E-hluti

Staðlað upplýsingablað þegar seljandi, sem hefur milligöngu á Netinu um samtengda ferðatilhögun í skilningi b-liðar 5. liðar 3. gr., er annar en flutningsaðili sem selur farmiða fram og til baka

|  |
| --- |
| Ef bókuð er ferðatengd þjónusta til viðbótar með hjálp þessa tengils/þessara tengla vegna ferðalags eða orlofsferðar, veitir það ferðamanni EKKI réttindi sem gilda um pakkaferðir lögum um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun nr. 95/2018.  Fyrirtæki okkar/XY er því ekki ábyrgt fyrir réttri framkvæmd þessarar ferðatengdu þjónustu til viðbótar. Vinsamlegast hafið samband við viðkomandi þjónustuveitanda ef vandamál koma upp.  Ef bókuð er ferðatengd þjónusta til viðbótar með hjálp þessa tengils/þessara tengla í síðasta lagi 24 klukkustundum eftir að staðfesting bókunarinnar hefur borist frá fyrirtæki okkar/XY verður sú ferðatengda þjónusta þó hluti af samtengdri ferðatilhögun. Í slíku tilviki hefur XY komið á vernd, eins og krafist er skv. lögum um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun, til að endurgreiða greiðslur sem inntar hafa verið af hendi til XY vegna þjónustu sem ekki hefur verið veitt vegna gjaldþrots eða rekstrarstöðvunar XY. Vinsamlegast athugið að þetta veitir ekki endurgreiðslu ef viðkomandi þjónustuveitandi verður gjaldþrota eða hættir starfsemi.  Nánari upplýsingar um vernd gegn ógjaldfærni (veittar með tengli). |

Með því að smella á tengilinn fær ferðamaðurinn eftirfarandi upplýsingar:

|  |
| --- |
| XY hefur lagt fram tryggingu til Ferðamálastofu komi til gjaldþrots eða rekstrarstöðvunar.  Ef ekki er hægt að veita samningsbundna þjónustu á komi til gjaldþrots eða rekstrarstöðvunar XY geta ferðamenn haft samband við Ferðamálastofu:  Ferðamálastofa Hafnarstræti 91 600 Akureyri Sími: 535 5500 Netfang: [upplysingar@ferdamalastofa.is](mailto:upplysingar@ferdamalastofa.is) Heimasíða: [www.ferdamalastofa.is](http://www.ferdamalastofa.is)  Athugasemd: Þessi vernd gegn ógjaldfærni nær ekki yfir samninga við aðra aðila en XY, sem hægt er að framkvæma þrátt fyrir gjaldþrot eða rekstrarstöðvun XY.  [Tengill á lög um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun.](https://www.althingi.is/lagas/148c/2018095.html) |