



ÁHÆTTUSTJÓRNUN



Miðlæg atvikaskráning á slysum ferðamanna

Gísli Níls Einarsson

Framkvæmdastjóri

www.astjornun.is



Við hjálpum þér að vera
skrefinu á undan með
fyrirbyggjandi aðgerðum



ÁHÆTTUSTJÓRNUN

Áhættustjórnun - ATVIK

25 ára reynsla í öryggisstjórnun

16 ára reynsla í hugbúnaðarlausnum í öryggisstjórnun fyrirtækja

- ATVIK, ATVIK-sjómenn => atvikaskráningarkerfi
- Alda Öryggi – öryggisstjórnunarkerfi

Ráðgjöf í öryggisstjórnun fyrirtækja

- Vakinn – öryggismál starfsmanna, áhættumat gönguleiða
- Öryggisáætlanir fyrir ferðaþjónustufyrirtæki
- Öryggismál fyrir bílaleigur og rútufyrirtæki
- Öryggisstjórnun fyrir mismunandi atvinnugreinar - á landi og á sjó

Áskorunin

Vaxandi komur ferðamanna síðasta áratug

Auknar líkur á slysum

Reynir á innviði og náttúruna

Núverandi tölfræði byggist á fréttum úr fjölmiðlum

Viðhalda orðspori Íslands í öryggismálum





ÁHÆTTUSTJÓRNUN

Bætt öryggi ferðmanna

Starfshópur tók til starfa í október 2024

Sex forgangsverkefni

Miðlægt atvikaskráningarkerfi fyrir ferðabjónustu

Kortleggja og flokka slys ferðamanna

Styðja við forvarnir og áhættustjórnun





ÁHÆTTUSTJÓRNUN

Miðlæg atvikaskráning

Þróunarsamstarf – Ferðamálastofa og Áhættustjórnun

Miðlæg skráning slysa á ferðamönnum – byggt á reynslu ATVIK

Samræma grunngögn um slys ferðamanna í ferðaþjónustu

Nýtist til forvarna og stefnumótunar í öryggismálum

Valin ferðaþjónustufyrirtæki – kynningarfundir Ferðamálastofa



Miðlæg atvikaskráning

Gagnagrunnur og öryggi gagna - aðgangsstýring

Gögnin eru eign fyrirtækjanna

- Hýsing, vistun og úrvinnsla - uppfyllir öryggiskröfur - Persónuvernd
- Fullt aðgengi að þeim, yfirsýn, geta nýtt í forvarnaskyni
- Hluti af öryggisstarfi fyrirtækja í ferðapjónustu

Ferðamálastofa

- Aðgengi að ópersónugreinandi tölfræði - leyfi ferðapjónustufyrirtækja
- Heildaryfirsýn á slysum ferðamanna – Mælaborð Ferðamálastofu
- Gagnadrifnar ákvarðanir í öryggismálum ferðamanna

Undirbúningur

Drög að samræmdum skráningarlyklum

- Vakinn, lögregluskýrslur, alþjóðlegir skráningarlyklar
- Strax ákveðin atriði sem við vildum bæta

Kynnt fyrir samstarfsaðilum

- Aðlögun eftir ábendingar og fundi

Bakendavinna fyrir gagnagrunn lokið

- Klárt fyrir skráningarlykla



ÁHÆTTUSTJÓRNUN



Náttúruverndar
stofnun

ICELANDIA



ARCTIC ADVENTURES



MOUNTAINEERS
OF ICELAND



GLACIER
ADVENTURE



ÁHÆTTUSTJÓRNUN

Innleiðing

Demo-útgáfa

- Kynningarfundir með tilraunahóp
- Skráningarsíða, skýrslusýn, mælaborð, verkefnaborð

BETA-útgáfa „Soft-launch“ eftir 2 mánuði

- Byrja að skrá
- Láta reyna á og skerpa á hlutum

Fyrsta útgáfa fyrir sumarvertíð

- Reynslan metin í haust
- Þróun í krafti reynslunnar





ÁHÆTTUSTJÓRNUN

Leiðin áfram

Alltaf ákveðin áskorun að gera samræmda skráningarlykla

Fyrirmyndar skráningarkerfi fyrir ferðapjónustufyrirtæki

Tökum meðvitaðar ákvarðanir út frá gögnum

Köllum eftir litlum og meðalstórum fyrirtækjum í hópinn



ÁHÆTTUSTJÓRNUN