

## Gátlisti til hliðsjónar við gerð og yfirferð öryggisáætlana

	<b>Hópferðabílar</b>	Já	Nei	Á ekki við
<b>1</b>	<b>Áhættumat</b>			
1.1	Er áhættumat sértækt miðað við aðstæður/ferð/landssvæði og tegund bifreiðar?			
1.2	Tekur áhættumat mið af ólíkum svæðum sem farið er um, ef um hálendisferðir er að ræða þarf að gera ráð fyrir og þáttum eins og þverun straumvatna, bröttum hlíðum, lausamöl og öðrum varasömum þáttum í náttúr Íslands?			
1.3	Tekur áhættumat mið af mismunandi árstíðum, veðri og aðstæðum (snjóalög, hálsa, dægursveifla (jökulár, flóð/fjara)?			
1.4	Tekur áhættumat mið af fjarlægð í bjargir og tíma sem tekur að fá utanaðkomandi aðstoð?			
1.5	Tekur áhættumat mið af sóttvörnum?			
<b>2</b>	<b>Verklagsreglur</b>			
	<b>Undirbúningur ferðar og upplýsingagjöf</b>			
2.1	Kemur fram í verklagsreglum hvernig farþegar eru upplýstir um hæfi til ferðar ef við á?			
2.2	Kemur fram í verklagsreglum hvernig farþegar eru upplýstir um persónulegan búnað vegna ferðarinnar?			
2.3	Er gátlisti í verklagsreglum um hagnýt atriði sem fara þarf yfir með farþegum við upphaf ferðar? (Salernisúrræði, nestistíma, aðgengi að drykkjarföngum, varhugaverða staði, séríslenskar aðstæður o.s.frv.)			
2.4	Er skýrt í verklagsreglum hvenær og hvernig farþegar eru upplýstir um öryggismál s.s. neyðarútganga, notkun bílbelta, brattar tröppur o.þ.h., einnig mögulegar hættur á áningarstöðum?			
2.5	Ef við á, kemur fram í verklagsreglum hvaða svæði eru ófær eða of hættuleg við ákveðnar aðstæður og þá hvaða aðstæður?			
2.6	Er gátlisti í verklagsreglum sem kveður á um atriði sem huga þarf sérstaklega að við undirbúning ferðar? (Veðurspá, snjóalög o.fl.).			
2.7	Kemur fram í verklagsreglum hvernig bílstjórum, leiðsögumönnum og öðrum starfsmönnum er kynnt öryggisáætlun og því fylgt eftir að starfað sé í samræmi við hana?			
	<b>Ferðin sjálf</b>			
2.8	Er í verklagsreglum fjallað um við hvaða aðstæður skal fresta eða fella niður ferð?			
2.9	Er gátlisti í verklagsreglum um hvernig ber að upplýsa farþega um ábyrga hegðun þeirra í ferðinni (hvað ber að varast, hvað er æskilegt)?			
2.10	Kemur fram í verklagsreglum hvernig farþegar eru upplýstir um neyðarbúnað og kennt að nota hann ef á þarf að halda?			
2.11	Eru leiðbeiningar í verklagsreglum um samskipti leiðsögumanna við farþega og eftirlit þeirra með líðan og velferð farþega?			
	<b>Hæfniskröfur starfsmanna</b>			
2.12	Eru kröfur um reynslu, menntun og kunnáttu leiðsögumanna/bílstjóra skýrar í verklagsreglum? (Þar með talin færni í notkun nauðsynlegs tækjabúnaðar s.s. fjarskiptatækja, færni í að meta veður og aðrar aðstæður)			
2.13	Eru kröfur um menntun í samræmi við viðeigandi lög og reglugerðir?			
2.14	Eru kröfur um þekkingu í fyrstuhjálpar skýrar?			

2.15	Kemur fram í verklagsreglum hvernig þekkingu og færni starfsmanna í fyrstuhjálpi er viðhaldið?			
2.16	Búnaður o.fl.			
	Er gátlisti vegna búnaðar leiðsögumanna/ bílstjóra og öryggisbúnaðar í verklagsreglum?*			
2.17	Taka verklagsreglur mið af viðhaldi og yfirferð búnaðar með tilliti til öryggis?			
2.18	Er í verklagsreglum hugað að sóttvörnum?			
2.18	<b>Viðbragðsáætlanir</b>			
3.1	Eru til viðbragðsáætlanir vegna mismunandi atvika svo sem slysa, veikinda, náttúruváru?			
3.2	Eru viðbragðsáætlanir á hentugu formi svo leiðsögumaður geti auðveldlega tekið þær með?			
3.3	Er verkaskipting og hlutverk allra starfsmanna í viðbragðsáætlunum skýr?			
3.4	Er skýrt í viðbragðsáætlunum hvenær ber að kalla til aðstoð? Betra að kalla oft og afturkall frekar ef ekki reynist þörf.			
3.5	Er fjallað um hvernig sinna á öðrum farþegum en þeim sem verða fyrir óhappi?			
3.6	Eru viðbragðsáætlanir miðaðar við fjarlægð í bjargir og ólík svæði?			
<b>4</b>	<b>Atvikaskýrsla</b>			
4.1	Fylgir atvikaskýrsla öryggisáætlun?			
4.2	Er skýrt að ávallt beri að fylla út atvikaskýrslu ef um er að ræða atvik/slys eða næstum slys.			
	Er í öryggisáætlun kveðið á um reglulega endurskoðun hennar?			

\*Sjúkrabúnaður, fjarSKIPTABÚNAÐUR, hjartastuðtæki, GPS tæki, fer eftir leiðarvali.

Annað:

- Eru leiðbeiningar í verklagsreglum sem tryggja að umgengni um náttúruna og umhverfið sé í samræmi við gæðaviðmið Vakans?
- Gátlisti þessi er ekki tæmandi, æskilegt er að hafa hliðsjón af gæðaviðmiðum Vakans nr. 220 *Hóþferðabílafyrirtæki*.