

**Ferðamálakönnun á Íslandi:  
Erlendir ferðamenn  
Sumarið 1991**



---

**Félagsvísindastofnun**

---

Október 1991

Ferðamálakönnun á Íslandi 1991-1992

**-ERLENDIR FERÐAMENN**

**Sumarið 1991**

Unnið fyrir:  
Vest-Norden ferðamálanefnd Norðurlandaráðs  
Í samráði við:  
Ferðamálaráð Íslands  
Byggðastofnun  
Flugleiðir  
Félag íslenskra ferðaskrifstofa  
Samband veitinga- og gistihúsa

Umsjón:  
Stefán Ólafsson

Höfundar skýrslu:  
Ásta Bjarnadóttir  
Karl Sigurðsson  
Stefán Ólafsson

Október 1991

## Efnisyfirlit:

<b>Inngangur: Markmið könnunarinnar og samandregnar niðurstöður.....</b>	<b>3</b>
<b>I. Heildarmynd erlendra ferðamanna.....</b>	<b>15</b>
I.1. Hvernig fólk kemur til Íslands? (aldur, kyn, tekjur, starfsstétt, þjóðerni/þjóðfélagshópar eftir þjóðernum).....	16
I.2. Tilgangur ferðar, tilhögun ferðar og ákvarðanataka .....	24
I.3. Lengd dvalar, ferðalög um landið og útgjöld í ferðinni .....	32
I.4. Huglægt mat: Verðlag einstakra þátta ferðabjónustunnar, almenn ánægja og óánægja, það sem kom á óvart.....	36
<b>II. Greining ferðamanna og reynslu þeirra eftir þjóðerni.....</b>	<b>50</b>
II.1. Tilgangur ferðar, tilhögun ferðar og ákvarðanataka, greint eftir þjóðerni.....	51
II.2. Lengd dvalar, ferðalög um landið og útgjöld í ferðinni, greint eftir þjóðerni .....	63
II.3. Huglægt mat: Verðlag einstakra þátta ferðabjónustunnar, almenn ánægja og óánægja, það sem kom á óvart, greint eftir þjóðerni.....	70
<b>III. Greining ferðamanna eftir þjóðfélagshópum: aldur, kyn, starfsstétt, tekjur og ferðamynstur.....</b>	<b>82</b>
III.1. Tilgangur ferðar, tilhögun ferðar og ákvarðanataka, greint eftir þjóðfélagshópum.....	83
III.2. Lengd dvalar, ferðalög um landið og útgjöld í ferðinni, greint eftir þjóðfélagshópum.....	95
III.3. Huglægt mat: Verðlag einstakra þátta ferðabjónustunnar, almenn ánægja og óánægja, það sem kom á óvart, greint eftir þjóðfélagshópum.....	101
<b>IV. Framkvæmd, heimtur og áreiðanleiki niðurstaðna .....</b>	<b>113</b>

**II.2.**  
**Lengd dvalar, ferðalög um landið,**  
**og útgjöld,**  
**greint eftir þjóðerni.**

(Tölur 2.13-2.18).

**Tafla 2.13**  
Fjöldi daga/nátta sem dvöl á Íslandi og í einstökum landshlutum varði

	Ísland dagar	R.vík nætur	V.land nætur	V.firðir nætur	N.land nætur	A.land nætur	S.land nætur	Hálendi nætur
Allir	15,2	4,3	1,0	0,4	2,4	1,2	2,8	1,2
<u>Lönd</u>								
USA,Kanada	14,3	6,8	0,8	0,1	1,7	0,3	2,8	0,2
Bretland, Írland	11,9	3,7	0,8	0,2	1,9	1,2	2,1	0,8
Þýskaland	18,4	3,6	1,2	0,6	3,4	2,0	3,6	2,0
Danmörk	16,0	5,8	0,6	0,3	2,0	0,8	4,8	0,7
Svíþjóð	9,5	4,0	0,2	0,2	1,4	0,4	2,4	0,2
Noregur	9,0	4,0	0,7	0,1	1,4	0,6	0,9	0,5
Finnland	9,0	5,4	0,4	0,6	0,7	0,3	1,0	0,2
Frakkland	14,5	2,6	1,0	0,4	2,4	1,3	3,1	1,5
Sviss	13,4	3,7	1,0	0,4	2,3	1,1	2,2	1,3
Ítalía	12,8	3,7	0,9	0,2	2,4	1,3	2,3	0,9
Holland,Belgía	18,7	5,4	1,2	0,2	3,3	1,5	3,2	2,1
Austurríki	12,2	2,8	0,7	0,2	2,2	0,9	2,4	1,5
Önnur Evrópulönd	18,5	11,1	0,7	0,2	2,3	1,2	2,0	0,3
Ýmis lönd utan Evrópu	28,8	4,1	5,3	0,2	1,2	0,8	1,6	0,5
	***	***	***	***	***	***	**	***
<u>Markaðssvæði</u>								
Norðurlönd	11,2	4,9	0,4	0,2	1,5	0,5	2,5	0,4
V/M-Evrópa	15,6	3,7	1,0	0,4	2,8	1,5	2,9	1,6
S-Evrópa	13,8	3,2	0,9	0,3	2,4	1,3	2,7	1,2
N-Ameríka	14,3	6,8	0,8	0,1	1,7	0,3	2,8	0,2
Annað	29,2	9,3	3,6	0,1	1,7	1,0	1,7	0,7
	***	***	***	***	***	***	**	***

**Tafla 2.14**  
Verð á flugmiða/skipsmiða á mann

	Meðaltal	Staðalfrávik	Fjöldi
Allir	48.588	28.728	1652
<u>Lönd ***</u>			
USA,Kanada	60.048	32.183	215
Bretland,Írland	42.107	31.073	124
Þýskaland	47.432	26.970	376
Danmörk	44.367	27.422	92
Svíþjóð	44.179	23.469	150
Noregur	43.212	20.515	77
Finnland	49.551	22.768	29
Frakkland	41.807	20.691	128
Sviss	54.085	38.152	109
Ítalía	44.974	12.509	170
Holland,Belgía	49.520	30.702	76
Austurríki	49.774	15.830	30
Önnur Evrópulönd	51.822	39.093	49
Ýmis lönd utan Evrópu	88.158	59.294	22
<u>Markaðssvæði ***</u>			
Norðurlönd	43.871	23.729	363
Vestur/Mið-Evrópa	47.986	30.285	730
Suður-Evrópa	44.873	19.188	314
Norður-Ameríka	60.048	32.183	215
Annað	77.047	55.081	30

**Tafla 2.15**  
Verð pakkaferðar á mann

	Meðaltal	Staðalfrávik	Fjöldi
Allir	116.744	53.477	1301
<u>Lönd ***</u>			
USA,Kanada	122.804	88.263	89
Bretland,Írland	105.011	49.156	160
Pýskaland	126.929	45.555	268
Danmörk	101.390	53.317	17
Svíþjóð	84.698	44.094	87
Noregur	78.898	29.274	39
Finnland	95.333	33.240	23
Frakkland	128.955	50.931	192
Sviss	137.997	43.033	121
Ítalía	124.951	51.068	125
Holland,Belgía	117.948	44.057	38
Austurríki	91.778	24.448	103
Önnur Evrópulönd	99.181	79.954	19
Ýmis lönd utan Evrópu	152.419	95.594	16
<u>Markaðssvæði ***</u>			
Norðurlönd	86.164	41.154	167
Vestur/Mið-Evrópa	118.019	46.039	693
Suður-Evrópa	128.176	52.635	322
Norður-Ameríka	122.804	88.263	89
Annað	118.519	81.433	30

**Tafla 2.16**  
 Hvað var innifalið í pakkaferðinni?  
 Samanlögð % er ekki 100 þar sem margt gat verið innifalið í ferðinni

	Flug/ ferðir	Gisting	Skoð.- ferðir	Fæði, ótilgr.	Fullt fæði	Hálft fæði	Skemmt- anir	Fjöldi
Allir	95,4	93,6	69,0	32,0	17,1	28,9	16,4	1283
<b>Lönd</b>								
USA,Kanada	75,3	91,8	77,6	44,7	5,9	22,4	24,7	85
Bretland,Írland	96,2	96,9	69,2	40,3	13,2	25,8	16,4	159
Þýskaland	96,2	95,5	72,5	33,2	18,9	34,7	17,4	265
Danmörk	93,8	87,5	50,0	37,5	6,3	6,3	0,0	16
Svíþjóð	97,6	88,2	56,5	28,2	4,7	22,4	11,8	85
Noregur	92,1	97,4	68,4	34,2	0,0	55,3	15,8	38
Finnland	95,5	90,9	63,6	36,4	0,0	27,3	13,6	22
Frakkland	99,0	97,4	72,3	31,4	37,2	21,5	22,0	191
Sviss	100,0	98,3	63,3	22,5	17,5	45,0	11,7	120
Ítalía	96,8	83,2	56,8	22,4	16,8	16,8	11,2	125
Holland,Belgía	94,7	84,2	73,7	36,8	31,6	18,4	23,7	38
Austurríki	95,0	95,0	78,2	31,7	9,9	35,6	11,9	101
Önnur Evrópulönd	94,7	94,7	68,4	15,8	10,5	42,1	21,1	19
Lönd utan Evrópu	87,5	81,3	87,5	31,3	6,3	18,8	18,8	16
	***	***	***					



**Tafla 2.17**  
Önnur eyðsla í ferðinni (að frádregnu verði farmiða/ pakkaferðar) í ísl. kr.

	Önnur eyðsla	Eyðsla pr. mann	Eyðsla pr. mann á dag
Allir	72.789	42.477	4.048
<u>Lönd</u>			
USA, Kanada	86.637	55.851	6.188
Bretland, Írland	51.929	33.544	3.901
Þýskaland	61.563	38.068	2.408
Danmörk	86.288	43.235	5.041
Svíþjóð	70.979	38.424	6.213
Noregur	87.831	33.292	4.332
Finnland	74.442	35.250	4.632
Frakkland	60.268	32.825	2.524
Sviss	88.052	46.816	3.704
Ítalía	119.441	77.775	6.628
Holland, Belgía	68.481	40.398	3.234
Austurríki	37.355	22.782	2.130
Önnur Evrópulönd	83.905 ***	45.341 ***	4.542 ***
<u>Markaðssvæði</u>			
Norðurlönd	78.947	38.175	5.338
Vestur/Mið-Evrópa	62.638	37.454	3.006
Suður-Evrópa	86.846	53.157	4.344
Norður-Ameríka	86.637 ***	55.851 ***	6.188 ***

**Tafla 2.18**  
Heildarútgjöld fyrir hvern einstakling vegna ferðarinnar,  
(farmiði/ pakkaferð+ eyðsla innanlands) í ísl. kr.

	Heildar- útgjöld á mann (öll ferðin)	Staðal- frávik (heildarútgj.)	Útgjöld á mann á dag	Fjöldi
Allir	121.703	70.346	12.877	2190
<u>Lönd</u>				
USA,Kanada	139.584	116.230	20.185	191
Bretland,Írland	110.707	75.174	14.249	224
Pýskaland	117.682	56.300	8.443	507
Danmörk	96.222	48.680	11.904	91
Svíþjóð	100.106	77.884	17.320	192
Noregur	90.846	34.534	11.757	84
Finnland	106.751	38.358	16.300	43
Frakkland	127.298	57.485	10.023	234
Sviss	150.664	60.310	14.863	181
Ítalía	155.682	67.424	14.560	178
Holland,Belgía	109.025	50.334	8.854	90
Austurríki	107.735	27.703	10.245	101
Önnur Evrópulönd	112.252	76.999	15.436	50
Ýmis lönd utan Evr.	166.745	105.894	22.555	24
	***		***	
<u>Markaðssvæði</u>				
Norðurlönd	97.065	60.900	14.823	422
Vestur/Mið-Evrópa	119.875	60.533	11.013	1117
Suður-Evrópa	140.705	65.401	12.005	425
Norður-Ameríka	139.584	116.230	20.185	191
Önnur lönd	145.359	91.874	18.404	40
	***		***	

### **II.3.**

**Huglægt mat: verðlagning einstakra þátta ferðapjónustunnar,  
almenn ánægja og óánægja, það sem kom á óvart,  
meðmæli með landinu,  
greint eftir þjóðerni.**

(Tölur 2.19-2.29).

**Tafla 2.19**  
Mat á verði gistingar á Íslandi

	Of hátt	Viðráðanlegt verð	Lægra en reiknað með	Fjöldi
Allir	47,2	50,7	2,1	2478
<u>Lönd ***</u>				
USA, Kanada	46,9	49,6	3,5	228
Bretland, Írland	37,9	59,6	2,6	235
Þýskaland	51,0	47,9	1,0	574
Danmörk	43,8	55,2	1,0	105
Svíþjóð	28,9	67,0	4,1	194
Noregur	41,7	53,6	4,8	84
Finnland	52,0	48,0	0	50
Frakkland	60,8	38,4	0,9	232
Sviss	39,4	60,1	0,5	208
Ítalía	57,7	39,9	2,4	248
Holland, Belgía	56,0	44,0	0	100
Austurríki	41,8	52,0	6,1	98
Önnur Evrópulönd	46,8	49,4	3,9	77
Ýmis lönd utan Evrópu	42,9	57,1	0	35
<u>Markaðssvæði ***</u>				
Norðurlönd	37,3	59,6	3,1	453
Vestur/Mið-Evrópa	46,0	52,3	1,7	1233
Suður-Evrópa	59,2	39,2	1,6	500
Norður-Ameríka	46,9	49,6	3,5	228
Annað	46,9	51,6	1,6	64

**Tafla 2.20**  
Mat á verði matar og drykkjar

	Of hátt	Viðráðanlegt verð	Lægra en reiknað með	Fjöldi
Allir	76,7	22,6	0,7	3021
<u>Lönd ***</u>				
USA,Kanada	78,2	21,8	0	275
Bretland,Írland	78,5	21,2	0,3	307
Þýskaland	85,2	14,2	0,6	697
Danmörk	71,4	27,0	1,6	126
Svíþjóð	56,5	43,0	0,4	237
Noregur	66,7	31,6	1,8	114
Finnland	48,4	46,8	4,8	62
Frakkland	85,8	13,8	0,3	325
Sviss	70,5	28,3	1,3	237
Ítalía	72,9	27,1	0	262
Holland,Belgía	82,5	16,7	0,8	120
Austurríki	80,5	17,9	1,6	123
Önnur Evrópulönd	74,4	25,6	0	86
Ýmis lönd utan Evrópu	76,3	23,7	0	38
<u>Markaðssvæði ***</u>				
Norðurlönd	61,0	37,6	1,4	561
Vestur/Mið-Evrópa	80,9	18,4	0,7	1503
Suður-Evrópa	80,2	19,6	0,2	611
Norður-Ameríka	78,2	21,8	0	275
Annað	76,1	23,9	0	71

**Tafla 2.21**  
Mat á verði skoðunarferða

	Of hátt	Viðráðanlegt verð	Lægra en reiknað með	Fjöldi
Allir	37,5	56,9	5,7	1956
<u>Lönd ***</u>				
USA,Kanada	31,5	65,7	2,8	178
Bretland,Írland	41,4	57,1	1,6	191
Þýskaland	35,4	56,0	8,6	418
Danmörk	35,8	56,8	7,4	81
Svíþjóð	33,3	65,4	1,3	159
Noregur	40,6	50,0	9,4	64
Finnland	40,0	57,5	2,5	40
Frakkland	37,4	57,0	5,7	230
Sviss	30,8	63,6	5,6	143
Ítalía	52,6	45,0	2,4	209
Holland,Belgía	52,9	41,4	5,7	70
Austurríki	16,0	60,5	23,5	81
Önnur Evrópulönd	35,5	59,7	4,8	62
Ymis lönd utan Evrópu	52,2	47,8	0	23
<u>Markaðssvæði ***</u>				
Norðurlönd	35,4	60,1	4,5	356
Vestur/Mið-Evrópa	35,4	56,8	7,7	917
Suður-Evrópa	44,8	51,1	4,1	460
Norður-Ameríka	31,5	65,7	2,8	178
Annað	44,4	55,6	0	45

**Tafla 2.22**  
Mat á verði minjagripa/gjafa

	Of hátt	viðráðan- legt verð	Lægra en reiknað með	Fjöldi
Allir	47,5	49,3	3,1	2426
<u>Lönd ***</u>				
USA,Kanada	48,1	49,4	2,5	239
Bretland,Írland	58,4	39,2	2,4	255
Þýskaland	47,8	49,0	3,2	500
Danmörk	34,8	62,9	2,2	89
Svíþjóð	28,0	69,4	2,6	193
Noregur	55,8	43,0	1,2	86
Finnland	29,1	61,8	9,1	55
Frakkland	52,7	42,9	4,4	273
Sviss	35,9	60,9	3,1	192
Ítalía	58,9	37,7	3,4	236
Holland,Belgía	59,0	39,0	2,0	100
Austurríki	31,1	66,7	2,2	90
Önnur Evrópulönd	56,9	41,7	1,4	72
Ýmis lönd utan Evrópu	48,6	48,6	2,9	35
<u>Markaðssvæði ***</u>				
Norðurlönd	35,8	61,0	3,2	441
Vestur/Mið-Evrópa	47,7	49,6	2,8	1152
Suður-Evrópa	56,4	39,8	3,8	530
Norður-Ameríka	48,1	49,4	2,5	239
Annað	50,0	43,8	6,3	64

**Tafla 2.23**  
Mat á verði skemmtana

	Of hátt	Viðráðan- legt verð	Lægra en reiknað með	Fjöldi
Allir	44,9	49,1	6,0	1441
<u>Lönd **</u>				
USA,Kanada	42,9	55,9	1,2	161
Bretland,Írland	39,1	54,7	6,1	179
Þýskaland	57,4	36,4	6,2	209
Danmörk	54,4	38,2	7,4	68
Svíþjóð	33,6	62,2	4,2	143
Noregur	46,8	45,2	8,1	62
Finnland	41,5	51,2	7,3	41
Frakkland	41,4	51,2	7,4	162
Sviss	37,1	57,3	5,6	89
Ítalía	51,0	43,6	5,4	149
Holland,Belgía	46,9	43,8	9,4	64
Austurríki	37,1	54,3	8,6	35
Önnur Evrópulönd	46,2	42,3	11,5	52
Ýmis lönd utan Evrópu	50,0	45,0	5,0	20
<u>Markaðssvæði</u>				
Norðurlönd	41,8	52,0	6,2	325
Vestur/Mið-Evrópa	46,0	47,2	6,8	587
Suður-Evrópa	45,9	48,0	6,1	329
Norður-Ameríka	42,9	55,9	1,2	161
Annað	53,8	35,9	10,3	39



**Tafla 2.24**  
Mat á verði bílaleigu

	Of hátt	Viðráðanlegt verð	Lægra en reiknað með	Fjöldi
Allir	82,9	15,7	1,3	1271
<b>Lönd ***</b>				
USA,Kanada	70,2	29,0	0,8	131
Bretland,Írland	79,8	17,2	3,0	99
Þýskaland	90,2	8,0	1,9	264
Danmörk	73,2	26,8	0	56
Svíþjóð	72,8	26,2	1,0	103
Noregur	76,3	23,7	0	38
Finnland	83,3	16,7	0	24
Frakkland	87,0	12,2	0,8	131
Sviss	89,5	10,5	0	105
Ítalía	85,8	12,0	2,2	183
Holland,Belgía	94,3	5,7	0	53
Austurríki	77,8	18,5	3,7	27
Önnur Evrópulönd	82,1	15,4	2,6	39
Ýmis lönd utan Evrópu	66,7	33,3	0	12
<b>Markaðssvæði ***</b>				
Norðurlönd	74,0	25,6	0,4	227
Vestur/Mið-Evrópa	87,7	10,5	1,8	562
Suður-Evrópa	86,5	12,0	1,5	325
Norður-Ameríka	70,2	29,0	0,8	131
Annað	76,9	23,1	0	26

**Tafla 2.25**  
Mat á verði samgöngubjónustu

	Of hátt	Viðráðan- legt verð	Lægra en reiknað með	Fjöldi
Allir	35,3	56,8	7,9	1424
<u>Lönd ***</u>				
USA, Kanada	39,8	55,5	4,7	128
Bretland, Írland	30,6	63,9	5,4	147
Þýskaland	33,0	59,0	8,0	324
Danmörk	25,0	66,7	8,3	60
Svíþjóð	21,2	63,7	15,0	113
Noregur	23,9	60,9	15,2	46
Finnland	15,8	63,2	21,1	38
Frakkland	53,6	44,0	2,4	125
Sviss	25,9	64,7	9,5	116
Ítalía	51,6	44,4	3,9	153
Holland, Belgía	54,7	40,6	4,7	64
Austurríki	16,3	62,8	20,9	43
Önnur Evrópulönd	43,9	56,1	0	41
Ýmis lönd utan Evrópa	28,6	57,1	14,3	21
<u>Markaðssvæði ***</u>				
Norðurlönd	21,5	64,2	14,2	260
Vestur/Mið-Evrópa	32,2	59,7	8,1	704
Suður-Evrópa	52,5	44,4	3,1	295
Norður-Ameríka	39,8	55,5	4,7	128
Annað	35,1	54,1	10,8	37

**Tafla 2.26**  
Geturðu nefnt eitthvað sem var óþægilegt/olli vonbrigðum á Íslandi - Samandregið  
*Samanlögð % er yfir 100 þar sem nefna mátti þrjú atriði*

	Verð- lag	Veður	Tjaldst. gisting	Vegir ökulag	Ferða- þjón.	Þjón. alm.	Samsk. v. ísl.	Umhv.- mál	Fjöldi ferðam.	Annað	Ekkert nefnt
Allir	16,7	7,5	7,4	6,4	5,9	3,5	3,4	2,4	1,6	7,9	50,3
<u>Lönd</u>											
USA,Kanada	21,7	9,0	4,3	2,0	4,3	1,7	2,3	0,0	0,3	13,7	48,7
Bretland,Írland	17,9	6,7	8,5	5,2	6,1	4,2	3,	0,0	1,2	13,0	44,8
Þýskaland	19,7	4,1	9,5	6,7	5,9	3,2	3,0	6,3	3,9	6,2	47,9
Danmörk	7,3	7,3	2,9	4,4	8,0	3,6	2,2	2,2	0,0	7,3	58,4
Svíþjóð	6,9	4,2	5,7	13,4	9,6	1,9	1,5	0,0	0,4	9,2	59,0
Noregur	10,1	5,1	10,1	9,4	6,5	2,9	2,2	0,0	1,4	7,2	61,6
Finnland	19,4	6,0	3,0	1,5	4,5	6,0	1,5	0,0	0,0	6,0	59,7
Frakkland	17,5	13,7	10,7	7,7	7,7	7,4	5,5	0,0	0,5	6,3	40,7
Sviss	16,1	12,2	5,5	3,5	3,5	6,3	3,9	6,3	2,7	5,1	52,2
Ítalía	19,2	8,5	6,4	5,3	2,8	1,1	4,6	0,0	0,4	8,5	50,2
Holland,Belgía	24,2	9,4	7,8	10,2	5,5	3,1	3,9	0,0	1,6	6,3	45,3
Austurríki	14,5	4,6	9,2	4,6	4,6	3,8	5,3	6,9	0,8	3,1	55,7
Önnur Evr.lönd	10,5	8,4	2,1	11,6	3,2	0,0	6,3	1,1	0,0	3,2	64,2
Lönd utan Evr.	11,4	4,5	2,3	2,3	13,6	0,0	0,0	0,0	4,5	15,9	52,3
<u>Markaðssvæði</u>											
Norðurlönd	8,9	5,4	5,5	9,0	7,8	2,8	1,7	0,5	0,5	7,6	60,4
V/M-Evrópa	18,7	6,5	8,4	6,1	5,4	3,9	3,7	4,5	2,6	7,2	48,3
S-Evrópa	17,9	11,5	8,8	6,8	5,5	4,5	5,1	0,0	0,4	7,1	45,2
N-Ameríka	21,7	9,0	4,3	2,0	4,3	1,7	2,3	0,0	0,3	13,7	48,7
Annað	10,1	3,8	2,,5	6,3	11,4	0,0	1,3	3,8	2,5	10,1	58,2

**Tafla 2.27**  
Geturðu nefnt eitthvað ánægjulegt/jákvætt við dvölinna á Íslandi? - Samandregið  
*Samanlögð % er yfir 100 þar sem nefna mátti þrjú atriði*

	Náttúra/ land	Fólkið	Sérkenni ísl.nátt.	Kyrrð/ einvera	Hrein- leiki	Þjón- usta	Veður	Skipul. ferðam.	Ákv. landshl.	Annað nefnt	Ekkert nefnt
Allir	58,4	30,5	11,8	7,7	7,1	5,9	5,5	4,6	3,2	9,5	8,9
<u>Lönd</u>											
USA,Kanada	40,7	49,0	9,0	2,3	12,3	9,3	9,0	7,0	1,3	13,0	9,3
Bretland,Írland	50,3	38,2	14,5	7,0	9,7	7,6	8,8	5,8	1,2	9,1	7,0
Þýskaland	73,2	27,0	12,7	11,0	6,9	2,3	3,9	3,4	6,1	7,4	5,1
Danmörk	51,8	34,3	6,6	3,6	5,8	8,8	8,8	2,9	1,5	5,8	15,3
Svíþjóð	49,0	20,3	11,5	2,7	5,7	13,0	7,3	7,3	1,1	13,8	11,9
Noregur	47,8	33,3	7,2	0,7	5,1	9,4	10,9	5,1	1,4	12,3	16,7
Finnland	46,3	38,8	9,0	1,5	6,0	3,0	3,0	3,0	1,5	17,9	11,9
Frakkland	63,7	28,7	15,3	12,6	7,1	9,0	3,6	6,0	3,0	6,6	7,1
Sviss	66,7	24,3	20,0	8,6	6,3	4,3	2,4	3,9	3,5	10,2	7,1
Ítalía	63,0	22,4	3,2	8,2	7,1	3,6	3,2	2,1	2,5	7,8	12,1
Holland,Belgía	58,6	27,3	8,6	8,6	3,9	3,1	7,0	1,6	2,3	10,9	9,4
Austurríki	65,6	22,1	15,3	11,5	8,4	1,5	2,3	6,9	10,7	6,9	1,5
Önnur Evr.lönd	35,8	40,0	10,5	6,3	8,4	1,1	5,3	4,2	1,1	10,5	16,8
Lönd utan Evr.	34,1	50,0	15,9	9,1	4,5	2,3	2,3	2,3	0,0	18,2	20,5
<u>Markaðssvæði</u>											
Norðurlönd	47,6	28,3	9,0	2,4	5,5	9,7	8,2	5,2	1,4	12,5	14,4
V/M-Evrópa	65,4	28,8	14,1	9,6	7,2	3,7	4,7	4,1	4,7	8,4	5,8
S-Evrópa	62,2	25,9	10,3	10,4	6,8	6,4	3,3	4,3	2,7	7,3	9,8
N-Ameríka	40,7	49,0	9,0	2,3	12,3	9,3	9,0	7,0	1,3	13,0	9,3
Annað	38,0	49,4	11,4	7,6	10,1	2,5	3,8	3,8	1,3	11,4	17,7

**Tafla 2.28**  
 Var eitthvað sem kom þér á óvart í ferðinni - Samandregið  
 Samanlögð % er yfir 100 þar sem nefna mátti þrjú atriði

	Náttúra/ land	Veðr- áttá	Sérk. ísl.nátt.	Fólkið	Verð- lag	Kyrrð/ hreinfl.	Vegir/ ökulag	Víðátta/ stærð	Fjöldi ferðam.	Gæði/ þróun	Annað	Ekkert nefnt
Allir	20,6	17,4	13,6	4,9	4,8	4,6	1,8	1,6	1,5	3,0	13,0	28,1
<u>Lönd</u>												
USA,Kan.	14,4	19,9	16,4	10,0	13,9	4,0	2,0	2,0	1,0	7,0	21,4	33,0
Bretland,Írl.	16,0	42,0	10,0	6,5	10,0	6,9	1,3	1,7	2,2	3,9	15,6	30,0
Þýskaland	17,5	38,5	8,1	7,9	7,9	6,7	3,3	1,8	6,1	4,1	16,7	32,5
Danmörk	40,8	18,4	10,5	7,9	5,3	0,0	5,3	1,3	1,3	2,6	26,3	44,5
Svíþjóð	31,3	18,8	19,3	7,8	2,6	1,6	3,1	1,0	0,5	1,6	26,0	26,4
Noregur	28,4	24,7	11,1	3,7	6,2	1,2	4,9	4,9	2,5	3,7	21,0	41,3
Finnland	28,3	19,6	26,1	0,0	10,9	0,0	2,2	0,0	0,0	13,0	17,4	31,3
Frakkland	48,9	6,7	44,8	3,5	1,3	7,9	0,6	2,2	0,3	1,3	17,1	13,9
Sviss	26,9	22,3	20,8	7,6	13,2	6,1	4,1	3,0	2,0	3,0	15,2	22,7
Ítalía	49,6	6,0	24,4	5,1	3,8	9,4	1,3	3,4	0,9	0,4	13,7	16,7
Holl.,Belg.	26,3	26,3	23,2	8,4	4,2	9,5	3,2	5,3	1,1	2,1	16,8	25,8
Austurríki	11,8	43,0	10,8	9,7	4,3	17,2	2,2	2,2	1,1	1,1	15,1	29,0
Önnur Evr.l.	42,9	20,6	19,0	3,2	1,6	6,3	3,2	0,0	0,0	1,6	19,0	33,7
Utan Evr.	16,7	26,7	23,3	13,3	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	33,3	31,8
<u>Markaðssvæði</u>												
Norðurlönd	33,2	19,9	16,5	5,9	4,7	1,0	3,7	1,7	1,0	3,4	23,8	35,6
V/M-Evrópa	19,3	35,7	12,1	7,8	8,6	7,7	3,0	2,3	3,7	3,4	16,2	29,5
S-Evrópa	49,4	6,2	36,0	4,1	2,5	8,5	0,9	2,6	0,5	1,1	15,5	15,6
N-Ameríka	14,4	19,9	16,4	10,0	13,9	4,0	2,0	2,0	1,0	7,0	21,4	33,0
Annað	23,2	28,6	21,4	8,9	1,8	8,9	1,8	0,0	0,0	0,0	26,8	29,1

**Tafla 2.29**  
Myndir þú mæla með Íslandi sem ákvörðunarstað?

	Já	Nei	Fjöldi
Allir	94,8	5,2	3154
<u>Lönd ***</u>			
USA, Kanada	90,8	9,2	284
Bretland, Írland	91,2	8,8	319
Þýskaland	93,8	6,2	713
Danmörk	97,0	3,0	134
Svíþjóð	97,2	2,8	252
Noregur	97,7	2,3	131
Finnland	93,8	6,2	65
Frakkland	96,5	3,5	345
Sviss	97,6	2,4	247
Ítalía	96,6	3,4	268
Holland, Belgía	93,4	6,6	122
Austurríki	98,5	1,5	130
Önnur Evrópulönd	93,6	6,4	94
Ýmis lönd utan Evrópu	89,2	10,8	37
<u>Markaðssvæði ***</u>			
Norðurlönd	96,9	3,1	611
Vestur/Mið-Evrópa	94,1	5,9	1551
Suður-Evrópa	96,5	3,5	637
Norður-Ameríka	90,8	9,2	284
Annað	90,1	9,9	71

### **III.**

#### **GREINING Á FERÐAMÖNNUM OG REYNSLU ÞEIRRA - EFTIR ÞJÓÐFÉLAGSHÓPUM**

##### **III.1. Tilgangur ferðar, tilhögun ferðar og ákvarðanataka, eftir þjóðfélagshópum.**

(Töflur 3.1-3.12).

**Tafla 3.1**  
Megintilgangur svarenda með Íslandsferðinni  
*Samanlögð % er hærri en 100 þar sem merkja mátti við fleiri en einn kost*

	Frí	Heim- sókn	Fundur/ ráðst.	Viðsk.- erindi	Nám/ ranns.	Vinna	Annað	Fjöldi
Allir	85,8	9,1	3,7	5,3	3,3	2,4	4,1	3272
<u>Kyn</u>								
Karl	84,1	8,1	4,2	7,5	3,5	2,7	4,4	1951
Kona	88,7 ***	10,4 *	2,5 *	2,0 ***	3,0	2,1	3,5	1217
<u>Aldur</u>								
25 ára og yngri	86,1	11,6	0,9	3,0	6,1	3,9	6,1	570
26 - 35 ára	88,5	8,8	2,7	5,0	1,5	2,6	3,7	808
36 - 45 ára	82,0	8,3	6,2	9,2	2,5	2,3	2,3	612
46 - 55 ára	84,8	7,4	3,9	6,4	3,8	2,3	3,3	610
56 - 65 ára	85,1	10,5	6,4	3,8	4,7	0,9	3,8	342
66 ára og eldri	89,6 **	7,0	1,7 ***	1,7 ***	1,7 ***	1,7 **	7,4 **	230
<u>Stétt</u>								
Verkaf.-/afgr.-/gæslum.	86,1	8,9	0,8	3,4	1,7	3,8	3,8	237
Iðnaðar-/tæknim.	89,3	6,5	0,9	5,1	1,9	5,1	4,7	214
Skrifst.-/þjónustuf.	85,4	8,6	4,2	8,1	1,7	3,0	2,2	405
Kennarar, heilbr.st.	93,7	7,6	1,8	0,8	3,5	0,8	3,8	395
Sérfræð, háskólamenn	85,0	8,2	7,2	4,6	3,7	2,1	2,4	754
Stjórnendur, atvinnurek.	76,5	8,1	6,1	16,4	1,3	2,0	3,8	396
Nemar, stúdentar	84,2	13,5	1,4	1,4	9,8	3,4	8,0	348
Lífeyrisþ, húsm. o.fl.	90,2 ***	10,4	0,3 ***	0 ***	2,2 ***	1,9 ***	6,6 ***	317
<u>Tekjur</u>								
Lægri en í meðallagi	86,3	12,3	0,7	3,2	4,9	6,0	5,3	285
Í meðallagi	87,8	9,7	1,8	4,4	3,0	2,4	3,3	1229
Í hærra meðallagi	85,5	8,2	4,7	5,3	3,2	1,8	4,2	1202
Háar	79,6 **	6,1 *	10,0 ***	11,6 ***	2,7	1,2 ***	5,2 ***	329
<u>Hvernig ferðast</u>								
Einn	71,8	12,6	7,0	12,6	3,6	3,8	4,7	745
Með fjölskyldu/vinum	93,5	9,6	1,7	2,0	1,6	1,0	3,0	2054
Annar hópur	74,4 ***	1,1 ***	7,2 ***	8,1 ***	10,4 ***	6,8 ***	7,7 ***	442
<u>Hvers konar ferð</u>								
Pakkaferð	93,6	1,0	2,0	1,5	2,7	1,7	2,9	1144
Á eigin vegum	80,9	14,4	4,5	7,7	3,1	3,0	4,6	1794
Bæði pakki og á eigin v.	91,0 ***	5,1 ***	5,9 ***	3,1 ***	7,1 **	1,6 *	3,1 *	255

Skýringar: Munur milli hópa mjög vel marktækur (\*\*\*), vel marktækur (\*\*), þokkalega marktækur (\*), ekki marktækur (engin stjarna).



**Tafla 3.2**  
Hvað er langt síðan hugmyndin um Íslandsferð kom upp?  
*Þeir spurðir sem komu til Íslands í frí*

	Meðaltal, mánuðir	Staðalfrávik	Fjöldi
Allir	34,8	70,8	2523
<u>Kyn *</u>			
Karl	32,4	63,8	1489
Kona	39,2	81,7	967
<u>Aldur ***</u>			
25 ára og yngri	20,3	37,3	455
26 - 35 ára	28,6	44,8	652
36 - 45 ára	38,7	66,9	457
46 - 55 ára	40,6	74,0	464
56 - 65 ára	40,3	98,4	259
66 ára og eldri	63,7	136,0	173
<u>Stétt ***</u>			
Verkaf-/afgr.-/gæslumenn	32,5	59,0	188
Iðnaðar-/tæknimenn	34,6	73,0	180
Skrifst.-/þjónustustörf	32,5	55,8	315
Kennarar, heilbr.starfsf.	42,6	76,5	335
Sérfr., háskólam.	34,6	60,5	582
Stjórnendur, atvinnurek.	34,3	75,3	274
Nemar, stúdentar	18,6	30,0	266
Lífeyrisþ, húsm. o.fl.	46,9	102,1	242
<u>Tekjur</u>			
Lægri en í meðallagi	31,5	64,4	226
Í meðallagi	35,9	77,8	978
Í hærra meðallagi	34,0	64,5	934
Háar	37,9	70,5	229
<u>Tilgangur ferðar *</u>			
Frí	34,4	71,0	2296
Heimsókn	29,2	54,6	127
<u>Hvernig ferðast</u>			
Einn	41,0	73,6	463
Með fjölskyldu/vinum	32,7	68,1	1747
Annar hópur	35,4	79,6	296
<u>Hvers konar ferð</u>			
Pakkaferð	37,1	72,5	995
Á eigin vegum	32,0	69,0	1276
Pakkaferð og á eigin vegum	42,0	77,1	212

**Tafla 3.3**  
 Komu önnur lönd til greina?  
 Þeir spurðir sem komu til Íslands í frí

	Nei	Já	Fjöldi
Allir	63,0	37,0	2667
<u>Kyn</u>			
Karl	62,5	37,5	1555
Kona	64,4	35,6	1032
<u>Aldur **</u>			
25 ára og yngri	63,5	36,5	466
26 - 35 ára	58,1	41,9	683
36 - 45 ára	62,9	37,1	477
46 - 55 ára	65,3	34,7	495
56 - 65 ára	68,1	31,9	276
66 ára og eldri	69,9	30,1	193
<u>Stétt *</u>			
Verka-/afgr.-/gæslum.	60,7	39,3	201
Iðnaðar-/tæknim.	70,5	29,5	183
Skrifst.-/þjónustuf.	59,9	40,1	329
Kennarar, heilbr.st.	64,7	35,3	357
Sérfr., háskólam.	59,3	40,7	607
Stjórnendur, atvinnurek.	61,2	38,8	286
Nemar, stúdentar	63,3	36,7	275
Lífeyrisþ, húsm. o.fl.	70,7	29,3	270
<u>Tekjur</u>			
Lægri en í meðallagi	64,1	35,9	237
Í meðallagi	62,3	37,7	1041
Í hærra meðallagi	62,9	37,1	972
Háar	61,4	38,6	241
<u>Tilgangur ferðar **</u>			
Frí	61,9	38,1	2424
Heimsókn	71,0	29,0	131
Ráðst./viðsk.ferð/ranns.	77,5	22,5	102
Annað	80,0	20,0	10
<u>Hvernig ferðast</u>			
Einn	61,0	39,0	497
Með fjölsk./vinum	63,5	36,5	1842
Annar hópur	63,8	36,2	309
<u>Hvers konar ferð</u>			
Pakkaferð	63,1	36,9	1048
Á eigin vegum	63,7	36,3	1350
Pakkaf. og á eigin v.	58,6	41,4	222

**Tafla 3.4**  
Hvar fékkstu upplýsingar um landið?  
*Þeir spurðir sem komu til Íslands í frí*  
*Samanlögð % er yfir 100 þar sem merkja mátti við fleiri en einn kost*

	Bækl/ bækur	Vinir/ ættingj	Ferða- skrifst	Dagbl/ tímarit	Fyrri heims	Flug- félag	Aug- lýsing	Annað	Fjöldi
Allir	35,6	35,5	35,1	23,7	11,1	5,2	3,8	14,9	2699
<u>Kyn</u>									
Karl	36,0	34,1	32,1	25,6	12,8	5,1	3,6	14,5	1574
Kona	35,7	37,9	39,0 ***	21,5 *	8,5 ***	5,1	4,2	15,2	1043
<u>Aldur</u>									
25 ára og yngri	38,9	45,1	29,8	25,1	7,0	5,3	3,4	19,1	470
26 - 35 ára	41,6	37,0	31,4	29,7	10,3	5,2	3,0	15,8	690
36 - 45 ára	38,8	32,6	34,0	26,2	14,2	5,4	2,9	11,1	485
46 - 55 ára	35,1	34,3	36,9	21,0	11,2	4,2	5,8	15,0	499
56 - 65 ára	25,4	28,9	39,6	17,9	13,6	3,6	3,9	14,3	280
66 ára og eldri	17,9 ***	27,6 ***	50,5 ***	11,2 ***	12,8 **	7,1	4,6	10,7 *	196
<u>Stétt</u>									
Verka-/afgr.	36,7	30,1	32,1	36,2	7,1	2,6	5,1	12,2	196
Iðnaðar-/tækn.	39,5	38,9	20,5	35,1	14,1	3,2	4,9	13,5	185
Skrifst-/þjón.	34,9	36,7	34,9	24,4	10,5	3,6	4,2	14,8	332
Kenn, heilbr.st.	40,8	38,0	36,6	25,1	12,4	4,7	3,6	16,5	363
Sérfr, háskólam.	39,4	32,1	35,2	25,0	11,3	7,1	4,4	13,7	619
Stjórn, atv.rek.	34,2	36,3	37,0	18,2	12,7	4,8	1,7	15,8	292
Nemar, stúd.	36,5	48,0	29,6	20,9	8,3	6,1	2,5	20,2	277
Lífeyrisþ. o.fl.	20,5 ***	27,1 ***	49,5 ***	15,0 ***	11,0	4,8	4,0	11,4 ***	273
<u>Tekjur</u>									
Undir meðallagi	39,8	44,1	29,7	24,6	10,6	5,5	2,5	16,1	236
Í meðallagi	35,6	35,6	32,7	26,2	11,4	3,5	4,2	15,3	1048
Yfir meðallagi	38,3	32,7	38,5	24,1	11,3	6,0	3,0	14,6	987
Háar	28,6 *	37,1 *	37,5 *	13,3 ***	13,7	8,5 **	5,2	12,5 ***	248
<u>Tilgangur ferðar</u>									
Frí	36,5	32,3	37,1	25,2	9,7	5,3	4,0	85,0	2437
Heimsókn	24,5	81,1	15,4	7,0	22,4	4,2	1,4	93,7	143
Ráðs/viðs/ranns	29,1	46,4	16,4	12,7	27,3	3,6	3,6	77,3	110
Annað	33,3 *	44,4 ***	33,3 ***	11,1 ***	11,1 ***	11,1	0	77,8 **	9
<u>Hvernig ferðast</u>									
Einn	34,7	34,1	34,5	22,9	12,4	4,9	3,5	86,1	510
Fjölsk./vinum	37,6	36,4	35,7	24,6	11,1	5,4	4,1	85,9	1859
Annar hópur	25,3 ***	32,4	32,7	18,6	9,3	3,8	1,9	78,5 ***	312
<u>Hvers konar ferð</u>									
Pakkaferð	30,9	27,6	48,9	23,7	5,5	3,0	5,0	87,6	1050
A eigin vegum	38,4	41,2	24,7	23,6	14,9	6,2	3,0	83,2	1376
Bæði	41,0 ***	36,1 ***	36,1 ***	23,8	12,8 ***	7,9 ***	3,1 *	85,9 **	227

**Tafla 3.5**  
Hve löngu fyrir brottför var ferðin keypt?

	Meðaltal, vikur	Staðalfrávik	Fjöldi
Allir	9,7	8,2	3154
<u>Kyn *</u>			
Karl	9,4	8,3	1887
Kona	10,2	7,9	1174
<u>Aldur *</u>			
25 ára og yngri	9,1	8,3	542
26 - 35 ára	9,3	8,4	784
36 - 45 ára	9,7	8,1	591
46 - 55 ára	10,6	8,4	594
56 - 65 ára	10,0	7,3	329
66 ára og eldri	10,0	6,9	226
<u>Stétt **</u>			
Verka-/afgr./gæslum.	9,2	8,8	228
Iðnaðar-/tæknim.	9,9	7,5	203
Skrifst.-/þjónustuf.	9,4	8,9	387
Kennarar, heilbr.st.	10,6	7,7	386
Sérfr., háskólam.	9,7	8,1	734
Stjórnendur, atvinnurek.	8,8	7,7	389
Nemar, stúdentar	9,3	8,6	324
Lífeyrisþ, húsm. o.fl.	10,9	7,4	312
<u>Tekjur *</u>			
Lægri en í meðallagi	8,3	7,2	272
Í meðallagi	9,9	8,3	1192
Í hærra meðallagi	10,0	8,3	1166
Háar	9,1	8,0	316
<u>Tilgangur ferðar ***</u>			
Frí	10,4	8,3	2442
Heimsókn	7,7	6,6	269
Ráðst./viðsk.ferð/ranns.	7,0	7,1	350
Annað	6,5	8,9	93
<u>Hvernig ferðast ***</u>			
Einn	7,5	7,5	720
Með fjölsk./vinum	10,0	7,6	2008
Annar hópur	12,0	10,8	402
<u>Hvernig ferðast ***</u>			
Pakkaferð	11,2	8,8	1102
Á eigin vegum	8,8	7,6	1741
Pakkaf. og á eigin vegum	10,3	8,0	245

**Tafla 3.6**  
Hvar var ferðin keypt?  
*Samanlögð % er yfir 100 þar sem merkja mátti við fleiri en einn kost*

	Ferða- skrifst.	Fyrirt. bókaði	Flug- leiðir	Annað flugfél	Smyril- line	Félaga- samt.	Annað	Fjöldi
Allir	78,3	6,3	8,2	1,8	2,9	2,6	1,4	3228
<u>Kyn</u>								
Karl	76,6	7,8	8,3	1,8	3,2	2,4	1,5	1931
Kona	80,9 **	3,9 ***	7,9	2,0	2,3	3,2	1,2	1202
<u>Aldur</u>								
25 ára og yngri	79,5	5,8	9,0	1,1	2,3	2,3	0,9	565
26 - 35 ára	79,2	5,3	7,8	2,9	2,8	1,8	1,6	798
36 - 45 ára	74,2	8,8	8,4	2,6	3,5	1,7	1,7	605
46 - 55 ára	78,8	7,3	7,3	0,8	3,0	3,8	1,5	604
56 - 65 ára	78,6	5,6	8,6	1,5	3,3	3,9	1,5	337
66 ára og eldri	80,9	2,7 *	8,9	1,8 *	2,2	4,9	0,4	225
<u>Stétt</u>								
Verka-/afgr./gæslum.	77,5	4,3	7,4	2,6	2,6	4,8	2,1	231
Iðnaðar-/tæknim.	76,9	8,5	6,1	1,4	3,3	1,9	2,9	212
Skrifst./þjónustuf.	73,1	8,5	9,5	3,2	3,7	2,2	2,0	401
Kennarar, heilbr.st.	80,2	2,8	9,2	1,5	2,5	3,6	2,5	393
Sérfr., háskólam.	79,3	7,1	7,3	1,5	2,8	2,0	0,6	743
Stjórn., atvinnurek.	78,4	8,7	8,9	1,5	2,5	2,3	0,5	393
Nemar, stúdentar	81,7	5,2	7,8	1,4	2,3	2,3	0,3	345
Lífeyrisp. o.fl.	81,7	2,6 ***	7,4	2,2	1,9	4,5	1,6	312
<u>Tekjur</u>								
Lægri en í meðallagi	74,7	5,7	10,0	1,8	4,6	3,9	0,7	281
Í meðallagi	79,0	5,7	6,8	1,9	3,1	2,9	1,8	1212
Í hærra meðallagi	79,9	5,5	8,1	1,9	2,6	2,3	1,2	1191
Háar	73,5 *	12,3 ***	10,2	1,8	1,2	2,2	0,9	325
<u>Tilgangur ferðar</u>								
Frí	83,1	3,2	6,9	1,3	2,7	2,5	1,6	2480
Heimsókn	74,2	0,7	15,9	5,2	5,5	0,0	0,4	271
Ráðst./viðsk.ferð/ranns.	56,1	26,5	10,2	2,9	2,4	3,5	1,3	374
Annað	53,9 ***	21,6 ***	10,8 ***	2,0 ***	1,0 ***	9,8 ***	1,0 ***	102
<u>Hvernig ferðast</u>								
Einn	75,3	10,0	9,3	2,8	2,6	0,9	0,8	738
Með fjölsk./vinum	83,5	2,8	7,7	1,6	3,2	1,0	1,3	2038
Annar hópur	59,4 ***	15,3 ***	9,4	1,4	1,7 ***	13,0 ***	2,6 ***	424
<u>Hvers konar ferð</u>								
Pakkaferð	83,4	6,6	3,3	0,4	1,7	4,9	1,2	1133
Á eigin vegum	75,3	5,8	11,4	2,9	3,6	1,1	1,4	1768
Pakkaf. og á eigin vegum	79,6 ***	7,5 ***	6,7 ***	0 ***	2,7 ***	3,5 ***	2,0 ***	255

**Tafla 3.7**  
Með hverjum var ferðast?

	Ferðast ein(n)	Með fjölskyldu, ætt. eða vinum	Með annars konar hóp	Fjöldi
Allir	23,0	63,4	13,6	3242
<u>Kyn *</u>				
Karl	23,0	64,8	12,2	1937
Kona	23,1	61,4	15,6	1206
<u>Aldur</u>				
25 ára og yngri	19,8	64,8	15,4	566
26 - 35 ára	25,9	63,1	11,1	804
36 - 45 ára	22,7	63,0	14,3	603
46 - 55 ára	22,4	65,5	12,2	608
56 - 65 ára	21,5	62,5	15,9	339
66 ára og eldri	26,1	57,5	16,4	226
<u>Stétt **</u>				
Verka-/afgr.-/gæslum.	23,4	63,4	13,2	235
Iðnaðar-/tæknim.	22,7	66,8	10,4	211
Skrifst.-/þjónustuf.	28,4	59,4	12,2	401
Kennarar, heilbr.st.	17,6	66,8	15,6	392
Sérfr., háskólam.	23,6	64,0	12,4	750
Stjórn., atvinnurek.	26,6	61,4	11,9	394
Nemar, stúdentar	17,6	62,2	20,2	347
Lífeyrisþ, húsm. o.fl.	21,4	64,2	14,4	313
<u>Tekjur</u>				
Lægri en í meðallagi	21,4	65,1	13,5	281
Í meðallagi	25,0	61,0	14,1	1222
Í hærra meðallagi	21,0	66,3	12,7	1193
Háar	23,9	61,7	14,4	326
<u>Tilgangur ferðar ***</u>				
Frí	18,4	69,7	11,9	2487
Heimsókn	30,9	67,6	1,5	275
Ráðst./viðsk.ferð/ranns.	43,3	28,3	28,3	374
Annað	39,0	27,6	33,3	105
<u>Hvers konar ferð ***</u>				
Pakkaferð	22,8	53,8	23,5	1129
Á eigin vegum	23,6	69,9	6,5	1785
Pakkaf. og á eigin vegum	17,3	63,1	19,6	255

**Tafla 3.8**  
Fjöldi einstaklinga í hópi fjölskyldu, ættingja eða vina  
*Þeir spurðir sem ferðuðust með fjölskyldu, ættingjum eða vinum*

	Meðaltal	Staðalfrávik	Fjöldi
Allir	3,1	3,4	1927
<u>Kyn *</u>			
Karl	3,2	3,8	1188
Kona	2,8	2,6	688
<u>Aldur **</u>			
25 ára og yngri	2,8	1,5	355
26 - 35 ára	2,9	2,6	487
36 - 45 ára	3,2	3,3	353
46 - 55 ára	3,6	5,4	373
56 - 65 ára	2,7	2,0	191
66 ára og eldri	3,0	3,8	115
<u>Stétt **</u>			
Verka-/afgr.-/gæslum.	4,2	6,3	139
Iðnaðar-/tæknim.	2,7	1,7	130
Skrifst.-/þjónustuf.	3,1	4,6	219
Kennarar, heilbr.st.	2,7	1,6	250
Sérfræð., háskólam.	3,2	3,5	457
Stjórn., atvinnurek.	3,2	3,7	232
Nemar, stúdentar	2,9	1,5	208
Lífeyrisþ,húsm. o.fl.	2,7	1,6	177
<u>Tekjur</u>			
Lægri en í meðallagi	2,9	3,8	175
Í meðallagi	3,1	3,5	695
Í hærra meðallagigi	2,9	2,8	751
Háar	3,4	3,1	190
<u>Tilgangur ferðar</u>			
Frí	3,1	3,5	1632
Heimsókn	3,0	1,5	171
Ráðst./viðsk.ferð/ranns.	2,5	1,3	100
Annað	3,7	5,4	24
<u>Hvernig ferðast</u>			
Pakkaferð	2,9	3,4	556
Á eigin vegum	3,1	2,9	1184
Pakkaferð og á eigin vegum	3,5	5,9	152

**Tafla 3.9**  
Tegund hóps sem ferðast var með  
*Þeir spurðir sem ferðuðust með hóp sem ekki var fjölskylda eða vinir*

	Vinnu- hópur	Skóla- félagar	Íþróttir/ keppni	Fundar- gestir	Viðsk.- hópur	Félag/ samtök	Pakka- ferð	Annað/ ótilgr.	
Allir	11,1	12,0	2,7	4,1	3,4	13,6	36,2	17,0	442
<b>Kyn **</b>									
Karl	14,0	11,0	2,5	4,7	5,5	9,3	35,2	17,8	236
Kona	7,4	14,4	3,2	2,7	1,1	18,6	38,3	14,4	188
<b>Aldur ***</b>									
25 ára og yngri	5,7	42,5	5,7	1,1	0	18,4	19,5	6,9	87
26 - 35 ára	14,6	6,7	3,4	6,7	2,2	10,1	41,6	14,6	89
36 - 45 ára	18,6	7,0	0	4,7	8,1	11,6	32,6	17,4	86
46 - 55 ára	10,8	5,4	1,4	5,4	5,4	12,2	43,2	16,2	74
56 - 65 ára	7,4	0	5,6	3,7	3,7	16,7	38,9	24,1	54
66 ára og eldri	2,7	0	0	0	0	13,5	51,4	32,4	37
<b>Stétt ***</b>									
Verka-/afgr.	9,7	22,6	3,2	0	3,2	9,7	35,5	16,1	31
Iðn-/tæknim.	27,3	0	0	0	0	22,7	36,4	13,6	22
Skrifst.-/þjón.	24,5	8,2	0	0	6,1	8,2	36,7	16,3	49
Kenn., heilbr.st.	3,3	6,6	4,9	3,3	0	18,0	41,0	23,0	61
Sérfr., hásk.m.	15,1	5,4	1,1	10,8	7,5	6,5	43,0	10,8	93
Stjórn., atv.rek.	10,6	2,1	4,3	8,5	8,5	10,6	36,2	19,1	47
Nemar, stúd.	4,3	44,3	4,3	1,4	0	20,0	18,6	7,1	70
Lífeyrisþ. o.fl.	4,4	0	4,4	0	0	15,6	46,7	28,9	45
<b>Tekjur</b>									
Undir meðalagi	13,2	13,2	5,3	2,6	0	18,4	28,9	18,4	38
Í meðalagi	12,2	14,5	2,9	1,2	2,3	15,1	33,7	18,0	172
Yfir meðalagi	9,9	10,6	2,6	5,3	4,0	11,3	40,4	15,9	151
Háar	12,8	10,6	2,1	12,8	10,6	6,4	34,0	10,6	47
<b>Tilgangur ferðar ***</b>									
Frí	2,4	12,1	3,4	0	0	15,2	48,8	18,2	297
Heimsókn	0	25,0	25,0	0	0	0	25,0	25,0	4
Ráðs/viðs/ranns	20,8	12,3	0,9	17,0	13,2	13,2	10,4	12,3	106
Annað	57,1	8,6	0	0	2,9	2,9	8,6	20,0	35
<b>Hvers konar ferð ***</b>									
Pakkaferð	6,4	8,7	1,5	2,6	1,9	15,8	47,5	15,5	265
Á eigin vegum	24,1	16,4	5,2	6,0	8,6	10,3	8,6	20,7	116
Bæði	4,0	20,0	4,0	4,0	0	12,0	42,0	14,0	50



**Tafla 3.10**  
**Fjöldi einstaklinga sem ferðuðust saman**  
*Þeir spurðir sem ferðuðust með hóp sem ekki er fjölskylda eða vinir*

	Meðaltal	Staðalfrávik	Fjöldi
Allir	24,4	21,1	409
<u>Kyn</u>			
Karl	24,8	23,4	217
Kona	23,9	17,3	178
<u>Aldur *</u>			
25 ára og yngri	22,5	16,0	86
26 - 35 ára	20,3	16,5	79
36 - 45 ára	24,7	22,6	81
46 - 55 ára	31,3	28,6	69
56 - 65 ára	22,8	15,9	49
66 ára og eldri	24,8	21,5	33
<u>Stétt</u>			
Verka-/afgr./gæslum.	24,1	17,5	29
Iðnaðar-/tæknim.	20,9	13,6	20
Skrifst./þjónustuf.	24,3	29,4	44
Kennarar, heilbr.st.	21,5	12,2	57
Sérfr., háskólam.	28,6	27,5	85
Stjórn., atvinnurek.	20,5	16,8	45
Nemar, stúdentar	24,2	17,0	68
Lífeyrisþ, húsm. o.fl.	24,1	19,6	40
<u>Tekjur</u>			
Lægri en í meðallagi	21,2	11,8	35
Í meðallagi	24,7	19,6	160
Í hærra meðallagi	23,5	20,3	143
Háar	25,7	30,2	41
<u>Tilgangur ferðar</u>			
Frí	23,2	15,8	273
Heimsókn	12,7	9,1	4
Ráðst./viðsk.ferð/ranns.	25,6	29,7	98
Annað	31,4	26,7	34
<u>Hvernig ferðast **</u>			
Pakkaferð	27,2	20,9	241
Á eigin vegum	20,0	24,1	109
Pakkaferð og á eigin vegum	22,3	11,5	50

**Tafla 3.11**  
Fórstu til annarra landa í ferðinni?

	Nei	Já	Fjöldi
Allir	75,4	24,6	3227
<u>Kyn *</u>			
Karl	74,0	26,0	1931
Kona	77,6	22,4	1197
<u>Aldur *</u>			
25 ára og yngri	70,6	29,4	564
26 - 35 ára	74,8	25,3	800
36 - 45 ára	76,8	23,2	604
46 - 55 ára	76,3	23,7	607
56 - 65 ára	78,7	21,3	334
66 ára og eldri	79,4	20,6	223
<u>Stétt ***</u>			
Verka-/afgr./gæslum.	75,2	24,8	234
Iðnaðar-/tæknim.	76,5	23,5	213
Skrifst./þjónustuf.	76,8	23,2	401
Kennarar, heilbr.st.	76,5	23,5	388
Sérfr., háskólam.	73,2	26,8	746
Stjórn., atvinnurek.	78,7	21,3	394
Nemar, stúdentar	65,7	34,3	344
Lífeyrisþ. o.fl.	83,0	17,0	312
<u>Tekjur *</u>			
Lægri en í meðallagi	69,4	30,6	281
Í meðallagi	77,7	22,3	1218
Í hærra meðallagi	74,9	25,1	1185
Háar	74,6	25,4	327
<u>Tilgangur ferðar</u>			
Frí	75,2	24,8	2472
Heimsókn	79,2	20,8	274
Ráðst./viðsk.ferð/ranns.	74,1	25,9	374
Annað	74,5	25,5	106
<u>Hvernig ferðast *</u>			
Einn	76,0	24,0	734
Með fjölsk./vinum	74,0	26,0	2034
Annar hópur	80,0	20,0	435
<u>Hvers konar ferð ***</u>			
Pakkaferð	85,2	14,8	1131
Á eigin vegum	69,6	30,4	1776
Pakkaferð og á eigin vegum	73,1	26,9	253

**Tafla 3.12**  
Tegund ferðar

	Pakka-ferð	Á eigin vegum	Bæði í pakka og á eigin vegum	Fjöldi
Allir	35,8	56,2	8,0	3195
<u>Kyn ***</u>				
Karl	29,0	63,2	7,8	1922
Kona	46,0	46,0	7,9	1197
<u>Aldur ***</u>				
25 ára og yngri	20,3	73,2	6,5	556
26 - 35 ára	30,1	61,9	8,1	795
36 - 45 ára	32,0	58,3	9,8	604
46 - 55 ára	43,6	48,4	8,0	603
56 - 65 ára	48,8	45,3	5,9	338
66 ára og eldri	63,3	30,1	6,6	226
<u>Stétt ***</u>				
Verka-/afgr.-/gæslum.	39,8	54,1	6,1	231
Iðnaðar-/tæknim.	25,2	66,2	8,6	210
Skrifst.-/þjónustuf.	37,9	53,5	8,5	398
Kennarar, heilbr.st.	43,4	49,2	7,4	394
Sérfr., háskólam.	31,3	59,3	9,4	745
Stjórn., atvinnurek.	31,2	61,6	7,2	391
Nemar, stúdentar	18,1	74,5	7,4	337
Lífeyrisþ. o.fl.	63,1	31,5	5,4	314
<u>Tekjur ***</u>				
Lægri en í meðallagi	24,3	67,0	8,7	276
Í meðallagi	39,6	53,9	6,5	1216
Í hærra meðallagi	35,8	54,9	9,3	1187
Háar	28,2	63,5	8,4	323
<u>Tilgangur ferðar ***</u>				
Frí	42,2	49,6	8,2	2463
Heimsókn	4,6	91,6	3,8	261
Ráðst./viðsk.ferð/ranns.	17,9	71,3	10,8	369
Annað	26,0	70,0	4,0	100
<u>Hvernig ferðast ***</u>				
Einn	35,6	58,3	6,1	722
Með fjölsk./vinum	30,1	61,9	8,0	2016
Annar hópur	61,5	26,9	11,6	431

**III.2.**  
**Lengd dvalar, ferðalög um landið og útgjöld í ferðinni,**  
**greint eftir þjóðfélagshópum.**

(Töflur 3.13-3.16).

**Tafla 3.13**  
Fjöldi daga/nátta sem dvöl á Íslandi og í einstökum landshlutum varði

	Ísland dagar	R.vík nætur	V.land nætur	V.firðir nætur	N.land nætur	A.land nætur	S.land nætur	Hálendi nætur	Fjöldi
Allir	15,2	4,3	1,0	0,4	2,4	1,2	2,8	1,2	3225
<u>Kyn</u>									
Karl	14,9	3,8	1,0	0,4	2,5	1,1	2,9	1,2	1929
Kona	15,9	5,0 *	0,9	0,3	2,2	1,2	2,6	0,9 **	1195
<u>Aldur</u>									
25 ára og yngri	19,3	6,5	1,0	0,4	2,8	1,3	4,1	1,4	562
26 - 35 ára	17,0	4,0	0,9	0,4	2,8	1,5	3,4	1,5	797
36 - 45 ára	16,2	3,5	1,0	0,4	2,3	1,1	2,4	1,2	609
46 - 55 ára	12,3	3,3	1,1	0,3	2,0	1,0	2,1	0,9	602
56 - 65 ára	11,3	4,1	0,8	0,3	1,7	0,8	1,6	0,5	336
66 ára og eldri	10,4 ***	3,9 **	0,6	0,2	1,3 ***	0,7 **	1,2 ***	0,3 ***	222
<u>Stétt</u>									
Verka-/afgr.	18,4	4,1	0,8	0,4	2,7	1,9	4,4	1,1	236
Iðn-/tæknim.	22,5	5,8	1,0	0,5	3,2	1,6	2,8	1,8	212
Skrifst.-/þjón.	13,7	4,3	1,4	0,3	2,1	1,0	2,3	1,1	399
Kenn, heilbr.	16,7	3,6	0,9	0,3	2,9	1,3	2,9	1,2	388
Sérfr., hásk.m	13,5	3,6	0,8	0,3	2,4	1,1	2,8	1,3	744
Stjórn., atv.rek.	11,1	3,5	0,8	0,3	1,6	0,9	1,7	0,7	394
Nemar, stúd.	20,1	6,3	1,0	0,5	2,8	1,3	3,7	1,3	346
Lífeyrisþ. o.fl.	12,2 ***	3,8	0,9	0,3	1,5 ***	1,0 **	2,2 **	0,4 ***	308
<u>Tekjur</u>									
Undir meðalagi	19,8	7,2	1,1	0,4	2,9	1,2	4,4	1,3	279
Í meðalagi	17,3	4,4	0,9	0,4	2,7	1,2	3,0	1,2	1211
Yfir meðalagi	13,7	3,8	1,0	0,4	2,1	1,3	2,6	1,1	1188
Háar	9,8 ***	3,0 **	0,9	0,2	1,5 ***	0,6 *	1,7 ***	0,9	325
<u>Tilgangur ferðar</u>									
Frí	13,6	3,0	0,9	0,4	2,5	1,3	2,6	1,4	2470
Heimsókn	14,8	6,5	1,1	0,3	2,3	0,8	2,3	0,3	271
Ráðs./viðs/ranns.	15,4	8,5	0,4	0,2	1,6	0,5	1,4	0,4	378
Annað	50,4 ***	12,6 ***	2,4 ***	0,2	1,3 ***	2,0 ***	12,9 ***	0,2 ***	105
<u>Hvernig ferðast</u>									
Einn	18,3	7,2	1,0	0,3	2,1	0,9	3,6	0,9	737
Fjölsk./vinum	14,8	3,4	1,0	0,3	2,5	1,3	2,5	1,2	2029
Annar hópur	11,7 **	3,0 ***	0,5	0,3	1,7 ***	0,8 ***	2,4 *	1,2 *	435
<u>Hvernig ferðast</u>									
Pakkaferð	12,9	3,3	0,6	0,2	2,0	1,0	2,1	1,0	1127
Á eigin vegum	16,7	4,7	1,2	0,4	2,5	1,3	3,2	1,1	1774
Bæði	12,7 **	3,5 *	0,7 **	0,3 ***	2,3 **	1,0 *	2,0 ***	1,6 *	250

**Tafla 3.14**  
Verð flugmiða/skipsmiða á mann

	Meðaltal	Staðalfrávik	Fjöldi
Allir	48.588	28.728	1652
<u>Kyn **</u>			
Karl	49.764	29.558	1113
Kona	45.840	26.626	510
<u>Aldur ***</u>			
25 ára og yngri	39.263	19.167	368
26 - 35 ára	44.594	21.811	464
36 - 45 ára	54.771	35.502	317
46 - 55 ára	56.683	34.135	274
56 - 65 ára	54.893	32.741	135
66 ára og eldri	50.415	23.882	62
<u>Stétt ***</u>			
Verka-/afgr.-/gæslum.u	47.481	25.894	112
Iðnaðar-/tæknim.	48.346	23.218	128
Skrifst.-/þjónustuf.u	47.999	27.751	188
Kennarar, heilbr.st.	42.970	15.963	188
Sérfr., háskólak.m	49.388	27.499	427
Stjórn., atvinnurek.nure	61.732	44.139	214
Nemar, stúdentar	38.867	18.102	228
Lífeyrisþ. o.fl.	50.855	26.758	96
<u>Tekjur ***</u>			
Lægri en í meðallagi	39.304	19.176	169
Í meðallagi	47.281	26.996	609
Í hærra meðallagi	49.613	27.899	613
Háar	60.185	41.260	179
<u>Tilgangur ferðar ***</u>			
Frí	46.922	26.219	1138
Heimsókn	41.497	24.226	221
Ráðst./viðsk.ferð/ranns.ns	63.427	38.303	224
Annað	50.832	30.023	68
<u>Hvernig ferðast ***</u>			
Einn	53.880	35.433	404
Með fjölsk./vinum	46.275	25.352	1143
Annar hópur	52.809	30.468	97
<u>Hvernig ferðast *</u>			
Pakkaferð	56.472	37.197	77
Á eigin vegum	48.338	28.565	1470
Pakkaf. og á eigin vegum	46.101	23.882	82

**Tafla 3.15**  
Verð pakkaferðar á mann

	Meðaltal	Staðalfrávik	Fjöldi
Allir	116.744	53.477	1301
<u>Kyn</u>			
Karl	118.106	57.657	648
Kona	115.519	49.351	620
<u>Aldur ***</u>			
25 ára og yngri	92.205	59.955	135
26 - 35 ára	106.048	39.953	287
36 - 45 ára	123.714	60.944	234
46 - 55 ára	118.986	50.776	294
56 - 65 ára	128.567	53.611	171
66 ára og eldri	131.320	56.100	150
<u>Stétt ***</u>			
Verka-/afgr.-/gæslum.u	106.596	42.704	111
Iðnaðar-/tæknim.	120.812	77.017	69
Skrifst.-/þjónustuf.u	115.116	49.159	167
Kennarar, heilbr.st.	112.223	50.082	199
Sérfr., háskólak.m	113.074	46.693	276
Stjórn., atvinnurek.nure	127.805	52.459	145
Nemar, stúdentar	84.969	62.568	67
Lífeyrisþ. o.fl.	135.262	57.042	199
<u>Tekjur **</u>			
Lægri en í meðallagi	107.889	64.695	73
Í meðallagi	112.297	52.560	541
Í hærra meðallagi	120.946	50.137	498
Háar	124.185	66.280	112
<u>Tilgangur ferðar ***</u>			
Frí	118.483	51.543	1195
Heimsókn	112.628	75.331	18
Ráðst./viðsk.ferð/ranns.	93.448	51.487	67
Annað	96.494	108.302	20
<u>Hvernig ferðast</u>			
Einn	120.530	45.424	282
Með fjölsk./vinum	116.747	54.137	756
Annar hópur	112.793	59.804	251
<u>Hvernig ferðast ***</u>			
Pakkaferð	119.834	48.010	993
Á eigin vegum	92.959	59.418	124
Pakkaf. og á eigin vegum	117.677	71.026	177

**Tafla 3.16**  
Önnur eyðsla innanlands (að frádrögnu verði flugmiða og pakkaferðar), í ísl. kr.

	Heildar- eyðsla	Eyðsla pr. mann	Eyðsla pr. mann á dag
Allir	72.789	42.477	4.048
<u>Kyn</u>			
Karl	79.915	45.665	4.433
Kona	61.287 ***	37.327 ***	3.409 ***
<u>Aldur</u>			
25 ára og yngri	63.367	40.275	3.048
26 - 35 ára	74.327	44.764	3.749
36 - 45 ára	89.369	45.328	4.430
46 - 55 ára	70.833	39.943	4.298
56 - 65 ára	64.859	39.479	4.586
66 ára og eldri	61.158 ***	42.516	4.915 ***
<u>Stétt</u>			
Verka-/afgr.-/gæslum.	65.103	41.351	3.519
Iðnaðar-/tæknim.	72.031	42.497	3.080
Skrifst.-/þjónustuf.	66.151	39.134	3.762
Kennarar, heilbr.st.	62.056	36.691	3.549
Sérfr., háskólak.m	78.218	44.549	4.154
Stjórn., atvinnurek.	100.718	54.481	6.207
Nemar, stúdentar	58.254	36.899	2.947
Lífeyrisþ. o.fl.	65.085 ***	39.927 ***	4.353 ***
<u>Tekjur</u>			
Lægri en í meðallagi	63.980	39.216	3.251
Í meðallagi	64.643	40.807	3.264
Í hærra meðallagi	79.427	42.319	4.209
Háar	95.295 ***	56.131 ***	7.271 ***
<u>Tilgangur ferðar</u>			
Frí	71.795	41.791	3.840
Heimsókn	72.839	39.130	3.636
Ráðst./viðsk./ranns.	77.734	45.062	5.866
Annað	83.296	64.163 **	4.594 ***
<u>Hvernig ferðast</u>			
Einn	48.407	45.257	4.434
Með fjölsk./vinum	84.439	43.672	4.059
Annar hópur	62.132 ***	31.160 ***	3.317 *
<u>Hvernig ferðast</u>			
Pakkaferð	40.372	25.034	2.539
Á eigin vegum	94.837	53.797	5.060
Pakkaf. og á eigin v.	66.802 ***	42.045 ***	3.917 ***



**Tafla 3.17**  
Heildarútgjöld fyrir hvern einstakling vegna ferðarinnar,  
(farmiði/ pakkaferð+ eyðsla innanlands) í ísl. kr.

	Heildar- útgjöld á mann (öll ferðin)	Staðal- frávik (heildarútgj.)	Útgjöld á mann á dag	Fjöldi (heildarútgj.)
Allir	121.703	70.346	12.877	2161
<u>Kyn</u>				
Karl	121.609	74.845	13.226	1345
Kona	121.717	62.959	12.166	816
<u>Aldur</u>				
25 ára og yngri	94.970	57.639	9.335	381
26 - 35 ára	112.110	62.769	10.211	572
36 - 45 ára	129.560	73.564	14.776	430
46 - 55 ára	130.578	70.896	13.915	419
56 - 65 ára	138.394	79.707	16.371	218
66 ára og eldri	155.606	76.964	17.783	142
	***		***	
<u>Stétt</u>				
Verka-/afgr.-/gæslum.	116.386	54.801	11.465	171
Iðnaðar-/tæknim.	118.583	79.156	9.745	137
Skrifst.-/þjónustuf.	118.287	53.085	12.255	270
Kennarar, heilbr.st.	115.510	63.143	11.916	283
Sérfr., háskólak.m	121.187	67.492	12.127	544
Stjórn., atvinnurek.	141.430	88.349	18.149	273
Nemar, stúdentar	90.046	58.207	9.765	233
Lífeyrisþ. o.fl.	153.331	84.484	16.482	193
	***		***	
<u>Tekjur</u>				
Lægri en í meðallagi	93.693	62.124	10.496	199
Í meðallagi	119.760	68.834	11.254	838
Í hærra meðallagi	124.337	66.829	13.064	851
Háar	147.116	89.949	20.118	214
	***		***	
<u>Tilgangur ferðar</u>				
Frí	125.831	67.559	12.698	1757
Heimsókn	82.403	41.485	7.863	184
Ráðst./viðsk./ranns.	116.281	65.346	17.876	206
Annað	144.463	166.747	17.013	48
	***		***	
<u>Hvernig ferðast</u>				
Einn	126.025	81.138	14.622	468
Með fjölsk./vinum	118.578	65.700	12.256	1475
Annar hópur	131.979	75.330	13.090	238
	**		**	
<u>Hvernig ferðast</u>				
Pakkaferð	142.676	55.936	13.793	810
Á eigin vegum	104.347	72.117	12.005	1218
Pakkaf. og á eigin v.	154.426	85.371	15.481	148
	***		***	

### III.3.

**Huglægt mat: verðlagning einstakra þátta ferðapjónustunnar, almenn ánægja og óánægja, það sem kom á óvart, meðmæli, -greint eftir þjóðfélagshópum.**

(Töflur 3.18-28).

**Tafla 3.18**  
Mat á verði gistingar á Íslandi ( í % )  
*aðeins þeir sem taka afstöðu*

	Of hátt	Viðráðanlegt verð	Lægra en reiknað með	Fjöldi
Allir	47,2	50,7	2,1	2478
<u>Kyn</u>				
Karl	47,5	50,7	1,8	1566
Kona	46,2	51,1	2,6	870
<u>Aldur ***</u>				
25 ára og yngri	49,1	46,9	4,0	452
26 - 35 ára	53,0	45,0	2,0	651
36 - 45 ára	47,9	50,3	1,8	491
46 - 55 ára	44,6	53,8	1,6	448
56 - 65 ára	40,4	58,4	1,2	250
66 ára og eldri	32,9	66,4	0,7	149
<u>Stétt ***</u>				
Verka-/afgr.-/gæslum.	45,9	52,5	1,6	183
Iðnaðar-/tæknim.	48,2	49,4	2,4	170
Skrifst.-/þjónustuf.	44,4	52,7	2,9	315
Kennarar, heilbr.st.	44,8	54,5	0,7	288
Sérfr., háskólam.	51,7	45,8	2,5	600
Stjórn., atvinnurek.	46,0	51,6	2,4	337
Nemar, stúdentar	51,1	45,5	3,4	264
Lífeyrisþ. o.fl.	36,6	63,4	0	205
<u>Tekjur</u>				
Lægri en í meðallagi	50,5	48,2	1,4	218
Í meðallagi	45,6	52,7	1,7	921
Í hærra meðallagi	49,5	48,0	2,5	950
Háar	44,2	53,6	2,2	276
<u>Tilgangur ferðar *</u>				
Frí	47,7	50,4	1,9	1917
Heimsókn	41,3	53,5	5,2	172
Ráðst./viðsk.ferð/ranns.	45,8	52,9	1,3	312
Annað	51,9	44,2	3,9	77
<u>Hvernig ferðast</u>				
Einn	50,7	47,9	1,4	570
Með fjölsk./vinum	45,4	52,1	2,4	1602
Annar hópur	49,3	49,0	1,7	288
<u>Hvers konar ferð</u>				
Pakkaferð	45,3	53,5	1,2	757
Á eigin vegum	48,4	48,9	2,7	1469
Pakkaf. og á eigin v.	44,3	53,8	1,9	212

**Tafla 3.19**  
Mat á verði matar og drykkjar á Íslandi  
*aðeins þeir sem taka afstöðu*

	Of hátt	Viðráðanlegt verð	Lægra en reiknað með	Fjöldi
Allir	76,7	22,6	0,7	3021
<u>Kyn</u>				
Karl	77,2	22,1	0,7	1840
Kona	75,7	23,8	0,4	1121
<u>Aldur ***</u>				
25 ára og yngri	78,9	20,1	0,9	541
26 - 35 ára	76,1	22,8	1,2	778
36 - 45 ára	76,9	22,8	0,3	588
46 - 55 ára	80,8	19,0	0,2	562
56 - 65 ára	71,9	27,8	0,3	302
66 ára og eldri	67,0	33,0	0	194
<u>Stétt</u>				
Verka-/afgr./gæslum.	75,0	24,6	0,4	224
Iðnaðar-/tæknim.	77,8	21,2	1,0	198
Skrifst./þjónustuf.	78,5	21,0	0,5	381
Kennarar, heilbr.st.	77,5	22,2	0,3	369
Sérfr., háskólam..	76,3	23,0	0,7	713
Stjórn., atvinnurek.	75,5	24,3	0,3	379
Nemar, stúdentar	77,6	20,5	1,8	331
Lífeyrisþ. o.fl.	75,8	24,2	0	277
<u>Tekjur</u>				
Lægi en í meðallagi	77,9	21,3	0,7	272
Í meðallagi	75,3	24,1	0,5	1148
Í hærra meðallagi	78,7	20,6	0,7	1136
Háar	74,5	25,2	0,3	310
<u>Tilgangur ferðar ***</u>				
Frí	78,8	20,6	0,6	2330
Heimsókn	71,0	28,2	0,8	248
Ráðst./viðsk.ferð/ranns.	66,5	32,7	0,9	352
Annað	79,1	20,9	0	91
<u>Hvernig ferðast **</u>				
Einn	73,9	25,8	0,3	685
Með fjölsk./vinum	78,5	20,7	0,8	1922
Annar hópur	72,6	26,9	0,5	391
<u>Hvers konar ferð</u>				
Pakkaferð	77,6	21,8	0,6	1038
Á eigin vegum	76,2	23,0	0,8	1696
Pakkaf. og á eigin v.	76,1	23,9	0	243

**Tafla 3.20**  
Mat á verði skoðunarferða á Íslandi  
*aðeins þeir sem taka afstöðu*

	Of hátt	Viðráðanlegt verð	Lægra en reiknað með	Fjöldi
Allir	37,5	56,9	5,7	1956
<u>Kyn</u>				
Karl	37,2	56,9	5,9	1170
Kona	37,3	57,3	5,4	747
<u>Aldur ***</u>				
25 ára og yngri	41,0	52,2	6,8	385
26 - 35 ára	44,7	48,4	6,8	514
36 - 45 ára	33,7	61,2	5,1	392
46 - 55 ára	28,7	66,6	4,8	335
56 - 65 ára	35,5	59,6	4,9	183
66 ára og eldri	33,6	63,6	2,7	110
<u>Stétt *</u>				
Verka-/afgr.-/gæslum.	34,3	60,7	5,0	140
Iðnaðar-/tæknim.	38,7	47,7	13,5	111
Skrifst.-/þjónustuf.	37,3	55,7	7,0	244
Kennarar, heilbr.st.	40,2	55,0	4,8	251
Sérfr., háskólam.	34,9	60,7	4,4	473
Stjórn., atvinnurek.	31,5	62,2	6,4	251
Nemar, stúdentar	43,2	51,4	5,3	243
Lífeyrisþ. o.fl.	38,5	57,1	4,5	156
<u>Tekjur **</u>				
Lægri en í meðallagi	47,8	47,3	4,9	182
Í meðallagi	38,7	56,4	4,9	754
Í hærra meðallagi	35,9	57,2	6,9	729
Háar	28,4	66,0	5,6	197
<u>Tilgangur ferðar</u>				
Frí	37,2	56,6	6,2	1558
Heimsókn	42,0	55,1	2,9	138
Ráðst./viðsk.ferð/ranns.	36,8	60,2	3,0	201
Annað	37,3	55,9	6,8	59
<u>Hvernig ferðast *</u>				
Einn	38,1	58,9	3,0	431
Með fjölsk./vinum	38,0	55,3	6,7	1276
Annar hópur	31,8	63,5	4,7	233
<u>Hvers konar ferð *</u>				
Pakkaferð	33,5	61,2	5,3	662
Á eigin vegum	40,4	53,8	5,8	1105
Pakkaf. og á eigin v.	31,0	62,0	7,0	158

**Tafla 3.21**  
Mat á verði minjagripa og gjafa á Íslandi  
*aðeins þeir sem taka afstöðu*

	Of hátt	Viðráðanlegt verð	Lægra en reiknað með	Fjöldi
Allir	47,5	49,3	3,1	2426
<u>Kyn</u>				
Karl	45,4	51,2	3,4	1455
Kona	49,8	47,4	2,8	924
<u>Aldur</u>				
25 ára og yngri	45,7	51,8	2,5	438
26 - 35 ára	49,1	46,5	4,4	632
36 - 45 ára	44,6	52,7	2,8	469
46 - 55 ára	45,7	51,3	3,0	468
56 - 65 ára	49,6	46,5	4,0	226
66 ára og eldri	53,1	46,9	0	147
<u>Stétt *</u>				
Verka-/afgr.-/gæslum.	53,4	44,5	2,1	191
Iðnaðar-/tæknim.	48,7	47,4	3,9	154
Skrifst.-/þjónustuf.	43,1	53,5	3,3	299
Kennarar, heilbr.st.	48,2	50,2	1,7	299
Sérfr., háskólam.	43,9	52,0	4,1	581
Stjórn., atvinnurek.	44,1	52,5	3,4	297
Nemar, stúdentar	44,5	52,2	3,3	272
Lífeyrisþ, húsm. o.fl.	58,9	39,3	1,9	214
<u>Tekjur</u>				
Lægi en í meðallagi	50,2	46,9	2,9	207
Í meðallagi	49,6	47,4	3,0	949
Í hærra meðallagi	44,9	51,8	3,3	911
Háar	43,9	51,9	4,2	239
<u>Tilgangur ferðar</u>				
Frí	47,9	48,8	3,3	1878
Heimsókn	48,5	48,5	2,9	206
Ráðst./viðsk.ferð/ranns.	41,0	56,7	2,3	261
Annað	56,8	40,7	2,5	81
<u>Hvernig ferðast</u>				
Einn	46,2	50,7	3,2	535
Með fjölsk./vinum	47,6	49,4	3,0	1536
Annar hópur	49,1	47,3	3,6	338
<u>Hvers konar ferð **</u>				
Pakkaferð	52,1	45,2	2,7	896
Á eigin vegum	44,0	52,8	3,3	1308
Pakkaf. og á eigin v.	46,5	49,7	3,8	185

**Tafla 3.22**  
Mat á verði skemmtana á Íslandi  
*aðeins þeir sem taka afstöðu*

	Of hátt	Viðráðan- legt verð	Lægra en reiknað með	Fjöldi
Allir	44,9	49,1	6,0	1441
<u>Kyn</u>				
Karl	45,8	47,9	6,3	900
Kona	42,2	52,4	5,5	510
<u>Aldur</u>				
25 ára og yngri	46,4	45,2	8,5	343
26 - 35 ára	46,8	46,6	6,6	438
36 - 45 ára	42,9	53,7	3,4	268
46 - 55 ára	40,8	54,0	5,2	211
56 - 65 ára	42,0	54,0	4,0	100
66 ára og eldri	46,3	48,1	5,6	54
<u>Stétt</u>				
Verka-/afgr.-/gæslum.	52,7	40,9	6,4	110
Iðnaðar-/tæknim.	45,3	44,2	10,5	86
Skrifst.-/þjónustuf.	40,3	55,2	4,5	201
Kennarar, heilbr.st.	40,9	55,3	3,8	159
Sérfr., háskólam.	45,7	49,0	5,3	339
Stjórn., atvinnurek.	40,5	52,4	7,0	185
Nemar, stúdentar	46,8	46,4	6,8	220
Lífeyrisþ. o.fl.	50,0	44,6	5,4	74
<u>Tekjur **</u>				
Lægri en í meðallagi	55,8	39,5	4,8	147
Í meðallagi	46,3	46,9	6,8	559
Í hærra meðallagi	40,4	54,2	5,5	513
Háar	37,8	57,1	5,1	156
<u>Tilgangur ferðar</u>				
Frí	44,3	49,1	6,6	1025
Heimsókn	44,7	50,9	4,3	161
Ráðst./viðsk.ferð/ranns.	45,9	49,5	4,6	196
Annað	52,5	44,1	3,4	59
<u>Hvernig ferðast</u>				
Einn	47,1	47,4	5,5	344
Með fjölsk./vinum	43,9	49,1	7,0	873
Annar hópur	45,3	51,9	2,8	212
<u>Hvers konar ferð</u>				
Pakkaferð	45,9	49,6	4,5	401
Á eigin vegum	44,6	49,1	6,3	900
Pakkaf. og á eigin v.	40,5	51,7	7,8	116

**Tafla 3.23**  
Mat á verði bílaleigu á Íslandi  
*aðeins þeir sem taka afstöðu*

	Of hátt	Viðráðanlegt verð	Lægra en reiknað með	Fjöldi
Allir	82,9	15,7	1,3	1271
<u>Kyn</u>				
Karl	82,3	16,4	1,3	864
Kona	83,6	14,8	1,6	385
<u>Aldur ***</u>				
25 ára og yngri	86,9	11,3	1,8	274
26 - 35 ára	87,3	11,5	1,2	418
36 - 45 ára	84,0	15,2	0,8	244
46 - 55 ára	73,6	24,9	1,5	197
56 - 65 ára	72,8	24,7	2,5	81
66 ára og eldri	66,7	33,3	0	36
<u>Stétt</u>				
Verka-/afgr./gæslum.	85,0	13,1	1,9	107
Iðnaðar-/tæknim.	83,0	16,0	1,0	100
Skrifst./þjónustuf.	82,0	15,6	2,4	167
Kennarar, heilbr.st.	85,1	14,9	0	114
Sérfr., háskólam.	82,9	16,2	0,9	340
Stjórn., atvinnurek.	80,0	17,6	2,4	165
Nemar, stúdentar	83,5	14,6	1,9	158
Lífeyrisþ. o.fl.	77,2	22,8	0	57
<u>Tekjur</u>				
Lægri en í meðallagi	84,0	14,4	1,6	125
Í meðallagi	84,3	14,6	1,0	479
Í hærra meðallagi	84,2	14,1	1,7	469
Háar	75,3	24,0	0,7	150
<u>Tilgangur ferðar **</u>				
Frí	84,9	13,9	1,2	955
Heimsókn	84,2	13,2	2,6	114
Ráðst./viðsk.ferð/ranns.	74,3	24,3	1,3	152
Annað	68,0	30,0	2,0	50
<u>Hvernig ferðast *</u>				
Einn	80,0	18,8	1,2	255
Með fjölsk./vinum	84,9	14,0	1,2	865
Annar hópur	75,7	21,4	2,9	140
<u>Hvers konar ferð</u>				
Pakkaferð	78,0	20,4	1,6	245
Á eigin vegum	84,0	14,6	1,3	896
Pakkaf. og á eigin v.	84,1	15,0	0,9	107



**Tafla 3.24**  
Mat á verði samgangna á Íslandi  
*aðeins þeir sem taka afstöðu*

	Of hátt	Viðráðanlegt verð	Lægra en reiknað með	Fjöldi
Allir	35,3	56,8	7,9	1424
<u>Kyn</u>				
Karl	35,5	57,8	6,7	913
Kona	34,4	55,5	10,1	485
<u>Aldur</u>				
25 ára og yngri	40,4	51,1	8,4	356
26 - 35 ára	36,9	56,3	6,8	439
36 - 45 ára	30,0	59,7	10,3	263
46 - 55 ára	30,5	61,6	7,9	190
56 - 65 ára	33,0	59,8	7,2	97
66 ára og eldri	34,5	63,6	1,8	55
<u>Stétt</u>				
Verka-/afgr./gæslum.	39,8	54,6	5,6	108
Iðnaðar-/tæknim.	32,4	61,8	5,9	102
Skrifst./þjónustuf.	33,3	56,9	9,7	195
Kennarar, heilbr.st.	33,5	57,1	9,3	161
Sérfr., háskólam.	30,2	60,8	9,0	324
Stjórn., atvinnurek.	35,0	56,3	8,8	160
Nemar, stúdentar	41,2	51,5	7,3	233
Lífeyrisþ. o.fl.	40,8	57,9	1,3	76
<u>Tekjur *</u>				
Lægi en í meðallagi	43,8	49,1	7,1	169
Í meðallagi	36,7	56,6	6,8	548
Í hærra meðallagi	31,2	60,1	8,7	506
Háar	31,9	55,8	12,3	138
<u>Tilgangur ferðar</u>				
Frí	36,1	56,2	7,7	1043
Heimsókn	31,9	61,0	7,1	141
Ráðst./viðsk.ferð/ranns.	31,0	58,7	10,3	184
Annað	41,1	51,8	7,1	56
<u>Hvernig ferðast</u>				
Einn	32,1	59,1	8,8	352
Með fjölsk./vinum	35,1	57,3	7,6	903
Annar hópur	41,6	50,3	8,1	161
<u>Hvers konar ferð</u>				
Pakkaferð	38,1	51,7	10,2	323
Á eigin vegum	35,1	57,8	7,1	945
Pakkaferð og á eigin v.	26,7	64,1	9,2	131

**Tafla 3.25**  
Geturðu nefnt eitthvað sem var óþægilegt/olli vonbrigðum á Íslandi - Samandregið  
*Samanlögð % er yfir 100 þar sem nefna mátti þrjú atriði*

	Verð- lag	Veður	Tjaldst. gisting	Vegir ökulag	Ferða- þjón.	Þjón. alm.	Samsk. v. ísl.	Umhv.- mál	Fjöldi ferðam.	Annað	Ekkert nefnt
Allir	16,7	7,5	7,4	6,4	5,9	3,5	3,4	2,4	1,6	7,9	50,3
<u>Kyn</u>											
Karl	19,8	8,0	6,8	7,2	5,7	4,0	3,8	2,6	1,8	8,8	46,3
Kona	12,9	7,1	8,6	5,8	6,7	3,0	3,1	2,1	1,3	7,1	53,2
<u>Aldur</u>											
25 og yngri	19,1	9,1	8,1	8,1	6,0	3,3	5,8	3,0	3,7	10,3	42,9
26 - 35 ára	21,5	9,0	7,5	5,4	6,9	5,1	5,1	3,7	2,5	8,4	41,0
36 - 45 ára	14,4	8,5	6,4	8,2	5,1	3,3	2,5	2,0	0,8	9,8	49,7
46 - 55 ára	19,3	4,7	9,2	6,9	6,1	4,7	2,6	2,0	0,5	5,9	51,6
56 - 65 ára	9,9	7,3	5,0	5,8	7,0	0,6	1,2	1,2	0,6	5,0	63,5
66 og eldri	8,7	5,2	8,7	3,5	4,8	1,7	1,3	0,0	0,0	8,7	63,5
<u>Stétt</u>											
Verka-/afgr.f.	16,9	4,6	6,8	8,4	3,8	2,5	1,7	3,4	1,7	6,8	53,2
Iðn.-/tæknim.	18,7	5,1	7,0	8,4	7,9	7,0	5,1	5,6	2,3	7,0	43,0
Skrifst.-/þjón.	15,1	9,9	6,4	6,9	7,2	3,2	4,2	4,2	1,2	9,1	48,6
Kenn,heilbr.st	15,7	9,8	9,1	7,6	6,3	3,8	3,0	1,0	1,0	6,3	51,5
Sérfr, háskm	18,4	7,7	7,8	5,8	6,1	3,3	3,7	1,9	1,2	8,6	46,9
Stjórn,atv.rek.	18,4	7,8	8,1	7,6	6,1	4,5	2,8	0,3	0,8	7,3	49,0
Nemar, stúd.	22,6	8,3	8,0	8,3	6,3	2,9	4,9	2,0	4,6	11,2	40,4
Lífeyrisþ. o.fl.	10,1	5,4	6,3	2,5	5,7	1,3	1,9	2,2	0,3	8,2	62,8
<u>Tekjur *</u>											
Undir meðallagi	20,0	10,9	3,9	4,9	6,7	2,8	6,3	3,2	3,9	10,9	43,5
Í meðallagi	15,1	7,1	7,6	7,1	6,7	3,7	2,7	2,8	1,3	8,4	50,7
Yfir meðallagi	18,9	6,7	9,2	6,7	6,3	3,7	4,2	2,0	1,6	7,6	46,6
Háar	16,4	10,9	6,4	5,2	4,9	4,9	2,7	2,1	0,3	9,1	49,8
<u>Tilgangur ferðar</u>											
Frí	17,2	7,9	8,3	6,4	6,7	3,8	3,5	2,4	1,9	7,5	48,4
Heimsókn	12,3	4,7	2,9	12,3	4,0	1,8	4,3	5,1	0,4	8,0	55,8
Ráðst/viðsk.	16,4	7,6	5,5	3,4	2,9	2,9	1,8	1,3	0,5	9,9	57,2
Annað	17,8	4,7	5,6	2,8	3,7	2,8	4,7	0,0	0,9	10,3	55,1
<u>Hvernig ferðast</u>											
Einn	15,4	6,6	3,5	2,7	5,8	2,9	2,8	2,1	1,6	6,4	57,5
fjölsk./vinir	18,4	7,8	8,5	8,2	6,5	3,5	3,5	2,9	1,8	7,8	46,4
Annar hópur	11,5	7,7	9,0	5,0	3,6	5,0	4,3	0,7	0,7	10,9	53,6
<u>Hvers konar ferð</u>											
Pakkaferð	13,7	7,3	10,4	2,8	5,5	3,1	2,4	1,2	0,5	6,7	56,4
Á eigin vegum	18,6	7,8	6,0	9,0	6,5	4,1	4,1	3,0	2,2	8,4	45,5
Bæði	19,6	6,3	5,9	5,9	3,9	2,4	4,3	3,1	1,6	10,6	49,8

**Tafla 3.26**  
Geturðu nefnt eitthvað ánægjulegt/jákvætt við dvölinna á Íslandi - Samandregið  
*Samanlögð % er yfir 100 þar sem nefna mátti þrjú atriði*

	Náttúra/ land	Fólkið	Sérk. ísl.nátt.	Kyrrð/ einv.	Hrein- leiki	Þjón- usta	Veður	Skipul. ferðam.	Ákv. landshl.	Annað	Ekkert nefnt
Allir	58,4	30,5	11,8	7,7	7,1	5,9	5,5	4,6	3,2	9,5	8,9
<u>Kyn</u>											
Karl	58,8	30,9	12,0	7,2	7,5	5,6	5,2	4,1	4,2	9,5	6,8
Kona	61,1	31,8	12,2	9,1	7,6	6,8	5,8	5,8	2,0	10,1	6,8
<u>Aldur</u>											
25 og yngri	59,7	27,0	13,0	8,1	4,0	4,2	6,0	5,4	4,0	10,0	9,5
26 - 35 ára	65,8	29,1	13,0	9,8	6,9	4,8	4,6	4,0	4,3	7,7	5,0
36 - 45 ára	59,8	31,4	12,4	7,8	7,5	5,9	5,1	4,1	3,3	9,6	6,0
46 - 55 ára	60,7	33,9	11,5	8,5	9,5	7,5	6,4	4,4	2,9	9,0	5,6
56 - 65 ára	51,5	36,5	12,0	5,6	9,1	8,2	8,2	5,8	2,0	9,6	7,3
66 og eldri	46,1	33,5	7,8	3,0	10,9	8,7	3,0	7,4	1,3	18,3	11,3
<u>Stétt</u>											
Verka-/afgr.f.	64,1	25,7	12,7	5,1	8,0	2,5	5,5	3,0	1,7	8,9	6,8
Iðn./tæknim.	62,1	27,1	11,7	4,7	6,5	2,8	5,6	3,7	5,6	9,8	7,0
Skrifst./þjón.	60,0	33,1	11,4	6,9	7,9	6,4	5,9	5,7	4,2	8,1	6,2
Kenn,heilbr.st	65,7	31,6	14,9	10,9	9,6	5,6	5,1	5,6	1,3	8,6	5,8
Sérfr, háskm	61,7	35,3	11,8	9,2	8,5	6,5	5,6	4,9	3,8	8,9	5,4
Stjórn,atv.rek.	57,6	31,8	10,1	7,6	6,8	11,6	4,8	3,5	2,3	8,8	6,1
Nemar, stúd.	60,7	28,1	14,0	8,9	3,7	3,4	7,2	3,7	5,4	10,6	8,9
Lífeyrisp. o.fl.	47,9	30,3	11,0	6,3	9,1	7,6	6,6	8,2	2,8	13,6	7,9
<u>Tekjur *</u>											
Undir meðallagi	62,5	29,8	16,5	7,0	8,4	3,9	4,9	4,6	5,6	9,8	4,9
Í meðallagi	60,2	29,3	12,2	7,4	7,1	5,1	5,8	5,1	2,7	10,0	6,3
Yfir meðallagi	61,9	31,9	11,8	9,3	8,4	5,6	5,5	4,4	3,3	9,4	6,4
.Háar	52,3	40,7	9,7	7,9	6,7	13,1	6,7	4,6	3,3	7,9	7,6
<u>Tilgangur ferðar</u>											
Frí	62,6	28,1	12,4	8,7	7,6	5,4	4,8	4,9	3,6	8,4	7,9
Heimsókn	47,5	35,1	10,9	4,3	6,5	4,3	9,8	4,3	1,8	17,8	12,3
Ráðst/viðsk/	43,6	39,2	8,4	4,4	7,3	10,2	6,0	3,9	2,1	9,9	11,5
Annað	42,1	43,0	12,1	3,7	3,7	5,6	7,5	1,9	1,9	10,3	15,0
<u>Hvernig ferðast</u>											
Einn	52,0	32,7	10,1	6,4	6,7	5,2	7,0	4,6	2,4	10,5	10,9
fjölsk/vinum	61,3	30,1	12,9	8,7	7,0	5,6	4,7	4,5	3,6	9,3	7,9
Annar hópur	56,6	28,3	10,6	4,8	10,0	8,6	5,9	5,2	2,9	8,8	9,0
<u>Hvers konar ferð</u>											
Pakkaferð	63,2	26,2	11,5	7,2	8,0	7,0	4,4	6,5	2,4	8,6	7,5
Á eigin vegum	56,4	33,2	12,3	8,4	7,5	5,1	6,0	3,7	3,5	10,3	8,2
Bæði	60,0	34,1	11,0	7,1	5,5	7,8	6,3	3,9	5,5	8,2	9,4

**Tafla 3.27**  
 Var eitthvað sem kom þér á óvart í ferðinni - Samandregið  
 Samanlögð % er yfir 100 þar sem nefna mátti þrjú atriði

	Náttúra/ land	Veðr- átta	Sérk. ísl.nátt.	Fólkið	Verð- lag	Kyrrð/ hreinl.	Vegir/ ökulag	Víðátta/ stærð	Fjöldi ferðam.	Gæði/ þróun	Annað	Ekkert nefnt
Allir	20,6	17,4	13,6	4,9	4,8	4,6	1,8	1,6	1,5	3,0	13,0	28,1
<u>Kyn</u>												
Karl	19,2	17,5	12,7	4,6	4,8	4,5	2,3	1,5	1,7	2,3	12,8	29,1
Kona	24,1	18,4	16,3	5,6	5,0	5,2	1,2	1,7	1,3	2,2	14,1	22,6
<u>Aldur</u>												
25 og yngri	18,2	16,3	13,3	8,8	6,3	6,0	2,5	2,1	4,2	0,7	13,5	25,7
26 - 35 ára	23,0	17,3	12,0	3,3	6,2	4,6	1,9	1,6	1,5	2,0	15,1	25,5
36 - 45 ára	21,6	19,9	15,8	3,8	4,2	2,6	1,8	1,5	0,8	1,6	11,6	27,6
46 - 55 ára	21,8	18,3	12,9	5,4	3,9	6,7	2,3	1,3	0,7	3,1	13,3	26,2
56 - 65 ára	19,0	21,3	16,7	3,8	4,1	4,1	0,6	1,2	1,2	3,5	12,3	26,0
66 og eldri	19,6	11,7	18,7	4,8	3,0	3,5	1,3	2,2	0,4	3,5	12,2	32,2
<u>Stétt</u>												
Verka-/afgr.m	21,5	20,3	8,4	8,0	2,5	6,8	3,0	1,3	1,7	2,5	12,7	28,3
Iðn.-/tæknim.	21,5	18,2	11,2	3,7	6,5	6,1	2,3	1,9	1,4	1,9	11,2	27,6
Skrifst.-/þjón.	21,2	19,8	11,2	3,7	6,5	3,7	2,2	2,0	0,7	2,2	10,9	26,4
Kenn, heilbr.	27,0	16,7	14,9	4,5	4,8	4,5	1,8	2,8	2,0	1,5	16,2	24,2
Sérfr., háskm.	21,5	18,3	14,5	4,6	5,0	3,8	2,1	1,6	0,7	2,5	14,6	23,5
Stjórn, atv.r.	21,5	17,9	13,1	5,8	5,1	4,5	0,5	0,3	1,3	3,8	13,9	29,0
Nemar, stúd.	15,8	16,0	13,5	6,6	7,2	5,7	2,0	2,3	5,4	0,9	14,6	26,6
Lífeyrisþ. o.fl.	18,6	18,3	22,1	3,2	3,8	4,7	1,3	0,9	0,6	2,2	10,1	27,1
<u>Tekjur *</u>												
Læгри en meðall.	15,4	16,8	14,4	6,7	5,6	4,6	1,4	1,8	3,5	2,8	14,4	29,8
Í meðallagi	23,3	18,0	14,6	5,1	4,7	5,2	2,1	1,5	1,8	1,8	12,3	24,3
Í hærra meðall.	20,4	18,5	14,5	4,6	5,4	3,9	1,9	1,2	1,1	2,2	13,8	26,4
Háar	19,8	16,7	11,2	4,0	5,2	6,7	1,2	2,7	0,6	4,0	15,8	28,9
<u>Tilgangur ferðar</u>												
Frí	22,4	17,6	15,0	4,7	4,8	5,0	2,1	1,8	1,8	1,8	12,8	26,2
Heimsókn	12,3	22,8	8,0	6,9	4,7	2,5	1,8	0,0	1,1	3,6	11,6	33,3
Ráðst/viðsk	18,0	14,1	11,0	3,7	5,0	3,7	0,3	1,6	0,3	3,7	15,4	34,5
Annað	8,4	13,1	12,1	7,5	5,6	3,7	0,9	0,0	0,0	3,7	11,2	38,3
<u>Hvernig ferðast</u>												
Einn	17,7	16,6	12,7	5,4	4,2	4,3	0,8	1,7	1,7	1,6	12,9	32,6
.fjölsk/vinir	20,5	18,2	13,9	4,6	5,4	4,3	2,3	1,7	1,8	2,5	13,2	26,3
Annar hópur	25,1	16,1	15,4	5,2	3,6	6,1	0,9	1,1	0,2	1,8	12,4	28,3
<u>Hvers konar ferð</u>												
Pakkaferð	24,2	19,7	18,3	3,7	3,8	5,8	1,0	1,8	0,7	1,7	11,5	25,2
Eigin vegum	18,7	16,5	11,5	5,8	5,2	4,1	2,5	1,5	2,1	2,5	14,2	28,5
Bæði	20,8	18,8	12,5	4,7	6,3	3,5	0,8	1,2	1,6	3,1	13,3	26,3

**Tafla 3.28**  
Myndir þú mæla með Íslandi sem ákvörðunarstað?

	Já	Nei	Fjöldi
Allir	94,8	5,2	3154
<u>Kyn **</u>			
Karl	94,0	6,0	1920
Kona	96,2	3,8	1201
<u>Aldur</u>			
25 ára og yngri	93,0	7,0	557
26 - 35 ára	95,1	4,9	799
36 - 45 ára	93,8	6,2	609
46 - 55 ára	95,4	4,6	603
56 - 65 ára	96,7	3,3	335
66 ára og eldri	96,3	3,7	219
<u>Stétt **</u>			
Verka-/afgr./gæslum.	95,7	4,3	233
Iðnaðar-/tæknim.	96,2	3,8	212
Skrifst./þjónustuf.	96,3	3,8	400
Kennarar, heilbr.st.	97,4	2,6	388
Sérfr., háskólam.	94,2	5,8	753
Stjórn., atvinnurek.	93,9	6,1	392
Nemar, stúdentar	90,9	9,1	339
Lífeyrisþ, húsm. o.fl.	95,4	4,6	307
<u>Tekjur ***</u>			
Lægri en í meðallagi	94,0	6,0	283
Í meðallagi	96,4	3,6	1213
Í hærra meðallagi	95,0	5,0	1189
Háar	89,2	10,8	325
<u>Tilgangur ferðar ***</u>			
Frí	95,5	4,5	2418
Heimsókn	96,2	3,8	264
Ráðstefna/viðsk.ferð/ranns.	90,5	9,5	369
Annað	90,2	9,8	102
<u>Hvernig ferðast *</u>			
Einn	94,7	5,3	718
Með fjölskyldu/vinum	95,4	4,6	1985
Annar hópur	92,3	7,7	426
<u>Hvers konar ferð *</u>			
Pakkaferð	96,2	3,8	1105
Á eigin vegum	94,1	5,9	1748
Pakkaferð og á eigin vegum	93,9	6,1	246

IV.

UM FRAMKVÆMD, HEIMTUR OG ÁREIÐANLEIKA

## IV.1 Framkvæmd könnunarinnar

Framkvæmdamáti könnunarinnar var þannig, að spurningalisti var lagður fyrir ferðamenn við lok dvalar þeirra hér á landi. Setið var fyrir þeim annars vegar í Leifsstöð og hins vegar við ferjuna á Seyðisfirði. Ekki er sjálfgefið hvernig best er að taka úrtak í slíkri könnun þannig að svarendahópurinn endurspegli heildarhópin sem best. Best er þó almennt talið að taka fastan kvóta af öllum sem fara í gegnum útlendingaeftirlit á brottfararstað, t.d. 5ta eða 10unda hvern farþega á hverjum degi. Þá er tryggt hendingarúrtak (random sample) af öllum farþegum. Í framkvæmd er slíkt þó sjaldnast gert þannig í nágrannalöndunum, því þó t.d. tíundi hver farþegi sé valinn af spyrilum, þá er alltaf eitthvert brottfall og ekki er kannað á hverjum degi allan ársins hring. Sú aðferð sem valin var hér tekur mið af þessum sveigjanleika í framkvæmd sambærilegra kannana í nágrannalöndunum og var ákveðið að velja könnunartíma yfir sumarið á þann hátt, að dreifa könnunardögum með hliðsjón af umferð milli helgardaga og virkra daga, og síðan enn frekar eftir því hvort um væri að ræða brottfarir að morgni eða síðdegis. Könnunartíminn dreifist þannig alljafnt yfir sumartímabilið. Þá daga sem kannað var reyndu spyrjar hins vegar að ná til allra erlendra farþega sem framhjá þeim fóru á leið sinni úr landinu. Auðvitað er misbrestur á því að í alla hafi náðst á viðkomandi tímabilum, en ekki var talið að slíkt hefði alvarlegar hættur í för með sér fyrir áreiðanleika svarendahópsins, enda var svörun góð í forkönnun sem gerð var í júní.

Heildarfjöldi svarenda var miðaður við það, að ábyggilegur hópur fengist af sérhverju helstu þjóðernanna sem hingað koma sem ferðamenn, þannig að hægt væri að greina viðkomandi þjóðernishópa niður eftir félagslegum einkennum og ferðatilhögun. Starfsfólk Félagsvísindastofnunar sat fyrir ferðamönnunum á brottfararstöðunum og stöðvaði þá, afhenti þeim spurningalista (sem lágu fyrir á 7 tungumálum), skýrði fyrir þeim markmið og aðferð könnunarinnar og hvatti þá til að fylla út eyðublaðið. Síðan var aftur setið fyrir ferðamönnunum við útgöngu þeirra til flugvélar eða ferju og listunum safnað saman á ný.

Endanlegur fjöldi svarenda varð 3274 manns. Þar af voru 2727 sem fóru úr landi með flugi, en 547 sem fóru með ferjunni Norrænu. Flest svörin fengust í júlí (1683) og ágúst (1425), því ekki var hægt að hefja framkvæmd könnunarinnar fyrr en í síðustu viku júnímánaðar. Þó fengust 173 svör í júní. Svörun, þ.e. hlutfall útfylltra spurningalista af þeim sem dreift var, var nokkuð misjöfn, en þó telst hún alltaf hafa verið viðunandi, enda var hún á bilinu 67% í júní, 80% í júlí og 71% í ágúst. Besta aðferðin til að meta áreiðanleika svarendahópsins er sú, að bera samsetningu hans eftir þjóðerni saman við endanlegar upplýsingar útlendingaeftirlitsins um heildarfjölda ferðamanna eftir þjóðerni. Ef hlutfallsleg stærð einstakra þjóðerna er svipuð í



svarendahópnum og í heildarhópi erlendra ferðamanna sem komu til landsins á könnunartímanum styrkir það mjög trú á svarendahópnum, að öðrum forsendum fullnægðum. Sú er og raunin. Frávik í samsetningu svarendahópsins eru mjög lítil. Stærstu einstöku frávikin umfram tölur útlendingaefirlits voru +2,8% hjá Þjóðverjum og +2,2% hjá Ítölum, og -1,8% hjá Dönnum. Meðalfrávikðið varð hins vegar aðeins 0,6% og má því ætla að svarendahópurinn endurspegli heildarhóp erlendra ferðamanna á Íslandi sumarið 1991 með ágætum.



## IV.2

**Heimtur, samsetning þjóðernishópa í úrtakinu, tímasetning  
viðtala, þjóðerni svarenda og ferðamáti til og frá landi.**

**Töflur 4.1-4.9**

**Tafla 4.1**  
 Heimtur: hlutfall aðspurðra sem skilar útfylltum spurningalista til spyrils,  
 sýnt skv. tungumálum sem spurningalistar voru gefnir út á

	Hlutfall tungumáls af heildarfj. svara	Fjöldi lista svarað	Fjöldi lista dreift	Hlutfallsleg svörun
Enska:	28,9 %	945	1261	74,9 %
Pýska:	32,5 %	1064	1263	84,2 %
Franska:	13,7 %	450	608	74,0 %
Danska:	5,4 %	177	285	62,1 %
Sænska:	8,2 %	269	440	61,1 %
Norska:	3,7 %	120	198	60,6 %
Ítalska:	7,8 %	256	330	77,6 %
alls:	100%	3.274	4.396	74.5%

**Tafla 4.2**  
 Mánuður sem viðtalið var tekið í

	Fjöldi	Hlutfall allra	Hlutfall af þeim sem svara
Júní	172	5,3	5,3 %
Júlí	1676	51,2	51,5 %
Ágúst	1408	43,0	43,2 %
Óvíst	18	0,5	-
Alls	3274	100%	100%

**Tafla 4.3**  
Hlutfall aðspurðra sem skilar útfylltum spurningalista til spyrils,  
eftir mánuðum,  
sýnt skv. tungumálum sem spurningalistar voru gefnir út á

	Fjöldi svarað	Fjöldi dreift	Hlutfallsleg svörun
<b>Júní:</b>			
Enska:	35	54	64,8 %
Þýska:	70	90	77,8 %
Franska:	22	27	81,5 %
Danska:	25	55	45,5 %
Sænska:	21	31	67,7 %
Norska:	-	-	-
Ítalska:	-	-	-
alls í júní:	173	257	67,3 %
<b>Júlí:</b>			
Enska:	568	729	77,9 %
Þýska:	484	545	88,8 %
Franska:	253	310	81,6 %
Danska:	96	135	71,1 %
Sænska:	150	214	70,1 %
Norska:	56	79	70,9 %
Ítalska:	76	95	80,0 %
alls í júlí:	1683	2107	79,9 %
<b>Ágúst:</b>			
Enska:	342	478	71,5 %
Þýska:	510	628	81,2 %
Franska:	175	271	64,6 %
Danska:	56	95	58,9 %
Sænska:	98	195	50,3 %
Norska:	64	119	53,8 %
Ítalska:	180	235	76,7 %
alls í ágúst:	1425	2021	70,5 %

**Tafla 4.4**  
Tegund ferðar:  
ferðamáti svarenda til og frá landinu

	Fjöldi	Hlutfall allra	Hlutfall af þeim sem svara
Flug	2727	83,3	83,3 %
Ferja	547	16,7	16,7 %
Alls	3274	100%	100%

**Tafla 4.5**  
Samsetning þjóðernishópa í könnuninni og samanburður við tölur Útlendingaeftirlitsins um komur erlendra ferðamanna til landsins í júlí og ágúst 1991

Þjóðerni	Fjöldi í raun	Hlutfall í raun	Hlutfall í könnun	Mismunur (frávik í %)
Bandaríkin & Kanada	6.455	11,1	9,2	-1,9
Stóra-Bretland & Írland	5.590	9,6	10,0	+0,4
Þýskaland	11.358	19,5	22,3	+2,8
Austurríki	2.411	4,1	4,0	-0,1
Sviss	4.260	7,1	7,6	+0,5
Frakkland	6.737	11,6	11,2	-0,4
Belgía	587	1,0	1,0	-
Holland	1.446	2,5	3,0	+0,5
Spánn	688	1,2	0,6	-0,6
Ítalía	3.649	6,3	8,5	+2,2
Portúgal	53	0,1	0,1	-
Svíþjóð	4.564	7,8	7,9	+0,1
Danmörk (Grænland & Fær.)	4.082	7,0	5,2	-1,8
Noregur	2.979	5,1	4,0	-1,1
Finnland	1.476	2,5	2,3	-0,2
Önnur V-Evrópulönd	330	0,6	0,5	-0,1
Japan	407	0,7	0,3	-0,4
Önnur lönd í Asíu	412	0,7	0,2	-0,5
Ástralía	159	0,3	0,5	+0,2
Nýja Sjáland	61	0,1	0,3	+0,2
Austur-Evrópulönd	404	0,7	0,7	-
Afríka	77	0,1	0,1	-
Lönd í Suður-Ameríku	122	0,2	0,2	-
Alls:	58.210	-	-	-

**Tafla 4.6**  
Þjóðerni svarenda

	Fjöldi	Hlutfall allra	Hlutfall af þeim sem svara
Bandaríkin	284	8,7	8,7
Stóra-Bretland/Írland	327	10,0	10,0
Þýskaland	730	22,3	22,3
Danmörk	144	4,4	4,4
Svíþjóð	258	7,9	7,9
Noregur	130	4,0	4,0
Finnland	75	2,3	2,3
Grænland	2	0,1	0,1
Færeyjar	24	0,7	0,7
Frakkland	368	11,2	11,2
Sviss	248	7,6	7,6
Ítalía	279	8,5	8,5
Spánn	21	0,6	0,6
Holland	99	3,0	3,0
Belgía	32	1,0	1,0
Austurríki	132	4,0	4,0
Portúgal	3	0,1	0,1
Sovétríkin	1	0,0	0,0
Pólland	6	0,2	0,2
Júgóslavía	7	0,2	0,2
Önnur A.-Evrópulönd	10	0,3	0,3
Önnur V.-Evrópulönd	17	0,5	0,5
Lönd í S.-Ameríku	6	0,2	0,2
Kanada	16	0,5	0,5
Ástralía	16	0,5	0,5
Nýja-Sjáland	9	0,3	0,3
Japan	10	0,3	0,3
Önnurlönd í Asíu	6	0,2	0,2
Afríka	3	0,1	0,1
Ísland	10	0,3	0,3
Ekki svarað	1	0,0	-
Alls	3274	100%	100%

**Tafla 4.7**  
Búseta svaranda

	Fjöldi	Hlutfall	Hlutfall af þeim sem svara
Bandaríkin	284	8,7	8,7
Stóra-Bretland/Írland	330	10,1	10,1
Þýskaland	728	22,2	22,3
Danmörk	137	4,2	4,2
Svíþjóð	261	8,0	8,0
Noregur	138	4,2	4,2
Finnland	67	2,0	2,1
Grænland	3	0,1	0,1
Færeyjar	24	0,7	0,7
Frakkland	366	11,2	11,2
Sviss	254	7,8	7,8
Ítalía	281	8,6	8,6
Spánn	23	0,7	0,7
Holland	95	2,9	2,9
Belgía	33	1,0	1,0
Austurríki	131	4,0	4,0
Portúgal	2	0,1	0,1
Pólland	5	0,2	0,2
Júgóslavía	7	0,2	0,2
Önnur A.-Evrópulönd	9	0,3	0,3
Önnur V.-Evrópulönd	20	0,6	0,6
Lönd í S.-Ameríku	2	0,1	0,1
Kanada	16	0,5	0,5
Ástralía	16	0,5	0,5
Nýja-Sjáland	6	0,2	0,2
Japan	7	0,2	0,2
Önnurlönd í Asíu	6	0,2	0,2
Afríka	7	0,2	0,2
Ísland	2	0,1	0,1
Ekki svarað	14	0,4	-
Alls	3274	100%	100%

**Tafla 4.8**  
 Þeir sem búa Bandaríkjunum:  
 í hvaða fylki?

	Fjöldi	Hlutfall allra	Hlutfall af þeim sem búa í Bandaríkjunum
Alabama	1	0,0	0,4
Arizona	2	0,1	0,7
California	19	0,6	7,1
Colorado	4	0,1	1,5
Connecticut	10	0,3	3,7
Delaware	1	0,0	0,4
District of Columbia	1	0,0	0,4
Florida	9	0,3	3,4
Georgia	8	0,2	3,0
Illinois	9	0,3	3,4
Indiana	16	0,5	6,0
Iowa	2	0,1	0,7
Kansas	2	0,1	0,7
Kentucky	2	0,1	0,7
Louisiana	1	0,0	0,4
Maryland	27	0,8	10,1
Massachusetts	9	0,3	3,4
Michigan	3	0,1	1,1
Minnesota	1	0,0	0,4
Missouri	1	0,0	0,4
Nevada	1	0,0	0,4
New Jersey	9	0,3	3,4
New York	27	0,8	10,1
North Carolina	3	0,1	1,1
North Dakota	2	0,1	0,7
Ohio	14	0,4	5,2
Oklahoma	1	0,0	0,4
Oregon	2	0,1	0,7
Pennsylvania	28	0,9	10,4
Rhode Island	3	0,1	1,1
South Carolina	1	0,0	0,4
Tennessee	1	0,0	0,4
Texas	7	0,2	2,6
Utah	1	0,0	0,4
Vermont	1	0,0	0,4
Virginia	30	0,9	11,2
Washington	9	0,3	3,4
Ekki svarað	16	0,5	-
Búa ekki í Bandaríkjunum	2990	91,3	-
Alls	3274	100%	100%

### IV.3 Áreiðanleiki niðurstaðna

Út frá neðangreindri töflu um vikmörk er hægt að meta tölfræðilegan áreiðanleika þeirra niðurstaðna sem fram koma í köflum 1.1-4.8. Vikmörk segja til um með hve miklu öryggi draga má ályktanir af niðurstöðum úrtakskönnunar sem þessarar, um þýðið í heild sinni (í þessu tilfalli samanstendur þýðið af öllum þeim ferðamönnum sem fóru frá Íslandi á tímabilinu 28 júní til 31. ágúst 1991).

Sem dæmi má taka tölur úr töflu 3.19, þar sem er að finna svör um afstöðu manna til verðlagningar á mat og drykk á Íslandi. Þar kemur fram að 76,7 % af þeim sem svara spurningunni þykir verð á mat og drykk vera of hátt. Heildarsvarendahópurinn í þessari spurningu er um 3000 manns. Úr töflunni hér að neðan má lesa að vikmörkin í slíku tilviki eru  $\pm 1,4\%$  (miðað er við 3000 svarendur og 75% svörun). Í ljósi þess er óhætt að segja með 95% öryggi að af öllum ferðamönnum sem heimsækja landið séu 75,3-78,1% þeirrar skoðunar að verð á mat og drykk sé of hátt.

Þegar vikmörk niðurstaðna hjá tveim hópum sem bornir eru saman skarast ekki má segja að munurinn milli þeirra sé marktækur.

**Tafla 4.9**  
Vikmörk í úrtakskönnunum

Stærð svarenda- hóps	<u>Niðurstöðutölur í %</u> (95% öryggismörk)									
	5/95	10/90	15/85	20/80	25/75	30/70	35/65	40/60	45/55	50
500	1,9	2,6	3,1	3,5	4,0	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4
1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1
1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5
2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2
3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8
5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4