 31,3 | 43,8 |
| Ítalía              | 8,3           | 1,6           | 62     | -                       | -   | 11,7 | 44,2 | 44,2 |
| Holland/Belgía      | 7,4           | 1,6           | 53     | -                       | 2,7 | 24,6 | 47,9 | 24,7 |
| Austurríki          | 8,0           | 2,4           | 25     | -                       | 5,9 | 23,6 | 17,7 | 53,0 |

Tafla 2.36 Álit á íslenskri menningu/siðum (einkunnagjöf frá 0-10)

|                     | Meðal-einkunn | Staðal-frávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |      |      |      |      |
|---------------------|---------------|---------------|--------|-------------------------|------|------|------|------|
|                     |               |               |        | 0-1                     | 2-3  | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <i>Allir</i>        | 7,7           | 2,0           | 870    | 0,4                     | 2,5  | 23,9 | 38,3 | 34,8 |
| <i>Markaðssvæði</i> |               |               |        |                         |      |      |      |      |
| Norðurlönd          | 8,3           | 1,7           | 157    | -                       | 2,0  | 12,3 | 33,7 | 52,0 |
| V-/Mið Evrópa       | 7,5           | 2,0           | 385    | 0,6                     | 2,8  | 24,4 | 41,0 | 31,3 |
| S-Evrópa            | 7,1           | 2,1           | 163    | 1,1                     | 4,0  | 29,9 | 41,5 | 23,5 |
| N-Ameríka           | 8,5           | 1,6           | 99     | -                       | -    | 13,5 | 30,5 | 56,0 |
| Annað               | 7,0           | 1,6           | 39     | -                       | -    | 35,2 | 38,8 | 26,0 |
| <i>Þjóðerni</i>     |               |               |        |                         |      |      |      |      |
| Bandar./Kanada      | 8,6           | 1,6           | 95     | -                       | -    | 13,0 | 30,4 | 56,5 |
| Bretland/Írland     | 8,1           | 1,7           | 93     | -                       | -    | 19,1 | 38,3 | 42,5 |
| Þýskaland           | 7,5           | 2,0           | 187    | 1,0                     | 2,7  | 21,2 | 47,8 | 27,1 |
| Danmörk             | 8,5           | 1,6           | 48     | -                       | -    | 18,2 | 18,2 | 63,7 |
| Svíþjóð             | 8,2           | 1,8           | 60     | -                       | 4,5  | 9,0  | 36,3 | 50,0 |
| Noregur             | 8,4           | 1,5           | 47     | -                       | -    | 12,0 | 36,0 | 52,0 |
| Frakkland           | 7,1           | 2,1           | 87     | 0,9                     | 3,6  | 32,4 | 36,0 | 27,0 |
| Sviss               | 7,4           | 2,2           | 39     | -                       | 5,8  | 25,7 | 34,3 | 34,3 |
| Ítalía              | 7,1           | 2,0           | 57     | 1,4                     | 2,8  | 29,6 | 46,5 | 19,7 |
| Holland/Belgía      | 6,9           | 1,7           | 51     | -                       | 4,3  | 32,9 | 47,1 | 15,7 |
| Austurríki          | 7,4           | 2,9           | 22     | -                       | 13,4 | 26,7 | 6,7  | 53,3 |



Tafla 2.37 Álit á gæðum þjónustu (einkunnagiöf frá 0-10)

|                     | Meðal-einkunn | Staðal-frávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |     |      |      |      |
|---------------------|---------------|---------------|--------|-------------------------|-----|------|------|------|
|                     |               |               |        | 0-1                     | 2-3 | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <b>Allir</b>        | 8,0           | 1,7           | 887    | 0,3                     | 1,5 | 13,6 | 41,3 | 43,2 |
| <b>Markaðssvæði</b> |               |               |        |                         |     |      |      |      |
| Norðurlönd          | 7,8           | 1,6           | 152    | -                       | -   | 17,8 | 48,5 | 33,8 |
| V-/Mið Evrópa       | 8,2           | 1,7           | 406    | 0,3                     | 1,3 | 13,0 | 37,7 | 47,6 |
| S-Evrópa            | 7,7           | 1,7           | 165    | 0,6                     | 2,0 | 16,7 | 46,4 | 34,4 |
| N-Ameríka           | 8,5           | 1,7           | 95     | -                       | -   | 14,0 | 22,1 | 63,9 |
| Annað               | 8,1           | 1,6           | 41     | -                       | 3,2 | 3,2  | 68,1 | 25,5 |
| <b>Þjóðerni</b>     |               |               |        |                         |     |      |      |      |
| Bandar./Kanada      | 8,5           | 1,7           | 91     | -                       | -   | 15,2 | 21,2 | 63,6 |
| Bretland/Írland     | 8,4           | 1,9           | 101    | 1,3                     | 2,5 | 8,9  | 25,3 | 62,0 |
| Þýskaland           | 7,9           | 1,8           | 195    | -                       | 2,0 | 17,3 | 36,5 | 44,3 |
| Danmörk             | 7,4           | 1,6           | 48     | -                       | -   | 36,4 | 36,4 | 27,3 |
| Svíþjóð             | 8,1           | 1,6           | 63     | -                       | -   | 17,4 | 43,4 | 39,1 |
| Noregur             | 8,2           | 1,5           | 40     | -                       | -   | 4,8  | 57,1 | 38,1 |
| Frakkland           | 7,7           | 1,8           | 86     | -                       | 1,8 | 19,2 | 44,1 | 34,8 |
| Sviss               | 8,5           | 1,2           | 42     | -                       | -   | 5,4  | 45,9 | 48,6 |
| Ítalía              | 7,7           | 1,8           | 60     | 1,3                     | 2,6 | 13,4 | 52,0 | 30,7 |
| Holland/Belgía      | 8,0           | 1,1           | 55     | -                       | -   | 7,9  | 67,1 | 25,0 |
| Austurríki          | 8,4           | 1,7           | 24     | -                       | -   | 12,6 | 37,6 | 50,0 |

Tafla 2.38 Álit á gæðum upplýsinga til ferðamanna (einkunnagiöf frá 0-10)

|                     | Meðal-einkunn | Staðal-frávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |     |      |      |      |
|---------------------|---------------|---------------|--------|-------------------------|-----|------|------|------|
|                     |               |               |        | 0-1                     | 2-3 | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <b>Allir</b>        | 7,9           | 2,0           | 932    | 1,1                     | 2,7 | 16,1 | 36,0 | 44,1 |
| <b>Markaðssvæði</b> |               |               |        |                         |     |      |      |      |
| Norðurlönd          | 7,6           | 2,1           | 169    | 1,9                     | 1,9 | 21,4 | 34,5 | 40,3 |
| V-/Mið Evrópa       | 8,1           | 1,9           | 418    | 0,6                     | 3,3 | 13,3 | 35,2 | 47,6 |
| S-Evrópa            | 7,6           | 2,2           | 171    | 2,7                     | 1,3 | 22,1 | 38,1 | 35,7 |
| N-Ameríka           | 8,2           | 2,0           | 102    | 1,3                     | 1,3 | 14,5 | 29,7 | 53,1 |
| Annað               | 7,9           | 2,0           | 43     | -                       | 5,9 | 13,7 | 43,5 | 36,8 |
| <b>Þjóðerni</b>     |               |               |        |                         |     |      |      |      |
| Bandar./Kanada      | 8,2           | 2,0           | 98     | 1,4                     | 1,4 | 15,4 | 29,6 | 52,1 |
| Bretland/Írland     | 8,4           | 1,9           | 100    | 1,3                     | 2,6 | 9,0  | 29,5 | 57,7 |
| Þýskaland           | 7,9           | 2,0           | 205    | 0,5                     | 4,0 | 14,8 | 37,1 | 43,5 |
| Danmörk             | 6,9           | 2,1           | 66     | -                       | 6,7 | 33,3 | 33,3 | 26,6 |
| Svíþjóð             | 7,9           | 2,3           | 60     | 4,5                     | -   | 13,5 | 36,3 | 45,4 |
| Noregur             | 8,0           | 1,6           | 42     | -                       | -   | 18,2 | 40,9 | 40,9 |
| Frakkland           | 7,3           | 2,1           | 91     | 0,9                     | 3,4 | 28,4 | 36,2 | 31,0 |
| Sviss               | 8,2           | 2,3           | 39     | -                       | 8,6 | 11,5 | 20,0 | 60,0 |
| Ítalía              | 7,6           | 2,4           | 59     | 5,5                     | -   | 15,0 | 42,4 | 37,0 |
| Holland/Belgía      | 7,9           | 1,4           | 58     | -                       | -   | 12,4 | 53,7 | 33,7 |
| Austurríki          | 8,2           | 2,1           | 7      | -                       | -   | 22,3 | 27,8 | 50,0 |



Tafla 2.39 Álit á almennri þjónustu við ferðamenn (einkunnagjöf frá 0-10)

|                     | Meðal-einkunn | Staðal-frávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |     |      |      |      |
|---------------------|---------------|---------------|--------|-------------------------|-----|------|------|------|
|                     |               |               |        | 0-1                     | 2-3 | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <b>Allir</b>        | 8,0           | 1,9           | 884    | 1,0                     | 2,0 | 15,1 | 39,4 | 42,5 |
| <b>Markaðssvæði</b> |               |               |        |                         |     |      |      |      |
| Norðurlönd          | 7,7           | 1,8           | 163    | 2,0                     | -   | 16,4 | 52,1 | 29,6 |
| V-/Mið Evrópa       | 8,1           | 1,9           | 397    | 0,9                     | 2,2 | 14,4 | 35,4 | 47,1 |
| S-Evrópa            | 7,8           | 1,9           | 163    | 0,6                     | 2,7 | 16,9 | 43,2 | 36,6 |
| N-Ameríka           | 8,3           | 2,2           | 92     | 3,0                     | -   | 16,1 | 23,2 | 57,9 |
| Annað               | 7,7           | 1,9           | 40     | -                       | 4,2 | 14,6 | 48,3 | 32,9 |
| <b>Þjóðerni</b>     |               |               |        |                         |     |      |      |      |
| Bandar./Kanada      | 8,2           | 2,2           | 88     | 3,2                     | -   | 17,2 | 25,0 | 54,7 |
| Bretland/Írland     | 8,4           | 1,8           | 96     | 1,3                     | -   | 16,0 | 25,4 | 57,3 |
| Þýskaland           | 8,0           | 2,0           | 193    | 1,1                     | 3,2 | 13,7 | 35,8 | 46,3 |
| Danmörk             | 7,5           | 1,8           | 57     | -                       | -   | 30,8 | 38,5 | 30,8 |
| Svíþjóð             | 7,7           | 2,1           | 60     | 4,5                     | -   | 13,6 | 54,5 | 27,2 |
| Noregur             | 8,1           | 1,4           | 46     | -                       | -   | 8,4  | 62,5 | 29,2 |
| Frakkland           | 7,7           | 1,9           | 83     | -                       | 2,8 | 16,0 | 47,2 | 34,0 |
| Sviss               | 8,1           | 1,9           | 39     | -                       | 2,9 | 17,2 | 34,3 | 45,7 |
| Ítalía              | 7,6           | 2,1           | 60     | 1,3                     | 4,0 | 18,7 | 40,0 | 36,0 |
| Holland/Belgía      | 7,9           | 1,5           | 54     | -                       | 2,6 | 5,4  | 65,3 | 26,7 |
| Austurríki          | 8,3           | 2,0           | 24     | -                       | -   | 25,1 | 18,8 | 56,3 |

Tafla 2.40 Álit á fjölbreytni/gæðum minjagripa (einkunnagjöf frá 0-10)

|                     | Meðal-einkunn | Staðal-frávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |      |      |      |      |
|---------------------|---------------|---------------|--------|-------------------------|------|------|------|------|
|                     |               |               |        | 0-1                     | 2-3  | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <b>Allir</b>        | 6,1           | 2,4           | 767    | 4,0                     | 10,3 | 42,4 | 28,9 | 14,6 |
| <b>Markaðssvæði</b> |               |               |        |                         |      |      |      |      |
| Norðurlönd          | 6,3           | 2,5           | 132    | 4,8                     | 4,8  | 42,6 | 28,7 | 19,3 |
| V-/Mið Evrópa       | 6,1           | 2,3           | 339    | 3,6                     | 10,2 | 41,7 | 30,9 | 13,7 |
| S-Evrópa            | 5,5           | 2,4           | 158    | 8,4                     | 9,2  | 49,0 | 25,1 | 8,3  |
| N-Ameríka           | 6,6           | 2,6           | 82     | -                       | 14,8 | 29,6 | 22,4 | 33,1 |
| Annað               | 5,9           | 1,8           | 36     | -                       | 13,5 | 49,1 | 25,6 | 12,0 |
| <b>Þjóðerni</b>     |               |               |        |                         |      |      |      |      |
| Bandar./Kanada      | 6,5           | 2,6           | 79     | -                       | 15,8 | 31,6 | 21,1 | 31,6 |
| Bretland/Írland     | 5,9           | 2,3           | 83     | 3,0                     | 15,3 | 35,4 | 33,9 | 12,4 |
| Þýskaland           | 6,2           | 2,3           | 163    | 3,7                     | 8,1  | 41,9 | 29,4 | 16,9 |
| Danmörk             | 5,7           | 2,9           | 44     | 10,0                    | 10,0 | 50,0 | 10,0 | 20,0 |
| Svíþjóð             | 6,2           | 2,5           | 55     | 5,0                     | 5,0  | 45,0 | 30,0 | 15,0 |
| Noregur             | 7,2           | 1,8           | 30     | -                       | -    | 37,6 | 37,5 | 25,0 |
| Frakkland           | 5,5           | 2,6           | 81     | 6,8                     | 14,5 | 46,6 | 18,5 | 13,6 |
| Sviss               | 6,4           | 2,5           | 36     | 3,1                     | 12,5 | 40,6 | 21,9 | 21,8 |
| Ítalía              | 5,5           | 2,2           | 59     | 9,5                     | 6,8  | 46,0 | 36,5 | 1,4  |
| Holland/Belgía      | 6,0           | 1,9           | 43     | -                       | 11,6 | 41,7 | 43,3 | 3,4  |
| Austurríki          | 5,3           | 2,0           | 16     | -                       | 9,1  | 72,8 | 9,1  | 9,1  |



Tafla 2.41 Álit á umgengni um ferðamannastaði; rusl/mengun (eink. frá 0-10)

|                     | Meðal-einkunn | Staðal-frávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |     |      |      |      |
|---------------------|---------------|---------------|--------|-------------------------|-----|------|------|------|
|                     |               |               |        | 0-1                     | 2-3 | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <b>Allir</b>        | 8,7           | 1,7           | 915    | 0,8                     | 0,8 | 7,0  | 25,8 | 65,7 |
| <b>Markaðssvæði</b> |               |               |        |                         |     |      |      |      |
| Norðurlönd          | 8,2           | 1,5           | 162    | -                       | -   | 14,8 | 35,9 | 49,2 |
| V-/Mið Evrópa       | 8,7           | 1,8           | 420    | 1,7                     | 0,9 | 6,7  | 22,1 | 68,7 |
| S-Evrópa            | 8,9           | 1,2           | 170    | -                       | -   | 3,9  | 31,9 | 64,2 |
| N-Ameríka           | 9,2           | 1,5           | 95     | -                       | 2,8 | 1,4  | 18,3 | 77,5 |
| Annað               | 8,4           | 1,8           | 42     | -                       | -   | 7,4  | 28,2 | 64,4 |
| <b>Þjóðerni</b>     |               |               |        |                         |     |      |      |      |
| Bandar./Kanada      | 9,2           | 1,5           | 91     | -                       | 3,0 | 1,5  | 18,2 | 77,2 |
| Bretland/Írland     | 8,9           | 1,9           | 100    | 2,6                     | 1,3 | 1,3  | 17,9 | 76,9 |
| Þýskaland           | 8,7           | 1,8           | 206    | 1,5                     | 0,5 | 7,9  | 21,2 | 69,0 |
| Danmörk             | 7,7           | 1,8           | 53     | -                       | -   | 33,4 | 25,0 | 41,7 |
| Svíþjóð             | 8,3           | 1,5           | 63     | -                       | -   | 17,3 | 34,8 | 47,8 |
| Noregur             | 8,7           | 1,3           | 46     | -                       | -   | 4,2  | 45,8 | 50,0 |
| Frakkland           | 9,0           | 1,2           | 91     | -                       | -   | 4,3  | 25,2 | 70,5 |
| Sviss               | 9,1           | 1,2           | 40     | -                       | -   | 5,6  | 13,9 | 80,6 |
| Ítalía              | 8,5           | 1,2           | 61     | -                       | -   | 3,9  | 42,1 | 54,0 |
| Holland/Belgia      | 7,9           | 2,0           | 55     | 2,6                     | 1,3 | 11,9 | 47,3 | 36,9 |
| Austurríki          | 9,1           | 1,2           | 27     | -                       | -   | -    | 27,8 | 72,3 |

Tafla 2.42 tafla Álit á vegasamgöngum/umferðarmenningu (einkunnagjöf frá 0-10)

|                     | Meðal-einkunn | Staðal-frávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |      |      |      |      |
|---------------------|---------------|---------------|--------|-------------------------|------|------|------|------|
|                     |               |               |        | 0-1                     | 2-3  | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <b>Allir</b>        | 6,9           | 2,2           | 873    | 2,1                     | 7,1  | 29,4 | 36,5 | 24,9 |
| <b>Markaðssvæði</b> |               |               |        |                         |      |      |      |      |
| Norðurlönd          | 6,8           | 1,7           | 157    | -                       | 4,1  | 31,6 | 49,2 | 15,1 |
| V-/Mið Evrópa       | 7,1           | 2,2           | 391    | 1,4                     | 6,0  | 29,8 | 33,2 | 29,6 |
| S-Evrópa            | 6,0           | 2,3           | 164    | 4,6                     | 10,8 | 41,0 | 30,0 | 13,5 |
| N-Ameríka           | 7,7           | 2,3           | 90     | 1,5                     | 7,5  | 10,5 | 38,2 | 42,3 |
| Annað               | 6,7           | 2,0           | 42     | 5,0                     | 5,1  | 23,2 | 51,6 | 15,1 |
| <b>Þjóðerni</b>     |               |               |        |                         |      |      |      |      |
| Bandar./Kanada      | 7,6           | 2,3           | 85     | 1,6                     | 8,1  | 11,3 | 38,7 | 40,4 |
| Bretland/Írland     | 7,6           | 2,0           | 92     | -                       | 2,8  | 26,4 | 31,9 | 38,8 |
| Þýskaland           | 7,0           | 2,3           | 197    | 2,5                     | 5,2  | 30,9 | 33,0 | 28,4 |
| Danmörk             | 6,4           | 1,4           | 53     | -                       | -    | 41,6 | 50,0 | 8,3  |
| Svíþjóð             | 6,8           | 2,0           | 60     | -                       | 9,0  | 31,8 | 40,9 | 18,2 |
| Noregur             | 7,6           | 1,7           | 44     | -                       | -    | 21,7 | 47,8 | 30,4 |
| Frakkland           | 5,8           | 2,3           | 86     | 4,6                     | 12,8 | 41,3 | 31,2 | 10,1 |
| Sviss               | 7,0           | 1,7           | 36     | -                       | 3,1  | 40,6 | 37,5 | 18,8 |
| Ítalía              | 6,0           | 2,4           | 62     | 5,2                     | 10,4 | 41,6 | 27,3 | 15,6 |
| Holland/Belgia      | 7,4           | 1,6           | 50     | -                       | 2,9  | 17,4 | 60,8 | 18,8 |
| Austurríki          | 6,4           | 2,9           | 27     | -                       | 27,8 | 27,8 | 11,1 | 33,3 |



Tafla 2.43 Álit á fjölbreytni afþreyingarmöguleika (einkunnagjöf frá 0-10)

|                     | Meðal-einkunn | Staðal-frávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |      |      |      |      |
|---------------------|---------------|---------------|--------|-------------------------|------|------|------|------|
|                     |               |               |        | 0-1                     | 2-3  | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <b>Allir</b>        | 7,4           | 2,3           | 777    | 2,6                     | 3,8  | 25,0 | 31,7 | 36,9 |
| <b>Markaðssvæði</b> |               |               |        |                         |      |      |      |      |
| Norðurlönd          | 7,7           | 1,9           | 144    | -                       | 2,2  | 19,5 | 41,9 | 36,4 |
| V-/Mið Evrópa       | 7,7           | 2,2           | 334    | 1,5                     | 3,5  | 22,3 | 32,2 | 40,5 |
| S-Evrópa            | 6,0           | 2,7           | 152    | 9,5                     | 7,9  | 42,1 | 21,5 | 19,1 |
| N-Ameríka           | 8,4           | 1,8           | 83     | -                       | 1,6  | 11,3 | 32,4 | 54,7 |
| Annað               | 7,2           | 2,2           | 39     | -                       | 2,2  | 23,6 | 33,9 | 40,4 |
| <b>Þjóðerni</b>     |               |               |        |                         |      |      |      |      |
| Bandar./Kanada      | 8,3           | 1,8           | 80     | -                       | 1,7  | 12,0 | 32,8 | 53,4 |
| Bretland/Írland     | 8,6           | 1,7           | 93     | 1,4                     | -    | 8,2  | 34,3 | 56,1 |
| Þýskaland           | 7,5           | 2,3           | 153    | 0,7                     | 6,7  | 24,7 | 28,7 | 39,4 |
| Danmörk             | 7,0           | 2,1           | 53     | -                       | 8,3  | 25,0 | 41,7 | 25,0 |
| Svíþjóð             | 7,8           | 2,0           | 55     | -                       | -    | 30,0 | 30,0 | 40,0 |
| Noregur             | 8,6           | 1,2           | 34     | -                       | -    | 5,6  | 50,0 | 44,4 |
| Frakkland           | 5,1           | 2,5           | 77     | 10,2                    | 12,3 | 52,1 | 16,3 | 9,1  |
| Sviss               | 7,4           | 2,5           | 31     | 3,6                     | -    | 32,1 | 17,9 | 46,5 |
| Ítalía              | 6,1           | 2,8           | 56     | 11,4                    | 4,3  | 35,8 | 27,2 | 21,4 |
| Holland/Belgía      | 7,7           | 1,5           | 43     | -                       | 1,7  | 21,7 | 50,0 | 26,7 |
| Austurríki          | 6,7           | 2,2           | 22     | 6,7                     | -    | 33,3 | 46,6 | 13,4 |

Tafla 2.44 Álit á skipulagningu ferðamála (einkunnagjöf frá 0-10)

|                     | Meðal-einkunn | Staðal-frávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |      |      |      |      |
|---------------------|---------------|---------------|--------|-------------------------|------|------|------|------|
|                     |               |               |        | 0-1                     | 2-3  | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <b>Allir</b>        | 7,6           | 2,1           | 760    | 1,0                     | 3,6  | 20,1 | 37,3 | 38,1 |
| <b>Markaðssvæði</b> |               |               |        |                         |      |      |      |      |
| Norðurlönd          | 7,1           | 2,1           | 133    | -                       | 7,1  | 24,2 | 46,0 | 22,6 |
| V-/Mið Evrópa       | 7,9           | 2,1           | 331    | 1,3                     | 2,4  | 16,7 | 34,6 | 45,0 |
| S-Evrópa            | 7,3           | 2,0           | 155    | 1,1                     | 3,8  | 24,6 | 41,5 | 29,1 |
| N-Ameríka           | 8,1           | 2,0           | 79     | 1,7                     | 1,7  | 15,3 | 30,6 | 50,7 |
| Annað               | 6,6           | 2,2           | 38     | -                       | 6,9  | 25,5 | 41,3 | 26,2 |
| <b>Þjóðerni</b>     |               |               |        |                         |      |      |      |      |
| Bandar./Kanada      | 8,0           | 2,1           | 46     | 1,8                     | 1,8  | 16,4 | 30,9 | 49,1 |
| Bretland/Írland     | 8,2           | 1,8           | 87     | 1,5                     | -    | 16,2 | 35,3 | 47,1 |
| Þýskaland           | 8,0           | 2,1           | 151    | 1,4                     | 2,7  | 15,5 | 32,4 | 47,9 |
| Danmörk             | 6,6           | 2,2           | 48     | -                       | 9,1  | 36,4 | 36,4 | 18,2 |
| Svíþjóð             | 7,0           | 2,1           | 55     | -                       | 10,0 | 20,0 | 55,0 | 15,0 |
| Noregur             | 8,2           | 1,5           | 34     | -                       | -    | 16,7 | 44,4 | 38,9 |
| Frakkland           | 7,2           | 2,1           | 78     | 1,0                     | 3,0  | 29,3 | 38,4 | 28,3 |
| Sviss               | 7,9           | 2,4           | 38     | 2,9                     | 5,9  | 11,7 | 20,6 | 58,8 |
| Ítalía              | 7,4           | 1,9           | 59     | 1,4                     | 4,1  | 21,7 | 47,3 | 25,7 |
| Holland/Belgía      | 7,6           | 1,3           | 41     | -                       | -    | 14,1 | 68,4 | 17,6 |
| Austurríki          | 6,9           | 2,8           | 21     | -                       | 14,2 | 35,7 | 14,3 | 35,7 |



Tafla 2.45 Álit á gistingu (einkunnagjöf frá 0-10)

|                     | Meðal-einkunn | Staðal-frávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |     |      |      |      |
|---------------------|---------------|---------------|--------|-------------------------|-----|------|------|------|
|                     |               |               |        | 0-1                     | 2-3 | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <b>Allir</b>        | 7,3           | 2,0           | 906    | 0,9                     | 3,4 | 23,5 | 45,2 | 27,0 |
| <b>Markaðssvæði</b> |               |               |        |                         |     |      |      |      |
| Norðurlönd          | 7,3           | 1,9           | 169    | -                       | 3,3 | 25,6 | 49,5 | 21,5 |
| V-/Mið Evrópa       | 7,4           | 2,0           | 413    | 0,8                     | 2,8 | 23,8 | 43,1 | 29,7 |
| S-Evrópa            | 7,2           | 1,8           | 165    | 1,1                     | 4,0 | 22,5 | 54,3 | 18,2 |
| N-Ameríka           | 7,6           | 2,3           | 92     | 1,5                     | 4,3 | 18,9 | 29,0 | 46,4 |
| Annað               | 6,6           | 2,1           | 41     | 2,1                     | 4,6 | 18,9 | 55,7 | 18,8 |
| <b>Þjóðerni</b>     |               |               |        |                         |     |      |      |      |
| Bandar./Kanada      | 7,6           | 2,2           | 88     | 1,6                     | 3,1 | 20,3 | 29,7 | 45,3 |
| Bretland/Írland     | 7,6           | 1,9           | 100    | -                       | 6,4 | 14,2 | 47,4 | 32,1 |
| Þýskaland           | 7,3           | 2,1           | 202    | 1,5                     | 2,0 | 26,6 | 40,2 | 29,7 |
| Danmörk             | 7,2           | 1,8           | 57     | -                       | -   | 30,8 | 53,9 | 15,4 |
| Svíþjóð             | 7,3           | 2,0           | 65     | -                       | 4,2 | 29,2 | 45,8 | 20,8 |
| Noregur             | 7,3           | 1,9           | 46     | -                       | 4,2 | 20,8 | 50,0 | 25,0 |
| Frakkland           | 7,2           | 2,0           | 86     | 0,9                     | 4,6 | 29,4 | 41,3 | 23,8 |
| Sviss               | 8,0           | 1,8           | 39     | -                       | 2,9 | 14,3 | 42,8 | 40,0 |
| Ítalía              | 7,1           | 1,8           | 60     | 1,3                     | 4,0 | 16,0 | 68,0 | 10,7 |
| Holland/Belgía      | 7,2           | 1,6           | 54     | -                       | -   | 33,4 | 49,3 | 17,4 |
| Austurríki          | 7,2           | 2,0           | 27     | -                       | -   | 39,0 | 38,9 | 22,2 |

Tafla 2.46 Álit á mat/matargerð (einkunnagjöf frá 0-10)

|                     | Meðal-einkunn | Staðal-frávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |      |      |      |      |
|---------------------|---------------|---------------|--------|-------------------------|------|------|------|------|
|                     |               |               |        | 0-1                     | 2-3  | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <b>Allir</b>        | 7,0           | 2,3           | 900    | 1,9                     | 6,9  | 26,2 | 38,4 | 26,6 |
| <b>Markaðssvæði</b> |               |               |        |                         |      |      |      |      |
| Norðurlönd          | 7,4           | 2,1           | 163    | -                       | 3,8  | 22,4 | 45,6 | 28,3 |
| V-/Mið Evrópa       | 7,2           | 2,2           | 417    | 1,4                     | 6,1  | 24,4 | 38,4 | 29,9 |
| S-Evrópa            | 6,2           | 2,4           | 162    | 4,0                     | 10,3 | 35,2 | 36,6 | 13,8 |
| N-Ameríka           | 7,4           | 2,4           | 92     | 1,5                     | 8,8  | 14,5 | 36,2 | 39,2 |
| Annað               | 6,7           | 2,0           | 40     | 3,3                     | 7,5  | 28,3 | 37,8 | 23,1 |
| <b>Þjóðerni</b>     |               |               |        |                         |      |      |      |      |
| Bandar./Kanada      | 7,4           | 2,4           | 88     | 1,6                     | 9,4  | 15,6 | 35,9 | 37,5 |
| Bretland/Írland     | 7,3           | 2,3           | 98     | 1,3                     | 6,5  | 27,3 | 31,2 | 33,8 |
| Þýskaland           | 7,1           | 2,4           | 207    | 2,0                     | 6,8  | 24,0 | 36,3 | 30,9 |
| Danmörk             | 6,8           | 2,6           | 57     | -                       | 15,4 | 23,1 | 30,8 | 30,8 |
| Svíþjóð             | 7,5           | 1,8           | 60     | -                       | -    | 27,2 | 50,0 | 22,7 |
| Noregur             | 7,4           | 1,6           | 46     | -                       | -    | 25,0 | 54,2 | 20,8 |
| Frakkland           | 6,2           | 2,6           | 85     | 5,6                     | 11,1 | 33,4 | 33,4 | 16,7 |
| Sviss               | 7,4           | 2,2           | 40     | -                       | 8,4  | 16,7 | 47,1 | 27,8 |
| Ítalía              | 6,3           | 2,2           | 58     | 4,2                     | 7,0  | 33,4 | 45,8 | 9,7  |
| Holland/Belgía      | 7,1           | 1,7           | 54     | -                       | 2,7  | 36,0 | 44,0 | 17,4 |
| Austurríki          | 7,8           | 1,8           | 25     | -                       | -    | 23,6 | 47,1 | 29,4 |



Tafla 2.47 Álit á veðráttunni (einkunnagjöf frá 0-10)

|                     | Meðal-einkunn | Staðal-frávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |      |      |      |      |
|---------------------|---------------|---------------|--------|-------------------------|------|------|------|------|
|                     |               |               |        | 0-1                     | 2-3  | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <b>Allir</b>        | 6,2           | 2,5           | 921    | 5,4                     | 12,2 | 34,1 | 31,7 | 16,7 |
| <b>Markaðssvæði</b> |               |               |        |                         |      |      |      |      |
| Norðurlönd          | 6,5           | 2,4           | 174    | 3,7                     | 8,2  | 36,7 | 35,3 | 16,1 |
| V-/Mið Evrópa       | 6,3           | 2,5           | 412    | 5,1                     | 10,2 | 32,3 | 34,2 | 18,0 |
| S-Evrópa            | 5,8           | 2,6           | 165    | 8,1                     | 14,0 | 35,2 | 30,4 | 12,3 |
| N-Ameríka           | 6,1           | 2,7           | 100    | 5,5                     | 13,6 | 36,6 | 24,3 | 20,0 |
| Annað               | 6,1           | 2,5           | 41     | 4,2                     | 16,7 | 33,5 | 22,5 | 23,2 |
| <b>Þjóðerni</b>     |               |               |        |                         |      |      |      |      |
| Bandar./Kanada      | 6,0           | 2,7           | 97     | 5,7                     | 14,3 | 38,6 | 22,8 | 18,6 |
| Bretland/Írland     | 6,0           | 2,4           | 100    | 5,1                     | 10,2 | 37,2 | 34,6 | 12,8 |
| Þýskaland           | 6,2           | 2,6           | 202    | 6,5                     | 10,5 | 31,6 | 32,7 | 18,6 |
| Danmörk             | 7,1           | 2,2           | 62     | -                       | 14,2 | 7,1  | 64,2 | 14,2 |
| Svíþjóð             | 5,6           | 2,4           | 65     | 8,3                     | 4,2  | 54,2 | 20,8 | 12,5 |
| Noregur             | 6,6           | 2,4           | 47     | -                       | 8,0  | 44,0 | 28,0 | 20,0 |
| Frakkland           | 5,6           | 2,6           | 85     | 6,5                     | 18,5 | 33,3 | 31,5 | 10,2 |
| Sviss               | 6,9           | 2,3           | 39     | -                       | 11,5 | 28,6 | 40,0 | 20,0 |
| Ítalía              | 5,6           | 2,5           | 61     | 10,6                    | 9,2  | 42,2 | 26,3 | 11,8 |
| Holland/Belgía      | 6,7           | 1,9           | 55     | 1,3                     | 6,6  | 31,5 | 48,7 | 11,8 |
| Austurríki          | 6,5           | 3,0           | 25     | 5,9                     | 11,8 | 23,5 | 29,4 | 29,4 |

Tafla 2.48 Álit á verðlagi (einkunnagjöf frá 0-10)

|                     | Meðal-einkunn | Staðal-frávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |      |      |      |      |
|---------------------|---------------|---------------|--------|-------------------------|------|------|------|------|
|                     |               |               |        | 0-1                     | 2-3  | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <b>Allir</b>        | 3,3           | 2,4           | 952    | 27,0                    | 28,6 | 35,8 | 5,3  | 3,3  |
| <b>Markaðssvæði</b> |               |               |        |                         |      |      |      |      |
| Norðurlönd          | 3,6           | 2,3           | 175    | 15,8                    | 33,3 | 41,0 | 7,3  | 2,7  |
| V-/Mið Evrópa       | 3,2           | 2,4           | 432    | 28,9                    | 28,7 | 34,4 | 5,5  | 2,5  |
| S-Evrópa            | 3,2           | 2,2           | 176    | 25,3                    | 28,5 | 42,4 | 1,3  | 2,4  |
| N-Ameríka           | 3,4           | 2,4           | 98     | 23,5                    | 29,7 | 35,6 | 6,7  | 4,4  |
| Annað               | 3,1           | 3,2           | 43     | 40,1                    | 19,3 | 22,2 | 7,8  | 10,7 |
| <b>Þjóðerni</b>     |               |               |        |                         |      |      |      |      |
| Bandar./Kanada      | 3,3           | 2,3           | 94     | 23,5                    | 30,8 | 38,2 | 4,4  | 3,0  |
| Bretland/Írland     | 2,8           | 2,0           | 102    | 32,4                    | 26,2 | 39,9 | 1,2  | -    |
| Þýskaland           | 3,1           | 2,5           | 218    | 29,9                    | 30,4 | 29,5 | 7,5  | 2,8  |
| Danmörk             | 3,0           | 2,0           | 62     | 28,5                    | 21,4 | 49,9 | -    | -    |
| Svíþjóð             | 3,1           | 1,9           | 65     | 20,9                    | 41,7 | 33,4 | 4,2  | -    |
| Noregur             | 5,3           | 2,6           | 47     | 4,0                     | 28,0 | 40,0 | 16,0 | 12,0 |
| Frakkland           | 3,6           | 2,1           | 93     | 16,9                    | 29,7 | 48,3 | 2,5  | 2,5  |
| Sviss               | 4,2           | 2,8           | 39     | 17,1                    | 28,6 | 34,2 | 11,4 | 8,6  |
| Ítalía              | 2,6           | 2,2           | 62     | 36,4                    | 31,2 | 29,9 | -    | 2,6  |
| Holland/Belgía      | 3,8           | 2,3           | 56     | 17,9                    | 20,5 | 52,6 | 6,4  | 2,6  |
| Austurríki          | 2,8           | 2,2           | 27     | 33,3                    | 27,8 | 33,3 | 5,6  | -    |

Tafla 2.49 Mat á gistiverði

|                     | Hærra en<br>búist var við | Viðunandi | Lægra en<br>búist var við | Fjöldi |
|---------------------|---------------------------|-----------|---------------------------|--------|
| <b>Allir</b>        | 44,3                      | 53,0      | 2,7                       | 733    |
| <b>Markaðssvæði</b> |                           |           |                           |        |
| Norðurlönd          | 44,7                      | 54,0      | 1,4                       | 119    |
| V-/Mið Evrópa       | 42,4                      | 53,7      | 3,9                       | 328    |
| S-Evrópa            | 50,7                      | 47,6      | 1,7                       | 121    |
| N-Ameríka           | 38,8                      | 58,3      | 3,0                       | 71     |
| Annað               | 44,1                      | 54,0      | 1,9                       | 66     |
| <b>Þjóðerni</b>     |                           |           |                           |        |
| Bandar./Kanada      | 39,7                      | 57,4      | 2,9                       | 72     |
| Bretland/Írland     | 41,9                      | 54,8      | 3,2                       | 71     |
| Þýskaland           | 41,4                      | 54,4      | 4,1                       | 178    |
| Danmörk             | 50,0                      | 45,0      | 5,0                       | 31     |
| Svíþjóð             | 48,3                      | 48,3      | 3,4                       | 47     |
| Noregur             | 31,3                      | 68,8      | -                         | 39     |
| Frakkland           | 48,4                      | 49,5      | 2,2                       | 60     |
| Sviss               | 33,3                      | 62,5      | 4,2                       | 21     |
| Ítalía              | 56,5                      | 41,9      | 1,6                       | 50     |
| Holland/Belgía      | 31,3                      | 67,2      | 1,6                       | 36     |
| Austurríki          | 80,0                      | 20,0      | -                         | 22     |

Tafla 2.50 Mat á verði á matar á veitingastöðum

|                     | Hærra en<br>búist var við | Viðunandi | Lægra en<br>búist var við | Fjöldi |
|---------------------|---------------------------|-----------|---------------------------|--------|
| <b>Allir</b>        | 61,5                      | 36,5      | 2,0                       | 825    |
| <b>Markaðssvæði</b> |                           |           |                           |        |
| Norðurlönd          | 47,3                      | 48,9      | 3,8                       | 137    |
| V-/Mið Evrópa       | 63,0                      | 34,7      | 2,3                       | 384    |
| S-Evrópa            | 70,3                      | 28,6      | 1,1                       | 128    |
| N-Ameríka           | 73,9                      | 24,8      | 1,3                       | 81     |
| Annað               | 52,3                      | 47,7      | -                         | 67     |
| <b>Þjóðerni</b>     |                           |           |                           |        |
| Bandar./Kanada      | 75,0                      | 23,7      | 1,3                       | 80     |
| Bretland/Írland     | 55,8                      | 40,3      | 3,9                       | 89     |
| Þýskaland           | 68,1                      | 30,4      | 1,6                       | 201    |
| Danmörk             | 54,2                      | 45,8      | -                         | 37     |
| Svíþjóð             | 41,7                      | 55,6      | 2,8                       | 58     |
| Noregur             | 38,2                      | 52,9      | 8,8                       | 41     |
| Frakkland           | 65,3                      | 33,7      | 1,0                       | 64     |
| Sviss               | 61,3                      | 38,7      | -                         | 27     |
| Ítalía              | 73,1                      | 25,4      | 1,5                       | 54     |
| Holland/Belgía      | 50,7                      | 43,3      | 6,0                       | 38     |
| Austurríki          | 75,0                      | 25,0      | -                         | 23     |

Tafla 2.51 Mat á verði drykkja á veitingahúsum

|                     | Hærra en<br>búist var við | Viðunandi | Lægra en<br>búist var við | Fjöldi |
|---------------------|---------------------------|-----------|---------------------------|--------|
| <i>Allir</i>        | 69,8                      | 28,4      | 1,8                       | 751    |
| <i>Markaðssvæði</i> |                           |           |                           |        |
| Norðurlönd          | 61,6                      | 35,2      | 3,2                       | 126    |
| V-/Mið Evrópa       | 71,3                      | 27,0      | 1,7                       | 352    |
| S-Evrópa            | 72,6                      | 25,8      | 1,6                       | 118    |
| N-Ameríka           | 74,5                      | 24,1      | 1,4                       | 75     |
| Annað               | 66,8                      | 33,2      | -                         | 59     |
| <i>Þjóðerni</i>     |                           |           |                           |        |
| Bandar./Kanada      | 75,4                      | 23,2      | 1,4                       | 73     |
| Bretland/Írland     | 72,2                      | 26,4      | 1,4                       | 83     |
| Þýskaland           | 76,5                      | 22,3      | 1,1                       | 188    |
| Danmörk             | 78,3                      | 21,7      | -                         | 36     |
| Svíþjóð             | 58,1                      | 38,7      | 3,2                       | 50     |
| Noregur             | 43,3                      | 50,0      | 6,7                       | 37     |
| Frakkland           | 66,7                      | 32,2      | 1,1                       | 57     |
| Sviss               | 53,3                      | 40,0      | 6,7                       | 26     |
| Ítalía              | 77,8                      | 22,2      | -                         | 51     |
| Holland/Belgía      | 68,4                      | 28,1      | 3,5                       | 32     |
| Austurríki          | 83,3                      | 16,7      | -                         | 17     |

Tafla 2.52 Mat á verðlagningu matvöruverslana

|                     | Hærri en búist<br>var við | Viðunandi | Lægri en búist<br>var við | Fjöldi |
|---------------------|---------------------------|-----------|---------------------------|--------|
| <i>Allir</i>        | 45,1                      | 51,0      | 3,9                       | 646    |
| <i>Markaðssvæði</i> |                           |           |                           |        |
| Norðurlönd          | 21,6                      | 71,3      | 7,0                       | 80     |
| V-/Mið Evrópa       | 46,7                      | 49,1      | 4,2                       | 313    |
| S-Evrópa            | 46,5                      | 51,8      | 1,8                       | 119    |
| N-Ameríka           | 55,1                      | 37,3      | 7,6                       | 55     |
| Annað               | 57,0                      | 43,0      | -                         | 57     |
| <i>Þjóðerni</i>     |                           |           |                           |        |
| Bandar./Kanada      | 58,0                      | 36,0      | 6,0                       | 53     |
| Bretland/Írland     | 51,0                      | 47,1      | 2,0                       | 59     |
| Þýskaland           | 48,0                      | 47,4      | 4,6                       | 184    |
| Danmörk             | 20,0                      | 73,3      | 6,7                       | 23     |
| Svíþjóð             | 21,4                      | 71,4      | 7,1                       | 23     |
| Noregur             | 14,8                      | 77,8      | 7,4                       | 33     |
| Frakkland           | 50,5                      | 47,6      | 1,9                       | 67     |
| Sviss               | 28,0                      | 68,0      | 4,0                       | 22     |
| Ítalía              | 44,1                      | 54,2      | 1,7                       | 47     |
| Holland/Belgía      | 49,2                      | 47,5      | 3,4                       | 33     |
| Austurríki          | 46,2                      | 46,2      | 7,7                       | 19     |

Tafla 2.53 Mat á verði skoðunarferða

|                            | Hærra en<br>búist var við | Viðunandi | Lægra en<br>búist var við | Fjöldi |
|----------------------------|---------------------------|-----------|---------------------------|--------|
| <i>Allir</i>               | 43,4                      | 54,0      | 2,6                       | 562    |
| <b><i>Markaðssvæði</i></b> |                           |           |                           |        |
| Norðurlönd                 | 41,2                      | 55,4      | 3,3                       | 85     |
| V-/Mið Evrópa              | 40,0                      | 56,9      | 3,1                       | 262    |
| S-Evrópa                   | 46,9                      | 49,1      | 4,0                       | 93     |
| N-Ameríka                  | 41,5                      | 58,5      | -                         | 46     |
| Annað                      | 52,7                      | 47,3      | -                         | 57     |
| <b><i>Þjóðerni</i></b>     |                           |           |                           |        |
| Bandar./Kanada             | 40,5                      | 59,5      | -                         | 44     |
| Bretland/Írland            | 60,0                      | 36,4      | 3,6                       | 63     |
| Þýskaland                  | 34,6                      | 62,3      | 3,1                       | 137    |
| Danmörk                    | 37,5                      | 56,2      | 6,2                       | 25     |
| Svíþjóð                    | 45,0                      | 50,0      | 5,0                       | 32     |
| Noregur                    | 45,0                      | 50,0      | 5,0                       | 24     |
| Frakkland                  | 30,2                      | 66,7      | 3,2                       | 41     |
| Sviss                      | 31,8                      | 68,2      | -                         | 19     |
| Ítalía                     | 62,0                      | 32,0      | 6,0                       | 40     |
| Holland/Belgía             | 39,5                      | 60,5      | -                         | 24     |
| Austurríki                 | 45,5                      | 54,5      | -                         | 16     |

Tafla 2.54 Mat á verðlagningu bílaleiga

|                            | Hærri en búist<br>var við | Viðunandi | Lægri en búist<br>var við | Fjöldi |
|----------------------------|---------------------------|-----------|---------------------------|--------|
| <i>Allir</i>               | 74,6                      | 22,7      | 2,7                       | 361    |
| <b><i>Markaðssvæði</i></b> |                           |           |                           |        |
| Norðurlönd                 | 69,5                      | 24,9      | 5,6                       | 54     |
| V-/Mið Evrópa              | 70,0                      | 26,0      | 3,9                       | 144    |
| S-Evrópa                   | 77,7                      | 22,3      | -                         | 84     |
| N-Ameríka                  | 77,4                      | 19,4      | 3,2                       | 33     |
| Annað                      | 88,1                      | 11,9      | -                         | 31     |
| <b><i>Þjóðerni</i></b>     |                           |           |                           |        |
| Bandar./Kanada             | 76,7                      | 20,0      | 3,3                       | 32     |
| Bretland/Írland            | 75,0                      | 25,0      | -                         | 28     |
| Þýskaland                  | 68,9                      | 28,4      | 2,7                       | 78     |
| Danmörk                    | 70,0                      | 10,0      | 20,0                      | 16     |
| Svíþjóð                    | 83,3                      | 16,7      | -                         | 19     |
| Noregur                    | 61,1                      | 38,9      | -                         | 22     |
| Frakkland                  | 83,6                      | 16,4      | -                         | 36     |
| Sviss                      | 53,8                      | 38,5      | 7,7                       | 11     |
| Ítalía                     | 75,5                      | 24,5      | -                         | 43     |
| Holland/Belgía             | 75,0                      | 16,7      | 8,3                       | 14     |
| Austurríki                 | 100                       | -         | -                         | 9      |



Tafla 2.55 Mat á verðlagningu annarra ferðamáta

|                     | Hærri en búist var við | Viðunandi | Lægri en búist var við | Fjöldi |
|---------------------|------------------------|-----------|------------------------|--------|
| <b>Allir</b>        | 39,9                   | 55,0      | 5,0                    | 292    |
| <b>Markaðssvæði</b> |                        |           |                        |        |
| Norðurlönd          | 23,4                   | 65,9      | 10,7                   | 26     |
| V-/Mið Evrópa       | 35,0                   | 59,5      | 5,5                    | 157    |
| S-Evrópa            | 49,8                   | 43,2      | 7,0                    | 46     |
| N-Ameríka           | 54,9                   | 45,1      | -                      | 23     |
| Annað               | 57,5                   | 42,5      | -                      | 31     |
| <b>Þjóðerni</b>     |                        |           |                        |        |
| Bandar./Kanada      | 52,4                   | 47,6      | -                      | 22     |
| Bretland/Írland     | 36,7                   | 53,3      | 10,0                   | 35     |
| Þýskaland           | 33,7                   | 60,9      | 5,4                    | 97     |
| Danmörk             | -                      | 75,0      | 25,0                   | 6      |
| Svíþjóð             | 30,0                   | 70,0      | -                      | 16     |
| Noregur             | 25,0                   | 50,0      | 25,0                   | 5      |
| Frakkland           | 40,6                   | 53,1      | 6,3                    | 21     |
| Sviss               | 20,0                   | 80,0      | -                      | 9      |
| Ítalía              | 62,5                   | 33,3      | 4,2                    | 19     |
| Holland/Belgía      | 41,9                   | 51,6      | 6,5                    | 18     |
| Austurríki          | 40,0                   | 60,0      | -                      | 7      |

Tafla 2.56 Mat á verði gjafa/minjagripa

|                     | Hærra en búist var við | Viðunandi | Lægra en búist var við | Fjöldi |
|---------------------|------------------------|-----------|------------------------|--------|
| <b>Allir</b>        | 46,0                   | 50,8      | 3,2                    | 628    |
| <b>Markaðssvæði</b> |                        |           |                        |        |
| Norðurlönd          | 25,4                   | 70,8      | 3,8                    | 84     |
| V-/Mið Evrópa       | 45,6                   | 50,1      | 4,3                    | 292    |
| S-Evrópa            | 52,4                   | 45,5      | 2,1                    | 109    |
| N-Ameríka           | 54,2                   | 42,6      | 3,1                    | 67     |
| Annað               | 55,6                   | 44,4      | -                      | 56     |
| <b>Þjóðerni</b>     |                        |           |                        |        |
| Bandar./Kanada      | 52,4                   | 44,4      | 3,2                    | 67     |
| Bretland/Írland     | 61,3                   | 35,5      | 3,2                    | 71     |
| Þýskaland           | 41,7                   | 52,8      | 5,6                    | 151    |
| Danmörk             | 46,7                   | 46,7      | 6,7                    | 23     |
| Svíþjóð             | 15,0                   | 80,0      | 5,0                    | 32     |
| Noregur             | 36,4                   | 63,6      | -                      | 27     |
| Frakkland           | 41,5                   | 57,3      | 1,2                    | 53     |
| Sviss               | 12,5                   | 87,5      | -                      | 21     |
| Ítalía              | 67,2                   | 29,3      | 3,4                    | 47     |
| Holland/Belgía      | 50,0                   | 44,4      | 5,6                    | 31     |
| Austurríki          | 33,3                   | 66,7      | -                      | 13     |

Tafla 2.57 Mat á verði á skemmtana/afþreyingar

|                     | Hærra en<br>búist var við | Viðunandi | Lægra en<br>búist var við | Fjöldi |
|---------------------|---------------------------|-----------|---------------------------|--------|
| <i>Allir</i>        | 35,4                      | 57,9      | 6,8                       | 432    |
| <i>Markaðssvæði</i> |                           |           |                           |        |
| Norðurlönd          | 40,3                      | 53,5      | 6,2                       | 66     |
| V-/Mið Evrópa       | 29,3                      | 63,4      | 7,3                       | 187    |
| S-Evrópa            | 36,5                      | 56,0      | 7,6                       | 77     |
| N-Ameríka           | 43,0                      | 49,3      | 7,7                       | 41     |
| Annað               | 39,6                      | 54,8      | 5,5                       | 45     |
| <i>Þjóðerni</i>     |                           |           |                           |        |
| Bandar./Kanada      | 38,9                      | 52,8      | 8,3                       | 38     |
| Bretland/Írland     | 36,4                      | 56,8      | 6,8                       | 51     |
| Þýskaland           | 28,6                      | 63,7      | 7,7                       | 96     |
| Danmörk             | 46,2                      | 53,8      | -                         | 20     |
| Svíþjóð             | 37,5                      | 56,3      | 6,3                       | 26     |
| Noregur             | 31,6                      | 52,6      | 15,8                      | 23     |
| Frakkland           | 25,0                      | 67,9      | 7,1                       | 36     |
| Sviss               | 30,8                      | 69,2      | -                         | 11     |
| Ítalía              | 44,4                      | 46,7      | 8,9                       | 36     |
| Holland/Belgía      | 22,5                      | 65,0      | 12,5                      | 23     |
| Austurríki          | 33,3                      | 66,7      | -                         | 9      |

Tafla 2.58 Hefur þú áhuga á að heimsækja Ísland aftur? Á hvaða árstíma?

|                     | Nei  | Já   | Fjöldi | Hvenær viltu koma aftur? |          |         |          | Fjöldi |
|---------------------|------|------|--------|--------------------------|----------|---------|----------|--------|
|                     |      |      |        | jún-ágús.                | sept-okt | nóv-feb | mars-mai |        |
| <i>Allir</i>        | 11,9 | 88,1 | 899    | 85,4                     | 10,9     | 17,3    | 13,6     | 598    |
| <i>Markaðssvæði</i> |      |      |        |                          |          |         |          |        |
| Norðurlönd          | 7,6  | 92,4 | 166    | 92,6                     | 12,0     | 12,2    | 14,7     | 64     |
| V-/Mið Evrópa       | 11,9 | 88,1 | 410    | 89,1                     | 10,6     | 15,9    | 11,5     | 325    |
| S-Evrópa            | 18,8 | 81,2 | 163    | 75,8                     | 9,5      | 26,1    | 20,0     | 93     |
| N-Ameríka           | 8,2  | 91,8 | 97     | 83,4                     | 12,9     | 18,7    | 12,9     | 57     |
| Annað               | 12,3 | 87,7 | 39     | 67,1                     | 11,4     | 14,3    | 15,8     | 43     |
| <i>Þjóðerni</i>     |      |      |        |                          |          |         |          |        |
| Bandar./Kan.        | 7,5  | 92,5 | 92     | 82,4                     | 13,7     | 17,6    | 13,7     | 54     |
| Bretland/Írland     | 11,7 | 88,3 | 98     | 91,2                     | 12,3     | 17,5    | 10,5     | 66     |
| Þýskaland           | 10,7 | 89,3 | 208    | 88,2                     | 11,8     | 17,4    | 12,9     | 187    |
| Danmörk             | 14,3 | 85,7 | 62     | 83,3                     | 16,7     | 16,7    | 25,0     | 19     |
| Svíþjóð             | -    | 100  | 60     | 93,8                     | 6,3      | 12,5    | 12,5     | 26     |
| Noregur             | 9,1  | 90,9 | 42     | 100                      | -        | -       | -        | 21     |
| Frakkland           | 17,9 | 82,1 | 83     | 74,4                     | 10,3     | 21,8    | 20,5     | 51     |
| Sviss               | 12,1 | 87,9 | 37     | 88,9                     | 11,1     | 14,8    | 7,4      | 24     |
| Ítalía              | 13,9 | 86,1 | 58     | 75,6                     | 6,7      | 33,3    | 17,8     | 36     |
| Holland/Belgía      | 16,7 | 83,3 | 52     | 88,0                     | 6,0      | 18,0    | 10,0     | 28     |
| Austurríki          | 11,8 | 88,2 | 25     | 93,3                     | 6,7      | -       | 6,7      | 22     |

**Tafla 2.59** Finnst þér sú mynd sem dregin er upp af Íslandi í kynningarefni og auglýsingum standast?

|                     | Já   | Nei  | Fjöldi |
|---------------------|------|------|--------|
| <i>Allir</i>        | 91,0 | 9,0  | 901    |
| <i>Markaðssvæði</i> |      |      |        |
| Norðurlönd          | 92,6 | 7,4  | 162    |
| V-/Mið Evrópa       | 61,3 | 8,7  | 414    |
| S-Evrópa            | 90,7 | 9,3  | 165    |
| N-Ameríka           | 90,6 | 9,4  | 97     |
| Annað               | 89,2 | 10,8 | 37     |
| <i>Þjóðerni</i>     |      |      |        |
| Bandaríkin/Kanada   | 91,0 | 9,0  | 92     |
| Bretland/Írland     | 89,3 | 10,7 | 96     |
| Þýskaland           | 90,6 | 9,4  | 206    |
| Danmörk             | 100  | -    | 57     |
| Svíþjóð             | 81,8 | 18,2 | 60     |
| Noregur             | 91,3 | 8,7  | 44     |
| Frakkland           | 90,3 | 9,7  | 89     |
| Sviss               | 94,3 | 5,7  | 39     |
| Ítalía              | 90,8 | 9,2  | 61     |
| Holland/Belgía      | 92,2 | 7,8  | 56     |
| Austurríki          | 100  | -    | 25     |

**Tafla 2.60** Mæla ferðamenn með Íslandi sem ferðamannalandi?

|                     | Já   | Nei | Fjöldi |
|---------------------|------|-----|--------|
| <i>Allir</i>        | 95,8 | 4,2 | 793    |
| <i>Markaðssvæði</i> |      |     |        |
| Norðurlönd          | 100  | -   | 87     |
| V-/Mið Evrópa       | 95,3 | 4,7 | 400    |
| S-Evrópa            | 95,9 | 4,1 | 145    |
| N-Ameríka           | 91,5 | 8,5 | 75     |
| Annað               | 95,9 | 4,1 | 61     |
| <i>Þjóðerni</i>     |      |     |        |
| Bandaríkin/Kanada   | 90,9 | 9,1 | 70     |
| Bretland/Írland     | 96,1 | 3,9 | 89     |
| Þýskaland           | 94,3 | 5,7 | 221    |
| Danmörk             | 100  | -   | 22     |
| Svíþjóð             | 100  | -   | 37     |
| Noregur             | 100  | -   | 29     |
| Frakkland           | 96,6 | 3,4 | 75     |
| Sviss               | 97,0 | 3,0 | 29     |
| Ítalía              | 93,2 | 6,8 | 59     |
| Holland/Belgía      | 95,8 | 4,2 | 41     |
| Austurríki          | 100  | -   | 28     |

# Viðauki 3

**Viðauki 3.1**

***Tilgangur ferðar, þættir sem höfðu áhrif á  
Íslandsferð, ákvörðun um  
Íslandsferð, komu önnur lönd til greina,  
tilhögun ferðar eftir  
þjóðfélagsstöðu, tegund ferðar  
og tilgangi***



Tafla 3.1 Tilgangur ferðar\*

|                             | Fri  | Heimsókn<br>til vina<br>ættingja | Ráðstefna/<br>fundur/<br>viðskipti | Annað | Fjöldi |
|-----------------------------|------|----------------------------------|------------------------------------|-------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>           |      |                                  |                                    |       |        |
| Karlar                      | 98,7 | 5,3                              | 5,7                                | 7,6   | 407    |
| Konur                       | 99,8 | 4,6                              | 1,9                                | 4,1   | 282    |
| <b><u>Aldur</u></b>         |      |                                  |                                    |       |        |
| 25 ára og yngri             | 100  | 9,0                              | 1,8                                | 3,9   | 117    |
| 26-35 ára                   | 98,4 | 4,8                              | 2,0                                | 6,4   | 188    |
| 36-45 ára                   | 100  | 3,2                              | 6,7                                | 2,4   | 134    |
| 46-55 ára                   | 100  | 5,9                              | 10,6                               | 5,7   | 126    |
| 56-65 ára                   | 98,5 | 3,2                              | -                                  | 9,8   | 68     |
| 66 ára og eldri             | 97,6 | 2,4                              | -                                  | 9,6   |        |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>   |      |                                  |                                    |       |        |
| Verka-/afgr./gæslum.        | 100  | 7,1                              | -                                  | 12,0  | 37     |
| Iðnaðar-/tæknimenn          | 95,2 | -                                | 8,5                                | 4,8   | 22     |
| Skrifst.-/þjónustfólk       | 98,7 | 4,7                              | 1,4                                | 6,7   | 78     |
| Kennarar/heilbr.st.         | 100  | 3,7                              | 6,0                                | 4,2   | 115    |
| Sérfr./háskólamenn          | 98,0 | 7,5                              | 4,7                                | 6,8   | 158    |
| Stjórn./atvinnurek.         | 100  | 2,8                              | 2,8                                | 9,7   | 41     |
| Nemar/stúdentar             | 100  | 3,0                              | 3,6                                | 4,4   | 75     |
| Lífeyr.þ./húsm./o.fl.       | 100  | 6,5                              | -                                  | 1,3   | 44     |
| <b><u>Menntun</u></b>       |      |                                  |                                    |       |        |
| Grunnskóli                  | 99,3 | 5,3                              | 1,5                                | 8,8   | 150    |
| Starfs-/tæknimennt.         | 100  | 2,4                              | 1,2                                | 9,8   | 89     |
| Framhaldsskóli              | 97,9 | 5,7                              | 1,8                                | 6,6   | 112    |
| Háskóli                     | 99,3 | 4,6                              | 6,6                                | 4,6   | 338    |
| <b><u>Tekjur</u></b>        |      |                                  |                                    |       |        |
| Lægri en í meðallagi        | 100  |                                  | 6,2                                | 4,4   | 80     |
| Í meðallagi                 | 99,3 | 4,1                              | 1,6                                | 4,7   | 257    |
| Meðalháar                   | 98,7 | 5,4                              | 5,1                                | 9,1   | 239    |
| Háar                        | 100  | 1,9                              | 12,1                               | 7,0   | 57     |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b> |      |                                  |                                    |       |        |
| Pakkaferð                   | 100  | 0,3                              | 2,4                                | 3,7   | 226    |
| Ferð á eigin vegum          | 98,7 | 6,3                              | 4,8                                | 7,4   | 376    |
| Bæði                        | 98,3 | 6,1                              | 6,0                                | 11,2  | 63     |

\* Samanlögð % er hærri en 100 þar sem merkja mátti við fleiri en einn valkost

**Tafla 3.2 Hvaðan kom hugmyndin að Íslandsferð? (aðeins þeir sem voru í frí)**

|                             | Vinir ætt. | Ísl. saga/menn. | Bækl./ferða-handb. | Þáttur í útv./sjónv. | Dagbl. tíma-ritsgr. | Augl. í dagbl. tímarit | Fyrirl. skygg nusýn. | Annað | Fjöldi |
|-----------------------------|------------|-----------------|--------------------|----------------------|---------------------|------------------------|----------------------|-------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>           |            |                 |                    |                      |                     |                        |                      |       |        |
| Karlar                      | 38,5       | 22,5            | 20,2               | 15,1                 | 12,1                | 6,6                    | 4,2                  | 28,5  | 389    |
| Konur                       | 40,7       | 25,8            | 28,5               | 15,3                 | 11,8                | 10,1                   | 12,8                 | 29,5  | 271    |
| <b><u>Aldur</u></b>         |            |                 |                    |                      |                     |                        |                      |       |        |
| 25 ára & yngri              | 36,3       | 25,2            | 11,8               | 20,8                 | 11,7                | 4,5                    | 9,2                  | 34,7  | 114    |
| 26-35 ára                   | 47,1       | 24,5            | 26,6               | 15,1                 | 13,6                | 7,9                    | 11,2                 | 24,5  | 181    |
| 36-45 ára                   | 38,9       | 22,2            | 23,6               | 13,0                 | 13,5                | 10,2                   | 5,4                  | 26,8  | 128    |
| 46-55 ára                   | 34,1       | 25,0            | 27,5               | 14,0                 | 11,0                | 5,1                    | 7,6                  | 35,6  | 121    |
| 56-65 ára                   | 40,1       | 13,8            | 22,9               | 21,5                 | 6,3                 | 11,9                   | 6,3                  | 22,1  | 64     |
| 66 ára & eldri              | 31,5       | 33,7            | 28,5               | 11,5                 | 18,4                | 11,3                   | 2,6                  | 20,6  | 41     |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>   |            |                 |                    |                      |                     |                        |                      |       |        |
| Verk/afgr./gæsl             | 45,9       | 24,6            | 14,8               | 15,2                 | 5,9                 | 7,8                    | 7,8                  | 33,2  | 35     |
| Iðn.-/tæknim.               | 22,3       | 27,9            | 19,1               | 35,4                 | 15,6                | 11,0                   | 8,5                  | 24,9  | 21     |
| Skrifst.-/þjón.             | 43,7       | 16,4            | 23,9               | 9,9                  | 6,6                 | 4,8                    | 7,7                  | 29,8  | 76     |
| Kennar./heilbr.             | 39,9       | 25,3            | 24,4               | 10,2                 | 8,6                 | 11,1                   | 4,3                  | 23,5  | 111    |
| Sérfr./Hásk.m.              | 43,7       | 22,4            | 23,9               | 14,2                 | 10,3                | 5,2                    | 8,4                  | 30,4  | 149    |
| Stjórn./atvrek              | 34,4       | 31,1            | 35,1               | 13,3                 | 13,4                | 1,7                    | 6,4                  | 37,3  | 39     |
| Nemar/stúdent.              | 26,6       | 26,6            | 28,4               | 18,7                 | 15,8                | 7,4                    | 5,2                  | 26,7  | 73     |
| Lífeyr/hús/o.fl.            | 39,6       | 34,3            | 20,2               | 21,3                 | 28,4                | 7,9                    | 16,0                 | 27,9  | 43     |
| <b><u>Menntun</u></b>       |            |                 |                    |                      |                     |                        |                      |       |        |
| Grunnskóli                  | 43,3       | 24,9            | 25,9               | 23,0                 | 8,1                 | 5,3                    | 16,5                 | 25,9  | 148    |
| Starfs-/tæknim.             | 41,8       | 19,5            | 34,2               | 19,4                 | 18,2                | 11,1                   | 14,8                 | 29,7  | 85     |
| Framhaldsskóli              | 41,9       | 25,4            | 14,8               | 13,2                 | 15,4                | 4,1                    | 3,5                  | 33,4  | 104    |
| Háskóli                     | 37,3       | 25,1            | 23,7               | 11,1                 | 10,7                | 9,1                    | 3,9                  | 30,5  | 325    |
| <b><u>Tekjur</u></b>        |            |                 |                    |                      |                     |                        |                      |       |        |
| Lægr.en meðal               | 35,6       | 31,1            | 20,9               | 26,2                 | 11,7                | 4,9                    | 9,0                  | 32,7  | 79     |
| Í meðallagi                 | 42,0       | 29,3            | 23,5               | 18,5                 | 17,2                | 7,6                    | 11,7                 | 23,6  | 249    |
| Meðalhár                    | 37,6       | 19,9            | 23,1               | 9,0                  | 7,4                 | 8,7                    | 5,3                  | 32,5  | 227    |
| Háar                        | 28,9       | 25,5            | 27,6               | 3,5                  | 14,3                | 9,3                    | 2,4                  | 44,4  | 53     |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b> |            |                 |                    |                      |                     |                        |                      |       |        |
| Pakkaferð                   | 34,0       | 29,0            | 27,4               | 17,5                 | 14,4                | 11,3                   | 9,4                  | 27,1  | 223    |
| Ferð/eigin veg.             | 40,6       | 22,9            | 21,5               | 13,0                 | 10,4                | 6,0                    | 7,8                  | 31,8  | 354    |
| Bæði                        | 45,2       | 20,8            | 26,3               | 18,4                 | 15,3                | 5,6                    | 3,8                  | 24,9  | 60     |

**Tafla 3.3 Hve löngu fyrir brottför varð hugmyndin um Íslandsferð til?**  
(aðeins þeir sem voru í fríi)

|                             | Meðaltal (mánuðir) | Staðalfrávik | Fjöldi |
|-----------------------------|--------------------|--------------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>           |                    |              |        |
| Karlar                      | 34,3               | 75,7         | 387    |
| Konur                       | 33,2               | 60,5         | 266    |
| <b><u>Aldur</u></b>         |                    |              |        |
| 25 ára og yngri             | 15,5               | 23,6         | 115    |
| 26-35 ára                   | 23,4               | 41,2         | 177    |
| 36-45 ára                   | 36,8               | 66,0         | 128    |
| 46-55 ára                   | 42,3               | 83,3         | 122    |
| 56-65 ára                   | 40,5               | 87,0         | 63     |
| 66 ára og eldri             | 67,8               | 114,0        | 38     |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>   |                    |              |        |
| Verk-/afgr./gæslum.         | 24,9               | 65,0         | 36     |
| Iðnaðar-/tæknimenn          | 34,4               | 42,5         | 20     |
| Skrifst.-/þjónustfólk       | 38,0               | 70,7         | 74     |
| Kennarar/heilbr.st.         | 36,6               | 79,4         | 108    |
| Sérfr./Háskólamaenn         | 24,6               | 60,1         | 148    |
| Stjórn./atvinnurek.         | 57,0               | 92,0         | 38     |
| Nemar/stúdentar             | 27,1               | 54,2         | 73     |
| Lífeyris./húsm./o.fl.       | 26,7               | 58,0         | 44     |
| <b><u>Menntun</u></b>       |                    |              |        |
| Grunnskóli                  | 29,1               | 65,2         | 144    |
| Starfs-/tæknimennt.         | 33,9               | 67,0         | 87     |
| Framhaldsskóli              | 20,3               | 38,1         | 107    |
| Háskóli                     | 40,3               | 76,2         | 312    |
| <b><u>Tekjur</u></b>        |                    |              |        |
| Lægri en í meðallagi        | 19,5               | 28,8         | 79     |
| Í meðallagi                 | 35,3               | 67,2         | 245    |
| Meðalháar                   | 31,3               | 66,9         | 223    |
| Háar                        | 41,5               | 83,8         | 52     |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b> |                    |              |        |
| Pakkaferð                   | 32,7               | 64,4         | 216    |
| Ferð á eigin vegum          | 31,2               | 64,3         | 354    |
| Bæði                        | 33,3               | 76,2         | 59     |

**Tafla 3.4 Hve löngu fyrir brottför var endanleg ákvörðun tekin um ferðina?**  
(aðeins þeir sem voru í frí)

|                             | Meðaltal (mánuðir) | Staðalfrávik | Fjöldi |
|-----------------------------|--------------------|--------------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>           |                    |              |        |
| Karlar                      | 5,2                | 8,7          | 389    |
| Konur                       | 5,1                | 5,1          | 269    |
| <b><u>Aldur</u></b>         |                    |              |        |
| 25 ára og yngri             | 4,5                | 8,9          | 116    |
| 26-35 ára                   | 5,0                | 8,3          | 177    |
| 36-45 ára                   | 5,1                | 8,5          | 129    |
| 46-55 ára                   | 6,1                | 9,9          | 123    |
| 56-65 ára                   | 7,0                | 4,7          | 64     |
| 66 ára og eldri             | 4,7                | 3,4          | 40     |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>   |                    |              |        |
| Verka-/afgr./gæslum.        | 4,7                | 4,0          | 36     |
| Iðnaðar-/tæknimenn          | 4,8                | 3,9          | 21     |
| Skrifst.-/þjónustfólk       | 5,4                | 4,8          | 76     |
| Kennarar/heilbr.st.         | 4,7                | 5,1          | 108    |
| Sérfr./Háskólamenn          | 5,4                | 11,0         | 150    |
| Stjórn./atvinnurek.         | 4,6                | 3,8          | 40     |
| Nemar/stúdentar             | 5,1                | 5,1          | 70     |
| Lífeyrisþ./húsm./o.fl.      | 5,8                | 13,9         | 44     |
| <b><u>Menntun</u></b>       |                    |              |        |
| Grunnskóli                  | 5,0                | 3,9          | 145    |
| Starfs-/tæknimennt.         | 5,8                | 4,5          | 85     |
| Framhaldsskóli              | 6,2                | 12,9         | 109    |
| Háskóli                     | 4,9                | 8,1          | 322    |
| <b><u>Tekjur</u></b>        |                    |              |        |
| Lægri en í meðallagi        | 4,5                | 3,6          | 79     |
| Í meðallagi                 | 6,2                | 10,9         | 249    |
| Meðalháar                   | 4,9                | 7,2          | 225    |
| Háar                        | 4,4                | 4,9          | 54     |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b> |                    |              |        |
| Pakkaferð                   | 5,4                | 4,8          | 219    |
| Ferð á eigin vegum          | 5,4                | 10,3         | 358    |
| Bæði                        | 4,5                | 4,2          | 59     |



**Tafla 3.5 Komu önnur lönd en Ísland til greina? Hvaða?**  
(aðeins þeir sem voru í frii)

|                           | Nei  | Já   | Hvaða önnur lönd komu til greina? |             |          |           |            | Fjöldi |
|---------------------------|------|------|-----------------------------------|-------------|----------|-----------|------------|--------|
|                           |      |      | Norðurl.                          | Bretl./Írl. | V-Evrópa | N-Ameríka | Önnur lönd |        |
| <b><i>Kyn</i></b>         |      |      |                                   |             |          |           |            |        |
| Karlar                    | 65,5 | 34,5 | 26,2                              | 10,9        | 16,7     | 20,7      | 24,9       | 125    |
| Konur                     | 62,8 | 37,2 | 30,4                              | 14,1        | 12,2     | 21,8      | 21,4       | 93     |
| <b><i>Aldur</i></b>       |      |      |                                   |             |          |           |            |        |
| 25 ára & yngri            | 66,3 | 33,7 | 12,3                              | 16,3        | 19,4     | 29,9      | 22,3       | 37     |
| 26-35 ára                 | 53,7 | 46,3 | 24,2                              | 11,1        | 13,3     | 21,2      | 32,7       | 81     |
| 36-45 ára                 | 65,5 | 34,5 | 37,7                              | 10,0        | 19,1     | 12,2      | 18,0       | 38     |
| 46-55 ára                 | 64,7 | 35,3 | 28,7                              | 8,4         | 16,0     | 25,1      | 21,7       | 38     |
| 56-65 ára                 | 65,8 | 34,2 | 44,7                              | 7,7         | 10,5     | 20,4      | 16,9       | 21     |
| 66 ára & eldri            | 91,0 | 9,0  | 28,3                              | 28,3        | -        | 15,2      | 28,3       | 4      |
| <b><i>Starfsstétt</i></b> |      |      |                                   |             |          |           |            |        |
| Verk/afgr./gæsl           | 67,0 | 33,0 | 38,2                              | 16,3        | 10,6     | 21,2      | 13,8       | 10     |
| Iðn./tæknim.              | 65,3 | 34,7 | 48,2                              | 27,3        | 24,6     | -         | -          | 6      |
| Skrifst./þjón.            | 61,7 | 38,3 | 26,2                              | 18,0        | 10,7     | 14,2      | 30,6       | 26     |
| Kennar./heilbr.           | 58,3 | 41,7 | 40,3                              | 14,8        | 11,0     | 11,1      | 22,5       | 44     |
| Sérfr./Hásk.m.            | 60,3 | 39,7 | 19,9                              | 17,3        | 18,3     | 25,4      | 22,8       | 53     |
| Stjór./atvrek             | 59,6 | 40,4 | 39,2                              | 18,1        | 13,0     | 25,6      | -          | 16     |
| Nemar/stúdent.            | 54,3 | 45,7 | 44,6                              | 8,9         | 9,7      | 8,0       | 29,0       | 31     |
| Lífeyr/hús/o.fl.          | 61,1 | 38,9 | 14,4                              | 7,6         | 42,4     | 15,2      | 20,4       | 16     |
| <b><i>Menntun</i></b>     |      |      |                                   |             |          |           |            |        |
| Grunnskóli                | 67,2 | 32,8 | 22,2                              | 15,9        | 7,3      | 30,1      | 24,5       | 43     |
| Starfs-/tæknim.           | 66,4 | 33,6 | 34,9                              | 13,7        | 8,0      | 29,2      | 14,3       | 28     |
| Framhaldsskóli            | 62,5 | 37,5 | 31,4                              | 11,7        | 16,0     | 19,9      | 21,2       | 36     |
| Háskóli                   | 60,2 | 39,8 | 28,7                              | 13,3        | 21,0     | 14,0      | 21,4       | 121    |
| <b><i>Tekjur</i></b>      |      |      |                                   |             |          |           |            |        |
| Lægr.en meðal             | 69,6 | 30,4 | 18,6                              | 10,1        | 26,0     | 21,3      | 24,1       | 9      |
| Í meðallagi               | 63,6 | 36,4 | 30,8                              | 12,0        | 14,4     | 19,2      | 23,5       | 13     |
| Meðalháar                 | 60,9 | 39,1 | 25,6                              | 13,8        | 16,0     | 25,6      | 19,0       | 80     |
| Háar                      | 57,2 | 42,8 | 40,8                              | 11,9        | 12,5     | 2,5       | 32,3       | 85     |
| <b><i>Teg. Ferðar</i></b> |      |      |                                   |             |          |           |            |        |
| Pakkaferð                 | 68,4 | 31,6 | 40,9                              | 5,2         | 12,3     | 15,9      | 25,7       | 65     |
| Ferð/eigin veg.           | 60,7 | 39,3 | 20,1                              | 15,2        | 18,3     | 22,3      | 23,7       | 129    |
| Bæði                      | 60,5 | 39,5 | 36,9                              | 15,6        | 28,9     | 15,4      | 3,0        | 22     |



**Tafla 3.6 Hafði íslensk náttúra áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?**  
(aðeins þeir sem voru í frí)

|                             | Mjög mikil | Einhver | Lítill | Engin | Fjöldi |
|-----------------------------|------------|---------|--------|-------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>           |            |         |        |       |        |
| Karlar                      | 91,3       | 6,9     | 1,2    | 0,6   | 384    |
| Konur                       | 92,1       | 7,1     | -      | 0,8   | 268    |
| <b><u>Aldur</u></b>         |            |         |        |       |        |
| 25 ára og yngri             | 94,0       | 4,9     | 1,0    | -     | 113    |
| 26-35 ára                   | 92,8       | 6,5     | 0,6    | -     | 181    |
| 36-45 ára                   | 85,5       | 12,6    | 0,9    | 1,0   | 124    |
| 46-55 ára                   | 95,3       | 2,8     | 1,0    | 0,9   | 121    |
| 56-65 ára                   | 97,3       | 2,7     | -      | -     | 63     |
| 66 ára og eldri             | 88,5       | 8,9     | -      | 2,6   | 40     |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>   |            |         |        |       |        |
| Verka-/afgr./gæslum.        | 93,8       | 6,2     | -      | -     | 35     |
| Iðnaðar-/tæknimenn          | 100,0      | -       | -      | -     | 20     |
| Skrifst.-/þjónustufólk      | 94,7       | 2,3     | 1,6    | 1,4   | 73     |
| Kennarar/heilbr. st.        | 87,3       | 10,8    | -      | 1,9   | 110    |
| Sérfr./Háskólamenn          | 93,4       | 5,9     | 0,8    | -     | 151    |
| Stjórn./atvinnurek.         | 80,0       | 20,0    | -      | -     | 40     |
| Nemar/stúdentar             | 94,6       | 3,7     | -      | 1,7   | 72     |
| Lífeyrisþ./húsm./o.fl.      | 92,1       | 7,9     | -      | -     | 43     |
| <b><u>Menntun</u></b>       |            |         |        |       |        |
| Grunnskóli                  | 97,3       | 2,7     | -      | -     | 143    |
| Starfs-/tæknimennt.         | 93,5       | 5,2     | 1,3    | -     | 88     |
| Framhaldsskóli              | 91,1       | 8,9     | -      | -     | 107    |
| Háskóli                     | 87,1       | 10,4    | 1,1    | 1,4   | 315    |
| <b><u>Tekjur</u></b>        |            |         |        |       |        |
| Lægri en í meðallagi        |            |         | -      | -     | 76     |
| Í meðallagi                 | 93,9       | 4,7     | 0,9    | 0,4   | 245    |
| Meðalhár                    | 88,2       | 9,3     | 1,0    | 1,5   | 224    |
| Háar                        | 85,5       | 14,5    | -      | -     | 56     |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b> |            |         |        |       |        |
| Pakkaferð                   | 92,0       | 6,4     | 1,1    | 0,6   | 218    |
| Ferð á eigin vegum          | 90,6       | 7,8     | 0,7    | 0,9   | 354    |
| Bæði                        | 88,4       | 11,6    | -      | -     | 57     |

**Tafla 3.7 Hafði áhugi á íslensku þjóðinni áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?**  
(aðeins þeir sem voru í fríi)

|                             | Mjög mikil | Einhver | Lítill | Engin | Fjöldi |
|-----------------------------|------------|---------|--------|-------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>           |            |         |        |       |        |
| Karlar                      | 21,1       | 48,9    | 22,3   | 7,7   | 338    |
| Konur                       | 21,7       | 42,9    | 22,4   | 13,0  | 228    |
| <b><u>Aldur</u></b>         |            |         |        |       |        |
| 25 ára og yngri             | 18,5       | 42,5    | 25,0   | 13,9  | 105    |
| 26-35 ára                   | 15,9       | 53,4    | 20,5   | 10,2  | 270    |
| 36-45 ára                   | 16,2       | 44,9    | 28,4   | 10,5  | 108    |
| 46-55 ára                   | 31,4       | 45,5    | 18,4   | 4,7   | 97     |
| 56-65 ára                   | 33,1       | 41,0    | 18,8   | 7,2   | 50     |
| 66 ára og eldri             | 30,8       | 40,5    | 21,2   | 7,5   | 31     |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>   |            |         |        |       |        |
| Verka-/afgr./gæslum.        | 20,5       | 56,1    | 17,1   | 6,3   | 29     |
| Iðnaðar-/tæknimenn          | 15,9       | 43,1    | 27,6   | 13,5  | 17     |
| Skrifst.-/þjónustufólk      | 19,7       | 54,1    | 18,3   | 7,9   | 60     |
| Kennarar/heilbr.st.         | 28,1       | 41,7    | 18,0   | 12,2  | 95     |
| Sérfræð./Háskólam.          | 22,4       | 39,3    | 29,9   | 8,4   | 136    |
| Stjórn./atvinnurek.         | 27,1       | 46,3    | 13,5   | 13,0  | 35     |
| Nemar/stúdentar             | 14,8       | 57,4    | 21,6   | 6,2   | 64     |
| Lífeyrisþ./húsm./o.fl.      | 14,3       | 50,4    | 22,8   | 12,5  | 40     |
| <b><u>Menntun</u></b>       |            |         |        |       |        |
| Grunnskóli                  | 20,0       | 50,1    | 22,9   | 7,0   | 128    |
| Starfs-/tæknimennt.         | 24,6       | 37,8    | 28,7   | 8,9   | 71     |
| Framhaldsskóli              | 23,3       | 44,0    | 16,5   | 16,1  | 97     |
| Háskóli                     | 18,7       | 49,2    | 23,7   | 8,4   | 277    |
| <b><u>Tekjur</u></b>        |            |         |        |       |        |
| Lægri en í meðallagi        |            |         |        |       |        |
| Í meðallagi                 | 20,4       | 47,4    | 21,6   | 10,6  | 211    |
| Meðalháar                   | 18,0       | 51,9    | 21,1   | 9,0   | 199    |
| Háar                        | 15,54      | 42,1    | 26,8   | 15,6  | 47     |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b> |            |         |        |       |        |
| Pakkaferð                   | 21,2       | 50,7    | 20,8   | 7,3   | 178    |
| Ferð á eigin vegum          | 17,9       | 47,2    | 23,1   | 11,7  | 317    |
| Bæði                        | 22,0       | 39,4    | 29,7   | 8,9   | 53     |

**Tafla 3.8 Höfðu þekktir Íslendingar áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?**  
(aðeins þeir sem voru í frii)

|                             | Mjög mikil | Einhver | Lítill | Engin | Fjöldi |
|-----------------------------|------------|---------|--------|-------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>           |            |         |        |       |        |
| Karlar                      | 15,9       | 13,4    | 22,3   | 48,4  | 317    |
| Konur                       | 10,8       | 18,3    | 22,4   | 48,6  | 210    |
| <b><u>Aldur</u></b>         |            |         |        |       |        |
| 25 ára og yngri             | 10,7       | 14,8    | 20,1   | 54,5  | 105    |
| 26-35 ára                   | 11,6       | 19,1    | 25,6   | 43,7  | 160    |
| 36-45 ára                   | 16,6       | 11,8    | 21,8   | 49,8  | 103    |
| 46-55 ára                   | 18,0       | 16,3    | 16,9   | 48,8  | 83     |
| 56-65 ára                   | 11,6       | 13,8    | 29,6   | 45,0  | 40     |
| 66 ára og eldri             | 15,9       | 14,3    | 23,1   | 46,8  | 27     |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>   |            |         |        |       |        |
| Verka-/afgr./gæslum.        | 20,2       | 11,6    | 16,5   | 51,7  | 30     |
| Iðnaðar-/tæknim.            | 8,5        | 8,9     | -      | 82,5  | 15     |
| Skrifst.-/þjónustufólk      | 19,9       | 13,0    | 24,1   | 43,0  | 60     |
| Kennarar/heilbr. st.        | 14,2       | 14,2    | 29,9   | 41,7  | 78     |
| Sérfr./Háskólamenn          | 12,4       | 10,2    | 27,5   | 49,9  | 126    |
| Stjórn./atvinnurek.         | 9,2        | 28,4    | 11,7   | 50,7  | 30     |
| Nemar/stúdentar             | 10,5       | 22,2    | 24,9   | 42,4  | 57     |
| Lífeyrisþ./húsm./o.fl.      | 8,7        | 14,4    | 25,2   | 51,7  | 38     |
| <b><u>Menntun</u></b>       |            |         |        |       |        |
| Grunnskóli                  | 6,4        | 9,6     | 16,5   | 67,5  | 115    |
| Starfs-/tæknimennt.         | 12,3       | 7,7     | 19,8   | 60,2  | 67     |
| Framhaldsskóli              | 8,1        | 13,5    | 25,8   | 52,6  | 90     |
| Háskóli                     | 17,1       | 17,7    | 25,2   | 40,0  | 259    |
| <b><u>Tekjur</u></b>        |            |         |        |       |        |
| Lægri en í meðallagi        |            |         |        |       |        |
| Í meðallagi                 | 13,0       | 12,1    | 21,6   | 53,5  | 192    |
| Meðalháar                   | 10,0       | 19,1    | 25,9   | 45,0  | 188    |
| Háar                        | 16,3       | 14,8    | 24,8   | 44,2  | 46     |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b> |            |         |        |       |        |
| Pakkaferð                   | 7,5        | 19,7    | 22,9   | 50,0  | 161    |
| Ferð á eigin vegum          | 12,9       | 13,1    | 25,1   | 49,0  | 298    |
| Bæði                        | 18,8       | 14,6    | 18,4   | 48,3  | 48     |

**Tafla 3.9 Hafði áhugi á íslenskri menningu áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?**  
(aðeins þeir sem voru í frí)

|                             | Mjög mikil | Einhver | Lítill | Engin | Fjöldi |
|-----------------------------|------------|---------|--------|-------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>           |            |         |        |       |        |
| Karlar                      | 26,0       | 35,6    | 23,6   | 14,8  | 338    |
| Konur                       | 28,9       | 34,8    | 22,7   | 13,5  | 236    |
| <b><u>Aldur</u></b>         |            |         |        |       |        |
| 25 ára og yngri             | 22,1       | 35,3    | 27,2   | 15,3  | 106    |
| 26-35 ára                   | 16,2       | 40,5    | 27,5   | 15,8  | 168    |
| 36-45 ára                   | 20,9       | 34,1    | 27,1   | 17,9  | 112    |
| 46-55 ára                   | 43,4       | 28,8    | 16,1   | 11,7  | 96     |
| 56-65 ára                   | 31,5       | 37,9    | 22,6   | 7,9   | 51     |
| 66 ára og eldri             | 58,3       | 32,9    | 3,3    | 5,5   | 35     |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>   |            |         |        |       |        |
| Verka-/afgr./gæslum.        | 25,6       | 47,5    | 17,5   | 9,4   | 31     |
| Iðnaðar-/tæknim.            | 15,8       | 17,3    | 42,1   | 24,7  | 17     |
| Skrifst.-/þjónustufólk      | 30,2       | 33,1    | 22,4   | 14,4  | 65     |
| Kennarar/heilbr.st.         | 22,1       | 34,1    | 30,4   | 13,4  | 94     |
| Sérfr./Háskólam.            | 26,9       | 32,8    | 30,0   | 10,3  | 135    |
| Stjórn./atvinnurek.         | 36,5       | 37,0    | 10,3   | 16,1  | 36     |
| Nemar/stúdentar             | 27,2       | 26,4    | 19,1   | 27,3  | 63     |
| Lífeyrisp./húsm./o.fl.      | 19,1       | 52,7    | 24,5   | 3,8   | 41     |
| <b><u>Menntun</u></b>       |            |         |        |       |        |
| Grunnskóli                  | 31,8       | 36,3    | 26,4   | 5,5   | 128    |
| Starfs-/tæknimennt.         | 33,5       | 35,4    | 20,7   | 10,4  | 76     |
| Framhaldsskóli              | 27,3       | 32,5    | 26,3   | 14,0  | 97     |
| Háskóli                     | 22,2       | 35,4    | 26,8   | 15,5  | 278    |
| <b><u>Tekjur</u></b>        |            |         |        |       |        |
| Lægri en í meðall.          |            |         |        |       |        |
| Í meðallagi                 | 25,9       | 36,3    | 26,9   | 11,0  | 213    |
| Meðalháar                   | 25,8       | 36,6    | 21,9   | 15,7  | 204    |
| Háar                        | 27,9       | 30,9    | 29,0   | 12,2  | 50     |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b> |            |         |        |       |        |
| Pakkaferð                   | 30,3       | 34,1    | 20,2   | 15,4  | 188    |
| Ferð á eigin vegum          | 22,5       | 35,9    | 27,8   | 13,8  | 316    |
| Bæði                        | 25,9       | 43,3    | 23,9   | 6,9   | 53     |

**Tafla 3.10 Hafði friðsæld landsins áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?**  
(aðeins þeir sem voru í frii)

|                             | Mjög mikil | Einhver | Lítill | Engin | Fjöldi |
|-----------------------------|------------|---------|--------|-------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>           |            |         |        |       |        |
| Karlar                      | 50,3       | 32,0    | 12,3   | 5,4   | 342    |
| Konur                       | 55,2       | 27,1    | 11,6   | 6,1   | 240    |
| <b><u>Aldur</u></b>         |            |         |        |       |        |
| 25 ára og yngri             | 54,4       | 26,6    | 12,6   | 6,4   | 106    |
| 26-35 ára                   | 59,9       | 25,3    | 9,6    | 5,2   | 175    |
| 36-45 ára                   | 42,6       | 36,3    | 15,4   | 5,7   | 116    |
| 46-55 ára                   | 56,3       | 29,4    | 9,5    | 4,9   | 100    |
| 56-65 ára                   | 62,7       | 23,9    | 10,4   | 3,1   | 47     |
| 66 ára og eldri             | 39,8       | 34,6    | 20,8   | 4,7   | 31     |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>   |            |         |        |       |        |
| Verk-/afgr./gæslum.         | 60,2       | 18,2    | 18,2   | 3,3   | 32     |
| Iðnaðar-/tæknimenn          | 67,4       | 22,5    | 3,1    | 6,9   | 18     |
| Skrifst.-/þjónustufólk      | 59,7       | 30,5    | 6,1    | 3,7   | 62     |
| Kennarar/heilbr.st.         | 50,2       | 30,1    | 14,9   | 4,8   | 93     |
| Sérfr./Háskólamenn          | 53,7       | 27,1    | 12,2   | 7,0   | 137    |
| Stjórn./atvinnurek.         | 44,2       | 40,9    | 8,7    | 6,2   | 37     |
| Nemar/stúdentar             | 56,9       | 27,3    | 10,5   | 5,4   | 67     |
| Lífeyrisþ./húsm./o.fl.      | 47,5       | 41,1    | 8,3    | 3,0   | 40     |
| <b><u>Menntun</u></b>       |            |         |        |       |        |
| Grunnskóli                  | 59,6       | 24,2    | 11,7   | 4,5   | 125    |
| Starfs-/tæknimennt.         | 59,8       | 25,5    | 9,4    | 5,3   | 71     |
| Framhaldsskóli              | 48,8       | 29,6    | 15,2   | 6,4   | 98     |
| Háskóli                     | 46,7       | 34,2    | 13,3   | 5,9   | 288    |
| <b><u>Tekjur</u></b>        |            |         |        |       |        |
| Lægri en í meðallagi        |            |         |        |       |        |
| Í meðallagi                 | 56,4       | 25,3    | 13,3   | 4,9   | 211    |
| Meðalháar                   | 48,4       | 34,1    | 12,7   | 4,7   | 205    |
| Háar                        | 38,6       | 39,2    | 17,6   | 4,6   | 50     |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b> |            |         |        |       |        |
| Pakkaferð                   | 60,6       | 23,6    | 10,5   | 5,3   | 185    |
| Ferð á eigin vegum          | 50,9       | 32,3    | 12,5   | 4,3   | 321    |
| Bæði                        | 42,5       | 34,7    | 16,8   | 6,1   | 55     |



**Tafla 3.11 Hafði hreinleiki landsins áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?**  
(aðeins þeir sem voru í frii)

|                             | <b>Mjög mikil</b> | <b>Einhver</b> | <b>Lítill</b> | <b>Engin</b> | <b>Fjöldi</b> |
|-----------------------------|-------------------|----------------|---------------|--------------|---------------|
| <b><u>Kyn</u></b>           |                   |                |               |              |               |
| Karlar                      | 64,0              | 23,3           | 8,2           | 4,6          | 336           |
| Konur                       | 68,9              | 18,6           | 8,6           | 3,9          | 239           |
| <b><u>Aldur</u></b>         |                   |                |               |              |               |
| 25 ára og yngri             | 68,3              | 15,5           | 12,8          | 3,4          | 108           |
| 26-35 ára                   | 64,5              | 21,7           | 8,0           | 5,8          | 170           |
| 36-45 ára                   | 59,8              | 27,7           | 7,8           | 4,7          | 110           |
| 46-55 ára                   | 70,5              | 18,4           | 5,5           | 5,6          | 101           |
| 56-65 ára                   | 76,0              | 20,8           | 3,2           | -            | 50            |
| 66 ára og eldri             | 76,3              | 11,1           | 12,6          | -            | 29            |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>   |                   |                |               |              |               |
| Verk-/afgr./gæslum.         | 64,4              | 22,3           | 13,2          | -            | 30            |
| Iðnaðar-/tæknim.            | 89,4              | 10,6           | -             | -            | 18            |
| Skrifst.-/þjónustufólk      | 72,8              | 15,4           | 8,5           | 3,4          | 63            |
| Kennarar/heilbr.st.         | 62,7              | 22,3           | 8,6           | 6,4          | 95            |
| Sérfr./Háskólam.            | 69,6              | 17,5           | 7,7           | 5,1          | 140           |
| Stjórn./atvinnurek.         | 59,6              | 27,8           | 4,9           | 7,7          | 38            |
| Nemar/stúdentar             | 58,5              | 24,5           | 7,5           | 9,5          | 64            |
| Lífeyrisþ./húsm./o.fl.      | 68,5              | 25,3           | 6,2           | -            | 40            |
| <b><u>Menntun</u></b>       |                   |                |               |              |               |
| Grunnskóli                  | 86,5              | 11,5           | 1,2           | 0,8          | 138           |
| Starfs-/tæknimennt.         | 83,8              | 12,8           | 3,5           | -            | 72            |
| Framhaldsskóli              | 59,2              | 22,9           | 14,9          | 3,0          | 98            |
| Háskóli                     | 52,6              | 27,0           | 11,5          | 8,9          | 271           |
| <b><u>Tekjur</u></b>        |                   |                |               |              |               |
| Lægri en í meðallagi        |                   |                |               |              |               |
| Í meðallagi                 | 66,5              | 22,6           | 7,8           | 3,1          | 212           |
| Meðalháar                   | 61,5              | 23,9           | 7,4           | 7,2          | 202           |
| Háar                        | 55,2              | 19,3           | 18,6          | 6,8          | 48            |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b> |                   |                |               |              |               |
| Pakkaferð                   | 79,1              | 14,1           | 3,3           | 3,4          | 187           |
| Ferð á eigin vegum          | 59,5              | 24,6           | 10,5          | 6,4          | 316           |
| Bæði                        | 57,9              | 29,6           | 11,0          | 5,1          | 53            |

**Tafla 3.12 Hafði áhugi á hálendi landsins áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?**  
(aðeins þeir sem voru í frii)

|                             | Mjög mikil | Einhver | Lítill | Engin | Fjöldi |
|-----------------------------|------------|---------|--------|-------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>           |            |         |        |       |        |
| Karlar                      | 44,5       | 24,3    | 17,4   | 13,8  | 325    |
| Konur                       | 51,4       | 19,6    | 16,2   | 12,7  | 219    |
| <b><u>Aldur</u></b>         |            |         |        |       |        |
| 25 ára og yngri             | 49,4       | 22,3    | 14,8   | 13,5  | 103    |
| 26-35 ára                   | 47,0       | 23,3    | 17,8   | 11,9  | 165    |
| 36-45 ára                   | 40,4       | 24,4    | 23,2   | 12,0  | 109    |
| 46-55 ára                   | 44,9       | 22,7    | 14,6   | 17,8  | 89     |
| 56-65 ára                   | 61,8       | 20,3    | 12,9   | 5,0   | 44     |
| 66 ára og eldri             | 50,5       | 18,0    | 16,9   | 14,6  | 28     |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>   |            |         |        |       |        |
| Verk-/afgr./gæslum.         | 37,5       | 22,6    | 26,2   | 13,7  | 28     |
| Iðnaðar-/tæknim.            | 63,7       | 17,7    | 18,6   | -     | 18     |
| Skrifst.-/þjónustufólk      | 52,7       | 20,6    | 12,4   | 14,4  | 62     |
| Kennarar/heilbr.st.         | 52,5       | 17,9    | 14,7   | 14,8  | 89     |
| Sérfr./Háskólamenn          | 36,0       | 28,1    | 24,0   | 11,8  | 127    |
| Stjórn./atvinnurek.         | 58,5       | 19,0    | 11,1   | 11,4  | 36     |
| Nemar/stúdentar             | 45,3       | 19,0    | 15,2   | 20,5  | 62     |
| Lífeyrisþ./húsm./o.fl.      | 57,9       | 25,4    | 13,4   | 3,4   | 37     |
| <b><u>Menntun</u></b>       |            |         |        |       |        |
| Grunnskóli                  | 62,9       | 20,5    | 11,6   | 5,0   | 120    |
| Starfs-/tæknimennt.         | 44,6       | 24,5    | 16,9   | 13,9  | 72     |
| Framhaldsskóli              | 44,2       | 26,3    | 21,2   | 8,4   | 90     |
| Háskóli                     | 43,5       | 20,3    | 17,5   | 18,7  | 266    |
| <b><u>Tekjur</u></b>        |            |         |        |       |        |
| Lægri en í meðallagi        |            |         |        |       | 66     |
| Í meðallagi                 | 52,6       | 21,9    | 16,5   | 9,0   | 205    |
| Meðalháar                   | 40,9       | 25,0    | 17,5   | 16,6  | 191    |
| Háar                        | 24,3       | 23,0    | 29,9   | 22,8  | 47     |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b> |            |         |        |       |        |
| Pakkaferð                   | 55,8       | 24,7    | 12,1   | 7,5   | 176    |
| Ferð á eigin vegum          | 43,4       | 21,7    | 18,5   | 16,3  | 302    |
| Bæði                        | 40,3       | 21,0    | 26,3   | 12,4  | 47     |

**Tafla 3.13 Hafði heimsókn til vina/ættingja áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?**  
(aðeins þeir sem voru í frii)

|                             | <b>Mjög mikil</b> | <b>Einhver</b> | <b>Lítill</b> | <b>Engin</b> | <b>Fjöldi</b> |
|-----------------------------|-------------------|----------------|---------------|--------------|---------------|
| <b><u>Kyn</u></b>           |                   |                |               |              |               |
| Karlar                      | 13,0              | 4,5            | 5,2           | 77,4         | 311           |
| Konur                       | 9,7               | 1,8            | 2,0           | 86,6         | 205           |
| <b><u>Aldur</u></b>         |                   |                |               |              |               |
| 25 ára og yngri             | 14,7              | 1,1            | 3,7           | 80,5         | 106           |
| 26-35 ára                   | 8,5               | 3,2            | 6,6           | 81,7         | 159           |
| 36-45 ára                   | 10,9              | 3,1            | 3,8           | 82,2         | 105           |
| 46-55 ára                   | 19,1              | 5,7            | 3,0           | 72,2         | 76            |
| 56-65 ára                   | 7,1               | 6,9            | -             | 86,0         | 39            |
| 66 ára og eldri             | 4,3               | -              | -             | 95,7         | 25            |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>   |                   |                |               |              |               |
| Verk-/afgr./gæslum.         | 19,3              | -              | 3,7           | 77,0         | 29            |
| Iðnaðar-/tæknim.            | -                 | -              | -             | 100          | 14            |
| Skrifst.-/þjónustufólk      | 21,6              | 6,5            | 2,0           | 69,9         | 57            |
| Kennarar/heilbr.st.         | 13,0              | 1,4            | -             | 85,6         | 77            |
| Sérfr./Háskólamaenn         | 11,2              | 3,5            | 3,3           | 82,0         | 122           |
| Stjórn./atvinnurek.         | 10,2              | 7,1            | 6,5           | 76,2         | 30            |
| Nemar/stúdentar             | 5,2               | -              | 11,6          | 83,2         | 56            |
| Lífeyrisp./húsm./o.fl.      | 5,8               | 11,6           | 3,2           | 79,4         | 39            |
| <b><u>Menntun</u></b>       |                   |                |               |              |               |
| Grunnskóli                  | 10,6              | 5,1            | 3,1           | 81,2         | 114           |
| Starfs-/tæknimennt.         | 7,9               | 3,2            | 1,6           | 87,3         | 66            |
| Framhaldsskóli              | 12,5              | 2,6            | 4,5           | 80,4         | 88            |
| Háskóli                     | 11,4              | 3,5            | 4,9           | 80,3         | 250           |
| <b><u>Tekjur</u></b>        |                   |                |               |              |               |
| Lægri en í meðallagi        | 8,1               | 2,8            | 4,9           | 84,2         | 61            |
| Í meðallagi                 | 10,4              | 2,8            | 4,1           | 82,7         | 192           |
| Meðalháar                   | 9,8               | 3,6            | 4,3           | 82,3         | 183           |
| Háar                        | 13,4              | 7,0            | 4,6           | 75,0         | 41            |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b> |                   |                |               |              |               |
| Pakkaferð                   | 1,7               | 2,0            | 4,3           | 92,0         | 149           |
| Ferð á eigin vegum          | 13,9              | 3,8            | 4,9           | 77,3         | 299           |
| Bæði                        | 14,1              | 4,1            | 2,5           | 79,2         | 49            |

**Tafla 3.14 Hafði millilending áhrif á ákvörðun um Íslandsferð?**  
(aðeins þeir sem voru í frii)

|                             | Mjög mikil | Einhver | Lítill | Engin | Fjöldi |
|-----------------------------|------------|---------|--------|-------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>           |            |         |        |       |        |
| Karlar                      | 13,2       | 3,5     | 2,7    | 80,6  | 278    |
| Konur                       | 13,6       | 3,7     | 3,2    | 79,5  | 187    |
| <b><u>Aldur</u></b>         |            |         |        |       |        |
| 25 ára og yngri             | 17,1       | 6,5     | 2,8    | 73,6  | 98     |
| 26-35 ára                   | 7,2        | 2,7     | 3,4    | 86,7  | 154    |
| 36-45 ára                   | 15,1       | 3,9     | 2,7    | 78,3  | 93     |
| 46-55 ára                   | 19,4       | -       | 5,0    | 75,7  | 63     |
| 56-65 ára                   | 17,9       | 5,1     | -      | 77,0  | 31     |
| 66 ára og eldri             | 2,8        | -       | 5,2    | 91,9  | 20     |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>   |            |         |        |       |        |
| Verk-/afgr./gæslum.         | -          | -       | 4,5    | 95,5  | 23     |
| Iðnaðar-/tæknim.            | -          | -       | -      | 100   | 14     |
| Skrifst.-/þjónustufólk      | 20,1       | 2,3     | 1,2    | 76,4  | 53     |
| Kennarar/heilbr.st.         | 14,7       | 5,5     | 2,8    | 77,0  | 75     |
| Sérfr./Háskólamenn          | 10,4       | 4,9     | 3,9    | 80,9  | 108    |
| Stjórn./atvinnurek.         | 21,5       | -       | 7,6    | 71,0  | 28     |
| Nemar/stúdentar             | 11,8       | 7,3     | 1,2    | 79,8  | 56     |
| Lífeyrisþ./húsm./o.fl.      | 15,6       | 1,8     | 6,3    | 76,3  | 36     |
| <b><u>Menntun</u></b>       |            |         |        |       |        |
| Grunnskóli                  | 5,8        | 2,5     | 3,1    | 88,6  | 96     |
| Starfs-/tæknimennt.         | 11,5       | 2,7     | 4,7    | 81,1  | 54     |
| Framhaldsskóli              | 16,7       | 4,4     | 4,2    | 74,7  | 82     |
| Háskóli                     | 15,7       | 4,3     | 2,2    | 77,8  | 239    |
| <b><u>Tekjur</u></b>        |            |         |        |       |        |
| Lægri en í meðallagi        | 10,3       | 7,0     | 6,1    | 76,6  | 57     |
| Í meðallagi                 | 12,9       | 4,2     | 2,7    | 80,2  | 172    |
| Meðalháar                   | 15,6       | 2,0     | 2,6    | 79,8  | 173    |
| Háar                        | 12,4       | 5,9     | 12,9   | 68,8  | 43     |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b> |            |         |        |       |        |
| Pakkaferð                   | 2,5        | 2,2     | 5,0    | 90,4  | 132    |
| Ferð á eigin vegum          | 19,0       | 3,3     | 3,6    | 74,2  | 290    |
| Bæði                        | 5,2        | 11,8    | 2,9    | 80,1  | 40     |

**Tafla 3.15 Komstu til landsins vegna einhvers ákveðins viðburðar?**  
(aðeins þeir sem voru í frii)

|                             | Mjög mikil | Einhver | Lítill | Engin | Fjöldi |
|-----------------------------|------------|---------|--------|-------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>           |            |         |        |       |        |
| Karlar                      | 10,9       | 0,3     | 0,9    | 87,9  | 189    |
| Konur                       | 10,8       | -       | 1,7    | 87,5  | 136    |
| <b><u>Aldur</u></b>         |            |         |        |       |        |
| 25 ára og yngri             | 4,7        | -       | -      | 95,3  | 65     |
| 26-35 ára                   | 9,7        | 0,6     | 1,6    | 88,1  | 105    |
| 36-45 ára                   | 15,2       | -       | 3,5    | 81,3  | 65     |
| 46-55 ára                   | 17,3       | -       | -      | 82,7  | 47     |
| 56-65 ára                   | 7,2        | -       | -      | 92,8  | 23     |
| 66 ára og eldri             | -          | -       | -      | 100   | 16     |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>   |            |         |        |       |        |
| Verk-/afgr./gæslum.         | 8,0        | -       | 6,1    | 85,9  | 17     |
| Iðnaðar-/tæknim.            | -          | -       | -      | 100   | 13     |
| Skrifst.-/þjónustufólk      | 9,9        | -       | -      | 90,1  | 30     |
| Kennarar/heilbr.st.         | 4,2        | 1,3     | -      | 94,5  | 52     |
| Sérfr./Háskólamenn          | 15,0       | -       | 0,8    | 84,3  | 82     |
| Stjórn./atvinnurek.         | 5,1        | -       | -      | 94,9  | 20     |
| Nemar/stúdentar             | 11,0       | -       | 1,7    | 87,3  | 39     |
| Lífeyrisp./húsm./o.fl.      | 2,4        | -       | -      | 97,6  | 23     |
| <b><u>Menntun</u></b>       |            |         |        |       |        |
| Grunnskóli                  | 7,4        | -       | 1,5    | 91,1  | 71     |
| Starfs-/tæknimennt.         | 8,9        | -       | -      | 91,1  | 47     |
| Framhaldsskóli              | 7,2        | -       | 2,0    | 90,8  | 54     |
| Háskóli                     | 12,1       | -       | 1,7    | 85,8  | 167    |
| <b><u>Tekjur</u></b>        |            |         |        |       |        |
| Lægri en í meðallagi        | 8,0        | -       | 6,0    | 86,1  | 45     |
| Í meðallagi                 | 7,8        | -       | 1,3    | 90,9  | 127    |
| Meðalháar                   | 14,5       | 0,6     | 0,6    | 84,3  | 115    |
| Háar                        | 18,0       | -       | -      | 82,0  | 25     |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b> |            |         |        |       |        |
| Pakkaferð                   | 12,3       | -       | 2,7    | 85,0  | 107    |
| Ferð á eigin vegum          | 10,1       | 0,3     | 1,1    | 88,5  | 194    |
| Bæði                        | 13,4       | -       | -      | 86,6  | 24     |



Tafla 3.16 Hvaðan voru upplýsingar um Ísland fengnar?

|                            | Bækl.<br>Hand<br>bæk. | Ferða<br>skrif<br>stofur | Vinir/<br>ætt-<br>ingjar | Flug<br>leið. | Ferða-<br>mála-<br>ráð | Inter-<br>netið | Önnur<br>flugfél. | Annað | Fjöldi |
|----------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------|------------------------|-----------------|-------------------|-------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>          |                       |                          |                          |               |                        |                 |                   |       |        |
| Karlar                     | 51,4                  | 44,6                     | 32,6                     | 15,4          | 16,9                   | 9,6             | 3,8               | 10,1  | 444    |
| Konur                      | 59,5                  | 51,7                     | 31,0                     | 22,2          | 18,7                   | 6,8             | 3,4               | 7,0   | 303    |
| <b><u>Aldur</u></b>        |                       |                          |                          |               |                        |                 |                   |       |        |
| 25 ára & yng.              | 63,1                  | 44,4                     | 40,9                     | 19,1          | 16,4                   | 6,2             | 2,8               | 7,9   | 126    |
| 26-35 ára                  | 62,8                  | 46,1                     | 33,1                     | 19,8          | 23,0                   | 15,4            | 5,1               | 10,9  | 213    |
| 36-45 ára                  | 52,5                  | 45,9                     | 26,9                     | 17,3          | 20,4                   | 8,2             | 3,2               | 9,8   | 149    |
| 46-55 ára                  | 45,5                  | 53,3                     | 30,2                     | 16,3          | 11,8                   | 6,1             | 1,9               | 9,0   | 129    |
| 56-65 ára                  | 46,5                  | 44,8                     | 30,9                     | 17,4          | 17,9                   | 2,5             | 3,0               | 7,4   | 69     |
| 66 ára & eldri             | 39,2                  | 52,6                     | 25,2                     | 15,7          | 13,0                   | 2,2             | 5,1               | -     | 48     |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>  |                       |                          |                          |               |                        |                 |                   |       |        |
| Verk/afg/gæsl              | 39,3                  | 41,2                     | 28,8                     | 22,0          | 20,8                   | 6,1             | -                 | 7,6   | 39     |
| Iðn./tæknim.               | 72,7                  | 53,4                     | 9,8                      | 9,2           | 15,6                   | 12,6            | 3,1               | 9,0   | 26     |
| Skrifst./þjón.             | 54,6                  | 49,4                     | 28,7                     | 16,1          | 11,4                   | 8,3             | 2,9               | 4,6   | 91     |
| Kenn./heilbr.              | 53,4                  | 43,7                     | 32,8                     | 18,2          | 17,8                   | 9,4             | 4,0               | 8,8   | 117    |
| Sérfr./Háskm.              | 55,8                  | 48,8                     | 38,8                     | 16,4          | 16,5                   | 5,9             | 5,5               | 8,7   | 168    |
| Stjórn./atvrek             | 43,7                  | 47,6                     | 24,7                     | 19,2          | 16,4                   | 4,1             | -                 | 8,9   | 42     |
| Nem./stúdent.              | 58,3                  | 48,1                     | 24,3                     | 17,5          | 22,0                   | 10,8            | 3,2               | 18,1  | 83     |
| Lífey/hús/o.fl.            | 53,7                  | 57,4                     | 31,0                     | 30,9          | 19,7                   | 4,4             | 2,1               | 4,9   | 49     |
| <b><u>Menntun</u></b>      |                       |                          |                          |               |                        |                 |                   |       |        |
| Grunnskóli                 | 55,3                  | 42,7                     | 33,2                     | 13,5          | 15,9                   | 5,4             | 6,5               | 7,0   | 166    |
| Starfs/tækn.               | 57,3                  | 47,8                     | 29,2                     | 14,3          | 23,5                   | 0,6             | 2,9               | 1,7   | 87     |
| Framhaldssk.               | 59,1                  | 49,4                     | 39,0                     | 13,9          | 14,9                   | 4,4             | 4,8               | 11,5  | 121    |
| Háskóli                    | 56,4                  | 48,6                     | 30,3                     | 23,0          | 20,3                   | 12,8            | 2,5               | 9,4   | 381    |
| <b><u>Tekjur</u></b>       |                       |                          |                          |               |                        |                 |                   |       |        |
| Læg.en meðal               | 59,7                  | 49,2                     | 34,3                     | 16,0          | 21,5                   | 13,2            | 4,8               | 10,5  | 92     |
| Í meðallagi                | 57,9                  | 52,8                     | 33,8                     | 19,0          | 18,2                   | 6,1             | 4,0               | 8,1   | 286    |
| Meðalháar                  | 54,9                  | 44,3                     | 29,6                     | 20,1          | 17,6                   | 10,3            | 2,9               | 8,8   | 261    |
| Háar                       | 53,8                  | 46,0                     | 30,1                     | 22,1          | 15,3                   | 6,4             | 1,6               | 10,0  | 67     |
| <b><u>Teg. ferðar</u></b>  |                       |                          |                          |               |                        |                 |                   |       |        |
| Pakkaferð                  | 51,1                  | 56,9                     | 20,6                     | 12,4          | 11,2                   | 5,7             | 2,9               | 6,8   | 256    |
| Ferð/eig.veg.              | 58,0                  | 42,9                     | 39,3                     | 23,2          | 21,5                   | 10,1            | 3,7               | 10,9  | 412    |
| Bæði                       | 66,3                  | 50,5                     | 33,6                     | 17,2          | 19,1                   | 9,0             | 5,9               | 3,7   | 67     |
| <b><u>Tilg. ferðar</u></b> |                       |                          |                          |               |                        |                 |                   |       |        |
| Fri                        | 56,5                  | 55,3                     | 32,6                     | 17,2          | 17,9                   | 8,0             | 3,2               | 9,2   | 714    |
| Heims. vini                | 54,8                  | 21,2                     | 83,4                     | 10,9          | 21,2                   | 3,0             | 6,0               | 7,6   | 35     |
| Rádst./viðsk.              | 44,1                  | 29,0                     | 35,6                     | 12,2          | 10,0                   | 8,2             | -                 | 24,5  | 32     |
| Annað                      | 47,2                  | 46,4                     | 55,2                     | 19,8          | 18,6                   | 5,1             | 4,6               | 9,1   | 42     |

**Tafla 3.17 Hve mörgum vikum fyrir brottför var ferðin bókuð/keypt?**  
(aðeins þeir sem voru í frí)

|                             | Meðaltal (vikur) | Staðalfrávik | Fjöldi |
|-----------------------------|------------------|--------------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>           |                  |              |        |
| Karlar                      | 8,7              | 8,0          | 392    |
| Konur                       | 9,8              | 8,9          | 267    |
| <b><u>Aldur</u></b>         |                  |              |        |
| 25 ára og yngri             | 6,9              | 7,8          | 114    |
| 26-35 ára                   | 8,3              | 8,1          | 180    |
| 36-45 ára                   | 10,1             | 8,2          | 129    |
| 46-55 ára                   | 11,3             | 12,4         | 120    |
| 56-65 ára                   | 11,5             | 8,9          | 66     |
| 66 ára og eldri             | 8,9              | 6,7          | 40     |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>   |                  |              |        |
| Verka-/afgr./gæslum.        | 9,1              | 8,1          | 36     |
| Iðnaðar-/tæknimenn          | 7,1              | 6,9          | 21     |
| Skrifst.-/þjónustf.         | 10,4             | 8,9          | 74     |
| Kennarar/heilbr.st.         | 8,7              | 7,4          | 111    |
| Sérfr./Háskólamenn          | 8,9              | 10,5         | 151    |
| Stjórn./atvinnurek.         | 10,9             | 9,7          | 40     |
| Nemar/stúdentar             | 8,0              | 9,0          | 72     |
| Lífeyrisþ./húsm./o.fl.      | 8,2              | 7,3          | 42     |
| <b><u>Menntun</u></b>       |                  |              |        |
| Grunnskóli                  | 10,6             | 8,6          | 146    |
| Starfs-/tæknimennt.         | 11,5             | 9,0          | 86     |
| Framhaldsskóli              | 7,0              | 6,8          | 109    |
| Háskóli                     | 9,1              | 9,8          | 323    |
| <b><u>Tekjur</u></b>        |                  |              |        |
| Lægri en í meðallagi        | 8,3              | 7,9          | 79     |
| Í meðallagi                 | 9,6              | 10,0         | 250    |
| Meðalháar                   | 9,8              | 8,7          | 226    |
| Háar                        | 8,0              | 8,2          | 54     |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b> |                  |              |        |
| Pakkaferð                   | 11,5             | 9,4          | 221    |
| Ferð á eigin vegum          | 8,1              | 8,7          | 360    |
| Bæði                        | 9,1              | 8,9          | 58     |

Tafla 3.18 Hvar var ferðin keypt?

|                                | Ferðaskrif<br>-stofa | Flugleiðir | Fyrirtæki<br>í<br>Reykjavík | Annað<br>flugfélag | Annars<br>staðar | Fjöldi |
|--------------------------------|----------------------|------------|-----------------------------|--------------------|------------------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>              |                      |            |                             |                    |                  |        |
| Karlar                         | 81,1                 | 10,5       | 2,5                         | 3,7                | 2,1              | 404    |
| Konur                          | 84,0                 | 7,2        | 3,4                         | 3,0                | 2,3              | 272    |
| <b><u>Aldur</u></b>            |                      |            |                             |                    |                  |        |
| 25 ára og yngri                | 88,2                 | 6,0        | 0,9                         | 3,8                | 1,0              | 114    |
| 26-35 ára                      | 77,8                 | 8,3        | 4,1                         | 7,2                | 2,6              | 186    |
| 36-45 ára                      | 84,9                 | 9,2        | 2,7                         | 0,7                | 2,5              | 137    |
| 46-55 ára                      | 81,5                 | 12,0       | 3,0                         | 0,8                | 2,6              | 125    |
| 56-65 ára                      | 83,7                 | 6,1        | 4,2                         | 3,5                | 2,5              | 65     |
| 66 ára og eldri                | 85,8                 | 10,2       | -                           | 2,5                | 1,5              | 42     |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>      |                      |            |                             |                    |                  |        |
| Verk/afgr/gæslum.              | 77,0                 | 5,8        | 5,1                         | 8,9                | 3,3              | 36     |
| Iðn./-tæknim.                  | 80,3                 | 13,7       | 3,9                         | -                  | 2,1              | 27     |
| Skrifst./þjón.                 | 80,3                 | 9,3        | 2,8                         | 6,4                | 1,3              | 83     |
| Kennarar/heilbr.               | 87,2                 | 6,8        | 2,6                         | -                  | 3,3              | 111    |
| Sérfr./Háskólam.               | 85,0                 | 6,5        | 3,2                         | 3,9                | 1,5              | 152    |
| Stjórn./atvinnurek.            | 79,0                 | 15,2       | 2,7                         | -                  | 3,1              | 37     |
| Nemar/stúdentar                | 80,6                 | 10,0       | 3,3                         | 4,5                | 1,6              | 70     |
| Lífeyrþ./húsm/o.fl.            | 85,5                 | 7,4        | 2,3                         | 1,2                | 3,5              | 45     |
| <b><u>Menntun</u></b>          |                      |            |                             |                    |                  |        |
| Grunnskóli                     | 81,1                 | 8,5        | 4,8                         | 5,2                | 0,4              | 153    |
| Starfs-/tæknim.                | 78,4                 | 12,0       | 3,7                         | 5,1                | 0,8              | 85     |
| Framhaldsskóli                 | 85,2                 | 7,8        | 1,7                         | 2,9                | 2,3              | 108    |
| Háskóli                        | 81,1                 | 10,1       | 2,4                         | 3,1                | 3,4              | 340    |
| <b><u>Tekjur</u></b>           |                      |            |                             |                    |                  |        |
| Lægri en meðallagi             | 81,1                 | 11,9       | 1,4                         | 2,5                | 3,1              | 87     |
| Í meðallagi                    | 81,8                 | 7,9        | 4,1                         | 4,0                | 2,2              | 259    |
| Meðalháar                      | 80,3                 | 9,9        | 3,1                         | 4,2                | 2,5              | 226    |
| Háar                           | 84,7                 | 9,6        | 1,0                         | 2,9                | 1,8              | 63     |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b>    |                      |            |                             |                    |                  |        |
| Pakkaferð                      | 81,2                 | 9,5        | 2,7                         | 3,2                | 3,4              | 231    |
| Ferð á eigin vegum             | 81,9                 | 9,8        | 3,1                         | 3,2                | 2,0              | 367    |
| Bæði                           | 81,1                 | 6,1        | 3,0                         | 8,7                | 1,0              | 62     |
| <b><u>Tilgangur ferðar</u></b> |                      |            |                             |                    |                  |        |
| Frí                            | 83,6                 | 8,5        | 2,8                         | 2,7                | 2,4              | 653    |
| Heims. vini/ætt.               | 69,4                 | 7,1        | -                           | 18,2               | 5,2              | 30     |
| Ráðst./fundur                  | 86,9                 | 8,6        | -                           | 4,3                | -                | 25     |
| Annað                          | 79,9                 | 8,2        | -                           | 10,5               | 1,4              | 39     |

Tafla 3.19 Tegund ferðar

|                                | Pakkaferð | Ferð á eigin vegum | Bæði | Fjöldi |
|--------------------------------|-----------|--------------------|------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>              |           |                    |      |        |
| Karlar                         | 31,4      | 59,0               | 9,6  | 404    |
| Konur                          | 43,8      | 48,9               | 7,3  | 285    |
| <b><u>Aldur</u></b>            |           |                    |      |        |
| 25 ára og yngri                | 22,5      | 70,6               | 7,0  | 115    |
| 26-35 ára                      | 27,2      | 67,7               | 5,2  | 197    |
| 36-45 ára                      | 35,2      | 52,0               | 12,8 | 138    |
| 46-55 ára                      | 39,5      | 49,3               | 11,2 | 117    |
| 56-65 ára                      | 59,1      | 32,7               | 8,3  | 66     |
| 66 ára og eldri                | 79,2      | 12,4               | 8,4  | 45     |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>      |           |                    |      |        |
| Verka-/afgr./gæsluf.           | 42,2      | 43,2               | 14,6 | 39     |
| Iðn.-/tæknim.                  | 27,3      | 63,4               | 9,4  | 24     |
| Skrifst.-/þjónustuf.           | 27,7      | 64,7               | 7,6  | 79     |
| Kennarar/heilbr.               | 32,2      | 61,3               | 6,6  | 108    |
| Sérfræð./Hásk.m.               | 34,6      | 54,2               | 11,1 | 152    |
| Stjórn./atvinnurek.            | 37,1      | 60,0               | 2,9  | 40     |
| Nemar/stúdentar                | 37,2      | 55,5               | 7,4  | 79     |
| Lífeyrisþ./húsm./o.fl.         | 23,6      | 57,2               | 19,2 | 47     |
| <b><u>Menntun</u></b>          |           |                    |      |        |
| Grunnskóli                     | 45,8      | 45,7               | 8,6  | 161    |
| Starfs-/tæknimenntun           | 41,8      | 50,2               | 8,0  | 82     |
| Framhaldsskóli                 | 28,5      | 64,3               | 7,2  | 111    |
| Háskóli                        | 28,9      | 60,9               | 10,2 | 350    |
| <b><u>Tekjur</u></b>           |           |                    |      |        |
| Lægri en meðallagi             | 34,8      | 60,0               | 5,2  | 94     |
| Í meðallagi                    | 37,6      | 52,7               | 9,7  | 292    |
| Meðalháar                      | 33,1      | 58,7               | 8,1  | 267    |
| Háar                           | 29,5      | 57,3               | 13,2 | 66     |
| <b><u>Tilgangur ferðar</u></b> |           |                    |      |        |
| Fri                            | 34,3      | 56,3               | 9,4  | 659    |
| Heimsókn                       | 2,0       | 84,5               | 13,5 | 28     |
| Ráðst./viðsk.                  | 20,3      | 66,1               | 13,5 | 27     |
| Annað                          | 18,3      | 65,4               | 16,2 | 42     |



Tafla 3.20 Hefur þú komið til Íslands áður? Á hvaða árstíma?

|                                | Nei  | Já   | Fjöldi | Á hvaða árstíma |       |       |      | Fjöldi |
|--------------------------------|------|------|--------|-----------------|-------|-------|------|--------|
|                                |      |      |        | Sumar           | Haust | Vetur | Vor  |        |
| <b><u>Kyn</u></b>              |      |      |        |                 |       |       |      |        |
| Karlar                         | 81,0 | 19,0 | 445    | 77,0            | 22,7  | 13,5  | 22,1 | 89     |
| Konur                          | 90,1 | 9,9  | 296    | 94,7            | 13,9  | 17,5  | 9,9  | 30     |
| <b><u>Aldur</u></b>            |      |      |        |                 |       |       |      |        |
| 25 ára og yngri                | 87,3 | 12,7 | 122    | 84,8            | 15,6  | 13,4  | 6,2  | 17     |
| 26-35 ára                      | 90,5 | 9,5  | 207    | 86,5            | 22,7  | 13,1  | 18,7 | 20     |
| 36-45 ára                      | 85,4 | 14,6 | 147    | 85,9            | 6,1   | 21,9  | 20,9 | 24     |
| 46-55 ára                      | 82,1 | 17,9 | 128    | 61,3            | 42,0  | 18,8  | 30,6 | 26     |
| 56-65 ára                      | 76,7 | 23,3 | 73     | 96,4            | 13,2  | 7,7   | 24,5 | 16     |
| 66 ára og eldri                | 79,7 | 20,3 | 51     | 83,5            | 16,5  | -     | 10,2 | 10     |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>      |      |      |        |                 |       |       |      |        |
| Verka-/afgr./gæsluf.           | 81,9 | 18,1 | 39     | 63,3            | 10,5  | -     | 26,2 | 6      |
| Iðn./tæknim.                   | 92,7 | 7,3  | 29     | 100             | -     | -     | -    | 2      |
| Skrifst./þjónustuf.            | 84,5 | 15,5 | 88     | 95,3            | -     | 7,5   | 4,7  | 14     |
| Kennarar/heilbr.               | 82,7 | 17,3 | 118    | 73,8            | 23,3  | 5,3   | 15,6 | 20     |
| Sérfræð./Hásk.m.               | 82,9 | 17,1 | 169    | 83,6            | 20,0  | 10,4  | 14,0 | 31     |
| Stjórn./atvinnurek.            | 83,6 | 16,4 | 45     | 55,4            | 55,6  | 14,4  | 15,7 | 7      |
| Nemar/stúdentar                | 87,6 | 12,4 | 79     | 83,8            | 11,1  | 20,7  | 30,3 | 11     |
| Lífeyrisþ./húsm./o.fl          | 88,7 | 11,3 | 50     | 73,7            | 43,5  | 34,3  | 34,3 | 6      |
| <b><u>Menntun</u></b>          |      |      |        |                 |       |       |      |        |
| Grunnskóli                     | 81,0 | 19,0 | 172    | 89,1            | 8,5   | 6,0   | 13,8 | 35     |
| Starfs-/tæknim.                | 88,2 | 11,8 | 91     | 94,3            | 9,2   | 5,0   | 15,0 | 11     |
| Framhaldsskóli                 | 82,3 | 17,7 | 126    | 77,4            | 13,2  | 9,5   | 14,9 | 22     |
| Háskóli                        | 85,7 | 14,3 | 390    | 73,0            | 26,5  | 16,1  | 21,9 | 58     |
| <b><u>Tekjur</u></b>           |      |      |        |                 |       |       |      |        |
| Lægri en meðallagi             | 89,0 | 11,0 | 94     | 77,0            | 25,7  | -     | 5,2  | 13     |
| Í meðallagi                    | 89,2 | 10,8 | 284    | 78,4            | 24,0  | 19,9  | 19,5 | 32     |
| Meðalháar                      | 80,8 | 19,2 | 260    | 85,3            | 16,3  | 6,8   | 21,5 | 49     |
| Háar                           | 74,4 | 25,6 | 63     | 78,8            | 14,0  | 15,4  | 21,2 | 17     |
| <b><u>Tilgangur ferðar</u></b> |      |      |        |                 |       |       |      |        |
| Frí                            | 83,6 | 16,4 | 706    | 79,5            | 19,9  | 13,6  | 21,0 | 119    |
| Heimsókn                       | 44,7 | 55,3 | 35     | 81,8            | 25,9  | 21,3  | 13,2 | 21     |
| Ráðst./viðsk.                  | 48,9 | 51,1 | 29     | 56,7            | 35,3  | 39,4  | 47,6 | 15     |
| Annað                          | 61,9 | 38,1 | 44     | 66,0            | 19,5  | -     | 40,3 | 17     |

**Viðauki 3.2**

***Lengd dvalar, dreifing gistinátta, ferðamáti,  
afþreyingarmáti og útgjöld  
eftir þjóðfélagsstöðu, tegund ferðar  
og tilgangi***

Tafla 3.21 Fjöldi gistinguáttá; landið allt/ eftir landshlutum

|                                | Alls Ísl. | Rvk | Vest. land | Vest-firðir | Norð. land | Aust. land | Suð. land | Hálandi | Fjöldi |
|--------------------------------|-----------|-----|------------|-------------|------------|------------|-----------|---------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>              |           |     |            |             |            |            |           |         |        |
| Karlar                         | 11,8      | 2,8 | 0,7        | 0,3         | 1,9        | 0,7        | 2,5       | 1,0     | 465    |
| Konur                          | 11,6      | 2,9 | 0,6        | 0,3         | 2,4        | 0,6        | 2,2       | 0,8     | 314    |
| <b><u>Aldur</u></b>            |           |     |            |             |            |            |           |         |        |
| 25 ára og yngri                | 13,8      | 3,0 | 0,7        | 0,4         | 3,2        | 0,8        | 2,9       | 1,4     | 131    |
| 26-35 ára                      | 13,0      | 3,2 | 0,7        | 0,4         | 2,4        | 0,8        | 2,6       | 0,4     | 216    |
| 36-45 ára                      | 10,3      | 2,9 | 0,7        | 0,3         | 1,4        | 0,5        | 2,2       | 0,5     | 154    |
| 46-55 ára                      | 10,6      | 2,6 | 0,6        | 0,2         | 1,6        | 0,6        | 2,0       | 0,6     | 141    |
| 56-65 ára                      | 10,9      | 2,7 | 1,0        | 0,2         | 1,7        | 0,8        | 2,2       | 0,5     | 74     |
| 66 ára og eldri                | 9,3       | 2,1 | 0,2        | 0,2         | 1,2        | 0,6        | 2,1       | 0,3     | 51     |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>      |           |     |            |             |            |            |           |         |        |
| Verka-/afgr./gæsluf.           | 12,1      | 3,1 | 0,4        | 0,3         | 2,0        | 0,7        | 2,7       | 1,0     | 40     |
| Iðn.-/tæknim.                  | 12,8      | 3,1 | 0,4        | 0,2         | 2,1        | 0,5        | 2,6       | 1,1     | 29     |
| Skrifst.-/þjónustuf.           | 11,2      | 2,7 | 0,9        | 0,1         | 1,9        | 0,8        | 1,9       | 0,9     | 92     |
| Kennarar/heilbr.               | 11,3      | 2,8 | 0,5        | 0,3         | 1,8        | 0,7        | 2,0       | 1,0     | 125    |
| Sérfræð./Hásk.m.               | 12,6      | 2,9 | 0,8        | 0,3         | 1,8        | 0,6        | 2,6       | 0,2     | 175    |
| Stjórn./atvinnurek.            | 10,3      | 2,2 | 0,2        | 0,3         | 1,3        | 0,5        | 2,7       | 0,6     | 46     |
| Nemar/stúdentar                | 12,1      | 3,0 | 0,9        | 0,8         | 2,4        | 0,7        | 2,8       | 0,7     | 84     |
| Lífeyrisþ./húsm./o.fl.         | 11,4      | 3,  | 0,9        | 0,4         | 1,9        | 0,9        | 2,1       | 0,6     | 50     |
| <b><u>Menntun</u></b>          |           |     |            |             |            |            |           |         |        |
| Grunnskóli                     | 12,2      | 2,8 | 0,7        | 0,2         | 1,7        | 0,8        | 2,7       | 1,1     | 173    |
| Starfs-/tæknim.                | 13,5      | 2,9 | 1,1        | 0,3         | 2,3        | 0,8        | 2,6       | 1,4     | 93     |
| Framhaldsskóli                 | 12,6      | 2,9 | 0,7        | 0,3         | 2,9        | 0,6        | 2,6       | 0,7     | 126    |
| Háskóli                        | 10,9      | 2,9 | 0,6        | 0,3         | 1,9        | 0,7        | 2,3       | 0,9     | 390    |
| <b><u>Tekjur</u></b>           |           |     |            |             |            |            |           |         |        |
| Lægri en meðallagi             | 15,9      | 3,2 | 0,6        | 0,3         | 3,5        | 0,8        | 3,0       | 1,9     | 95     |
| Í meðallagi                    | 12,1      | 3,0 | 0,7        | 0,4         | 2,1        | 0,7        | 2,6       | 0,9     | 294    |
| Meðalháar                      | 10,9      | 3,1 | 0,7        | 0,3         | 1,8        | 0,7        | 2,3       | 0,9     | 268    |
| Háar                           | 9,3       | 2,7 | 0,8        | 0,5         | 1,6        | 0,6        | 2,0       | 0,5     | 67     |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b>    |           |     |            |             |            |            |           |         |        |
| Pakkaferð                      | 11,2      | 2,4 | 0,5        | 0,2         | 2,0        | 0,7        | 2,4       | 1,0     | 266    |
| Á eigin vegum                  | 12,3      | 3,2 | 0,8        | 0,4         | 2,2        | 0,8        | 2,7       | 1,1     | 421    |
| Bæði                           | 11,2      | 4,2 | 0,9        | 0,4         | 1,8        | 0,4        | 2,0       | 0,3     | 68     |
| <b><u>Tilgangur ferðar</u></b> |           |     |            |             |            |            |           |         |        |
| Fri                            | 11,7      | 2,9 | 0,7        | 0,3         | 2,0        | 0,7        | 2,4       | 0,9     | 672    |
| Heims. til vina/ætt.           | 13,1      | 5,8 | 1,3        | 0,8         | 2,9        | 0,4        | 0,8       | 0,4     | 34     |
| Ráðst./Viðskipti               | 10,7      | 5,9 | 0,4        | 0,1         | 1,7        | 0,2        | 1,4       | 0,3     | 31     |
| Annað                          | 13,7      | 2,8 | 0,6        | 0,3         | 2,7        | 0,7        | 2,4       | 1,2     | 37     |



Tafla 3.22 Hvaða ferðamáti var nýttur?

|                                | Hóp-ferða rúta | Áætl. rúta | Bíla leigu bill | Innan lands flut | Ferja | Reið-hjól | Einka bill | Annað | Fjöldi |
|--------------------------------|----------------|------------|-----------------|------------------|-------|-----------|------------|-------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>              |                |            |                 |                  |       |           |            |       |        |
| Karlar                         | 44,7           | 43,7       | 29,5            | 11,8             | 10,6  | 10,6      | 8,0        | 15,6  | 408    |
| Konur                          | 56,4           | 41,1       | 23,1            | 9,9              | 10,8  | 7,3       | 4,0        | 12,8  | 286    |
| <b><u>Aldur</u></b>            |                |            |                 |                  |       |           |            |       |        |
| 25 ára og yngri                | 46,0           | 57,1       | 27,5            | 9,5              | 10,9  | 19,8      | 6,6        | 18,0  | 117    |
| 26-35 ára                      | 38,7           | 54,0       | 33,0            | 12,8             | 13,0  | 16,3      | 5,7        | 10,5  | 198    |
| 36-45 ára                      | 49,9           | 39,5       | 27,1            | 8,7              | 11,7  | 2,8       | 7,7        | 21,5  | 140    |
| 46-55 ára                      | 51,2           | 30,5       | 30,5            | 13,5             | 6,6   | 3,0       | 5,1        | 15,9  | 118    |
| 56-65 ára                      | 69,9           | 28,4       | 8,5             | 6,6              | 6,0   | 1,6       | 9,6        | 6,5   | 66     |
| 66 ára og eldri                | 74,3           | 20,6       | 15,0            | 15,2             | 8,4   | -         | -          | 6,8   | 44     |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>      |                |            |                 |                  |       |           |            |       |        |
| Verka-/afgr./gæsluf.           | 50,0           | 40,5       | 25,7            | 24,8             | 8,7   | 11,9      | 7,5        | 10,0  | 38     |
| Iðn.-/tæknim.                  | 41,4           | 60,6       | 38,9            | 8,6              | 2,7   | 9,6       | 4,3        | 29,6  | 24     |
| Skrifst.-/þjónustuf.           | 47,5           | 31,8       | 28,7            | 9,6              | 10,6  | 11,9      | 9,3        | 16,0  | 84     |
| Kennarar/heilbr.               | 40,9           | 41,8       | 24,6            | 10,5             | 11,6  | 12,3      | 8,3        | 9,8   | 111    |
| Sérfræð./Hásk.m.               | 48,7           | 45,2       | 26,5            | 11,9             | 12,0  | 6,6       | 9,3        | 12,6  | 152    |
| Stjórn./atvinnurek             | 47,0           | 45,2       | 24,5            | 10,1             | 8,9   | 2,6       | 2,0        | 18,7  | 41     |
| Nemar/stúdentar                | 48,7           | 49,4       | 29,9            | 11,6             | 17,0  | 7,9       | 7,3        | 9,4   | 79     |
| Lífeyr.þ./húsm./o.fl.          | 63,0           | 44,4       | 33,8            | 10,9             | 5,6   | 4,7       | 4,5        | 17,7  | 46     |
| <b><u>Menntun</u></b>          |                |            |                 |                  |       |           |            |       |        |
| Grunnskóli                     | 53,8           | 33,7       | 21,8            | 13,1             | 14,3  | 9,1       | 10,6       | 11,3  | 160    |
| Starfs-/tæknim.                | 60,9           | 37,3       | 23,3            | 12,6             | 5,8   | 12,6      | 4,7        | 20,8  | 81     |
| Framhaldsskóli                 | 49,6           | 50,2       | 24,7            | 9,5              | 11,4  | 10,3      | 5,7        | 16,2  | 111    |
| Háskóli                        | 42,8           | 48,1       | 33,2            | 10,7             | 10,9  | 8,0       | 5,8        | 15,1  | 354    |
| <b><u>Tekjur</u></b>           |                |            |                 |                  |       |           |            |       |        |
| Lægri en meðall.               | 48,1           | 65,7       | 13,5            | 7,8              | 13,9  | 20,7      | 2,6        | 18,9  | 95     |
| Í meðallagi                    | 50,5           | 43,4       | 24,0            | 9,6              | 10,0  | 8,0       | 5,5        | 15,0  | 292    |
| Meðalháar                      | 50,9           | 40,3       | 31,8            | 15,1             | 10,5  | 7,6       | 8,9        | 15,2  | 267    |
| Háar                           | 40,1           | 30,3       | 38,3            | 12,9             | 9,7   | 2,1       | 10,9       | 12,0  | 67     |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b>    |                |            |                 |                  |       |           |            |       |        |
| Pakkaferð                      | 78,6           | 27,6       | 5,2             | 12,1             | 8,0   | 1,2       | 2,3        | 13,1  | 264    |
| Á eigin vegum                  | 30,1           | 52,7       | 40,0            | 10,9             | 12,5  | 15,2      | 9,8        | 15,6  | 418    |
| Bæði                           | 53,1           | 47,7       | 37,6            | 14,1             | 7,9   | -         | 3,9        | 18,3  | 68     |
| <b><u>Tilgangur ferðar</u></b> |                |            |                 |                  |       |           |            |       |        |
| Fri                            | 48,7           | 43,0       | 28,3            | 10,8             | 10,2  | 9,3       | 6,7        | 13,6  | 663    |
| Heims. til vina/ætt.           | 35,4           | 45,3       | 18,0            | 21,9             | 10,1  | 6,0       | 50,1       | 28,2  | 27     |
| Ráðst./Viðskipti               | 37,7           | 43,2       | 46,9            | 5,9              | 2,3   | 2,3       | 14,4       | 27,4  | 28     |
| Annað                          | 50,5           | 45,6       | 23,3            | 13,1             | 15,8  | 7,4       | 17,9       | 20,1  | 42     |

Tafla 3.23 Hvaða afþreying var nýtt?

|                                | Sund | Nátt.<br>skoð. | Hvera<br>laug | Söfn,<br>sýn. | Jökla-<br>ferð | Báts-<br>ferð | Hest-<br>bak | Fjall-<br>ganga | Tónl./<br>leikhús |
|--------------------------------|------|----------------|---------------|---------------|----------------|---------------|--------------|-----------------|-------------------|
| <b><i>Kyn</i></b>              |      |                |               |               |                |               |              |                 |                   |
| Karlar                         | 64,1 | 59,6           | 53,2          | 54,7          | 33,3           | 34,1          | 17,5         | 25,3            | 6,7               |
| Konur                          | 64,9 | 61,9           | 60,6          | 57,5          | 35,7           | 45,9          | 23,3         | 25,6            | 11,0              |
| <b><i>Aldur</i></b>            |      |                |               |               |                |               |              |                 |                   |
| 25 ára og yngri                | 70,0 | 63,1           | 62,1          | 50,4          | 27,4           | 30,3          | 18,1         | 33,8            | 11,4              |
| 26-35 ára                      | 69,9 | 64,6           | 64,8          | 51,8          | 36,4           | 39,7          | 19,4         | 34,8            | 8,1               |
| 36-45 ára                      | 64,6 | 60,2           | 55,6          | 58,7          | 33,2           | 41,4          | 16,3         | 21,5            | 6,0               |
| 46-55 ára                      | 65,5 | 61,0           | 49,4          | 62,6          | 35,9           | 40,5          | 27,1         | 19,4            | 7,2               |
| 56-65 ára                      | 53,3 | 63,9           | 44,2          | 59,7          | 36,6           | 43,3          | 22,1         | 16,2            | 12,9              |
| 66 ára og eldri                | 37,5 | 46,8           | 41,5          | 53,2          | 30,4           | 41,0          | 11,8         | 2,4             | 4,9               |
| <b><i>Starfsstétt</i></b>      |      |                |               |               |                |               |              |                 |                   |
| Verka-/afgr./gæsluf.           | 75,1 | 65,4           | 56,9          | 50,1          | 29,3           | 33,6          | 25,4         | 25,2            | 9,1               |
| Iðn.-/tæknim.                  | 63,5 | 61,1           | 70,9          | 63,1          | 33,5           | 28,4          | 14,1         | 37,1            | 14,1              |
| Skrifst.-/þjónustuf.           | 61,0 | 61,2           | 47,6          | 50,7          | 29,3           | 38,7          | 16,5         | 22,3            | 4,9               |
| Kennarar/heilbr.               | 59,5 | 57,0           | 53,4          | 56,5          | 28,4           | 38,3          | 18,5         | 28,1            | 13,9              |
| Sérfræð./Hásk.m.               | 64,0 | 57,2           | 57,5          | 57,2          | 33,5           | 36,4          | 19,9         | 25,3            | 8,0               |
| Stjórn./atvinnurek.            | 66,4 | 43,6           | 56,7          | 50,3          | 32,9           | 37,0          | 24,5         | 7,3             | 2,0               |
| Nemar/stúdentar                | 58,6 | 63,1           | 60,4          | 54,4          | 36,0           | 47,9          | 15,7         | 23,7            | 3,3               |
| Lífeyr.þ./húsm./o.fl.          | 54,9 | 65,5           | 46,1          | 57,1          | 48,2           | 42,3          | 10,6         | 42,7            | 7,8               |
| <b><i>Menntun</i></b>          |      |                |               |               |                |               |              |                 |                   |
| Grunnskóli                     | 69,0 | 66,8           | 56,0          | 59,9          | 25,1           | 46,4          | 22,2         | 26,7            | 10,5              |
| Starfs-/tæknim.                | 62,9 | 64,7           | 53,1          | 64,2          | 25,3           | 46,3          | 19,6         | 26,8            | 5,0               |
| Framhaldsskóli                 | 60,5 | 63,6           | 53,6          | 51,3          | 28,2           | 34,1          | 22,8         | 29,8            | 6,4               |
| Háskóli                        | 61,7 | 56,2           | 58,0          | 56,6          | 40,4           | 32,9          | 16,4         | 23,3            | 9,8               |
| <b><i>Tekjur</i></b>           |      |                |               |               |                |               |              |                 |                   |
| Lægri en meðallagi             | 74,3 | 70,6           | 61,6          | 54,4          | 29,4           | 41,0          | 18,2         | 27,5            | 11,8              |
| Í meðallagi                    | 63,7 | 61,5           | 60,4          | 57,9          | 34,1           | 40,3          | 20,8         | 28,8            | 7,1               |
| Meðalháar                      | 63,5 | 60,1           | 54,8          | 54,8          | 36,1           | 36,5          | 18,8         | 22,7            | 10,5              |
| Háar                           | 60,4 | 45,5           | 45,2          | 50,5          | 32,9           | 42,2          | 22,0         | 16,3            | 6,2               |
| <b><i>Tegund ferðar</i></b>    |      |                |               |               |                |               |              |                 |                   |
| Pakkaferð                      | 60,7 | 61,9           | 54,2          | 60,6          | 44,8           | 53,2          | 27,1         | 21,8            | 5,7               |
| Á eigin vegum                  | 66,8 | 59,8           | 59,1          | 50,9          | 27,3           | 29,0          | 14,9         | 26,5            | 10,1              |
| Bæði                           | 58,3 | 61,9           | 59,1          | 68,6          | 33,1           | 46,1          | 24,0         | 35,5            | 11,8              |
| <b><i>Tilgangur ferðar</i></b> |      |                |               |               |                |               |              |                 |                   |
| Frí                            | 64,8 | 61,6           | 57,2          | 57,8          | 32,0           | 38,1          | 19,3         | 26,5            | 8,9               |
| Heims. til vina/ætt.           | 78,6 | 76,7           | 59,0          | 61,6          | 28,1           | 30,3          | 33,6         | 23,6            | 4,9               |
| Ráðst./Viðskipti               | 83,5 | 67,6           | 54,8          | 51,7          | 35,5           | 16,6          | 29,6         | 23,8            | 9,8               |
| Annað                          | 57,4 | 52,9           | 49,2          | 48,6          | 21,1           | 35,6          | 29,6         | 17,5            | 6,9               |



Tafla 3.23 frh. Hvaða afþreying var nýtt?

|                                | Hvala-<br>skoðun | Hjól-<br>reiðar | Sport<br>veiði | Sjóst.<br>veiði. | Fljóta<br>sigl. | Golf | Annað | Fjöldi |
|--------------------------------|------------------|-----------------|----------------|------------------|-----------------|------|-------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>              |                  |                 |                |                  |                 |      |       |        |
| Karlar                         | 11,0             | 12,9            | 6,9            | 5,7              | 2,2             | 1,4  | 16,7  | 431    |
| Konur                          | 16,7             | 10,0            | 5,2            | 4,0              | 2,9             | 1,2  | 17,4  | 305    |
| <b><u>Aldur</u></b>            |                  |                 |                |                  |                 |      |       |        |
| 25 ára og yngri                | 12,9             | 18,0            | 9,8            | 6,5              | 6,7             | 4,7  | 21,7  | 124    |
| 26-35 ára                      | 16,1             | 21,3            | 6,4            | 2,7              | 3,0             | 0,5  | 15,8  | 210    |
| 36-45 ára                      | 12,0             | 6,2             | 3,7            | 11,9             | -               | -    | 13,8  | 148    |
| 46-55 ára                      | 18,9             | 7,2             | 3,9            | 1,6              | 2,5             | 2,2  | 22,1  | 132    |
| 56-65 ára                      | 7,5              | 1,6             | 6,3            | -                | -               | -    | 15,1  | 67     |
| 66 ára og eldri                | 4,5              | -               | 5,1            | 10,5             | 1,5             | -    | 11,6  | 43     |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>      |                  |                 |                |                  |                 |      |       |        |
| Verka-/afgr./gæsluf.           | 16,9             | 18,5            | 3,3            | 12,0             | 9,7             | -    | 9,7   | 38     |
| Iðn.-/tæknim.                  | 5,8              | 18,8            | 3,8            | 12,2             | 3,8             | -    | 15,0  | 28     |
| Skrifst.-/þjónustuf.           | 8,5              | 10,6            | 11,2           | 7,3              | 4,1             | 2,5  | 13,9  | 91     |
| Kennarar/heilbr.               | 8,0              | 14,2            | 9,7            | 1,2              | 1,2             | 1,0  | 15,8  | 111    |
| Sérfræð./Hásk.m.               | 16,4             | 8,2             | 4,5            | 6,3              | 2,2             | 1,9  | 16,8  | 167    |
| Stjórn./atvinnurek.            | 10,9             | 9,5             | 2,0            | -                | 2,0             | -    | 17,8  | 41     |
| Nemar/stúdentar                | 20,9             | 13,5            | 2,2            | 2,8              | 4,7             | 0,7  | 17,0  | 82     |
| Lífeyr.þ./húsm./o.fl.          | 19,2             | 5,5             | 11,7           | 3,2              | -               | 2,4  | 25,6  | 50     |
| <b><u>Menntun</u></b>          |                  |                 |                |                  |                 |      |       |        |
| Grunnskóli                     | 18,0             | 11,2            | 2,1            | 9,6              | 3,8             | 2,4  | 9,5   | 162    |
| Starfs-/tæknim.                | 11,1             | 14,5            | 4,9            | 8,5              | 3,6             | -    | 18,9  | 88     |
| Framhaldsskóli                 | 12,9             | 14,6            | 3,7            | 1,7              | 4,4             | 1,5  | 19,8  | 121    |
| Háskóli                        | 11,0             | 10,2            | 7,8            | 4,0              | 1,1             | 0,8  | 18,6  | 375    |
| <b><u>Tekjur</u></b>           |                  |                 |                |                  |                 |      |       |        |
| Lægri en meðallagi             | 13,2             | 24,6            | 11,2           | 17,1             | 5,1             | 3,3  | 11,0  | 90     |
| Í meðallagi                    | 14,0             | 8,5             | 3,9            | 2,3              | 3,6             | 0,5  | 19,8  | 284    |
| Meðalháar                      | 12,7             | 11,0            | 5,3            | 1,3              | 1,5             | 0,8  | 19,4  | 255    |
| Háar                           | 9,5              | 2,1             | 13,1           | 11,2             | -               | 1,2  | 15,0  | 65     |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b>    |                  |                 |                |                  |                 |      |       |        |
| Pakkaferð                      | 12,8             | 3,0             | 2,7            | 4,5              | 2,8             | -    | 16,0  | 256    |
| Á eigin vegum                  | 12,2             | 17,9            | 8,0            | 6,0              | 2,6             | 1,8  | 18,2  | 403    |
| Bæði                           | 22,8             | 5,5             | 7,2            | 3,4              | 1,5             | -    | 22,8  | 68     |
| <b><u>Tilgangur ferðar</u></b> |                  |                 |                |                  |                 |      |       |        |
| Frí                            | 13,0             | 11,6            | 6,1            | 5,4              | 2,7             | 1,4  | 17,2  | 703    |
| Heims. til vana/ætt.           | 20,3             | 12,3            | 21,6           | -                | 1,6             | 3,5  | 26,8  | 35     |
| Ráðst./Viðskipti               | 10,3             | 7,1             | 20,6           | 10,2             | 1,9             | -    | 47,4  | 31     |
| Annað                          | 17,2             | 12,4            | 16,0           | 15,1             | 7,4             | 2,5  | 25,5  | 42     |

Tafla 3.24 Verð pakkaferðar á mann

|                                | Meðaltal | Miðgildi | Staðalfrávik | Fjöldi |
|--------------------------------|----------|----------|--------------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>              |          |          |              |        |
| Karlar                         | 134.818  | 131.610  | 77.255       | 153    |
| Konur                          | 150.281  | 136.838  | 70.563       | 123    |
| <b><u>Aldur</u></b>            |          |          |              |        |
| 25 ára og yngri                | 122.369  | 124.600  | 64.541       | 27     |
| 26-35 ára                      | 119.001  | 129.900  | 25.805       | 61     |
| 36-45 ára                      | 122.850  | 120.000  | 84.894       | 52     |
| 46-55 ára                      | 150.918  | 147.136  | 64.973       | 58     |
| 56-65 ára                      | 160.260  | 156.780  | 66.408       | 42     |
| 66 ára og eldri                | 193.887  | 181.580  | 83.216       | 32     |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>      |          |          |              |        |
| Verka-/afgr./gæsluf.           | 114.351  | 121.600  | 42.699       | 14     |
| Iðn.-/tæknim.                  | 120.866  | 120.642  | 60.160       | 7      |
| Skrifst.-/þjónustuf.           | 162.961  | 166.706  | 68.840       | 32     |
| Kennarar/heilbr.               | 154.217  | 141.102  | 93.420       | 38     |
| Sérfræð./Hásk.m.               | 152.786  | 153.545  | 78.842       | 61     |
| Stjórn./atvinnurek.            | 131.093  | 155.640  | 81.843       | 22     |
| Nemar/stúdentar                | 130.519  | 131.610  | 55.761       | 30     |
| Lífeyr.þ./húsm./o.fl.          | 128.698  | 140.384  | 51.870       | 17     |
| <b><u>Menntun</u></b>          |          |          |              |        |
| Grunnskóli                     | 174.364  | 152.549  | 77.107       | 78     |
| Starfs-/tæknim.                | 142.856  | 136.780  | 61.810       | 34     |
| Framhaldsskóli                 | 132.819  | 131.610  | 78.139       | 37     |
| Háskóli                        | 119.815  | 121.680  | 61.842       | 126    |
| <b><u>Tekjur</u></b>           |          |          |              |        |
| Lægri en meðallagi             | 135.869  | 143.309  | 39.863       | 30     |
| Í meðallagi                    | 139.788  | 131.075  | 71.169       | 113    |
| Meðalháar                      | 136.829  | 136.780  | 76.423       | 104    |
| Háar                           | 154.813  | 147.136  | 99.789       | 26     |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b>    |          |          |              |        |
| Pakkaferð                      | 149.917  | 140.000  | 73.429       | 229    |
| Á eigin vegum                  | 100.446  | 95.117   | 79.055       | 27     |
| Bæði                           | 116.130  | 125.424  | 55.610       | 33     |
| <b><u>Tilgangur ferðar</u></b> |          |          |              |        |
| Frí                            | 143.744  | 136.780  | 74.920       | 253    |
| Heims. til vina/ætt.           | 32.060   | 32.060   | -            | 7      |
| Ráðst./Viðskipti               | 145.898  | 157.023  | -            | 5      |
| Annað                          | 166.979  | 138.733  | 113.949      | 16     |

Tafla 3.25 Hvað var innifalið í pakkaferðinni?

|                                | Flug-<br>miði | Gisting | Ferðir | Matur,<br>drykkir | Dags-<br>ferðir | Skemmt-<br>un/afpr. | Fjöldi |
|--------------------------------|---------------|---------|--------|-------------------|-----------------|---------------------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>              |               |         |        |                   |                 |                     |        |
| Karlar                         | 92,8          | 94,5    | 76,5   | 68,0              | 49,4            | 15,8                | 143    |
| Konur                          | 97,7          | 92,2    | 78,1   | 68,0              | 52,5            | 20,1                | 128    |
| <b><u>Aldur</u></b>            |               |         |        |                   |                 |                     |        |
| 25 ára og yngri                | 100           | 95,2    | 84,9   | 88,6              | 43,0            | 31,4                | 25     |
| 26-35 ára                      | 94,6          | 93,2    | 82,7   | 55,1              | 45,6            | 23,4                | 58     |
| 36-45 ára                      | 92,5          | 94,7    | 78,6   | 72,1              | 50,5            | 14,9                | 57     |
| 46-55 ára                      | 94,9          | 92,8    | 74,8   | 63,6              | 48,2            | 15,5                | 53     |
| 56-65 ára                      | 97,3          | 89,4    | 67,8   | 69,3              | 56,3            | 8,5                 | 40     |
| 66 ára og eldri                | 94            | 89,4    | 77,4   | 67,3              | 55,9            | 17,0                | 35     |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>      |               |         |        |                   |                 |                     |        |
| Verka-/afgr./gæsluf.           | 83,1          | 89,2    | 55,5   | 72,3              | 73,3            | -                   | 17     |
| Iðn./tæknim.                   | 86,7          | 100     | 69,7   | 56,5              | 13,3            | -                   | 8      |
| Skrifst./þjónustuf.            | 98,0          | 92,4    | 73,6   | 60,1              | 42,2            | 19,8                | 28     |
| Kennarar/heilbr.               | 100           | 95,2    | 82,6   | 68,3              | 61,2            | 26,1                | 35     |
| Sérfræð./Hásk.m.               | 94,7          | 85,9    | 76,8   | 73,5              | 43,2            | 20,2                | 59     |
| Stjórn./atvinnurek.            | 100           | 92,1    | 92,1   | 80,5              | 53,4            | 19,7                | 13     |
| Nemar/stúdentar                | 100           | 86,8    | 76,7   | 53,9              | 47,4            | 13,7                | 32     |
| Lífeyr.þ./húsm./o.fl.          | 100           | 93,3    | 65,2   | 43,3              | 26,4            | 4,2                 | 16     |
| <b><u>Menntun</u></b>          |               |         |        |                   |                 |                     |        |
| Grunnskóli                     | 92,3          | 87      | 80,1   | 73,8              | 46,5            | 15,6                | 76     |
| Starfs-/tæknim.                | 100           | 97,7    | 82,2   | 63,3              | 64,0            | 30,5                | 35     |
| Framhaldsskóli                 | 92,1          | 93,2    | 74,3   | 72,7              | 39,2            | 8,4                 | 37     |
| Háskóli                        | 97,1          | 93,3    | 74,2   | 59,9              | 46,7            | 15,4                | 119    |
| <b><u>Tekjur</u></b>           |               |         |        |                   |                 |                     |        |
| Lægri en meðallagi             | 96,7          | 100     | 83,8   | 80,4              | 54,6            | 20,1                | 32     |
| Í meðallagi                    | 93,8          | 89,6    | 78,2   | 66,1              | 47,9            | 18,8                | 121    |
| Meðalháar                      | 96,1          | 95,6    | 78,4   | 67,8              | 50,2            | 16,7                | 95     |
| Háar                           | 95,7          | 90,3    | 71,9   | 48,4              | 39,0            | 11,6                | 24     |
| <b><u>Tilgangur ferðar</u></b> |               |         |        |                   |                 |                     |        |
| Frí                            | 95,0          | 92,1    | 77,9   | 66,5              | 49,1            | 17,1                | 245    |
| Ráðst./Viðskipti               | 100           | 100     | 100    | 67,5              | 65,1            | 19,5                | 10     |
| Annað                          | 91,5          | 95,5    | 64,4   | 52,8              | 52,8            | 32,4                | 12     |

Tafla 3.26 Útgjöld einstaklings fyrir utan pakkaferð

|                                | Meðaltal | Miðgildi | Staðalfrávik | Fjöldi |
|--------------------------------|----------|----------|--------------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>              |          |          |              |        |
| Karlar                         | 31.073   | 20.280   | 39.856       | 122    |
| Konur                          | 24.219   | 20.064   | 23.332       | 103    |
| <b><u>Aldur</u></b>            |          |          |              |        |
| 25 ára og yngri                | 21.637   | 45.354   | 28.527       | 22     |
| 26-35 ára                      | 25.388   | 20.904   | 22.436       | 53     |
| 36-45 ára                      | 33.706   | 23.346   | 35.332       | 43     |
| 46-55 ára                      | 28.575   | 21.935   | 22.936       | 49     |
| 56-65 ára                      | 23.455   | 21.935   | 15.713       | 37     |
| 66 ára og eldri                | 14.891   | 15.678   | 9.646        | 19     |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>      |          |          |              |        |
| Verka-/afgr./gæsluf.           | 27.937   | 30.709   | 30.380       | 13     |
| Iðn./tæknim.                   | 37.945   | 21.935   | 34.704       | 7      |
| Skrifst./þjónustuf.            | 24.123   | 12.970   | 29.338       | 22     |
| Kennarar/heilbr.               | 39.090   | 21.935   | 64.380       | 28     |
| Sérfræð./Hásk.m.               | 23.388   | 20.904   | 16.703       | 45     |
| Stjórn./atvinnurek.            | 34.287   | 16.000   | 36.491       | 18     |
| Nemar/stúdentar                | 20.080   | 16.212   | 16.514       | 26     |
| Lífeyr.þ./húsm./o.fl.          | 29.074   | 26.130   | 18.721       | 15     |
| <b><u>Menntun</u></b>          |          |          |              |        |
| Grunnskóli                     | 28.606   | 21.935   | 22.557       | 62     |
| Starfs-/tæknim.                | 21.755   | 13.065   | 18.948       | 27     |
| Framhaldsskóli                 | 28.060   | 21.935   | 28.491       | 29     |
| Háskóli                        | 30.241   | 20.000   | 41.927       | 102    |
| <b><u>Tekjur</u></b>           |          |          |              |        |
| Lægri en meðallagi             | 16.290   | 13.487   | 11.215       | 27     |
| Í meðallagi                    | 30.064   | 21.935   | 28.727       | 85     |
| Meðalháar                      | 29.272   | 20.904   | 41.331       | 90     |
| Háar                           | 23.015   | 18.291   | 17.637       | 25     |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b>    |          |          |              |        |
| Pakkaferð                      | 24.700   | 20.064   | 24.902       | 181    |
| Á eigin vegum                  | 38.787   | 18.291   | 68.939       | 23     |
| Bæði                           | 38.218   | 31.356   | 29.180       | 30     |
| <b><u>Tilgangur ferðar</u></b> |          |          |              |        |
| Frí                            | 28.032   | 20.904   | 33.275       | 202    |
| Ráðst./Viðskipti               | 13.886   | 13.887   | 7.079        | 5      |
| Annað                          | 28.219   | 30.427   | 18.979       | 12     |

Tafla 3.27 Útgjöld einstaklings á dag fyrir utan pakkaferð?

|                                | Meðaltal | Miðgildi | Staðalfrávik | Fjöldi |
|--------------------------------|----------|----------|--------------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>              |          |          |              |        |
| Karlar                         | 3.814    | 2.077    | 6.327        | 111    |
| Konur                          | 2.506    | 1.827    | 2.581        | 90     |
| <b><u>Aldur</u></b>            |          |          |              |        |
| 25 ára og yngri                | 3.664    | 1.880    | 5.735        | 20     |
| 26-35 ára                      | 2.553    | 1.566    | 2.810        | 47     |
| 36-45 ára                      | 3.898    | 2.506    | 3.913        | 40     |
| 46-55 ára                      | 2.939    | 2.613    | 2.394        | 44     |
| 56-65 ára                      | 2.772    | 2.412    | 2.196        | 33     |
| 66 ára og eldri                | 1.389    | 1.560    | 923          | 14     |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>      |          |          |              |        |
| Verka-/afgr./gæsluf.           | 2.516    | 2.047    | 2.680        | 13     |
| Iðn.-/tæknim.                  | 3.636    | 1.204    | 3.845        | 5      |
| Skrifst.-/þjónustuf.           | 2.989    | 1.718    | 3.572        | 21     |
| Kennarar/heilbr.               | 5.220    | 2.193    | 11.193       | 25     |
| Sérfræð./Hásk.m.               | 2.183    | 1.560    | 1.805        | 39     |
| Stjórn./atvinnurek.            | 3.759    | 2.779    | 3.483        | 16     |
| Nemar/stúdentar                | 1.776    | 1.395    | 1.300        | 23     |
| Lífeyr.þ./húsm./o.fl.          | 3.747    | 3.266    | 2.794        | 14     |
| <b><u>Menntun</u></b>          |          |          |              |        |
| Grunnskóli                     | 2.733    | 2.222    | 2.593        | 56     |
| Starfs-/tæknim.                | 2.268    | 1.451    | 2.443        | 25     |
| Framhaldsskóli                 | 2.965    | 2.077    | 2.985        | 26     |
| Háskóli                        | 4.082    | 2.612    | 6.742        | 94     |
| <b><u>Tekjur</u></b>           |          |          |              |        |
| Lægri en meðallagi             | 2.672    | 1.488    | 4.079        | 25     |
| Í meðallagi                    | 2.883    | 2.047    | 3.061        | 81     |
| Meðalháar                      | 3.669    | 2.235    | 6.638        | 81     |
| Háar                           | 2.715    | 2.613    | 2.035        | 23     |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b>    |          |          |              |        |
| Pakkaferð                      | 2.768    | 1.718    | 3.301        | 165    |
| Á eigin vegum                  | 6.313    | 2.903    | 12.004       | 22     |
| Bæði                           | 3.456    | 3.760    | 1.922        | 29     |
| <b><u>Tilgangur ferðar</u></b> |          |          |              |        |
| Fri                            | 3.362    | 2.193    | 5.114        | 186    |
| Ráðst./Viðskipti               | 2.253    | 2.252    | 1875         | 5      |
| Annað                          | 2.401    | 2.754    | 1.422        | 12     |



Tafla 3.28 Verð á flugmiða á mann

|                                | Meðaltal | Miðgildi | Staðalfrávik | Fjöldi |
|--------------------------------|----------|----------|--------------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>              |          |          |              |        |
| Karlar                         | 44.820   | 40.000   | 27.173       | 187    |
| Konur                          | 45.750   | 40.040   | 25.350       | 106    |
| <b><u>Aldur</u></b>            |          |          |              |        |
| 25 ára og yngri                | 38.635   | 35.973   | 18.811       | 71     |
| 26-35 ára                      | 42.771   | 38.147   | 20.421       | 117    |
| 36-45 ára                      | 46.947   | 44.010   | 18.353       | 49     |
| 46-55 ára                      | 55.299   | 43.431   | 49.018       | 40     |
| 56-65 ára                      | 51.787   | 46.414   | 17.457       | 12     |
| 66 ára og eldri                | 51.297   | 51.296   | -            | 1      |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>      |          |          |              |        |
| Verka-/afgr./gæsluf.           | 42.311   | 41.346   | 15.357       | 12     |
| Iðn.-/tæknim.                  | 39.336   | 37.289   | 12.921       | 13     |
| Skrifst.-/þjónustuf.           | 47.468   | 37.728   | 25.565       | 37     |
| Kennarar/heilbr.               | 53.526   | 42.928   | 45.721       | 58     |
| Sérfræð./Hásk.m.               | 45.967   | 42.644   | 22.903       | 64     |
| Stjórn./atvinnurek.            | 48.054   | 43.870   | 26.787       | 17     |
| Nemar/stúdentar                | 37.704   | 35.019   | 16.926       | 35     |
| Lífeyr.þ./húsm./o.fl.          | 46.286   | 46.725   | 16.860       | 18     |
| <b><u>Menntun</u></b>          |          |          |              |        |
| Grunnskóli                     | 47.175   | 42.992   | 28.070       | 62     |
| Starfs-/tæknim.                | 48.687   | 43.211   | 24.876       | 30     |
| Framhaldsskóli                 | 41.073   | 37.800   | 24.599       | 55     |
| Háskóli                        | 47.837   | 40.466   | 33.545       | 169    |
| <b><u>Tekjur</u></b>           |          |          |              |        |
| Lægri en meðallagi             | 39.472   | 34.785   | 18.531       | 48     |
| Í meðallagi                    | 42.617   | 38.428   | 21.624       | 124    |
| Meðalháar                      | 51.797   | 42.644   | 37.909       | 118    |
| Háar                           | 59.938   | 50.000   | 34.593       | 29     |
| <b><u>Tilgangur ferðar</u></b> |          |          |              |        |
| Frí                            | 47.268   | 40.0075  | 31.414       | 285    |
| Heims. til vina/ætt.           | 40.847   | 38.166   | 21.089       | 19     |
| Rádst./Viðskipti               | 45.634   | 39.567   | 19.044       | 15     |
| Annað                          | 47.703   | 41.207   | 30.554       | 22     |

Tafla 3.29 Útgjöld einstaklings á eigin vegum í ferðinni (fyrir utan flug)

|                                | Meðaltal | Miðgildi | Staðalfrávik | Fjöldi |
|--------------------------------|----------|----------|--------------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>              |          |          |              |        |
| Karlar                         | 77.103   | 59.800   | 77.075       | 176    |
| Konur                          | 69.387   | 52.644   | 54.667       | 96     |
| <b><u>Aldur</u></b>            |          |          |              |        |
| 25 ára og yngri                | 55.483   | 39.483   | 50.584       | 54     |
| 26-35 ára                      | 82.174   | 64.850   | 77.273       | 111    |
| 36-45 ára                      | 86.916   | 80.865   | 63.668       | 49     |
| 46-55 ára                      | 57.205   | 50.160   | 42.885       | 36     |
| 56-65 ára                      | 81.538   | 60.000   | 75.288       | 15     |
| 66 ára og eldri                | 13.376   | 13.376   | -            | 1      |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>      |          |          |              |        |
| Verka-/afgr./gæsluf.           | 61.600   | 54.837   | 45.715       | 11     |
| Iðn./tæknim.                   | 106.024  | 73.482   | 79.912       | 11     |
| Skrifst./þjónustuf.            | 76.398   | 60.000   | 60.035       | 42     |
| Kennarar/heilbr.               | 71.419   | 47.320   | 87.782       | 51     |
| Sérfræð./Hásk.m.               | 55.769   | 43.870   | 48.789       | 59     |
| Stjórn./atvinnurek.            | 87.295   | 57.031   | 84.487       | 13     |
| Nemar/stúdentar                | 63.009   | 61.418   | 50.221       | 29     |
| Lífeyr.þ./húsm./o.fl.          | 91.312   | 70.790   | 63.773       | 18     |
| <b><u>Menntun</u></b>          |          |          |              |        |
| Grunnskóli                     | 74.587   | 60.000   | 53.355       | 51     |
| Starfs-/tæknim.                | 94.685   | 73.482   | 103.768      | 28     |
| Framhaldsskóli                 | 50.110   | 35.527   | 53.344       | 49     |
| Háskóli                        | 76.683   | 56.848   | 79.857       | 169    |
| <b><u>Tekjur</u></b>           |          |          |              |        |
| Lægri en meðallagi             | 59.117   | 52.919   | 33.762       | 38     |
| Í meðallagi                    | 69.472   | 52.644   | 69.020       | 108    |
| Meðalháar                      | 76.789   | 56.848   | 84.196       | 117    |
| Háar                           | 95.764   | 64.850   | 83.354       | 34     |
| <b><u>Tilgangur ferðar</u></b> |          |          |              |        |
| Fri                            | 74.400   | 56.000   | 77.122       | 263    |
| Heims. til vina/ætt.           | 41.625   | 39.195   | 28.621       | 18     |
| Ráðst./Viðskipti               | 69.432   | 64.878   | 41.089       | 18     |
| Annað                          | 71.771   | 38.987   | 72.603       | 19     |

Tafla 3.30 Útgjöld einstaklings á eigin vegum í ferðinni á dag (fyrir utan flug)

|                                | Meðaltal | Miðgildi | Staðalfrávik | Fjöldi |
|--------------------------------|----------|----------|--------------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>              |          |          |              |        |
| Karlar                         | 7.819    | 4.988    | 8.799        | 172    |
| Konur                          | 8.235    | 3.558    | 8.456        | 94     |
| <b><u>Aldur</u></b>            |          |          |              |        |
| 25 ára og yngri                | 6.073    | 3.412    | 9.086        | 53     |
| 26-35 ára                      | 7.672    | 5.210    | 8.609        | 108    |
| 36-45 ára                      | 10.749   | 8.646    | 9.361        | 49     |
| 46-55 ára                      | 6.859    | 6.285    | 6.419        | 34     |
| 56-65 ára                      | 9.417    | 8.360    | 7.190        | 15     |
| 66 ára og eldri                | 4.459    | 4.458    | -            | 1      |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>      |          |          |              |        |
| Verka-/afgr./gæsluf.           | 4.946    | 3.446    | 4.725        | 11     |
| Iðn./tæknim.                   | 10.443   | 6.666    | 7.973        | 11     |
| Skrifst./þjónustuf.            | 9.499    | 7.665    | 7.509        | 40     |
| Kennarar/heilbr.               | 7.131    | 5.714    | 6.576        | 50     |
| Sérfræð./Hásk.m.               | 6.123    | 3.436    | 8.505        | 57     |
| Stjórn./atvinnurek.            | 6.845    | 3.988    | 6.720        | 12     |
| Nemar/stúdentar                | 5.726    | 4.632    | 4.436        | 29     |
| Lífeyr.þ./húsm./o.fl.          | 7.925    | 5.901    | 6.705        | 18     |
| <b><u>Menntun</u></b>          |          |          |              |        |
| Grunnskóli                     | 7.063    | 4.617    | 5.812        | 49     |
| Starfs-/tæknim.                | 6.360    | 3.937    | 5.892        | 28     |
| Framhaldsskóli                 | 5.622    | 4.178    | 5.145        | 48     |
| Háskóli                        | 9.230    | 5.764    | 11.133       | 165    |
| <b><u>Tekjur</u></b>           |          |          |              |        |
| Lægri en meðallagi             | 4.063    | 3.523    | 2.831        | 37     |
| Í meðallagi                    | 7.044    | 4.980    | 7.438        | 105    |
| Meðalháar                      | 8.833    | 5.483    | 10.955       | 114    |
| Háar                           | 12.882   | 9.454    | 10.133       | 34     |
| <b><u>Tilgangur ferðar</u></b> |          |          |              |        |
| Frí                            | 8.023    | 5.000    | 9.573        | 259    |
| Heims. til vana/ætt.           | 3.699    | 2.305    | 2.884        | 18     |
| Ráðst./Viðskipti               | 14.283   | 6.749    | 15.975       | 18     |
| Annað                          | 7.101    | 3.783    | 10.116       | 17     |

### **Viðauki 3.3**

## **Huglægt mat greint eftir þjóðfélagsstöðu, tegund ferðar og tilgangi**

***Álit á íslenskum aðstæðum (einkunnagjöf frá 0-10)***

***Samræmi milli landkynningar og upplifunar***

***Mat á verðlagningu einstakra þátta innan ferðaþjónustu***

***Á hvaða árstíma hafa ferðamenn áhuga á að heimsækja Ísland aftur?***

***Munu ferðamenn mæla með Íslandi sem ferðamannastað?***

Tafla 3.31 Álit á íslenskri náttúru (einkunnagjöf frá 0-10)

|                            | Meðal-<br>einkunn | Staðalfrávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |     |      |      |      |
|----------------------------|-------------------|--------------|--------|-------------------------|-----|------|------|------|
|                            |                   |              |        | 0-1                     | 2-3 | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <b><u>Kyn</u></b>          |                   |              |        |                         |     |      |      |      |
| Karlar                     | 9,5               | 1,0          | 457    | -                       | -   | 2,2  | 13,0 | 84,7 |
| Konur                      | 9,6               | 0,9          | 309    | -                       | 0,4 | 0,3  | 10,0 | 89,3 |
| <b><u>Aldur</u></b>        |                   |              |        |                         |     |      |      |      |
| 25 ára og yngri            | 9,7               | 0,6          | 128    | -                       | -   | -    | 7,0  | 93,0 |
| 26-35 ára                  | 9,5               | 1,0          | 214    | -                       | 0,5 | 0,8  | 13,9 | 84,8 |
| 36-45 ára                  | 9,5               | 1,0          | 153    | -                       | -   | 1,4  | 13,9 | 84,7 |
| 46-55 ára                  | 9,5               | 0,9          | 138    | -                       | -   | 1,6  | 11,3 | 87,2 |
| 56-65 ára                  | 9,5               | 1,2          | 72     | -                       | -   | 4,2  | 9,2  | 86,6 |
| 66 ára og eldri            | 9,6               | 0,8          | 50     | -                       | -   | 2,1  | 8,0  | 90,0 |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>  |                   |              |        |                         |     |      |      |      |
| Verka/afgr./gæsl           | 9,5               | 0,9          | 38     | -                       | -   | -    | 17,5 | 82,6 |
| Iðn./tæknim.               | 9,2               | 1,5          | 29     | -                       | -   | 11,2 | 7,8  | 81,0 |
| Skrifst./þjón.             | 9,6               | 0,9          | 90     | -                       | -   | 1,2  | 9,6  | 89,2 |
| Kenn./heilbr.st.           | 9,4               | 1,1          | 125    | -                       | -   | 2,2  | 14,9 | 83,0 |
| Sérfr./háskólam.           | 9,5               | 1,0          | 171    | -                       | -   | 1,7  | 13,5 | 84,7 |
| Stjórn./atvin.rek          | 9,5               | 0,9          | 46     | -                       | -   | -    | 17,0 | 83,0 |
| Nemar/stúdentar            | 9,6               | 0,9          | 84     | -                       | -   | 2,5  | 4,8  | 92,8 |
| Lífeyr/hús./o.fl.          | 9,6               | 1,1          | 50     | -                       | 2,3 | -    | 3,9  | 93,8 |
| <b><u>Menntun</u></b>      |                   |              |        |                         |     |      |      |      |
| Grunnskóli                 | 9,6               | 1,0          | 173    | -                       | 0   | 3,5  | 8,5  | 88,0 |
| Starfs-/tæknim.            | 9,7               | 0,6          | 89     | -                       | 0   | -    | 9,1  | 90,9 |
| Framhaldsskóli             | 9,6               | 0,9          | 123    | -                       | 0   | 0,9  | 12,8 | 86,4 |
| Háskóli                    | 9,5               | 1,0          | 389    | -                       | 0,3 | 1,2  | 14,4 | 83,9 |
| <b><u>Tekjur</u></b>       |                   |              |        |                         |     |      |      |      |
| Lægri en meðall.           | 9,5               | 0,9          | 95     | -                       | -   | 0,7  | 14,6 | 84,7 |
| Í meðallagi                | 9,6               | 1,0          | 291    | -                       | -   | 1,5  | 11,0 | 87,5 |
| Meðalháar                  | 9,5               | 0,9          | 266    | -                       | -   | 1,5  | 12,3 | 86,3 |
| Háar                       | 9,5               | 1,2          | 65     | -                       | 1,8 | 1,6  | 6,5  | 90,1 |
| <b><u>Teg. ferðar</u></b>  |                   |              |        |                         |     |      |      |      |
| Pakkaferð                  | 9,6               | 1,0          | 264    | -                       | 0,4 | 1,2  | 9,9  | 88,4 |
| Ferð á eig. vegum          | 9,5               | 0,9          | 415    | -                       | -   | 1,4  | 12,6 | 86,1 |
| Bæði                       | 9,4               | 1,1          | 68     | -                       | -   | 1,6  | 16,4 | 82,0 |
| <b><u>Tilg. ferðar</u></b> |                   |              |        |                         |     |      |      |      |
| Frí                        | 9,6               | 0,9          | 732    | -                       | -   | 0,8  | 12,1 | 86,7 |
| Heims. vini/ætt.           | 9,6               | 1,0          | 35     | -                       | -   | 3,0  | 12,0 | 85,0 |
| Ráðst./viðskipti           | 9,3               | 1,3          | 32     | -                       | -   | 6,6  | 15,7 | 77,7 |
| Annað                      | 9,4               | 1,1          | 43     | -                       | -   | 2,0  | 17,1 | 80,9 |



Tafla 3.32 Álit á friðsæld landsins (einkunnagjöf frá 0-10)

|                               | Meðal-<br>einkunn | Staðalfrávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |     |      |      |      |
|-------------------------------|-------------------|--------------|--------|-------------------------|-----|------|------|------|
|                               |                   |              |        | 0-1                     | 2-3 | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <b><i>Kyn</i></b>             |                   |              |        |                         |     |      |      |      |
| Karlar                        | 8,7               | 1,6          | 437    | -                       | 1,2 | 8,7  | 24,6 | 65,4 |
| Konur                         | 9,1               | 1,4          | 295    | 0,7                     | 0,4 | 3,7  | 21,2 | 74,1 |
| <b><i>Aldur</i></b>           |                   |              |        |                         |     |      |      |      |
| 25 ára og yngri               | 8,8               | 1,5          | 126    | -                       | 0,6 | 9,3  | 26,2 | 63,9 |
| 26-35 ára                     | 9,1               | 1,4          | 205    | 0,5                     | 0,6 | 2,8  | 22,2 | 73,9 |
| 36-45 ára                     | 8,7               | 1,7          | 151    | -                       | 2,3 | 9,2  | 22,8 | 65,7 |
| 46-55 ára                     | 8,9               | 1,3          | 129    | -                       | -   | 6,8  | 23,3 | 70,0 |
| 56-65 ára                     | 8,8               | 1,7          | 69     | -                       | 1,3 | 9,8  | 23,3 | 65,6 |
| 66 ára og eldri               | 9,0               | 1,7          | 40     | 2,6                     | -   | -    | 27,4 | 69,9 |
| <b><i>Starfsstétt</i></b>     |                   |              |        |                         |     |      |      |      |
| Verk/afg/gæsl                 | 8,9               | 1,3          | 39     | -                       | -   | 5,9  | 22,5 | 71,6 |
| Iðn.-/tæknim.                 | 8,7               | 1,5          | 27     | -                       | -   | 10,7 | 37,8 | 51,5 |
| Skrifst.-/þjón.               | 8,7               | 1,7          | 86     | -                       | 2,3 | 8,7  | 21,9 | 67,0 |
| Kenn./heilbr.                 | 8,7               | 1,6          | 118    | 0,9                     | 1,4 | 5,3  | 29,8 | 62,5 |
| Sérfr./háskm.                 | 8,9               | 1,5          | 161    | -                       | 1,2 | 6,7  | 20,1 | 72,1 |
| Stjórn./atv.rek.              | 8,9               | 1,6          | 42     | -                       | 1,9 | 6,6  | 21,3 | 70,2 |
| Nem./stúdentar                | 8,9               | 1,4          | 83     | -                       | 1,3 | 6,2  | 24,6 | 68,0 |
| Lífeyr/hús/o.fl.              | 9,3               | 1,0          | 49     | -                       | -   | 4,9  | 13,3 | 81,8 |
| <b><i>Menntun</i></b>         |                   |              |        |                         |     |      |      |      |
| Grunnskóli                    | 8,9               | 1,4          | 165    | -                       | 0,5 | 7,9  | 20,9 | 70,7 |
| Starfs-/tæknim.               | 8,8               | 1,4          | 86     | -                       | -   | 9,9  | 26,3 | 64,0 |
| Framhaldsskóli                | 8,9               | 1,2          | 120    | -                       | -   | 4,8  | 30,2 | 65,0 |
| Háskóli                       | 8,9               | 1,6          | 370    | 0,3                     | 1,3 | 6,0  | 22,0 | 70,3 |
| <b><i>Tekjur</i></b>          |                   |              |        |                         |     |      |      |      |
| Lægri en meðal                | 8,8               | 1,4          | 90     | -                       | -   | 8,1  | 26,6 | 65,2 |
| Í meðallagi                   | 8,9               | 1,4          | 277    | -                       | 0,8 | 6,6  | 23,9 | 68,7 |
| Meðalháar                     | 8,8               | 1,5          | 255    | -                       | 1,0 | 7,0  | 25,4 | 66,6 |
| Háar                          | 9,1               | 1,3          | 67     | -                       | -   | 8,1  | 10,5 | 81,4 |
| <b><i>Tegund ferðar</i></b>   |                   |              |        |                         |     |      |      |      |
| Pakkaferð                     | 9,0               | 1,4          | 247    | 0,4                     | 0,4 | 5,3  | 19,5 | 74,3 |
| Ferð á eigin veg.             | 8,8               | 1,5          | 407    | -                       | 0,6 | 8,4  | 25,3 | 65,8 |
| Bæði                          | 8,9               | 1,4          | 67     | -                       | -   | 7,4  | 25,5 | 67,1 |
| <b><i>Tilgang. ferðar</i></b> |                   |              |        |                         |     |      |      |      |
| Frí                           | 8,8               | 1,5          | 700    | 2,6                     | -   | 6,4  | 25,1 | 67,3 |
| Heims. vini/ætt.              | 8,8               | 1,6          | 34     | -                       | -   | 12,5 | 15,6 | 72,0 |
| Ráðst./viðskipti              | 8,3               | 1,5          | 31     | -                       | -   | 18,6 | 30,8 | 50,6 |
| Annað                         | 8,6               | 1,7          | 42     | -                       | 2,1 | 7,6  | 27,9 | 62,4 |



Tafla 3.33 Álit á íslensku þjóðinni (einkunnagjöf frá 0-10)

|                                | Meðal-<br>einkunn | Staðal-<br>frávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |     |      |      |      |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|--------|-------------------------|-----|------|------|------|
|                                |                   |                   |        | 0-1                     | 2-3 | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <b><i>Kyn</i></b>              |                   |                   |        |                         |     |      |      |      |
| Karlar                         | 8,0               | 1,9               | 441    | 0,3                     | 1,0 | 19,5 | 35,0 | 44,3 |
| Konur                          | 8,2               | 1,9               | 285    | 0,2                     | 2,0 | 15,8 | 32,7 | 49,3 |
| <b><i>Aldur</i></b>            |                   |                   |        |                         |     |      |      |      |
| 25 ára og yngri                | 8,1               | 1,8               | 126    | -                       | 1,0 | 17,9 | 37,1 | 43,9 |
| 26-35 ára                      | 7,9               | 1,9               | 199    | 0,6                     | 0,9 | 20,6 | 37,8 | 39,9 |
| 36-45 ára                      | 7,9               | 1,9               | 147    | -                       | 1,2 | 23,9 | 29,9 | 44,9 |
| 46-55 ára                      | 8,2               | 1,9               | 133    | -                       | 2,7 | 13,8 | 35,6 | 47,9 |
| 56-65 ára                      | 8,3               | 1,9               | 68     | -                       | 2,9 | 8,5  | 41,6 | 47,0 |
| 66 ára og eldri                | 8,9               | 1,8               | 40     | -                       | -   | 14,2 | 12,5 | 73,3 |
| <b><i>Starfsstétt</i></b>      |                   |                   |        |                         |     |      |      |      |
| Verka-/afgr.-/gæsluf.          | 7,5               | 2,4               | 39     | 3,2                     | 7,9 | 13,4 | 42,8 | 32,7 |
| Iðnaðar-/tæknim.               | 7,6               | 2,0               | 27     | -                       | -   | 32,7 | 25,2 | 42,1 |
| Skrifst.-/þjónustuf.           | 8,0               | 2,0               | 85     | -                       | 1,6 | 25,2 | 29,4 | 43,8 |
| Kennarar/heilbr.st.            | 8,3               | 1,5               | 119    | -                       | -   | 13,4 | 36,4 | 50,2 |
| Sérfræð./háskólam.             | 8,1               | 1,9               | 162    | -                       | 1,2 | 18,7 | 35,1 | 44,9 |
| Stjórn./atvinnurek.            | 8,3               | 1,9               | 42     | -                       | 1,5 | 15,3 | 25,4 | 57,8 |
| Nemar/stúdentar                | 8,2               | 1,7               | 81     | 1,6                     | 0,7 | 10,0 | 44,1 | 43,6 |
| Lífeyrisþ./húsm./o.fl.         | 7,7               | 1,8               | 49     | -                       | 2,3 | 23,1 | 36,4 | 38,2 |
| <b><i>Menntun</i></b>          |                   |                   |        |                         |     |      |      |      |
| Grunnskóli                     | 8,2               | 1,9               | 165    | -                       | 1,8 | 16,3 | 34,6 | 47,3 |
| Starfs-/tæknimennt.            | 8,2               | 2,1               | 82     | 1,5                     | 1,8 | 15,4 | 28,2 | 53,0 |
| Framhaldsskóli                 | 8,2               | 1,7               | 120    | -                       | 0,5 | 15,7 | 37,2 | 46,6 |
| Háskóli                        | 8,0               | 1,8               | 365    | 0,4                     | 1,3 | 20,2 | 35,0 | 43,2 |
| <b><i>Tekjur</i></b>           |                   |                   |        |                         |     |      |      |      |
| Lægri en meðallagi             | 7,9               | 1,9               | 88     | -                       | 2,1 | 19,3 | 34,1 | 44,5 |
| Í meðallagi                    | 8,2               | 1,8               | 277    | 0,2                     | 0,9 | 16,6 | 35,5 | 46,9 |
| Meðalháar                      | 8,0               | 1,8               | 248    | -                       | 1,9 | 20,5 | 35,8 | 41,9 |
| Háar                           | 8,0               | 2,1               | 66     | 1,9                     | 1,7 | 15,6 | 40,0 | 40,8 |
| <b><i>Tegund ferðar</i></b>    |                   |                   |        |                         |     |      |      |      |
| Pakkaferð                      | 8,2               | 1,9               | 243    | -                       | 2,7 | 15,6 | 32,4 | 49,3 |
| Ferð á eigin vegum             | 8,0               | 1,9               | 398    | 0,5                     | 0,7 | 19,9 | 37,8 | 41,2 |
| Bæði                           | 8,1               | 1,8               | 66     | -                       | 1,6 | 16,0 | 35,4 | 46,9 |
| <b><i>Tilgangur ferðar</i></b> |                   |                   |        |                         |     |      |      |      |
| Fri                            | 8,0               | 1,9               | 694    | 0,4                     | 1,2 | 18,7 | 35,8 | 43,9 |
| Heims. til vina/ætt.           | 8,7               | 1,6               | 35     | -                       | 1,6 | 11,0 | 32,7 | 54,6 |
| Ráðst./Viðskipti               | 8,1               | 1,5               | 31     | -                       | -   | 12,2 | 44,3 | 43,5 |
| Annað                          | 8,2               | 2,6               | 43     | 2,9                     | 4,3 | 9,0  | 22,2 | 61,6 |



Tafla 3.34 Álit á íslenskri menningu/siðum (einkunnagjöf frá 0-10)

|                               | Meðal-einkunn | Staðalfrávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |      |      |      |      |
|-------------------------------|---------------|--------------|--------|-------------------------|------|------|------|------|
|                               |               |              |        | 0-1                     | 2-3  | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <b><i>Kyn</i></b>             |               |              |        |                         |      |      |      |      |
| Karlar                        | 7,5           | 2,0          | 419    | 0,4                     | 2,3  | 25,6 | 38,2 | 33,5 |
| Konur                         | 7,8           | 2,0          | 272    | 0,6                     | 2,5  | 20,2 | 37,6 | 39,0 |
| <b><i>Aldur</i></b>           |               |              |        |                         |      |      |      |      |
| 25 ára og yngri               | 7,5           | 2,0          | 117    | 0,7                     | 1,5  | 26,7 | 35,7 | 35,5 |
| 26-35 ára                     | 7,3           | 2,0          | 189    | 1,2                     | 3,3  | 25,0 | 45,7 | 25,0 |
| 36-45 ára                     | 7,4           | 2,0          | 146    | 0,4                     | 1,2  | 31,3 | 34,9 | 32,2 |
| 46-55 ára                     | 7,9           | 2,0          | 125    | -                       | 3,6  | 17,5 | 39,0 | 40,0 |
| 56-65 ára                     | 8,1           | 1,9          | 62     | -                       | 4,2  | 13,1 | 37,8 | 45,0 |
| 66 ára og eldri               | 8,5           | 1,9          | 41     | -                       | -    | 19,5 | 20,3 | 60,2 |
| <b><i>Starfsstétt</i></b>     |               |              |        |                         |      |      |      |      |
| Verka/afgr./gæsl              | 6,9           | 2,6          | 36     | -                       | 16,0 | 21,8 | 32,3 | 29,8 |
| Iðn./tæknim.                  | 7,3           | 2,4          | 25     | 4,2                     | 2,6  | 21,3 | 40,0 | 31,9 |
| Skrifst./þjón.                | 7,4           | 2,0          | 83     | -                       | 3,3  | 30,8 | 34,6 | 31,4 |
| Kenn./heilbr.st.              | 7,4           | 2,0          | 109    | 0,7                     | 2,5  | 27,5 | 40,6 | 28,8 |
| Sérfr./háskólam.              | 7,8           | 2,0          | 148    | 0,7                     | 1,0  | 20,2 | 41,3 | 36,8 |
| Stjórn./atv.rek.              | 7,8           | 2,0          | 45     | 1,4                     | -    | 23,1 | 35,3 | 40,2 |
| Nem./stúdentar                | 7,6           | 1,9          | 76     | -                       | 3,1  | 19,2 | 45,4 | 32,3 |
| Lífeyr/hús/o.fl.              | 7,1           | 1,9          | 44     | -                       | 2,8  | 33,5 | 41,3 | 22,5 |
| <b><i>Menntun</i></b>         |               |              |        |                         |      |      |      |      |
| Grunnskóli                    | 7,5           | 2,1          | 144    | 0,7                     | 4,8  | 19,6 | 44,0 | 30,9 |
| Starfs/tæknim.                | 7,7           | 2,2          | 73     | 1,4                     | 3,4  | 20,2 | 37,0 | 37,9 |
| Framhaldsskóli                | 7,6           | 1,9          | 113    | 0,7                     | 0,9  | 26,1 | 34,6 | 37,7 |
| Háskóli                       | 7,5           | 2,0          | 360    | 0,2                     | 2,3  | 26,0 | 38,2 | 33,3 |
| <b><i>Tekjur</i></b>          |               |              |        |                         |      |      |      |      |
| Lægri en í meðal              | 7,6           | 2,0          | 86     | -                       | 2,0  | 27,2 | 37,0 | 33,7 |
| Í meðallagi                   | 7,5           | 2,1          | 260    | 0,4                     | 2,7  | 25,2 | 36,2 | 35,4 |
| Meðalháar                     | 7,5           | 2,0          | 232    | 1,1                     | 3,5  | 23,0 | 42,6 | 29,9 |
| Háar                          | 7,9           | 1,8          | 61     | -                       | 1,1  | 19,6 | 33,4 | 45,8 |
| <b><i>Tegund ferðar</i></b>   |               |              |        |                         |      |      |      |      |
| Pakkaferð                     | 7,9           | 2,0          | 232    | 0,8                     | 2,1  | 16,9 | 39,3 | 41,0 |
| Ferð á eigin veg.             | 7,3           | 2,1          | 367    | 0,5                     | 3,5  | 27,6 | 38,2 | 30,4 |
| Bæði                          | 7,6           | 1,6          | 63     | -                       | -    | 26,0 | 41,6 | 32,4 |
| <b><i>Tilgang. ferðar</i></b> |               |              |        |                         |      |      |      |      |
| Fri                           | 7,6           | 2,0          | 657    | 0,4                     | 2,7  | 23,9 | 38,5 | 34,5 |
| Heims. vini/ætt.              | 8,1           | 1,9          | 34     | -                       | 1,7  | 20,3 | 35,3 | 42,7 |
| Ráðst./viðskipti              | 8,1           | 1,7          | 29     | -                       | -    | 18,2 | 31,4 | 50,4 |
| Annað                         | 8,1           | 1,8          | 36     | -                       | 2,4  | 10,4 | 46,4 | 40,9 |



Tafla 3.35 Álit á gæðum þjónustu (einkunnagjöf frá 0-10)

|                               | Meðal-einkunn | Staðalfrávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |     |      |      |      |
|-------------------------------|---------------|--------------|--------|-------------------------|-----|------|------|------|
|                               |               |              |        | 0-1                     | 2-3 | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <b><i>Kyn</i></b>             |               |              |        |                         |     |      |      |      |
| Karlar                        | 8,0           | 1,7          | 421    | 0,2                     | 1,3 | 15,0 | 43,4 | 40,1 |
| Konur                         | 8,2           | 1,8          | 283    | 0,4                     | 1,6 | 12,0 | 36,5 | 49,5 |
| <b><i>Aldur</i></b>           |               |              |        |                         |     |      |      |      |
| 25 ára og yngri               | 8,2           | 1,7          | 114    | 0,7                     | 1,3 | 13,8 | 36,4 | 48,0 |
| 26-35 ára                     | 8,0           | 1,8          | 201    | 0,6                     | 2,0 | 11,5 | 42,9 | 43,0 |
| 36-45 ára                     | 7,9           | 1,7          | 142    | -                       | 0,7 | 16,4 | 48,0 | 34,8 |
| 46-55 ára                     | 8,1           | 1,6          | 127    | -                       | 0,6 | 14,5 | 42,1 | 42,7 |
| 56-65 ára                     | 8,5           | 1,6          | 66     | -                       | 1,6 | 7,2  | 38,6 | 52,7 |
| 66 ára og eldri               | 8,2           | 1,9          | 43     | -                       | -   | 19,4 | 32,6 | 48,0 |
| <b><i>Starfsstétt</i></b>     |               |              |        |                         |     |      |      |      |
| Verka/afgr./gæsl              | 8,3           | 1,4          | 36     | -                       | -   | 11,5 | 45,4 | 43,2 |
| Iðn.-/tæknim.                 | 7,9           | 2,0          | 27     | -                       | 3,9 | 15,9 | 32,5 | 47,8 |
| Skrifst.-/þjón.               | 8,0           | 1,7          | 81     | -                       | 1,0 | 19,5 | 41,4 | 38,1 |
| Kenn./heilbr.st.              | 8,1           | 1,4          | 109    | -                       | 0,6 | 9,7  | 45,1 | 44,5 |
| Sérfr./háskólam.              | 7,9           | 2,0          | 163    | -                       | 2,6 | 18,6 | 35,6 | 43,0 |
| Stjórn./atv.rek.              | 8,1           | 1,5          | 38     | -                       | -   | 13,3 | 47,8 | 38,9 |
| Nem./stúdentar                | 8,1           | 1,5          | 80     | -                       | 2,3 | 10,5 | 42,2 | 45,0 |
| Lífeyr/hús/o.fl.              | 7,9           | 2,0          | 47     | 2,5                     | 1,7 | 11,4 | 42,9 | 41,4 |
| <b><i>Menntun</i></b>         |               |              |        |                         |     |      |      |      |
| Grunnskóli                    | 8,0           | 1,8          | 158    | 0,5                     | 1,4 | 13,2 | 40,8 | 44,2 |
| Starfs-/tæknim.               | 8,2           | 1,7          | 78     | -                       | 1,4 | 17,7 | 29,5 | 51,5 |
| Framhaldsskóli                | 8,1           | 1,5          | 114    | -                       | 0,9 | 10,8 | 49,4 | 38,9 |
| Háskóli                       | 8,0           | 1,7          | 361    | 0,3                     | 1,4 | 15,0 | 41,8 | 41,4 |
| <b><i>Tekjur</i></b>          |               |              |        |                         |     |      |      |      |
| Lægri en meðal                | 8,2           | 1,6          | 83     | 1,0                     | -   | 12,8 | 42,0 | 44,3 |
| Í meðallagi                   | 8,1           | 1,6          | 270    | -                       | 1,0 | 14,7 | 38,9 | 45,3 |
| Meðalháar                     | 8,0           | 1,8          | 250    | -                       | 2,6 | 11,5 | 45,7 | 40,1 |
| Háar                          | 8,0           | 1,9          | 63     | 1,8                     | 1,8 | 12,5 | 37,1 | 46,8 |
| <b><i>Tegund ferðar</i></b>   |               |              |        |                         |     |      |      |      |
| Pakkaferð                     | 8,2           | 1,8          | 238    | 0,8                     | 1,2 | 11,9 | 39,5 | 46,5 |
| Ferð á eigin veg.             | 8,0           | 1,6          | 391    | -                       | 1,2 | 13,7 | 43,3 | 41,8 |
| Bæði                          | 8,1           | 1,9          | 66     | -                       | 4,6 | 13,1 | 34,8 | 47,5 |
| <b><i>Tilgang. ferðar</i></b> |               |              |        |                         |     |      |      |      |
| Fri                           | 8,1           | 1,7          | 672    | 0,1                     | 1,4 | 13,5 | 42,0 | 42,9 |
| Heims. vini/ætt.              | 8,3           | 1,4          | 28     | -                       | -   | 11,3 | 47,8 | 40,8 |
| Ráðst./viðskipti              | 8,1           | 1,4          | 31     | -                       | -   | 14,7 | 36,3 | 36,3 |
| Annað                         | 8,3           | 1,8          | 41     | -                       | 5,4 | 7,7  | 37,4 | 49,5 |



Tafla 3.36 Álit á gæðum upplýsinga til ferðamanna (einkunnagjöf frá 0-10)

|                                | Meðal-<br>einkunn | Staðal-<br>frávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |     |      |      |      |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|--------|-------------------------|-----|------|------|------|
|                                |                   |                   |        | 0-1                     | 2-3 | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <b><i>Kyn</i></b>              |                   |                   |        |                         |     |      |      |      |
| Karlar                         | 7,9               | 2,0               | 434    | 1,0                     | 2,1 | 17,4 | 36,7 | 42,8 |
| Konur                          | 8,1               | 2,0               | 298    | 1,2                     | 2,9 | 14,9 | 32,1 | 49,0 |
| <b><i>Aldur</i></b>            |                   |                   |        |                         |     |      |      |      |
| 25 ára og yngri                | 8,0               | 2,1               | 126    | 0,6                     | 3,3 | 14,5 | 32,5 | 48,9 |
| 26-35 ára                      | 7,9               | 2,0               | 211    | 0,5                     | 3,5 | 18,5 | 33,1 | 44,4 |
| 36-45 ára                      | 7,8               | 2,0               | 143    | 1,7                     | 1,2 | 17,3 | 39,7 | 40,0 |
| 46-55 ára                      | 7,8               | 2,0               | 132    | 1,8                     | 0,8 | 16,9 | 38,8 | 41,7 |
| 56-65 ára                      | 8,4               | 1,7               | 68     | -                       | 2,3 | 7,1  | 38,8 | 51,9 |
| 66 ára og eldri                | 7,9               | 2,5               | 42     | 2,5                     | 3,7 | 21,6 | 24,9 | 47,4 |
| <b><i>Starfsstétt</i></b>      |                   |                   |        |                         |     |      |      |      |
| Verka/afgr./gæsl               | 8,2               | 1,7               | 38     | -                       | -   | 19,1 | 36,2 | 44,7 |
| Iðn./tæknim.                   | 7,6               | 2,1               | 25     | -                       | 4,2 | 26,9 | 32,9 | 36,0 |
| Skrifst./þjón.                 | 7,5               | 2,1               | 86     | 0,9                     | 5,1 | 21,7 | 39,1 | 33,1 |
| Kenn./heilbr.st.               | 7,9               | 1,8               | 118    | -                       | 2,0 | 19,9 | 35,7 | 42,4 |
| Sérfræð./Háskm.                | 7,9               | 2,2               | 164    | 2,3                     | 2,9 | 14,6 | 33,0 | 47,1 |
| Stjórn./atv.rek.               | 7,8               | 2,1               | 43     | 1,5                     | 1,5 | 18,7 | 36,4 | 41,9 |
| Nemar/stúdentar                | 8,0               | 1,8               | 83     | -                       | 2,9 | 13,8 | 38,2 | 45,3 |
| Lífeyr/húsm./o.fl              | 8,0               | 1,8               | 49     | -                       | 2,3 | 11,0 | 44,8 | 41,8 |
| <b><i>Menntun</i></b>          |                   |                   |        |                         |     |      |      |      |
| Grunnskóli                     | 8,1               | 1,8               | 156    | 0,5                     | 2,5 | 12,3 | 38,2 | 46,5 |
| Starfs-/tæknim.                | 8,1               | 1,9               | 85     | -                       | 2,5 | 13,1 | 39,1 | 45,3 |
| Framhaldsskóli                 | 7,9               | 2,2               | 120    | 1,9                     | 3,6 | 17,4 | 29,1 | 48,0 |
| Háskóli                        | 7,8               | 2,0               | 380    | 1,5                     | 2,0 | 19,0 | 37,1 | 40,6 |
| <b><i>Tekjur</i></b>           |                   |                   |        |                         |     |      |      |      |
| Lægri en meðall.               | 8,1               | 2,0               | 92     | 1,8                     | 1,1 | 15,4 | 28,1 | 53,6 |
| Í meðallagi                    | 8,0               | 1,9               | 282    | 0,7                     | 3,0 | 13,4 | 40,5 | 42,4 |
| Meðalháar                      | 7,8               | 2,0               | 251    | 1,1                     | 2,4 | 17,8 | 36,2 | 42,5 |
| Háar                           | 7,8               | 2,0               | 65     | -                       | 4,6 | 15,1 | 39,6 | 40,7 |
| <b><i>Tegund ferðar</i></b>    |                   |                   |        |                         |     |      |      |      |
| Pakkaferð                      | 8,0               | 2,1               | 242    | 1,0                     | 2,5 | 16,5 | 34,8 | 45,3 |
| Ferð á eigin veg.              | 8,0               | 1,9               | 413    | 1,0                     | 2,5 | 15,1 | 38,6 | 42,9 |
| Bæði                           | 7,9               | 1,9               | 65     | -                       | 3,4 | 18,2 | 31,6 | 46,8 |
| <b><i>Tilgangur ferðar</i></b> |                   |                   |        |                         |     |      |      |      |
| Frí                            | 7,9               | 2,0               | 697    | 1,1                     | 3,0 | 15,9 | 35,6 | 44,4 |
| Heims. vini/ætt.               | 8,2               | 1,6               | 33     | -                       | -   | 14,3 | 38,7 | 47,0 |
| Ráðst./viðskipti               | 7,5               | 1,7               | 32     | -                       | -   | 32,9 | 30,7 | 36,5 |
| Annað                          | 8,1               | 2,0               | 42     | -                       | 2,1 | 20,7 | 27,3 | 49,9 |



Tafla 3.37 Álit á almennri þjónustu við ferðamenn (einkunnagjöf frá 0-10)

|                               | Meðal-einkunn | Staðalfrávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |     |      |      |      |
|-------------------------------|---------------|--------------|--------|-------------------------|-----|------|------|------|
|                               |               |              |        | 0-1                     | 2-3 | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <b><i>Kyn</i></b>             |               |              |        |                         |     |      |      |      |
| Karlar                        | 7,9           | 1,8          | 414    | 0,7                     | 1,5 | 16,5 | 42,9 | 38,2 |
| Konur                         | 8,1           | 2,0          | 281    | 1,7                     | 2,1 | 12,9 | 33,9 | 49,4 |
| <b><i>Aldur</i></b>           |               |              |        |                         |     |      |      |      |
| 25 ára og yngri               | 8,0           | 2,0          | 115    | 1,6                     | 0,7 | 17,7 | 35,1 | 44,9 |
| 26-35 ára                     | 8,0           | 1,9          | 199    | 1,1                     | 2,5 | 11,2 | 41,8 | 43,4 |
| 36-45 ára                     | 7,7           | 1,8          | 141    | 0,8                     | 1,5 | 17,8 | 50,3 | 29,7 |
| 46-55 ára                     | 8,0           | 2,0          | 125    | 2,1                     | 0,6 | 16,8 | 34,6 | 45,9 |
| 56-65 ára                     | 8,5           | 1,7          | 63     | -                       | 2,7 | 5,4  | 37,7 | 54,2 |
| 66 ára og eldri               | 7,9           | 2,1          | 40     | -                       | 2,6 | 28,3 | 19,0 | 50,0 |
| <b><i>Starfsstétt</i></b>     |               |              |        |                         |     |      |      |      |
| Verka/afgr./gæsl              | 8,4           | 1,4          | 36     | -                       | -   | 8,2  | 37,3 | 54,5 |
| Iðn.-/tæknim.                 | 8,0           | 2,0          | 26     | -                       | 4,0 | 9,2  | 44,8 | 42,0 |
| Skrifst.-/þjón.               | 7,7           | 1,9          | 78     | -                       | 2,2 | 29,5 | 32,3 | 36,0 |
| Kenn./heilbr.st.              | 7,9           | 1,8          | 111    | 0,9                     | 0,5 | 16,9 | 43,4 | 38,2 |
| Sérfr./Háskm.                 | 7,9           | 2,1          | 161    | 1,7                     | 3,1 | 15,8 | 34,2 | 45,4 |
| Stjórn./atvrek                | 7,9           | 1,7          | 39     | -                       | -   | 17,8 | 44,9 | 37,3 |
| Nem./stúdentar                | 8,1           | 1,7          | 80     | -                       | 2,3 | 8,7  | 45,9 | 43,0 |
| Lifeyr/hús/o.fl.              | 7,9           | 2,0          | 47     | 2,5                     | 1,7 | 16,0 | 35,6 | 44,2 |
| <b><i>Menntun</i></b>         |               |              |        |                         |     |      |      |      |
| Grunnskóli                    | 8,0           | 2,0          | 159    | 1,2                     | 3,0 | 12,2 | 39,0 | 44,8 |
| Starfs-/tæknim.               | 8,1           | 2,0          | 76     | 1,4                     | 1,4 | 15,0 | 31,6 | 50,7 |
| Framhaldsskóli                | 8,0           | 1,8          | 114    | -                       | 1,6 | 16,8 | 41,1 | 40,3 |
| Háskóli                       | 7,9           | 1,9          | 356    | 1,1                     | 1,4 | 17,3 | 39,5 | 40,6 |
| <b><i>Tekjur</i></b>          |               |              |        |                         |     |      |      |      |
| Lægri en meðal                | 8,3           | 1,6          | 89     | 0,9                     | 0,6 | 8,8  | 44,1 | 45,5 |
| Í meðallagi                   | 8,0           | 1,8          | 261    | 0,4                     | 2,0 | 15,1 | 39,2 | 43,4 |
| Meðalháar                     | 7,9           | 1,9          | 245    | 0,9                     | 2,8 | 13,2 | 42,6 | 40,6 |
| Háar                          | 8,0           | 2,0          | 64     | 1,8                     | 1,9 | 17,3 | 36,6 | 42,3 |
| <b><i>Tegund ferðar</i></b>   |               |              |        |                         |     |      |      |      |
| Pakkaferð                     | 8,1           | 2,0          | 233    | 1,3                     | 2,0 | 12,4 | 36,4 | 47,6 |
| Ferð á eigin veg.             | 8,0           | 1,8          | 387    | 0,5                     | 1,9 | 14,9 | 42,1 | 40,5 |
| Bæði                          | 8,1           | 1,8          | 67     | -                       | 2,8 | 13,0 | 44,5 | 39,7 |
| <b><i>Tilgang. ferðar</i></b> |               |              |        |                         |     |      |      |      |
| Frí                           | 8,0           | 1,9          | 665    | 0,8                     | 1,8 | 14,0 | 41,0 | 42,4 |
| Heims. vini/ætt.              | 8,0           | 1,8          | 31     | -                       | 3,4 | 12,2 | 44,4 | 40,0 |
| Ráðst./viðskipti              | 7,9           | 1,5          | 32     | -                       | -   | 13,0 | 56,7 | 30,1 |
| Annað                         | 8,7           | 1,6          | 38     | -                       | 2,9 | 5,6  | 31,6 | 60,0 |



Tafla 3.38 Álit á fjölbreytni/gæðum minjagripa (einkunnagjöf frá 0-10)

|                               | Meðal-einkunn | Staðalfrávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |      |      |      |      |
|-------------------------------|---------------|--------------|--------|-------------------------|------|------|------|------|
|                               |               |              |        | 0-1                     | 2-3  | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <b><i>Kyn</i></b>             |               |              |        |                         |      |      |      |      |
| Karlar                        | 6,1           | 2,3          | 349    | 2,4                     | 11,0 | 41,1 | 32,8 | 12,6 |
| Konur                         | 5,9           | 2,5          | 251    | 5,2                     | 10,1 | 45,2 | 22,5 | 17,1 |
| <b><i>Aldur</i></b>           |               |              |        |                         |      |      |      |      |
| 25 ára og yngri               | 6,3           | 2,6          | 93     | 6,1                     | 9,0  | 34,7 | 28,9 | 21,3 |
| 26-35 ára                     | 5,9           | 2,4          | 165    | 3,8                     | 11,7 | 45,2 | 23,2 | 16,1 |
| 36-45 ára                     | 6,0           | 2,1          | 130    | 1,6                     | 7,8  | 48,9 | 30,4 | 11,2 |
| 46-55 ára                     | 6,1           | 2,3          | 112    | 2,4                     | 10,3 | 43,3 | 32,7 | 11,3 |
| 56-65 ára                     | 6,5           | 2,6          | 58     | 6,3                     | 7,6  | 28,8 | 39,5 | 17,8 |
| 66 ára og eldri               | 5,5           | 2,7          | 35     | 7,1                     | 20,2 | 31,1 | 33,5 | 8,1  |
| <b><i>Starfsstétt</i></b>     |               |              |        |                         |      |      |      |      |
| Verka/afgr/gæsl               | 6,4           | 2,3          | 31     | -                       | 11,4 | 30,3 | 40,4 | 17,9 |
| Iðn.-/tæknim.                 | 5,7           | 2,2          | 20     | -                       | 17,2 | 52,3 | 19,8 | 10,7 |
| Skrifst.-/þjón.               | 6,2           | 2,5          | 72     | 4,4                     | 10,9 | 40,6 | 27,0 | 17,2 |
| Kenn./heilbr.st.              | 5,9           | 2,3          | 96     | 4,9                     | 9,5  | 44,8 | 30,2 | 10,6 |
| Sérfr./Háskm.                 | 6,2           | 2,4          | 128    | 1,6                     | 12,8 | 38,9 | 28,2 | 18,6 |
| Stjórn./atv.rek.              | 6,1           | 2,5          | 35     | 4,1                     | 13,5 | 43,0 | 16,4 | 22,9 |
| Nem./stúdentar                | 6,1           | 2,2          | 70     | 2,2                     | 10,6 | 39,8 | 36,7 | 10,7 |
| Lífeyr/hús/o.fl.              | 5,9           | 2,4          | 41     | 7,4                     | 7,6  | 42,6 | 34,8 | 7,7  |
| <b><i>Menntun</i></b>         |               |              |        |                         |      |      |      |      |
| Grunnskóli                    | 6,1           | 2,4          | 133    | 4,2                     | 8,4  | 44,3 | 27,0 | 16,1 |
| Starfs-/tæknim.               | 6,2           | 2,4          | 67     | 4,1                     | 7,9  | 43,8 | 32,1 | 12,2 |
| Framhaldsskóli                | 6,1           | 2,2          | 94     | 3,5                     | 10,0 | 42,1 | 28,1 | 16,4 |
| Háskóli                       | 5,9           | 2,4          | 314    | 3,8                     | 12,1 | 40,7 | 29,7 | 13,7 |
| <b><i>Tekjur</i></b>          |               |              |        |                         |      |      |      |      |
| Lægri en meðal                | 6,1           | 2,3          | 71     | 2,6                     | 13,3 | 34,1 | 36,6 | 13,5 |
| Í meðallagi                   | 6,0           | 2,5          | 232    | 6,2                     | 7,9  | 43,8 | 27,1 | 15,1 |
| Meðalháar                     | 6,1           | 2,2          | 208    | 2,9                     | 9,4  | 44,5 | 29,6 | 13,6 |
| Háar                          | 6,1           | 2,5          | 59     | 1,8                     | 14,7 | 39,9 | 27,9 | 15,8 |
| <b><i>Tegund ferðar</i></b>   |               |              |        |                         |      |      |      |      |
| Pakkaferð                     | 6,1           | 2,4          | 215    | 3,6                     | 9,5  | 41,9 | 31,3 | 13,6 |
| Ferð á eigin veg.             | 6,0           | 2,4          | 321    | 4,6                     | 10,1 | 43,3 | 27,9 | 14,1 |
| Bæði                          | 6,4           | 2,2          | 62     | 2,6                     | 4,3  | 44,9 | 30,9 | 17,5 |
| <b><i>Tilgang. ferðar</i></b> |               |              |        |                         |      |      |      |      |
| Frí                           | 6,0           | 2,4          | 583    | 4,1                     | 9,8  | 42,8 | 28,9 | 14,5 |
| Heims. vini/ætt.              | 7,5           | 2,1          | 26     | -                       | 4,0  | 27,0 | 31,5 | 37,5 |
| Ráðst./viðskipti              | 6,2           | 1,9          | 29     | 3,7                     | 6,0  | 42,3 | 48,0 | -    |
| Annað                         | 6,6           | 2,3          | 32     | -                       | 13,0 | 41,1 | 22,7 | 23,2 |



Tafla 3.39 Álit á umgengni um ferðamannastaði; rusl/mengun (eink. gjöf frá 0-10)

|                               | Meðal-einkunn | Staðal-frávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |     |      |      |      |
|-------------------------------|---------------|---------------|--------|-------------------------|-----|------|------|------|
|                               |               |               |        | 0-1                     | 2-3 | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <b><i>Kyn</i></b>             |               |               |        |                         |     |      |      |      |
| Karlar                        | 8,5           | 1,7           | 427    | 0,8                     | 1,1 | 8,8  | 28,3 | 61,0 |
| Konur                         | 8,9           | 1,5           | 297    | 1,1                     | 0,4 | 4,3  | 22,1 | 72,1 |
| <b><i>Aldur</i></b>           |               |               |        |                         |     |      |      |      |
| 25 ára og yngri               | 8,6           | 1,8           | 124    | 1,4                     | 0,5 | 7,5  | 29,7 | 61,0 |
| 26-35 ára                     | 8,8           | 1,6           | 205    | 1,0                     | 1,1 | 5,3  | 27,5 | 65,1 |
| 36-45 ára                     | 8,6           | 1,6           | 146    | -                       | 0,7 | 10,6 | 25,7 | 63,0 |
| 46-55 ára                     | 8,8           | 1,6           | 131    | 0,9                     | 0,8 | 5,8  | 21,6 | 70,9 |
| 56-65 ára                     | 9,1           | 1,2           | 68     | -                       | -   | 6,0  | 17,3 | 76,7 |
| 66 ára og eldri               | 8,8           | 2,1           | 41     | 2,6                     | -   | 9,9  | 16,2 | 71,5 |
| <b><i>Starfsstétt</i></b>     |               |               |        |                         |     |      |      |      |
| Verka/afgr/gæsl               | 8,9           | 1,5           | 39     | 1,5                     | -   | 4,2  | 26,6 | 67,7 |
| Iðn./tæknim.                  | 8,3           | 1,8           | 26     | -                       | -   | 14,6 | 28,4 | 57,1 |
| Skrifst./þjón.                | 8,6           | 1,8           | 87     | 1,2                     | -   | 14,1 | 18,8 | 65,9 |
| Kenn./heilbr.st.              | 8,6           | 1,7           | 112    | 1,0                     | -   | 7,5  | 28,0 | 63,5 |
| Sérfr./Háskm.                 | 8,8           | 1,6           | 164    | 0,6                     | 1,3 | 6,0  | 24,8 | 67,3 |
| Stjórn./atvrek                | 9,0           | 1,5           | 39     | -                       | -   | 9,1  | 12,0 | 79,1 |
| Nem./stúdentar                | 8,6           | 1,6           | 82     | 0,7                     | 1,3 | 6,0  | 29,7 | 62,2 |
| Lífeyr/hús/o.fl.              | 9,2           | 0,9           | 48     | -                       | -   | 1,2  | 20,5 | 78,3 |
| <b><i>Menntun</i></b>         |               |               |        |                         |     |      |      |      |
| Grunnskóli                    | 8,8           | 1,6           | 161    | 0,7                     | 0,7 | 7,9  | 21,7 | 69,1 |
| Starfs-/tæknim.               | 8,9           | 1,3           | 84     | -                       | -   | 6,0  | 25,9 | 68,2 |
| Framhaldsskóli                | 8,6           | 1,7           | 116    | 1,0                     | 0,5 | 7,5  | 28,8 | 62,3 |
| Háskóli                       | 8,8           | 1,7           | 370    | 0,9                     | 1,2 | 6,0  | 26,6 | 65,2 |
| <b><i>Tekjur</i></b>          |               |               |        |                         |     |      |      |      |
| Lægri en meðal                | 8,4           | 2,0           | 86     | 2,0                     | 0,7 | 8,9  | 30,8 | 57,7 |
| Í meðallagi                   | 8,7           | 1,7           | 279    | 0,4                     | 1,5 | 7,9  | 24,3 | 65,9 |
| Meðalhár                      | 8,8           | 1,6           | 249    | 1,1                     | -   | 6,4  | 26,3 | 66,2 |
| Hár                           | 9,0           | 1,1           | 65     | -                       | -   | 3,4  | 23,0 | 73,6 |
| <b><i>Tegund ferðar</i></b>   |               |               |        |                         |     |      |      |      |
| Pakkaferð                     | 8,9           | 1,7           | 247    | 1,4                     | 0,4 | 5,3  | 20,7 | 72,2 |
| Ferð á eigin veg.             | 8,6           | 1,7           | 401    | 0,8                     | 0,9 | 7,8  | 27,5 | 62,8 |
| Bæði                          | 8,6           | 1,4           | 63     | -                       | -   | 8,3  | 35,1 | 56,5 |
| <b><i>Tilgang. ferðar</i></b> |               |               |        |                         |     |      |      |      |
| Fri                           | 8,7           | 1,7           | 693    | 1,0                     | 0,6 | 7,5  | 26,0 | 64,9 |
| Heims. vini/ætt.              | 8,5           | 1,9           | 34     | -                       | 3,0 | 10,8 | 23,3 | 62,8 |
| Ráðst./viðskipti              | 8,1           | 2,0           | 32     | 3,3                     | -   | 13,2 | 27,4 | 56,1 |
| Annað                         | 8,5           | 2,2           | 39     | 4,2                     | -   | 10,3 | 22,2 | 63,2 |



Tafla 3.40 Álit á samgöngukerfi/umferðarmenningu (einkunnagjöf frá 0-10)

|                               | Meðal-<br>einkunn | Staðal-<br>frávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |      |      |      |      |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|--------|-------------------------|------|------|------|------|
|                               |                   |                   |        | 0-1                     | 2-3  | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <b><i>Kyn</i></b>             |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Karlar                        | 6,9               | 2,2               | 420    | 1,7                     | 7,6  | 28,9 | 37,3 | 24,4 |
| Konur                         | 6,9               | 2,3               | 272    | 2,4                     | 6,3  | 31,0 | 33,9 | 26,5 |
| <b><i>Aldur</i></b>           |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| 25 ára og yngri               | 6,6               | 2,4               | 117    | 2,4                     | 9,6  | 35,4 | 28,2 | 24,4 |
| 26-35 ára                     | 6,5               | 2,4               | 189    | 3,2                     | 10,1 | 28,9 | 37,5 | 20,3 |
| 36-45 ára                     | 6,7               | 2,1               | 146    | 2,0                     | 4,6  | 37,2 | 38,8 | 17,3 |
| 46-55 ára                     | 7,1               | 2,2               | 125    | 1,5                     | 8,3  | 23,9 | 35,6 | 30,9 |
| 56-65 ára                     | 7,8               | 1,9               | 62     | -                       | 2,8  | 22,0 | 34,8 | 40,4 |
| 66 ára og eldri               | 7,4               | 2,3               | 41     | 2,5                     | 2,5  | 27,5 | 32,2 | 35,2 |
| <b><i>Starfsstétt</i></b>     |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Verka-/afgr/gæsl              | 6,6               | 2,4               | 36     | 6,0                     | 6,6  | 24,4 | 47,6 | 15,4 |
| Iðn.-/tæknim.                 | 6,7               | 2,5               | 25     | -                       | 11,4 | 30,3 | 28,8 | 29,4 |
| Skrifst.-/þjón.               | 6,9               | 2,3               | 83     | 3,0                     | 6,8  | 30,9 | 30,3 | 29,1 |
| Kenn./heilbr.st.              | 7,2               | 2,0               | 109    | 0,8                     | 4,4  | 28,5 | 36,6 | 29,7 |
| Sérfr./háskm.                 | 6,8               | 2,4               | 148    | 2,2                     | 8,0  | 30,7 | 35,3 | 23,9 |
| Stjórn./atvrek                | 6,9               | 2,5               | 45     | 4,8                     | 5,4  | 25,8 | 38,9 | 25,1 |
| Nemar/stúdent.                | 6,8               | 2,1               | 76     | 2,3                     | 2,8  | 35,8 | 38,1 | 21,0 |
| Lífeyr/hús/o.fl.              | 6,4               | 2,2               | 44     | -                       | 18,6 | 30,1 | 34,5 | 16,8 |
| <b><i>Menntun</i></b>         |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Grunnskóli                    | 7,1               | 2,3               | 144    | 1,2                     | 8,2  | 27,2 | 32,7 | 30,9 |
| Starfs-/tæknim.               | 7,0               | 2,6               | 73     | 2,9                     | 9,0  | 26,4 | 27,5 | 34,1 |
| Framhaldsskóli                | 6,7               | 2,1               | 113    | 2,8                     | 3,9  | 36,5 | 40,3 | 16,6 |
| Háskóli                       | 6,9               | 2,2               | 360    | 1,4                     | 7,5  | 28,6 | 38,9 | 23,6 |
| <b><i>Tekjur</i></b>          |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Lægri en meðal                | 6,6               | 2,2               | 85     | 2,4                     | 11,0 | 27,6 | 40,9 | 18,1 |
| Í meðallagi                   | 6,9               | 2,3               | 260    | 1,7                     | 7,5  | 29,0 | 36,1 | 25,7 |
| Meðalháar                     | 6,9               | 2,2               | 232    | 1,9                     | 6,1  | 29,2 | 37,3 | 25,4 |
| Háar                          | 7,1               | 2,4               | 61     | 4,2                     | 3,9  | 25,5 | 36,4 | 30,2 |
| <b><i>Tegund ferðar</i></b>   |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Pakkaferð                     | 7,1               | 2,2               | 232    | 1,5                     | 5,3  | 28,6 | 37,1 | 27,5 |
| Ferð á eigin veg.             | 6,8               | 2,3               | 367    | 2,5                     | 7,3  | 28,1 | 37,9 | 24,2 |
| Bæði                          | 6,6               | 2,2               | 63     | 1,1                     | 9,3  | 40,2 | 26,0 | 23,4 |
| <b><i>Tilgang. ferðar</i></b> |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Frí                           | 6,9               | 2,2               | 666    | 2,2                     | 6,5  | 28,9 | 37,9 | 24,4 |
| Heims. vini/ætt.              | 7,2               | 1,8               | 33     | -                       | -    | 23,6 | 53,6 | 22,8 |
| Ráðst./viðskipti              | 7,4               | 1,4               | 29     | -                       | -    | 22,4 | 58,5 | 19,2 |
| Annað                         | 7,6               | 2,1               | 40     | 3,1                     | -    | 21,9 | 40,2 | 34,8 |



Tafla 3.41 Álit á fjölbreytni afþreyingarmöguleika (einkunnagjöf frá 0-10)

|                             | Meðal-<br>einkunn | Staðal-<br>frávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |     |      |      |      |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|--------|-------------------------|-----|------|------|------|
|                             |                   |                   |        | 0-1                     | 2-3 | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <b><i>Kyn</i></b>           |                   |                   |        |                         |     |      |      |      |
| Karlar                      | 7,3               | 2,2               | 362    | 1,9                     | 3,5 | 26,9 | 34,8 | 33,0 |
| Konur                       | 7,4               | 2,6               | 249    | 3,9                     | 5,0 | 24,2 | 24,5 | 42,4 |
| <b><i>Aldur</i></b>         |                   |                   |        |                         |     |      |      |      |
| 25 ára og yngri             | 7,1               | 2,5               | 103    | 3,6                     | 5,8 | 27,0 | 31,2 | 32,6 |
| 26-35 ára                   | 7,3               | 2,4               | 175    | 2,0                     | 6,3 | 25,5 | 30,2 | 36,0 |
| 36-45 ára                   | 7,4               | 2,3               | 132    | 3,4                     | 2,1 | 26,8 | 30,4 | 37,4 |
| 46-55 ára                   | 7,2               | 2,6               | 108    | 3,3                     | 4,5 | 27,1 | 27,5 | 37,5 |
| 56-65 ára                   | 8,1               | 2,0               | 51     | 1,3                     | -   | 18,9 | 32,0 | 47,7 |
| 66 ára og eldri             | 7,7               | 2,1               | 32     | 2,7                     | -   | 23,1 | 38,5 | 35,6 |
| <b><i>Starfsstétt</i></b>   |                   |                   |        |                         |     |      |      |      |
| Verka/afgr/gæsl             | 7,2               | 2,4               | 34     | 1,9                     | 6,8 | 23,6 | 37,6 | 30,0 |
| Iðn.-/tæknim.               | 7,2               | 2,6               | 23     | 4,6                     | 2,9 | 29,0 | 21,6 | 41,9 |
| Skrifst.-/þjón.             | 7,0               | 2,6               | 69     | 4,5                     | 6,1 | 24,9 | 33,4 | 31,1 |
| Kenn./heilbr.st.            | 7,5               | 2,0               | 94     | 2,4                     | 1,3 | 23,0 | 41,2 | 32,1 |
| Sérfr./háskm.               | 7,4               | 2,4               | 134    | 2,7                     | 4,4 | 26,1 | 24,8 | 42,1 |
| Stjórn./atv.rek.            | 7,5               | 2,6               | 34     | 6,2                     | 1,9 | 25,2 | 15,7 | 50,9 |
| Nem./stúdent.               | 7,5               | 2,3               | 72     | 2,7                     | 2,4 | 21,6 | 40,2 | 33,1 |
| Lífeyr/hús/o.fl.            | 6,9               | 2,5               | 42     | 4,6                     | 4,1 | 32,6 | 30,7 | 27,9 |
| <b><i>Menntun</i></b>       |                   |                   |        |                         |     |      |      |      |
| Grunnskóli                  | 7,5               | 2,2               | 127    | 1,8                     | 4,1 | 26,0 | 29,6 | 38,4 |
| Starfs-/tæknim.             | 7,4               | 2,4               | 64     | 1,6                     | 3,6 | 29,2 | 28,0 | 37,5 |
| Framhaldssk.                | 7,2               | 2,4               | 104    | 3,6                     | 5,2 | 24,2 | 36,5 | 30,5 |
| Háskóli                     | 7,4               | 2,3               | 322    | 2,8                     | 2,8 | 24,2 | 32,8 | 37,2 |
| <b><i>Tekjur</i></b>        |                   |                   |        |                         |     |      |      |      |
| Lægr.en meðal               | 7,1               | 2,2               | 77     | 1,0                     | 2,4 | 34,1 | 31,2 | 31,2 |
| Í meðallagi                 | 7,4               | 2,2               | 223    | 2,0                     | 2,4 | 27,6 | 33,7 | 34,3 |
| Meðalháar                   | 7,5               | 2,4               | 216    | 3,8                     | 4,1 | 18,6 | 32,1 | 41,4 |
| Háar                        | 7,5               | 2,4               | 62     | 2,9                     | 3,7 | 23,8 | 29,5 | 40,1 |
| <b><i>Tegund ferðar</i></b> |                   |                   |        |                         |     |      |      |      |
| Pakkaferð                   | 7,5               | 2,5               | 209    | 3,9                     | 4,0 | 21,9 | 29,2 | 40,9 |
| Ferð á eigin veg.           | 7,3               | 2,2               | 333    | 1,9                     | 2,9 | 28,3 | 33,0 | 33,8 |
| Bæði                        | 8,1               | 1,8               | 61     | -                       | 1,1 | 17,6 | 30,8 | 50,6 |
| <b><i>Tilg. Ferðar</i></b>  |                   |                   |        |                         |     |      |      |      |
| Frí                         | 7,4               | 2,3               | 579    | 2,7                     | 4,2 | 25,1 | 31,8 | 36,2 |
| Heims. vini/ætt.            | 8,3               | 2,1               | 28     | -                       | 5,7 | 8,0  | 29,3 | 57,2 |
| Ráðst./viðskipti            | 8,2               | 1,8               | 31     | -                       | -   | 16,5 | 31,5 | 52,0 |
| Annað                       | 7,8               | 2,3               | 29     | -                       | 6,6 | 13,1 | 38,2 | 42,1 |



Tafla 3.42 Álit á skipulagningu ferðamála (einkunnagjöf frá 0-10)

|                               | Meðal-<br>einkunn | Staðal-<br>frávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |      |      |      |      |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|--------|-------------------------|------|------|------|------|
|                               |                   |                   |        | 0-1                     | 2-3  | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <b><i>Kyn</i></b>             |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Karlar                        | 7,5               | 2,0               | 358    | 1,0                     | 3,2  | 22,2 | 40,6 | 32,9 |
| Konur                         | 7,8               | 2,2               | 243    | 1,3                     | 4,6  | 17,2 | 31,1 | 45,7 |
| <b><i>Aldur</i></b>           |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| 25 ára og yngri               | 7,5               | 2,2               | 99     | 1,5                     | 3,5  | 25,7 | 30,3 | 39,1 |
| 26-35 ára                     | 7,5               | 2,2               | 166    | 1,3                     | 5,9  | 18,6 | 36,4 | 37,8 |
| 36-45 ára                     | 7,6               | 1,8               | 129    | 0,8                     | 3,0  | 18,1 | 45,8 | 32,2 |
| 46-55 ára                     | 7,6               | 2,1               | 106    | -                       | 4,7  | 21,3 | 35,5 | 38,4 |
| 56-65 ára                     | 8,4               | 1,7               | 54     | -                       | -    | 13,7 | 28,8 | 57,6 |
| 66 ára og eldri               | 7,5               | 2,6               | 38     | 5,0                     | -    | 23,8 | 33,1 | 37,9 |
| <b><i>Starfsstétt</i></b>     |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Verka/afgr/gæsl               | 7,4               | 2,2               | 33     | -                       | 11,0 | 19,5 | 29,8 | 39,7 |
| Iðn.-/tæknim.                 | 7,4               | 2,7               | 20     | -                       | 16,8 | 17,1 | 21,0 | 45,1 |
| Skrifst.-/þjón.               | 7,3               | 2,3               | 66     | 2,6                     | 1,3  | 32,8 | 29,9 | 33,4 |
| Kenn./heilbr.st.              | 7,6               | 2,0               | 91     | 0,7                     | 4,3  | 16,7 | 40,5 | 37,9 |
| Sérfr./háskm.                 | 7,7               | 2,1               | 143    | 0,7                     | 2,3  | 20,2 | 33,1 | 43,6 |
| Stjórn./atvrek                | 7,8               | 1,8               | 34     | -                       | -    | 20,0 | 46,8 | 33,2 |
| Nem./stúdent.                 | 7,8               | 1,7               | 70     | -                       | 1,8  | 19,9 | 45,2 | 33,1 |
| Lífeyr/hús/o.fl.              | 7,6               | 1,9               | 37     | 3,1                     | 2,2  | 10,0 | 61,1 | 23,6 |
| <b><i>Menntun</i></b>         |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Grunnskóli                    | 7,8               | 2,2               | 129    | 1,5                     | 3,9  | 16,6 | 31,3 | 46,7 |
| Starfs-/tæknim.               | 7,9               | 2,1               | 71     | -                       | 6,9  | 12,7 | 34,0 | 46,4 |
| Framhaldsskóli                | 7,8               | 1,8               | 90     | -                       | 1,4  | 21,1 | 40,3 | 37,3 |
| Háskóli                       | 7,5               | 2,0               | 311    | 1,2                     | 2,9  | 22,7 | 42,2 | 31,0 |
| <b><i>Tekjur</i></b>          |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Lægri en meðal                | 7,9               | 2,0               | 77     | -                       | 3,6  | 17,9 | 33,0 | 45,5 |
| Í meðallagi                   | 7,8               | 1,9               | 221    | 0,4                     | 3,1  | 15,2 | 41,2 | 40,0 |
| Meðalháar                     | 7,5               | 2,0               | 208    | 1,2                     | 2,9  | 22,8 | 39,0 | 34,1 |
| Háar                          | 7,6               | 2,1               | 59     | 2,0                     | 5,0  | 17,7 | 38,2 | 37,1 |
| <b><i>Tegund ferðar</i></b>   |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Pakkaferð                     | 7,9               | 2,1               | 225    | 1,4                     | 2,6  | 16,0 | 33,0 | 47,0 |
| Ferð á eigin veg.             | 7,5               | 2,0               | 304    | 0,8                     | 3,5  | 21,2 | 40,9 | 33,6 |
| Bæði                          | 7,7               | 1,9               | 60     | -                       | 3,4  | 19,8 | 44,2 | 32,6 |
| <b><i>Tilgang. ferðar</i></b> |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Frí                           | 7,6               | 2,0               | 569    | 1,0                     | 3,4  | 19,9 | 38,0 | 37,7 |
| Heims. vini/ætt.              | 7,0               | 2,4               | 25     | -                       | 10,5 | 32,4 | 30,8 | 26,2 |
| Rádst./viðskipti              | 7,4               | 1,6               | 28     | -                       | -    | 22,3 | 56,2 | 21,4 |
| Annað                         | 8,3               | 1,9               | 33     | -                       | 3,8  | 6,0  | 41,5 | 48,8 |



Tafla 3.43 Álit á gistingu (einkunnagjöf frá 0-10)

|                               | Meðal<br>einkunn | Staðal-<br>frávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |     |      |      |      |
|-------------------------------|------------------|-------------------|--------|-------------------------|-----|------|------|------|
|                               |                  |                   |        | 0-1                     | 2-3 | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <b><i>Kyn</i></b>             |                  |                   |        |                         |     |      |      |      |
| Karlar                        | 7,2              | 2,0               | 419    | 0,9                     | 4,1 | 24,9 | 47,3 | 22,8 |
| Konur                         | 7,6              | 1,9               | 292    | 0,8                     | 2,3 | 22,0 | 42,5 | 32,4 |
| <b><i>Aldur</i></b>           |                  |                   |        |                         |     |      |      |      |
| 25 ára og yngri               | 7,4              | 2,1               | 116    | 0,6                     | 5,5 | 21,4 | 43,5 | 29,1 |
| 26-35 ára                     | 7,4              | 1,8               | 202    | 0,5                     | 3,2 | 21,7 | 50,0 | 24,6 |
| 36-45 ára                     | 6,9              | 2,0               | 146    | 0,5                     | 3,9 | 34,5 | 40,7 | 20,3 |
| 46-55 ára                     | 7,5              | 1,9               | 127    | 0,8                     | 0,7 | 23,5 | 46,7 | 28,4 |
| 56-65 ára                     | 8,0              | 1,7               | 69     | 1,5                     | 0,9 | 11,2 | 49,8 | 36,6 |
| 66 ára og eldri               | 7,3              | 2,6               | 43     | 5,4                     | 2,5 | 21,5 | 31,8 | 38,9 |
| <b><i>Starfsstétt</i></b>     |                  |                   |        |                         |     |      |      |      |
| Verk/afg/gæsl                 | 7,9              | 2,0               | 39     | -                       | 4,9 | 13,8 | 50,3 | 31,0 |
| Iðn.-/tæknim.                 | 7,0              | 2,3               | 26     | 4,1                     | 4,5 | 31,1 | 34,9 | 25,4 |
| Skrifst.-/þjón.               | 7,6              | 1,8               | 85     | -                       | 1,5 | 23,2 | 41,9 | 33,5 |
| Kenn./heilbr.st.              | 7,3              | 2,0               | 111    | 1,5                     | 3,7 | 19,6 | 47,0 | 28,1 |
| Sérfr./háskm.                 | 7,4              | 1,9               | 160    | 0,7                     | 2,7 | 25,4 | 46,6 | 24,7 |
| Stjórn./atv.rek.              | 7,2              | 2,6               | 41     | 5,0                     | 5,8 | 17,4 | 36,3 | 35,7 |
| Nem./stúdentar                | 7,2              | 1,9               | 81     | -                       | 4,5 | 23,7 | 47,8 | 24,0 |
| Lífeyr/hús/o.fl.              | 7,0              | 2,1               | 45     | -                       | 9,5 | 27,9 | 39,3 | 23,4 |
| <b><i>Menntun</i></b>         |                  |                   |        |                         |     |      |      |      |
| Grunnskóli                    | 7,5              | 1,9               | 161    | 0,7                     | 1,2 | 22,2 | 46,0 | 30,0 |
| Starfs-/tæknim.               | 7,7              | 1,9               | 85     | 1,2                     | -   | 23,3 | 43,4 | 32,0 |
| Framhaldsskóli                | 7,4              | 1,9               | 113    | 1,1                     | 0,7 | 23,8 | 48,8 | 25,5 |
| Háskóli                       | 7,2              | 1,9               | 363    | 0,4                     | 4,8 | 25,8 | 43,3 | 25,7 |
| <b><i>Tekjur</i></b>          |                  |                   |        |                         |     |      |      |      |
| Lægri en meðal                | 7,3              | 1,7               | 88     | -                       | 3,9 | 19,6 | 59,8 | 16,7 |
| Í meðallagi                   | 7,5              | 1,9               | 273    | 0,9                     | 2,3 | 22,4 | 45,5 | 29,1 |
| Meðalháar                     | 7,3              | 1,9               | 253    | 1,0                     | 2,1 | 26,7 | 43,8 | 26,4 |
| Háar                          | 7,4              | 1,9               | 65     | -                       | 5,1 | 20,5 | 47,8 | 26,6 |
| <b><i>Tegund ferðar</i></b>   |                  |                   |        |                         |     |      |      |      |
| Pakkaferð                     | 7,3              | 2,0               | 249    | 1,3                     | 3,5 | 21,0 | 48,5 | 25,5 |
| Ferð á eigin veg.             | 7,4              | 1,8               | 392    | 0,6                     | 1,7 | 25,0 | 46,4 | 26,2 |
| Bæði                          | 7,4              | 2,0               | 65     | -                       | 5,3 | 25,4 | 39,0 | 30,2 |
| <b><i>Tilgang. Ferðar</i></b> |                  |                   |        |                         |     |      |      |      |
| Fri                           | 7,4              | 1,9               | 687    | 0,6                     | 2,5 | 24,0 | 45,6 | 27,2 |
| Heims. vini/ætt.              | 7,9              | 2,1               | 31     | -                       | 3,9 | 18,8 | 35,8 | 41,6 |
| Ráðst./viðskipti              | 7,0              | 2,0               | 31     | -                       | 8,1 | 23,8 | 50,2 | 17,8 |
| Annað                         | 7,7              | 2,1               | 40     | -                       | 5,4 | 20,6 | 34,1 | 39,9 |



Tafla 3.44 Álit á mat/matargerð (einkunnagjöf frá 0-10)

|                               | Meðal-<br>einkunn | Staðal-<br>frávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |      |      |      |      |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|--------|-------------------------|------|------|------|------|
|                               |                   |                   |        | 0-1                     | 2-3  | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <b><i>Kyn</i></b>             |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Karlar                        | 6,9               | 2,2               | 418    | 1,6                     | 6,1  | 28,5 | 40,5 | 23,3 |
| Konur                         | 7,1               | 2,4               | 290    | 2,2                     | 7,8  | 24,4 | 36,1 | 29,7 |
| <b><i>Aldur</i></b>           |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| 25 ára og yngri               | 6,9               | 2,6               | 114    | 3,9                     | 8,8  | 24,6 | 34,2 | 28,4 |
| 26-35 ára                     | 6,6               | 2,4               | 201    | 2,0                     | 11,3 | 25,0 | 41,5 | 20,2 |
| 36-45 ára                     | 6,8               | 2,3               | 148    | 2,7                     | 5,1  | 37,1 | 31,9 | 23,0 |
| 46-55 ára                     | 7,3               | 2,0               | 126    | 1,7                     | 1,6  | 25,8 | 41,3 | 29,6 |
| 56-65 ára                     | 8,2               | 1,8               | 69     | -                       | 1,3  | 16,4 | 35,7 | 46,7 |
| 66 ára og eldri               | 7,6               | 1,6               | 41     | -                       | -    | 23,8 | 54,2 | 21,9 |
| <b><i>Starfsstétt</i></b>     |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Verk/afg/gæsl                 | 7,1               | 2,4               | 39     | -                       | 13,0 | 21,3 | 38,3 | 27,5 |
| Iðn./tæknim.                  | 7,1               | 2,4               | 26     | 2,5                     | 6,5  | 27,1 | 32,3 | 31,7 |
| Skrifst./þjón.                | 7,1               | 2,3               | 81     | 1,6                     | 4,7  | 28,5 | 36,5 | 28,8 |
| Kenn./heilbr.st.              | 6,8               | 2,2               | 108    | 2,2                     | 8,1  | 24,1 | 44,9 | 20,7 |
| Sérfr./Háskm.                 | 7,1               | 2,3               | 160    | 2,0                     | 6,6  | 25,0 | 37,5 | 28,9 |
| Stjórn./atvrek                | 6,8               | 2,7               | 42     | 8,4                     | 5,3  | 22,9 | 34,0 | 29,5 |
| Nem./stúdentar                | 6,7               | 2,3               | 81     | 1,8                     | 9,1  | 27,9 | 39,7 | 21,6 |
| Lífeyr/hús/o.fl.              | 6,9               | 2,1               | 49     | 2,4                     | 3,4  | 27,3 | 51,6 | 15,4 |
| <b><i>Menntun</i></b>         |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Grunnskóli                    | 7,4               | 2,1               | 160    | 0,7                     | 4,5  | 22,4 | 41,2 | 31,2 |
| Starfs-/tæknim.               | 7,8               | 2,1               | 84     | -                       | 4,7  | 19,6 | 36,5 | 38,9 |
| Framhaldsskóli                | 7,1               | 2,2               | 118    | 0,9                     | 7,1  | 26,6 | 38,1 | 27,4 |
| Háskóli                       | 6,7               | 2,4               | 356    | 3,2                     | 8,5  | 29,4 | 37,0 | 22,0 |
| <b><i>Tekjur</i></b>          |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Lægri en meðal                | 7,0               | 2,1               | 84     | 1,5                     | 4,0  | 30,3 | 40,6 | 23,5 |
| Í meðallagi                   | 7,1               | 2,4               | 268    | 1,6                     | 7,9  | 24,7 | 36,2 | 29,6 |
| Meðalháar                     | 7,0               | 2,2               | 249    | 1,3                     | 8,0  | 27,3 | 38,7 | 24,8 |
| Háar                          | 7,4               | 2,1               | 64     | 1,8                     | 1,0  | 26,7 | 39,3 | 31,3 |
| <b><i>Tegund ferðar</i></b>   |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Pakkaferð                     | 7,7               | 1,9               | 247    | 0,8                     | 2,5  | 19,2 | 44,6 | 32,8 |
| Ferð á eigin veg.             | 6,6               | 2,3               | 385    | 2,1                     | 8,4  | 33,2 | 34,2 | 22,0 |
| Bæði                          | 7,2               | 2,4               | 67     | -                       | 11,0 | 19,5 | 39,2 | 30,3 |
| <b><i>Tilgang. ferðar</i></b> |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Fri                           | 7,1               | 2,3               | 681    | 1,7                     | 6,6  | 25,7 | 38,2 | 27,8 |
| Heims. vini/ætt.              | 7,4               | 2,4               | 34     | -                       | 9,2  | 18,9 | 35,0 | 37,0 |
| Ráðst./viðskipti              | 7,7               | 2,0               | 32     | 3,3                     | 2,0  | 9,1  | 46,2 | 39,3 |
| Annað                         | 7,7               | 2,2               | 40     | -                       | 4,8  | 28,2 | 24,2 | 42,7 |



Tafla 3.45 Álit á veðurfarinu (einkunnagiöf frá 0-10)

|                               | Meðal-<br>einkunn | Staðal-<br>frávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |      |      |      |      |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|--------|-------------------------|------|------|------|------|
|                               |                   |                   |        | 0-1                     | 2-3  | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <b><i>Kyn</i></b>             |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Karlar                        | 6,0               | 2,6               | 428    | 5,5                     | 13,8 | 34,7 | 30,7 | 15,3 |
| Konur                         | 6,3               | 2,6               | 291    | 5,9                     | 10,0 | 31,7 | 32,8 | 19,5 |
| <b><i>Aldur</i></b>           |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| 25 ára og yngri               | 6,3               | 2,7               | 124    | 6,4                     | 14,4 | 25,2 | 32,9 | 21,1 |
| 26-35 ára                     | 6,1               | 2,7               | 198    | 7,2                     | 10,8 | 33,6 | 27,6 | 20,7 |
| 36-45 ára                     | 5,8               | 2,5               | 147    | 5,5                     | 14,7 | 38,2 | 27,7 | 13,9 |
| 46-55 ára                     | 6,1               | 2,4               | 128    | 5,4                     | 9,8  | 35,4 | 37,7 | 11,8 |
| 56-65 ára                     | 6,6               | 2,2               | 69     | 0,9                     | 8,4  | 31,3 | 44,7 | 14,7 |
| 66 ára og eldri               | 6,4               | 2,5               | 42     | 2,7                     | 9,5  | 40,0 | 22,5 | 25,3 |
| <b><i>Starfsstétt</i></b>     |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Verka/afgr/gæsl.              | 5,9               | 2,7               | 39     | 6,8                     | 17,8 | 29,5 | 26,9 | 19,0 |
| Iðn.-/tæknim.                 | 5,5               | 2,9               | 25     | 5,8                     | 23,7 | 35,5 | 8,8  | 26,2 |
| Skrifst.-/þjón.               | 6,1               | 2,6               | 83     | 4,6                     | 13,3 | 34,4 | 27,6 | 20,0 |
| Kenn./heilbrst.               | 6,0               | 2,5               | 114    | 5,4                     | 10,6 | 37,1 | 32,6 | 14,2 |
| Sérfr./háskm.                 | 6,3               | 2,3               | 163    | 3,7                     | 7,8  | 39,0 | 35,1 | 14,5 |
| Stjórn./atv.rek.              | 5,5               | 3,1               | 42     | 11,2                    | 20,8 | 23,7 | 25,0 | 19,1 |
| Nem./stúdentar                | 6,3               | 2,3               | 80     | 3,1                     | 11,7 | 30,8 | 40,1 | 14,3 |
| Lífeyr/hús/o.fl.              | 6,4               | 2,7               | 49     | 2,3                     | 14,3 | 31,7 | 27,4 | 24,2 |
| <b><i>Menntun</i></b>         |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Grunnskóli                    | 6,3               | 2,6               | 160    | 5,0                     | 9,1  | 32,8 | 33,3 | 19,8 |
| Starfs-/tæknim.               | 6,8               | 2,4               | 84     | 4,0                     | 8,4  | 24,8 | 37,9 | 24,9 |
| Framhaldsskóli                | 6,0               | 2,6               | 120    | 4,8                     | 15,3 | 32,6 | 31,8 | 15,5 |
| Háskóli                       | 5,9               | 2,6               | 367    | 6,9                     | 12,6 | 35,6 | 30,7 | 14,2 |
| <b><i>Tekjur</i></b>          |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Lægri en meðal                | 6,4               | 2,5               | 89     | 4,6                     | 11,0 | 30,6 | 36,5 | 17,2 |
| Í meðallagi                   | 6,3               | 2,6               | 275    | 4,8                     | 11,0 | 34,0 | 29,1 | 21,0 |
| Meðalháar                     | 6,0               | 2,6               | 253    | 5,8                     | 14,3 | 30,2 | 35,8 | 14,0 |
| Háar                          | 5,3               | 2,5               | 64     | 9,1                     | 18,1 | 37,0 | 26,9 | 9,0  |
| <b><i>Tegund ferðar</i></b>   |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Pakkaferð                     | 6,3               | 2,5               | 243    | 5,0                     | 10,3 | 32,0 | 34,9 | 17,8 |
| Ferð á eigin veg.             | 6,1               | 2,6               | 401    | 5,5                     | 14,1 | 32,0 | 31,6 | 16,9 |
| Bæði                          | 5,7               | 2,5               | 68     | 6,7                     | 10,1 | 43,6 | 26,8 | 12,7 |
| <b><i>Tilgang. ferðar</i></b> |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Fri                           | 6,1               | 2,5               | 691    | 5,4                     | 11,6 | 34,4 | 32,4 | 16,2 |
| Heims. vini/ætt.              | 6,6               | 2,2               | 35     | -                       | 13,9 | 34,2 | 37,8 | 14,1 |
| Ráðst./viðskipti              | 5,7               | 2,8               | 31     | 15,8                    | 10,3 | 22,0 | 38,0 | 13,9 |
| Annað                         | 6,9               | 2,1               | 38     | -                       | 5,3  | 36,8 | 33,7 | 24,0 |



Tafla 3.46 Álit á verðlagi (einkunnagjöf frá 0-10)

|                             | Meðal-<br>einkunn | Staðal-<br>frávik | Fjöldi | Einkunnir flokkaðar (%) |      |      |      |      |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|--------|-------------------------|------|------|------|------|
|                             |                   |                   |        | 0-1                     | 2-3  | 4-6  | 7-8  | 9-10 |
| <b><i>Kyn</i></b>           |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Karlar                      | 3,1               | 2,3               | 449    | 28,2                    | 31,3 | 33,7 | 4,6  | 2,3  |
| Konur                       | 3,7               | 2,6               | 304    | 24,6                    | 23,7 | 39,9 | 6,7  | 5,3  |
| <b><i>Aldur</i></b>         |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| 25 ára og yngri             | 3,0               | 2,6               | 129    | 37,0                    | 19,2 | 33,7 | 6,6  | 3,7  |
| 26-35 ára                   | 3,1               | 2,2               | 211    | 24,7                    | 37,3 | 32,5 | 2,8  | 2,6  |
| 36-45 ára                   | 3,4               | 2,4               | 151    | 24,3                    | 26,7 | 39,9 | 4,9  | 4,1  |
| 46-55 ára                   | 3,5               | 2,5               | 137    | 23,1                    | 30,9 | 35,3 | 5,9  | 4,7  |
| 56-65 ára                   | 3,7               | 2,4               | 66     | 25,1                    | 19,6 | 43,5 | 10,9 | 0,9  |
| 66 ára og eldri             | 3,6               | 2,8               | 47     | 28,5                    | 23,1 | 34,9 | 9,0  | 4,6  |
| <b><i>Starfsstétt</i></b>   |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Verk/afg/gæsl               | 3,4               | 2,7               | 39     | 25,9                    | 31,8 | 32,0 | 2,7  | 7,6  |
| Iðn.-/tæknim.               | 3,0               | 2,7               | 28     | 29,5                    | 34,0 | 28,3 | 3,8  | 4,4  |
| Skrifst.-/þjón.             | 3,8               | 2,6               | 87     | 21,8                    | 26,2 | 38,9 | 7,5  | 5,6  |
| Kenn./heilbr.               | 3,4               | 2,4               | 122    | 23,1                    | 28,6 | 37,2 | 8,1  | 3,0  |
| Sérfr./háskm.               | 3,4               | 2,6               | 168    | 27,4                    | 21,7 | 39,5 | 7,6  | 3,6  |
| Stjórn./atv.rek.            | 3,0               | 2,4               | 45     | 33,7                    | 26,7 | 32,6 | 4,7  | 2,3  |
| Nemar/stúdentar             | 3,4               | 2,2               | 84     | 24,1                    | 24,5 | 46,7 | 3,5  | 1,3  |
| Lífeyr/húsm./o.fl           | 2,8               | 1,8               | 49     | 26,2                    | 50,7 | 19,9 | 3,3  | -    |
| <b><i>Menntun</i></b>       |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Grunnskóli                  | 3,3               | 2,5               | 168    | 26,6                    | 30,3 | 33,7 | 6,1  | 3,3  |
| Starfs-/tæknim.             | 4,2               | 2,6               | 84     | 16,0                    | 26,5 | 42,6 | 6,3  | 8,6  |
| Framhaldsskóli              | 2,9               | 2,4               | 124    | 36,4                    | 26,4 | 29,7 | 5,1  | 2,3  |
| Háskóli                     | 3,2               | 2,3               | 380    | 27,0                    | 30,0 | 36,5 | 4,8  | 1,7  |
| <b><i>Tekjur</i></b>        |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Lægr.en meðal               | 3,0               | 2,5               | 93     | 29,7                    | 27,0 | 34,5 | 6,5  | 2,2  |
| Í meðallagi                 | 3,3               | 2,6               | 281    | 30,0                    | 26,7 | 33,6 | 5,1  | 4,5  |
| Meðalháar                   | 3,3               | 2,4               | 263    | 27,0                    | 29,1 | 35,3 | 5,6  | 2,9  |
| Háar                        | 3,3               | 2,3               | 67     | 25,5                    | 26,1 | 39,6 | 8,8  | -    |
| <b><i>Tegund ferðar</i></b> |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Pakkaferð                   | 3,7               | 2,5               | 256    | 22,7                    | 23,2 | 42,2 | 7,6  | 4,3  |
| Ferð á eigin veg.           | 3,0               | 2,4               | 413    | 31,5                    | 28,4 | 33,1 | 4,6  | 2,4  |
| Bæði                        | 3,3               | 2,3               | 67     | 23,9                    | 35,6 | 32,2 | 4,2  | 4,0  |
| <b><i>Tilg. ferðar</i></b>  |                   |                   |        |                         |      |      |      |      |
| Frí                         | 3,3               | 2,5               | 716    | 27,1                    | 28,3 | 35,8 | 5,0  | 3,8  |
| Heims. vini/ætt.            | 3,7               | 2,6               | 35     | 23,6                    | 29,8 | 29,3 | 13,6 | 3,5  |
| Ráðst./viðskipti            | 3,3               | 2,7               | 32     | 30,5                    | 19,5 | 39,2 | 7,1  | 3,8  |
| Annað                       | 3,7               | 2,5               | 43     | 20,0                    | 32,7 | 37,0 | 5,1  | 5,1  |

Tafla 3.47 Mat á gistiverði

|                                | Hærra en búist var við | Viðunandi | Lægra en búist var | Fjöldi |
|--------------------------------|------------------------|-----------|--------------------|--------|
| <b><i>Kyn</i></b>              |                        |           |                    |        |
| Karlar                         | 46,3                   | 51,7      | 2,0                | 327    |
| Konur                          | 39,1                   | 57,2      | 3,7                | 221    |
| <b><i>Aldur</i></b>            |                        |           |                    |        |
| 25 ára og yngri                | 39,8                   | 57,2      | 3,1                | 103    |
| 26-35 ára                      | 44,7                   | 51,9      | 3,4                | 171    |
| 36-45 ára                      | 49,6                   | 47,3      | 3,1                | 108    |
| 46-55 ára                      | 38,0                   | 57,5      | 4,5                | 83     |
| 56-65 ára                      | 36,0                   | 64,0      | -                  | 44     |
| 66 ára og eldri                | 54,6                   | 45,4      | -                  | 31     |
| <b><i>Starfsstétt</i></b>      |                        |           |                    |        |
| Verka-/afgr./gæsluf.           | 56,7                   | 43,3      | -                  | 31     |
| Iðn.-/tæknim.                  | 45,5                   | 49,7      | 4,7                | 22     |
| Skrifst.-/þjónustuf.           | 41,0                   | 57,1      | 1,9                | 66     |
| Kennarar/heilbr.               | 43,9                   | 53,6      | 2,5                | 91     |
| Sérfræð./Hásk.m.               | 40,8                   | 55,5      | 3,7                | 117    |
| Stjórn./atvinnurek.            | 50,5                   | 46,0      | 3,4                | 31     |
| Nemar/stúdentar                | 44,6                   | 52,1      | 3,4                | 63     |
| Lífeyrisþ./húsm./o.fl.         | 58,1                   | 41,9      | -                  | 35     |
| <b><i>Menntun</i></b>          |                        |           |                    |        |
| Grunnskóli                     | 45,3                   | 53,8      | 0,9                | 123    |
| Starfs-/tæknimenntun           | 33,7                   | 59,8      | 6,5                | 65     |
| Framhaldsskóli                 | 44,4                   | 51,5      | 4,1                | 91     |
| Háskóli                        | 47,7                   | 50,5      | 1,8                | 296    |
| <b><i>Tekjur</i></b>           |                        |           |                    |        |
| Lægri en meðallagi             | 34,2                   | 63,4      | 2,4                | 81     |
| Í meðallagi                    | 45,0                   | 51,0      | 4,0                | 243    |
| Meðalháar                      | 50,8                   | 47,2      | 2,0                | 210    |
| Háar                           | 36,2                   | 63,8      | -                  | 55     |
| <b><i>Tegund ferðar</i></b>    |                        |           |                    |        |
| Pakkaferð                      | 41,3                   | 57,5      | 1,2                | 179    |
| Ferð á eigin vegum             | 45,5                   | 51,1      | 3,4                | 376    |
| Bæði                           | 48,0                   | 50,0      | 2,0                | 52     |
| <b><i>Tilgangur ferðar</i></b> |                        |           |                    |        |
| Frí                            | 44,5                   | 52,5      | 3,0                | 529    |
| Heims. vini/ætt.               | 37,2                   | 62,8      | -                  | 18     |
| Ráðst./viðskipti               | 44,7                   | 52,8      | 2,5                | 22     |
| Annað                          | 48,3                   | 51,7      | -                  | 33     |

Tafla 3.48 Mat á verði matar á veitingahúsum

|                                | Hærra en búist var við | Viðunandi | Lægra en búist var við | Fjöldi |
|--------------------------------|------------------------|-----------|------------------------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>              |                        |           |                        |        |
| Karlar                         | 63,8                   | 35,5      | 0,7                    | 364    |
| Konur                          | 63,9                   | 33,0      | 3,1                    | 256    |
| <b><u>Aldur</u></b>            |                        |           |                        |        |
| 25 ára og yngri                | 73,0                   | 27,0      | -                      | 105    |
| 26-35 ára                      | 66,0                   | 31,2      | 2,8                    | 177    |
| 36-45 ára                      | 62,1                   | 35,5      | 2,3                    | 126    |
| 46-55 ára                      | 58,9                   | 39,0      | 2,1                    | 114    |
| 56-65 ára                      | 56,2                   | 43,8      | -                      | 55     |
| 66 ára og eldri                | 63,7                   | 36,3      | -                      | 36     |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>      |                        |           |                        |        |
| Verka-/afgr./gæsluf.           | 61,9                   | 35,0      | 3,1                    | 34     |
| Iðn.-/tæknim.                  | 58,7                   | 37,0      | 4,4                    | 24     |
| Skrifst.-/þjónustuf.           | 62,8                   | 35,6      | 1,6                    | 72     |
| Kennarar/heilbr.               | 55,3                   | 43,2      | 1,5                    | 94     |
| Sérfræð./Hásk.m.               | 64,3                   | 33,5      | 2,1                    | 136    |
| Stjórn./atvinnurek.            | 60,2                   | 39,8      | -                      | 38     |
| Nemar/stúdentar                | 67,8                   | 30,6      | 1,6                    | 70     |
| Lífeyrisþ./húsm./o.fl.         | 72,0                   | 28,0      | -                      | 46     |
| <b><u>Menntun</u></b>          |                        |           |                        |        |
| Grunnskóli                     | 63,1                   | 36,1      | 0,7                    | 141    |
| Starfs-/tæknimenntun           | 65,3                   | 33,2      | 1,5                    | 71     |
| Framhaldsskóli                 | 66,6                   | 30,5      | 2,8                    | 100    |
| Háskóli                        | 63,3                   | 35,3      | 1,4                    | 326    |
| <b><u>Tekjur</u></b>           |                        |           |                        |        |
| Lægri en meðallagi             | 71,5                   | 28,5      | -                      | 82     |
| Í meðallagi                    | 65,4                   | 33,4      | 1,3                    | 261    |
| Meðalháar                      | 61,6                   | 36,0      | 2,4                    | 244    |
| Háar                           | 53,2                   | 45,0      | 1,8                    | 65     |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b>    |                        |           |                        |        |
| Pakkaferð                      | 59,2                   | 40,3      | 0,5                    | 230    |
| Ferð á eigin vegum             | 65,0                   | 32,8      | 2,2                    | 386    |
| Bæði                           | 68,5                   | 30,2      | 1,3                    | 61     |
| <b><u>Tilgangur ferðar</u></b> |                        |           |                        |        |
| Frí                            | 63,0                   | 35,5      | 1,5                    | 597    |
| Heims. vini/ætt.               | 45,7                   | 50,4      | 3,9                    | 27     |
| Ráðst./viðskipti               | 47,1                   | 50,8      | 2,1                    | 27     |
| Annað                          | 63,3                   | 36,7      | -                      | 34     |



Tafla 3.49 Mat á verði á drykkja á veitingahúsum

|                                | Hærra en búist var við | Viðunandi | Lægra en búist var við | Fjöldi |
|--------------------------------|------------------------|-----------|------------------------|--------|
| <b><i>Kyn</i></b>              |                        |           |                        |        |
| Karlar                         | 73,4                   | 26,1      | 0,4                    | 340    |
| Konur                          | 67,4                   | 30,2      | 2,4                    | 222    |
| <b><i>Aldur</i></b>            |                        |           |                        |        |
| 25 ára og yngri                | 70,0                   | 28,9      | 1,1                    | 94     |
| 26-35 ára                      | 72,0                   | 27,0      | 1,0                    | 162    |
| 36-45 ára                      | 71,6                   | 28,4      | -                      | 117    |
| 46-55 ára                      | 73,4                   | 24,9      | 1,7                    | 100    |
| 56-65 ára                      | 60,6                   | 35,8      | 3,6                    | 49     |
| 66 ára og eldri                | 75,9                   | 22,0      | 2,1                    | 31     |
| <b><i>Starfsstétt</i></b>      |                        |           |                        |        |
| Verka-/afgr./gæsluf.           | 66,7                   | 29,2      | 4,1                    | 28     |
| Iðn.-/tæknim.                  | 63,4                   | 32,1      | 4,5                    | 23     |
| Skrifst.-/þjónustuf.           | 66,5                   | 32,1      | 1,4                    | 64     |
| Kennarar/heilbr.               | 65,7                   | 33,7      | 0,6                    | 88     |
| Sérfræð./Hásk.m.               | 67,8                   | 32,2      | -                      | 119    |
| Stjórn./atvinnurek.            | 69,5                   | 28,0      | 2,6                    | 34     |
| Nemar/stúdentar                | 69,6                   | 28,4      | 2,0                    | 60     |
| Lífeyrisp./húsm./o.fl.         | 86,0                   | 14,0      | -                      | 43     |
| <b><i>Menntun</i></b>          |                        |           |                        |        |
| Grunnskóli                     | 72,7                   | 25,8      | 1,5                    | 132    |
| Starfs-/tæknimenntun           | 69,2                   | 29,0      | 1,7                    | 60     |
| Framhaldsskóli                 | 74,6                   | 24,8      | 0,7                    | 87     |
| Háskóli                        | 69,8                   | 28,7      | 1,4                    | 299    |
| <b><i>Tekjur</i></b>           |                        |           |                        |        |
| Lægri en meðallagi             | 77,5                   | 22,5      | -                      | 76     |
| Í meðallagi                    | 67,7                   | 30,3      | 2,0                    | 224    |
| Meðalháar                      | 73,9                   | 24,7      | 1,4                    | 228    |
| Háar                           | 71,3                   | 28,7      | -                      | 56     |
| <b><i>Tegund ferðar</i></b>    |                        |           |                        |        |
| Pakkaferð                      | 68,0                   | 29,7      | 2,3                    | 207    |
| Ferð á eigin vegum             | 72,0                   | 27,1      | 0,9                    | 347    |
| Bæði                           | 76,1                   | 23,9      | -                      | 56     |
| <b><i>Tilgangur ferðar</i></b> |                        |           |                        |        |
| Frí                            | 68,9                   | 29,7      | 1,5                    | 537    |
| Heims. vini/ætt.               | 43,7                   | 56,3      | -                      | 24     |
| Ráðst./viðskipti               | 67,8                   | 30,2      | 2,1                    | 27     |
| Annað                          | 81,9                   | 18,1      | -                      | 34     |

Tafla 3.50 Mat á verðlagningu matvöruverslana

|                                | Hærri en búist var við | Viðunandi | Lægri en búist var við | Fjöldi |
|--------------------------------|------------------------|-----------|------------------------|--------|
| <b><i>Kyn</i></b>              |                        |           |                        |        |
| Karlar                         | 43,8                   | 53,2      | 3,1                    | 291    |
| Konur                          | 50,5                   | 45,9      | 3,6                    | 201    |
| <b><i>Aldur</i></b>            |                        |           |                        |        |
| 25 ára og yngri                | 52,3                   | 46,1      | 1,7                    | 101    |
| 26-35 ára                      | 46,5                   | 50,3      | 3,2                    | 164    |
| 36-45 ára                      | 49,7                   | 44,3      | 6,0                    | 100    |
| 46-55 ára                      | 39,9                   | 55,9      | 4,2                    | 79     |
| 56-65 ára                      | 40,6                   | 59,4      | -                      | 37     |
| 66 ára og eldri                | 40,2                   | 59,8      | -                      | 13     |
| <b><i>Starfsstétt</i></b>      |                        |           |                        |        |
| Verka-/afgr./gæsluf.           | 48,6                   | 46,7      | 4,8                    | 31     |
| Iðn.-/tæknim.                  | 51,4                   | 37,5      | 11,1                   | 19     |
| Skrifst.-/þjónustuf.           | 30,0                   | 66,3      | 3,7                    | 57     |
| Kennarar/heilbr.               | 43,7                   | 52,0      | 4,3                    | 72     |
| Sérfræð./Hásk.m.               | 48,1                   | 48,1      | 3,8                    | 112    |
| Stjórn./atvinnurek.            | 43,3                   | 53,6      | 3,1                    | 29     |
| Nemar/stúdentar                | 54,0                   | 45,0      | 0,9                    | 60     |
| Lífeyrisþ./húsm./o.fl.         | 52,4                   | 42,8      | 4,8                    | 33     |
| <b><i>Menntun</i></b>          |                        |           |                        |        |
| Grunnskóli                     | 40,6                   | 53,8      | 5,6                    | 128    |
| Starfs-/tæknimenntun           | 38,2                   | 55,9      | 5,9                    | 61     |
| Framhaldsskóli                 | 58,9                   | 38,8      | 2,3                    | 81     |
| Háskóli                        | 48,6                   | 48,4      | 3,0                    | 244    |
| <b><i>Tekjur</i></b>           |                        |           |                        |        |
| Lægri en meðallagi             | 58,8                   | 35,1      | 6,1                    | 76     |
| Í meðallagi                    | 44,5                   | 52,0      | 3,4                    | 221    |
| Meðalháar                      | 46,4                   | 50,2      | 3,5                    | 192    |
| Háar                           | 51,4                   | 46,2      | 2,4                    | 41     |
| <b><i>Tegund ferðar</i></b>    |                        |           |                        |        |
| Pakkaferð                      | 44,1                   | 52,2      | 3,7                    | 164    |
| Ferð á eigin vegum             | 48,7                   | 47,9      | 3,4                    | 340    |
| Bæði                           | 52,9                   | 42,2      | 4,9                    | 43     |
| <b><i>Tilgangur ferðar</i></b> |                        |           |                        |        |
| Fri                            | 46,6                   | 49,9      | 3,5                    | 473    |
| Heims. vini/ætt.               | 50,2                   | 49,8      | -                      | 25     |
| Ráðst./viðskipti               | 37,9                   | 62,1      | -                      | 19     |
| Annað                          | 22,4                   | 39,0      | 6,7                    | 30     |

Tafla 3.51 Mat á verði skoðunarferða

|                                | Hærra en búist var við | Viðunandi | Lægra en búist var við | Fjöldi |
|--------------------------------|------------------------|-----------|------------------------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>              |                        |           |                        |        |
| Karlar                         | 40,6                   | 57,1      | 2,3                    | 252    |
| Konur                          | 44,4                   | 52,5      | 3,1                    | 178    |
| <b><u>Aldur</u></b>            |                        |           |                        |        |
| 25 ára og yngri                | 46,9                   | 50,0      | 3,1                    | 80     |
| 26-35 ára                      | 40,4                   | 56,2      | 3,4                    | 141    |
| 36-45 ára                      | 41,3                   | 57,5      | 1,2                    | 87     |
| 46-55 ára                      | 38,8                   | 56,9      | 4,3                    | 66     |
| 56-65 ára                      | 45,2                   | 54,8      | -                      | 35     |
| 66 ára og eldri                | 51,5                   | 48,5      | -                      | 18     |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>      |                        |           |                        |        |
| Verka-/afgr./gæsluf.           | 50,8                   | 44,4      | 4,7                    | 34     |
| Iðn./tæknim.                   | 64,1                   | 28,2      | 7,8                    | 14     |
| Skrifst./þjónustuf.            | 40,1                   | 58,2      | 1,7                    | 48     |
| Kennarar/heilbr.               | 40,3                   | 57,5      | 2,2                    | 67     |
| Sérfræð./Hásk.m.               | 41,7                   | 56,5      | 1,8                    | 95     |
| Stjórn./atvinnurek.            | 35,4                   | 64,6      | -                      | 18     |
| Nemar/stúdentar                | 38,7                   | 61,3      | -                      | 45     |
| Lífeyrisþ./húsm./o.fl.         | 52,9                   | 47,1      | -                      | 38     |
| <b><u>Menntun</u></b>          |                        |           |                        |        |
| Grunnskóli                     | 34,3                   | 65,7      | -                      | 98     |
| Starfs-/tæknimenntun           | 37,6                   | 56,5      | 5,9                    | 54     |
| Framhaldsskóli                 | 51,3                   | 47,0      | 1,7                    | 73     |
| Háskóli                        | 47,7                   | 49,2      | 3,1                    | 218    |
| <b><u>Tekjur</u></b>           |                        |           |                        |        |
| Lægri en meðallagi             | 45,5                   | 53,3      | 1,1                    | 58     |
| Í meðallagi                    | 47,4                   | 51,0      | 1,6                    | 196    |
| Meðalháar                      | 40,8                   | 56,2      | 3,0                    | 163    |
| Háar                           | 34,4                   | 65,6      | -                      | 43     |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b>    |                        |           |                        |        |
| Pakkaferð                      | 36,5                   | 59,7      | 3,7                    | 149    |
| Ferð á eigin vegum             | 45,8                   | 52,1      | 2,0                    | 276    |
| Bæði                           | 51,5                   | 48,5      | -                      | 49     |
| <b><u>Tilgangur ferðar</u></b> |                        |           |                        |        |
| Frí                            | 43,2                   | 54,3      | 2,5                    | 405    |
| Heims. vini/ætt.               | 24,6                   | 75,4      | -                      | 17     |
| Ráðst./viðskipti               | 14,1                   | 89,9      | -                      | 19     |
| Annað                          | 27,8                   | 72,2      | -                      | 25     |

Tafla 3.52 Mat á verðlagningu bílaleiga

|                                | Hærri en búist var við | Viðunandi | Lægri en búist var við | Fjöldi |
|--------------------------------|------------------------|-----------|------------------------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>              |                        |           |                        |        |
| Karlar                         | 79,7                   | 20,3      | -                      | 171    |
| Konur                          | 79,2                   | 18,7      | 2,1                    | 103    |
| <b><u>Aldur</u></b>            |                        |           |                        |        |
| 25 ára og yngri                | 79,6                   | 19,4      | 1,0                    | 58     |
| 26-35 ára                      | 86,0                   | 12,4      | 1,6                    | 100    |
| 36-45 ára                      | 70,8                   | 29,2      | -                      | 50     |
| 46-55 ára                      | 70,8                   | 29,2      | -                      | 45     |
| 56-65 ára                      | 94,4                   | 5,6       | -                      | 10     |
| 66 ára og eldri                | 36,5                   | 63,5      | -                      | 7      |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>      |                        |           |                        |        |
| Verka-/afgr./gæsluf.           | 77,0                   | 23,0      | -                      | 14     |
| Iðn.-/tæknim.                  | 63,6                   | 26,3      | 10,1                   | 16     |
| Skrifst.-/þjónustuf.           | 80,2                   | 19,8      | -                      | 32     |
| Kennarar/heilbr.               | 84,3                   | 15,7      | -                      | 45     |
| Sérfræð./Hásk.m.               | 69,4                   | 28,6      | 1,9                    | 54     |
| Stjórn./atvinnurek.            | 78,7                   | 21,3      | -                      | 14     |
| Nemar/stúdentar                | 71,1                   | 27,2      | 1,7                    | 34     |
| Lífeyrisp./húsm./o.fl.         | 62,3                   | 37,7      | -                      | 19     |
| <b><u>Menntun</u></b>          |                        |           |                        |        |
| Grunnskóli                     | 79,3                   | 20,7      | -                      | 49     |
| Starfs-/tæknimenntun           | 65,4                   | 30,9      | 3,6                    | 29     |
| Framhaldsskóli                 | 86,4                   | 13,6      | -                      | 44     |
| Háskóli                        | 75,9                   | 22,8      | 1,4                    | 162    |
| <b><u>Tekjur</u></b>           |                        |           |                        |        |
| Lægri en meðallagi             |                        |           |                        |        |
| Í meðallagi                    | 73,0                   | 25,6      | 1,4                    | 116    |
| Meðalháar                      | 76,7                   | 22,4      | 1,0                    | 108    |
| Háar                           | 81,8                   | 18,2      | -                      | 31     |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b>    |                        |           |                        |        |
| Pakkaferð                      | 86,3                   | 11,1      | 2,6                    | 40     |
| Ferð á eigin vegum             | 75,3                   | 24,2      | 0,5                    | 232    |
| Bæði                           | 73,8                   | 22,3      | 4,0                    | 27     |
| <b><u>Tilgangur ferðar</u></b> |                        |           |                        |        |
| Frí                            | 76,1                   | 22,6      | 1,2                    | 265    |
| Heims. vini/ætt.               | 100                    | -         | -                      | 9      |
| Ráðst./viðskipti               | 80,9                   | 19,1      | -                      | 13     |
| Annað                          | 75,6                   | 24,4      | -                      | 20     |



Tafla 3.53 Mat á verðlagningu annarra ferðamáta

|                                | Hærri en búist<br>var við | Viðunandi | Lægri en búist<br>var við | Fjöldi |
|--------------------------------|---------------------------|-----------|---------------------------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>              |                           |           |                           |        |
| Karlar                         | 36,5                      | 57,9      | 5,6                       | 148    |
| Konur                          | 42,2                      | 53,4      | 4,4                       | 109    |
| <b><u>Aldur</u></b>            |                           |           |                           |        |
| 25 ára og yngri                | 42,0                      | 54,1      | 3,9                       | 61     |
| 26-35 ára                      | 38,8                      | 55,5      | 5,7                       | 97     |
| 36-45 ára                      | 39,2                      | 55,3      | 5,5                       | 51     |
| 46-55 ára                      | 42,9                      | 47,9      | 9,2                       | 25     |
| 56-65 ára                      | 33,5                      | 66,5      | -                         | 20     |
| 66 ára og eldri                | -                         | 100,0     | -                         | 3      |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>      |                           |           |                           |        |
| Verka-/afgr./gæsluf.           | 27,0                      | 73,0      | -                         | 9      |
| Iðn./tæknim.                   | 64,5                      | 24,6      | 11,0                      | 10     |
| Skrifst./þjónustuf.            | 38,2                      | 50,0      | 11,8                      | 27     |
| Kennarar/heilbr.               | 47,4                      | 50,8      | 1,8                       | 45     |
| Sérfræð./Hásk.m.               | 34,2                      | 60,3      | 5,6                       | 60     |
| Stjórn./atvinnurek.            | 17,1                      | 82,9      | -                         | 12     |
| Nemar/stúdentar                | 34,4                      | 65,6      | -                         | 32     |
| Lífeyrisþ./húsm./o.fl.         | 42,1                      | 55,1      | 2,8                       | 23     |
| <b><u>Menntun</u></b>          |                           |           |                           |        |
| Grunnskóli                     | 30,5                      | 62,2      | 7,3                       | 67     |
| Starfs-/tæknimenntun           | 27,4                      | 65,8      | 6,7                       | 31     |
| Framhaldsskóli                 | 44,2                      | 53,2      | 2,6                       | 47     |
| Háskóli                        | 48,0                      | 48,0      | 3,9                       | 136    |
| <b><u>Tekjur</u></b>           |                           |           |                           |        |
| Lægri en meðallagi             | 40,7                      | 53,4      | 5,9                       | 49     |
| Í meðallagi                    | 38,2                      | 57,5      | 4,2                       | 105    |
| Meðalháar                      | 42,2                      | 53,6      | 4,2                       | 106    |
| Háar                           | 37,8                      | 56,4      | 5,8                       | 20     |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b>    |                           |           |                           |        |
| Pakkaferð                      | 26,5                      | 62,5      | 11,1                      | 51     |
| Ferð á cigin vegum             | 41,3                      | 54,9      | 3,8                       | 209    |
| Bæði                           | 54,2                      | 42,2      | 3,6                       | 29     |
| <b><u>Tilgangur ferðar</u></b> |                           |           |                           |        |
| Frí                            | 40,5                      | 54,6      | 4,9                       | 256    |
| Heims. vini/ætt.               | 29,6                      | 70,4      | -                         | 15     |
| Ráðst./viðskipti               | 33,3                      | 66,7      | -                         | 16     |
| Annað                          | 18,9                      | 81,1      | -                         | 15     |

Tafla 3.54 Mat á verði gjafa/minjagripa

|                                | Hærra en búist var við | Viðunandi | Lægra en búist var við | Fjöldi |
|--------------------------------|------------------------|-----------|------------------------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>              |                        |           |                        |        |
| Karlar                         | 46,4                   | 50,6      | 3,0                    | 276    |
| Konur                          | 47,4                   | 48,5      | 4,0                    | 205    |
| <b><u>Aldur</u></b>            |                        |           |                        |        |
| 25 ára og yngri                | 48,6                   | 47,3      | 4,1                    | 84     |
| 26-35 ára                      | 43,8                   | 52,9      | 3,2                    | 147    |
| 36-45 ára                      | 45,1                   | 53,2      | 1,7                    | 99     |
| 46-55 ára                      | 49,8                   | 45,6      | 4,7                    | 82     |
| 56-65 ára                      | 56,8                   | 43,2      | -                      | 42     |
| 66 ára og eldri                | 44,5                   | 45,6      | 9,9                    | 22     |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>      |                        |           |                        |        |
| Verka-/afgr./gæsluf.           | 49,1                   | 36,8      | 14,1                   | 27     |
| Iðn./tæknim.                   | 49,6                   | 44,3      | 6,1                    | 17     |
| Skrifst./þjónustuf.            | 44,4                   | 51,7      | 3,9                    | 53     |
| Kennarar/heilbr.               | 53,9                   | 43,7      | 2,4                    | 77     |
| Sérfræð./Hásk.m.               | 40,9                   | 56,4      | 2,7                    | 102    |
| Stjórn./atvinnurek.            | 49,3                   | 48,6      | 2,1                    | 31     |
| Nemar/stúdentar                | 50,6                   | 44,7      | 4,7                    | 56     |
| Lífeyrisþ./húsm./o.fl.         | 28,4                   | 71,6      | -                      | 34     |
| <b><u>Menntun</u></b>          |                        |           |                        |        |
| Grunnskóli                     | 42,3                   | 55,6      | 2,1                    | 100    |
| Starfs-/tæknimenntun           | 36,2                   | 56,0      | 7,8                    | 54     |
| Framhaldsskóli                 | 57,6                   | 37,0      | 5,4                    | 80     |
| Háskóli                        | 48,2                   | 49,5      | 2,3                    | 259    |
| <b><u>Tekjur</u></b>           |                        |           |                        |        |
| Lægri en meðallagi             | 49,7                   | 46,1      | 4,2                    | 63     |
| Í meðallagi                    | 49,1                   | 49,1      | 1,8                    | 210    |
| Meðalháar                      | 44,5                   | 50,6      | 5,0                    | 186    |
| Háar                           | 39,4                   | 60,6      | -                      | 48     |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b>    |                        |           |                        |        |
| Pakkaferð                      | 49,8                   | 46,4      | 3,8                    | 192    |
| Ferð á eigin vegum             | 44,7                   | 52,4      | 2,9                    | 283    |
| Bæði                           | 49,3                   | 48,6      | 2,1                    | 49     |
| <b><u>Tilgangur ferðar</u></b> |                        |           |                        |        |
| Frí                            | 46,5                   | 50,2      | 3,4                    | 458    |
| Heims. vini/ætt.               | 35,4                   | 64,6      | -                      | 19     |
| Ráðst./viðskipti               | 32,1                   | 64,1      | 3,8                    | 14     |
| Annað                          | 52,7                   | 38,0      | 9,3                    | 29     |

Tafla 3.55 Mat á verði skemmtana/afþreyingar

|                                | Hærra en búist<br>var við | Viðunandi | Lægra en búist<br>var við | Fjöldi |
|--------------------------------|---------------------------|-----------|---------------------------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>              |                           |           |                           |        |
| Karlar                         | 36,2                      | 59,6      | 4,2                       | 195    |
| Konur                          | 35,1                      | 56,0      | 8,9                       | 123    |
| <b><u>Aldur</u></b>            |                           |           |                           |        |
| 25 ára og yngri                | 41,9                      | 50,9      | 7,2                       | 71     |
| 26-35 ára                      | 36,0                      | 59,1      | 4,9                       | 126    |
| 36-45 ára                      | 30,7                      | 61,1      | 8,1                       | 63     |
| 46-55 ára                      | 32,0                      | 63,1      | 4,9                       | 33     |
| 56-65 ára                      | 39,5                      | 60,5      | -                         | 16     |
| 66 ára og eldri                | 49,4                      | 50,6      | -                         | 4      |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>      |                           |           |                           |        |
| Verka-/afgr./gæsluf.           | 65,3                      | 34,7      | -                         | 16     |
| Iðn./tæknim.                   | 50,7                      | 36,2      | 13,1                      | 12     |
| Skrifst./þjónustuf.            | 39,2                      | 54,6      | 6,2                       | 30     |
| Kennarar/heilbr.               | 39,8                      | 54,2      | 6,0                       | 49     |
| Sérfræð./Hásk.m.               | 40,1                      | 55,2      | 4,7                       | 62     |
| Stjórn./atvinnurek.            | 20,7                      | 75,9      | 3,4                       | 19     |
| Nemar/stúdentar                | 22,7                      | 67,3      | 9,9                       | 41     |
| Lífeyrisþ./húsm./o.fl.         | 30,1                      | 67,1      | 2,8                       | 20     |
| <b><u>Menntun</u></b>          |                           |           |                           |        |
| Grunnskóli                     | 33,7                      | 63,0      | 3,2                       | 65     |
| Starfs-/tæknimenntun           | 27,9                      | 61,0      | 11,1                      | 25     |
| Framhaldsskóli                 | 39,4                      | 51,9      | 8,7                       | 58     |
| Háskóli                        | 39,8                      | 54,0      | 6,2                       | 176    |
| <b><u>Tekjur</u></b>           |                           |           |                           |        |
| Lægri en meðallagi             | 43,1                      | 50,0      | 6,8                       | 51     |
| Í meðallagi                    | 38,2                      | 59,3      | 2,5                       | 137    |
| Meðalhár                       | 35,4                      | 54,8      | 9,8                       | 121    |
| Hár                            | 27,7                      | 68,3      | 4,0                       | 29     |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b>    |                           |           |                           |        |
| Pakkaferð                      | 31,0                      | 65,3      | 3,7                       | 100    |
| Ferð á eigin vegum             | 37,8                      | 55,5      | 6,8                       | 212    |
| Bæði                           | 45,7                      | 44,5      | 9,8                       | 33     |
| <b><u>Tilgangur ferðar</u></b> |                           |           |                           |        |
| Frí                            | 37,5                      | 55,3      | 6,2                       | 299    |
| Heims. vini/ætt.               | 32,7                      | 62,4      | 4,9                       | 13     |
| Ráðst./viðskipti               | 35,4                      | 64,7      | -                         | 18     |
| Annað                          | 47,2                      | 46,8      | 6,0                       | 18     |

Tafla 3.56 Hefur þú áhuga á að heimsækja Ísland aftur? Á hvaða árstíma?

|                                | Nei  | Já   | Fjöldi | Á hvaða árstíma? |            |           |          | Fjöldi |
|--------------------------------|------|------|--------|------------------|------------|-----------|----------|--------|
|                                |      |      |        | júní-ágúst       | sept.-okt. | nóv.-feb. | mars-mai |        |
| <b><u>Kyn</u></b>              |      |      |        |                  |            |           |          |        |
| Karlar                         | 10,8 | 89,2 | 427    | 86,8             | 11,4       | 17,6      | 13,7     | 337    |
| Konur                          | 12,6 | 87,4 | 275    | 83,5             | 10,0       | 18,0      | 14,0     | 214    |
| <b><u>Aldur</u></b>            |      |      |        |                  |            |           |          |        |
| 25 ára og yngri                | 9,5  | 90,5 | 118    | 79,2             | 14,6       | 19,6      | 15,5     | 92     |
| 26-35 ára                      | 11,2 | 88,8 | 196    | 84,0             | 11,6       | 24,1      | 21,1     | 158    |
| 36-45 ára                      | 13,6 | 86,4 | 140    | 87,0             | 11,2       | 19,4      | 14,6     | 108    |
| 46-55 ára                      | 8,7  | 91,3 | 121    | 87,7             | 13,4       | 13,0      | 11,0     | 96     |
| 56-65 ára                      | 14,5 | 85,5 | 68     | 85,6             | 5,7        | 9,3       | 3,8      | 55     |
| 66 ára og eldri                | 15,5 | 84,5 | 46     | 91,7             | 5,1        | 6,6       | 3,2      | 33     |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>      |      |      |        |                  |            |           |          |        |
| Verka-/afgr./gæsluf.           | 14,9 | 85,1 | 36     | 79,2             | 11,8       | 21,6      | 17,8     | 30     |
| Iðn.-/tæknim.                  | 26,2 | 73,8 | 28     | 85,0             | 5,4        | 20,4      | 6,4      | 20     |
| Skrifst.-/þjónustuf.           | 12,5 | 87,5 | 87     | 87,2             | 12,7       | 15,6      | 18,5     | 69     |
| Kennarar/heilbr.               | 8,6  | 91,4 | 110    | 84,4             | 14,5       | 15,4      | 11,0     | 88     |
| Sérfræð./Hásk.m.               | 11,3 | 88,7 | 162    | 79,7             | 12,4       | 16,7      | 13,4     | 125    |
| Stjórn./atvinnurek.            | 22,1 | 77,9 | 46     | 89,9             | 7,9        | 21,3      | 2,5      | 32     |
| Nemar/stúdentar                | 12,8 | 87,2 | 75     | 88,6             | 11,3       | 24,9      | 16,2     | 59     |
| Lífeyrisþ./húsm./o.fl.         | 17,5 | 82,5 | 46     | 90,9             | 6,0        | 15,1      | 8,9      | 35     |
| <b><u>Menntun</u></b>          |      |      |        |                  |            |           |          |        |
| Grunnskóli                     | 10,3 | 89,7 | 160    | 87,9             | 10,0       | 16,1      | 10,7     | 138    |
| Starfs-/tæknimenntun           | 10,2 | 89,8 | 90     | 85,1             | 15,6       | 17,6      | 15,5     | 75     |
| Framhaldsskóli                 | 14,5 | 85,5 | 118    | 78,6             | 10,2       | 20,9      | 14,5     | 95     |
| Háskóli                        | 12,2 | 87,8 | 374    | 86,6             | 9,8        | 15,7      | 13,5     | 271    |
| <b><u>Tekjur</u></b>           |      |      |        |                  |            |           |          |        |
| Lægri en meðallagi             | 13,6 | 86,4 | 29     | 88,7             | 11,5       | 17,3      | 8,0      | 69     |
| Í meðallagi                    | 11,5 | 88,5 | 61     | 82,8             | 12,3       | 15,6      | 17,5     | 213    |
| Meðalháar                      | 13,3 | 86,7 | 271    | 87,9             | 7,7        | 17,5      | 9,5      | 184    |
| Háar                           | 9,4  | 90,6 | 244    | 88,0             | 8,8        | 16,0      | 13,1     | 51     |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b>    |      |      |        |                  |            |           |          |        |
| Pakkaferð                      | 13,4 | 86,6 | 235    | 88,3             | 7,4        | 13,1      | 8,8      | 184    |
| Ferð á eigin vegum             | 11,9 | 88,1 | 393    | 84,9             | 11,6       | 18,0      | 14,9     | 302    |
| Bæði                           | 10,7 | 89,3 | 67     | 84,8             | 9,6        | 20,6      | 15,1     | 51     |
| <b><u>Tilgangur ferðar</u></b> |      |      |        |                  |            |           |          |        |
| Frí                            | 11,6 | 88,4 | 671    | 85,1             | 11,5       | 17,3      | 12,7     | 532    |
| Heims. vini/ætt.               | 3,0  | 92,4 | 35     | 75,1             | 24,5       | 41,8      | 10,5     | 30     |
| Rádst./viðskipti               | 7,6  | 86,2 | 29     | 95,1             | 33,7       | 38,5      | 40,7     | 21     |
| Annað                          | 3,2  | 96,8 | 43     | 82,5             | 15,4       | 15,4      | 22,7     | 38     |



**Tafla 3.57 Finnst þér sú mynd sem dregin er upp af Íslandi í kynningarefni og auglýsingum standast?**

|                                | Já   | Nei  | Fjöldi |
|--------------------------------|------|------|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>              |      |      |        |
| Karlar                         | 90,5 | 9,5  | 423    |
| Konur                          | 90,7 | 9,3  | 283    |
| <b><u>Aldur</u></b>            |      |      |        |
| 25 ára og yngri                | 91,8 | 8,2  | 121    |
| 26-35 ára                      | 92,1 | 7,9  | 205    |
| 36-45 ára                      | 86,2 | 13,8 | 139    |
| 46-55 ára                      | 87,9 | 12,1 | 120    |
| 56-65 ára                      | 95,9 | 4,1  | 66     |
| 66 ára og eldri                | 93,9 | 6,1  | 44     |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>      |      |      |        |
| Verka-/afgr./gæslufólk         | 92,3 | 7,7  | 38     |
| Iðn./tæknimenn                 | 77,6 | 22,4 | 23     |
| Skrifst./þjónustufólk          | 89,6 | 10,4 | 85     |
| Kennarar/heilbrigðisst.        | 89,1 | 10,9 | 109    |
| Sérfr./Háskólamenn             | 91,8 | 8,2  | 160    |
| Stjórnendur/atvinnurek.        | 92,7 | 7,3  | 39     |
| Nemar/stúdentar                | 94,3 | 5,7  | 81     |
| Lífeyrisþ./húsm./o.fl.         | 89,4 | 10,6 | 47     |
| <b><u>Menntun</u></b>          |      |      |        |
| Grunnskóli                     | 94,2 | 5,8  | 162    |
| Starfs-/tæknimenntun           | 88,5 | 11,5 | 82     |
| Framhaldsskóli                 | 90,5 | 9,5  | 116    |
| Háskóli                        | 89,4 | 10,6 | 362    |
| <b><u>Tekjur</u></b>           |      |      |        |
| Lægri en meðallagi             | 91,4 | 8,6  | 85     |
| Í meðallagi                    | 90,0 | 10,0 | 273    |
| Meðalháar                      | 91,1 | 8,9  | 252    |
| Háar                           | 90,0 | 10,0 | 64     |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b>    |      |      |        |
| Pakkaferð                      | 93,6 | 6,4  | 242    |
| Ferð á eigin vegum             | 90,4 | 9,6  | 395    |
| Bæði                           | 84,2 | 15,8 | 67     |
| <b><u>Tilgangur ferðar</u></b> |      |      |        |
| Frí                            | 90,3 | 9,7  | 682    |
| Heims. vini/ætt.               | 96,6 | 3,4  | 31     |
| Ráðst./viðskipti               | 94,6 | 5,4  | 29     |
| Annað                          | 80,4 | 19,6 | 42     |

Tafla 3.58 Mæla ferðamenn með Íslandi sem ferðamannalandi?

|                                | Já   | Nei | Fjöldi |
|--------------------------------|------|-----|--------|
| <b><u>Kyn</u></b>              |      |     |        |
| Karlar                         | 95,7 | 4,3 | 437    |
| Konur                          | 96,1 | 3,9 | 289    |
| <b><u>Aldur</u></b>            |      |     |        |
| 25 ára og yngri                | 92,5 | 7,5 | 119    |
| 26-35 ára                      | 95,4 | 4,6 | 203    |
| 36-45 ára                      | 97,7 | 2,3 | 144    |
| 46-55 ára                      | 99,4 | 0,6 | 126    |
| 56-65 ára                      | 94,5 | 5,5 | 73     |
| 66 ára og eldri                | 97,9 | 2,1 | 50     |
| <b><u>Starfsstétt</u></b>      |      |     |        |
| Verka-/afgr./gæsluf.           | 96,9 | 3,1 | 38     |
| Iðn./tæknim.                   | 95,3 | 4,7 | 29     |
| Skrifst./þjónustufólk          | 96,6 | 3,4 | 85     |
| Kennarar/heilbrigðisst.        | 93,8 | 6,2 | 118    |
| Sérfræð./Háskólam.             | 96,8 | 3,2 | 165    |
| Stjórn./atvinnurek.            | 93,3 | 6,7 | 44     |
| Nemar/stúdentar                | 94,5 | 5,5 | 78     |
| Lífeyrisþ./húsm./o.fl.         | 97,6 | 2,4 | 49     |
| <b><u>Menntun</u></b>          |      |     |        |
| Grunnskóli                     | 97,6 | 2,4 | 170    |
| Starfs-/tæknimenntun           | 98,8 | 1,2 | 89     |
| Framhaldsskóli                 | 95,6 | 4,4 | 121    |
| Háskóli                        | 94,7 | 5,3 | 379    |
| <b><u>Tekjur</u></b>           |      |     |        |
| Lægri en meðallagi             | 94,5 | 5,5 |        |
| Í meðallagi                    | 97,6 | 2,4 | 277    |
| Meðalháar                      | 94,6 | 5,4 | 255    |
| Háar                           | 95,3 | 4,7 | 60     |
| <b><u>Tegund ferðar</u></b>    |      |     |        |
| Pakkaferð                      | 97,6 | 2,4 | 248    |
| Ferð á eigin vegum             | 94,5 | 5,5 | 402    |
| Bæði                           | 98,4 | 1,6 | 64     |
| <b><u>Tilgangur ferðar</u></b> |      |     |        |
| Frí                            | 96,2 | 3,8 | 693    |
| Heims. vini/ætt.               | 100  | -   | 34     |
| Ráðst./viðskipti               | 96,5 | 3,5 | 29     |
| Annað                          | 90,3 | 9,7 | 41     |