

Þetta áhættumat er sett fram sem sýnidæmi til leiðbeiningar um hvernig hægt er að greina hættur, meta áhættu og skilgreina stýringar og viðbótarráðstafanir í tengslum við ferðir. Áhættumatið er ekki tæmandi og kemur ekki í stað þeirrar skyldu ferðapjónustuaðila að framkvæma eigið áhættumat. Hver og einn ferðapjónustuaðili/rekstraraðili ber ábyrgð á að áhættumat taki mið af raunverulegri starfsemi hans, leiðum, áfangastöðum, árstíðabundnum aðstæðum, búnaði, hópastærð og öðrum þáttum sem geta haft áhrif á öryggi.

Dæmi um útfyllt áhættumat fyrir Gullna hringinn - Hópferðabíll

Dags	Þjónusta / vara	Ábyrgðaraðili
1. mars 2026	Gullni hringurinn	Framkvæmdastjóri



Ferðamálastofa
Icelandic Tourist Board

Hugsanleg hætta í ferð eða afþreyingu.

Lýsing á áhættu sem ferðamaður er útsettur fyrir.

Þær ráðstafanir sem eru til staðar á áfangastað ásamt þeim ráðstöfunum sem fyrirtækið framkvæmir sbr. verklagsreglur.

Alvarleiki metinn á skalanum 1-3 skv. viðmiðum í flípa sem heitir viðmið hér að neðan.

Hér skal meta hverjar séu líkurnar á því að áhættan raungerist.

Áhættugildi reiknast sjálfkrafa.

Þarf að fara í frekari aðgerðir til að draga úr áhættu.

Hér skal skrá þær viðbótar aðgerðir sem fyrirtækið þarf að framkvæma til að draga enn frekar úr áhættu eða bæta við í sínu verklagi.

Hver er ábyrgur fyrir því að framkvæma aðgerðina

Hvenær á að vera búíð að framkvæma aðgerðina.

Að lokum er alvarleiki og líkur metnar á ný eftir að viðbótaraðgerð kemur til framkvæmda.

Áhættumat							Aðgerðir til að draga úr áhættu					
Hætta	Lýsing áhættu	Stýringar sem eru til staðar	Alvarleiki	Líkur	Áhættugildi	Aðgerðir	Aðgerð	Framkvæmdaraðili	Áætluð lok	Alvarleiki	Líkur	Áhættugildi
Ferðin í heild sinni												
Slæm veður- og akstursskilyrði.	Umferðarslys vegna hálku eða slæms skyggnis.	Veðurspá og upplýsingar um færð á vegum er ávallt skoðað fyrir ferð og ferðaáætlun sveigjanleg.	2	2	4	Nei		.				
Tröppur í hópferðabíl.	Farþegi getur hrasað eða dottið þegar verið er að fara inn eða út úr rútu.	Í verklagsreglum kemur fram að leiðsögumaður skuli minna farþega á að fara varlega og standa við inngöngudyr þegar farþegar fara inn eða út. Handrið er við tröppur.	2	2	4	Nei						
Undirliggjandi heilsufarsvandamál farþega.	Farþegi getur veikst skyndilega.	Allir leiðsögumenn skulu hafa lokið námskeiði í Fyrstu hjálp 1. Hjartastuðtæki til staðar í bifreið.	2	1	2	Já	Senda leiðsögumönnum áminningu varðandi upprifjunarnámskeið fyrir Fyrstu hjálp 1.	Gæða-, öryggis- og umhverfisstjóri.	01.04.26	2	1	2
Kuldi.	Farþegar geta vanmetið aðstæður og ofkælist.	Upplýsingar um viðeigandi klæðnað eru í staðfestingarpósti sem farþegar hafa fengið.	1	2	2	Já	Bæta áminningu í verklagsreglur um að leiðsögumenn skuli fylgjast með farþegum varðandi þetta. Kaupa teppi til að hafa í bílum.	Gæða-, öryggis- og umhverfisstjóri.	01.09.26	1	1	1
Umferð.	Farþegar geta slasast alvarlega ef þeir eru ekki í öryggisbeltum ef umferðarslys á sér stað.	Umferðarlög, leiðsögumaður minnir á belti í upphafi ferðar.	3	2	6	Já	Bæta í verklagsreglur atriði um að leiðsögumaður skuli ganga úr skugga um að allir farþegar séu með bílbelti spennt og minni á beltanotkun eftir stopp.	Gæða-, öryggis- og umhverfisstjóri.	01.04.26	3	1	3
Fjölmenni /óvarðir persónulegir munir.	Farþegi getur orðið fyrir fjárhagslegu og tilfinningalegu tjóni vegna vasabjófnaðar.	Skilti sem upplýsa um hættu á vasabjófum eru til staðar.	1	2	2	Já	Bæta í verklagsreglur að leiðsögumaður upplýsi farþega um hættu á vasabjófnaði og að þeir passi vel upp á eigur sínar.	Gæða-, öryggis- og umhverfisstjóri.	01.04.26	1	1	1
Þingvellir												
Hálka á bílastæði.	Farþegi getur runnið í hálku og slasast við útgöngu úr rútu.	Í verklagsreglum kemur fram að leiðsögumaður skuli minna farþega á að fara varlega, sérstaklega ef það er hálka.	2	2	4	Já	Athuga hvort hægt sé að hafa sandpoka meðferðis til að setja sand fyrir framan dyrnar á rútunni ef það er mikil hálka. Bæta í verklagsreglur að bílstjóri standi við útgang til að aðstoða farþega.	Gæða-, öryggis- og umhverfisstjóri.	01.04.26	2	1	2
Hálka eða ójafnt undirlag á göngustígum.	Farþegi getur dottið og slasast vegna hálku á göngustígum eða ójafns undirlags.	Hálkuvarnir og leiðsögn leiðsögumanns.	2	3	6	Já	Kaupa hálkubrodda sem leiðsögumaður getur boðið til láns ef þörf krefur. Bæta leiðbeiningum varðandi þetta í verklagsreglur.	Gæða-, öryggis- og umhverfisstjóri.	01.09.26	3	1	3
Brattar brúnir, útsýnispallar og sprungur.	Farþegi getur dottið fram af klettum, útsýnispöllum, í sprungur eða gjótur.	Girðingar, handrið og merkingar á svæðinu.	3	1	3	Já	Bæta við öryggisræðu leiðsögumanns í verklagsreglum, að ekki megi fara yfir girðingar/afmörkun.	Gæða-, öryggis- og umhverfisstjóri.	01.04.26	3	1	3
Fjölmenni og víðáttumikið svæði.	Farþegi getur orðið viðskila við hópinn og týnst.	Hópskipulag og regluleg talning þátttakenda. Í verklagsreglum kemur fram að leiðsögumaður skuli nefna að ef farþegi týnist skuli hann fara í þjónustumiðstöð á Þingvöllum.	2	1	2	Nei						
Geysir												
Hálka á bílastæði.	Farþegi getur runnið í hálku og slasast við útgöngu úr rútu.	Í verklagsreglum kemur fram að leiðsögumaður skuli minna farþega á að fara varlega, sérstaklega ef það er hálka.	2	2	4	Já	Athuga hvort hægt sé að hafa sandpoka meðferðis til að setja sand fyrir framan dyrnar á rútunni ef það er mikil hálka. Bæta í verklagsreglur að bílstjóri standi við útgang til að aðstoða farþega.	Gæða-, öryggis- og umhverfisstjóri.	01.04.26	2	1	2

[illegible]