



ÍSLENSKI  
FERÐAKLASINN  
Iceland Tourism Cluster

Ásta Kristín Sigurjónsdóttir  
*Framkvæmdastjóri Íslenska ferðaklasans*

Fjárfestingar

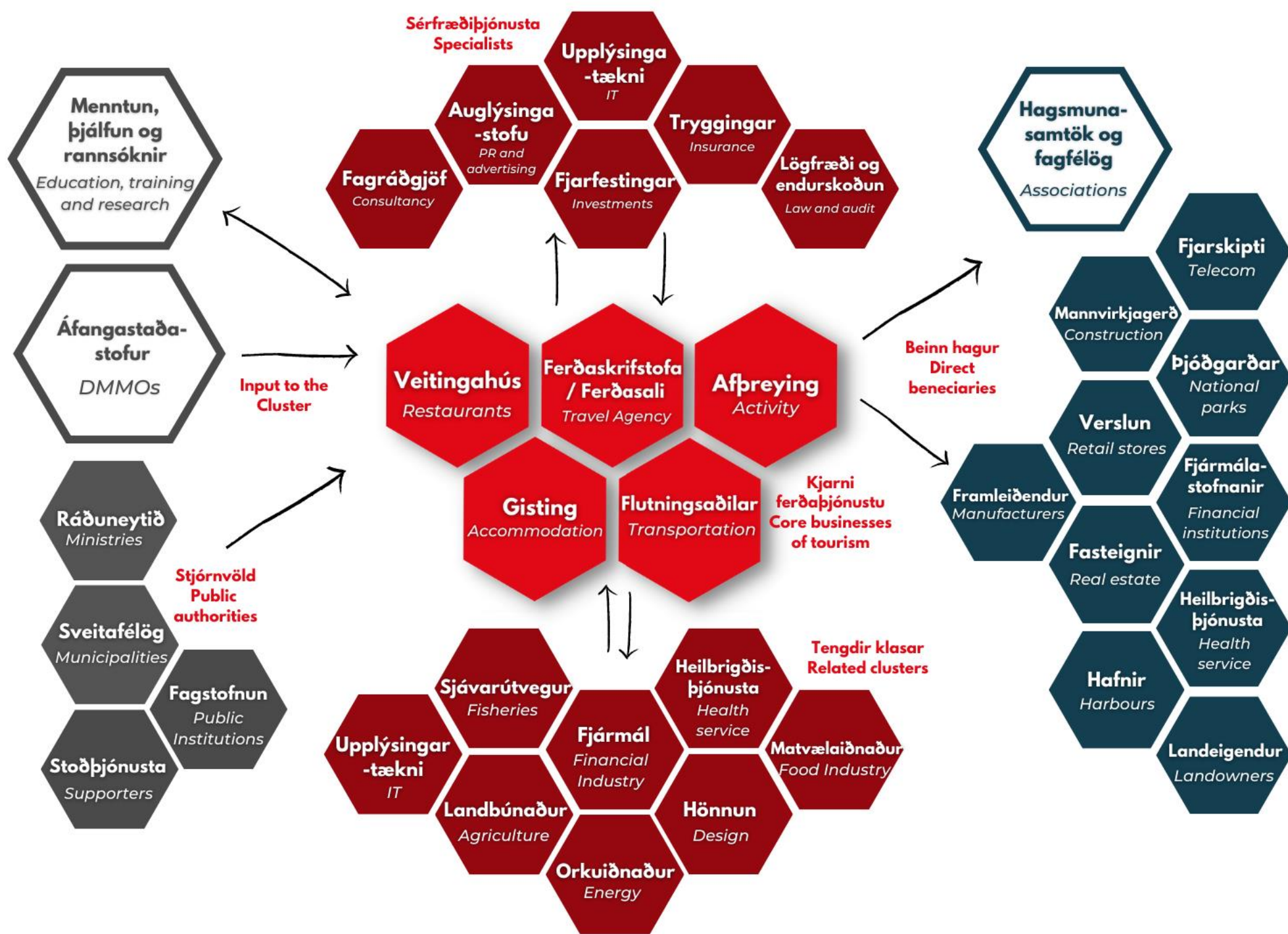
Háskólar og  
rannsóknir

Frumkvöðlar

Stjórnvöld



Atvinnulífið - Virðis\_keðja  
ferðapjónustu



Aðgerðarplanið: Endurræsum  
ferðapjónustu!

# RESTART TOURISM

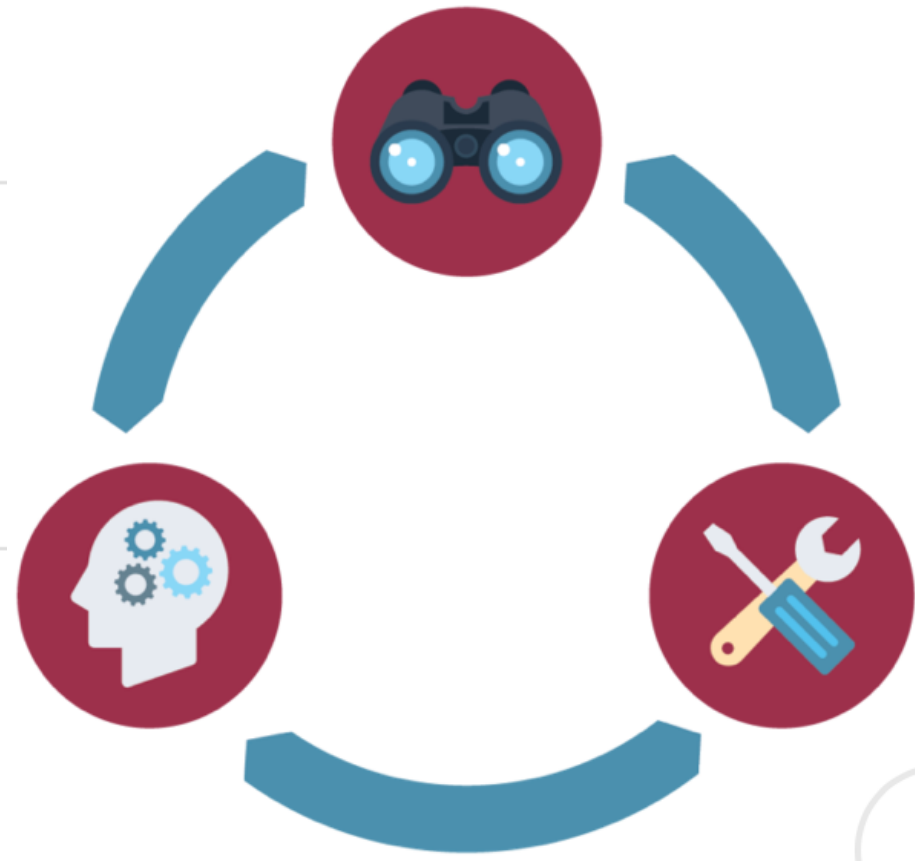


**Actions for Covid-19**  
Case study from Iceland  
Tourism Cluster moving forward

# Markmið í gegnum verkefnadrifið samstarf

Verkefni Íslenska ferðaklasans snúa að því að auka hæfni stjórnenda í ferðapjónustu í gegnum þrjár megin linsur – þær snúa að:

- Sjálfbærni hækni
- Nýsköpunarhækni
- Stafrænni hækni





# Umhverfi Öryggi gesta Nærsamfélag Starfsfólk

---

# Gæði og góð þjónusta

---



# Sjálfbærni og Heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna



**AUKUM FORSKOTIÐ!**



ÍSLENSKI  
FERÐAKLASINN  
Iceland Tourism Cluster

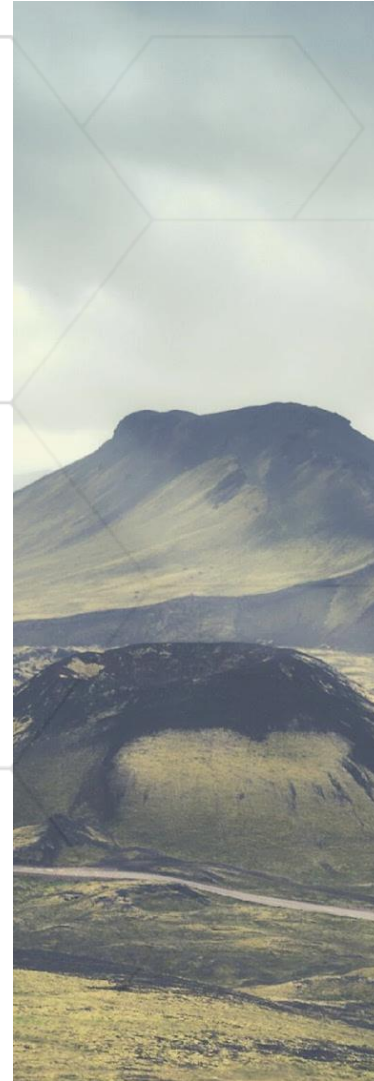


SAF



# Nordic Regenerative Tourism

A positive force for  
the communities,  
natural and cultural  
resources from  
which it stems



Government of Iceland  
Ministry of Industries and Innovation



Nordic Council  
of Ministers



ÍSLENSKI  
FERÐAKLASINN  
Iceland Tourism Cluster

# Nordic Regenerative Tourism

For a better tomorrow

November 29th in Malmö



**Dianne Dredge**



**Elke Dens**



**Anna Pollock**



**NorReg**

Nordic Regenerative Tourism



**Nordic Council  
of Ministers**



Meðal helsta **ávinninga** sem núverandi fyrirtæki í Ratsjánni nefna með þátttöku sinni í verkefninu er:

- Skerpt á fókus á þeim atriðum sem þarf að huga að núna til skemmri tíma
- Gefið þér ný verkfæri til að vinna með inni nýjan veruleika
- Hjálpað þér að kafa í kjarnann á þínu fyrirtæki og endurskipulagt ferla
- Gefið þér vísbendingar um hvar í rekstri þarf að endurhugsa til framtíðar þegar hjólin snúast á ný
- Gefið þér tækifæri á að spegla þig meðal jafningja sem eru í sömu stöðu
- Komið auga á ný viðskiptatækifæri með hjálp vörðpróunar og nýsköpunar
- Þjálfað þig og lykilstjórnendur í breytingastjórnun, aukinni sjálfbærni og nýjum leiðum til stafrænnar vegferðar.
- Stóraukið tengslanetið og samstarf aðila á milli

**Tæplega 200 fyrirtæki tekið þátt 2021-2022**



# RATSJÁIN



# OUR FUTURE

## Austurland

Dec 14th 13:00 GMT

Meet our panel:

- Chris Doyle
- María Hjálmarsdóttir
- Bárd Jervan
- Signe Jungersted
- Milena S. Nikolova
- Asta Kristín Sigurjónsdóttir
- Daniel Byström

In collaboration with:

# OUR FUTURE

## Northern Province Rwanda

In collaboration with:

- Greg Bakunzi
- Phakamile Hlazo
- Signe Jungersted
- Chris Doyle
- Milena S. Nikolova
- Asta Kristín Sigurjónsdóttir
- Daniel Byström
- Bárd Jervan

# OUR FUTURE

## Jokkmokk in Swedish Lapland

In collaboration with:

- Annika Fredriksson
- Lennart Pittja
- Signe Jungersted
- Ulf Hägglund
- Håkan Stenlund
- Chris Doyle
- Daniel Byström
- Bárd Jervan
- Asta Kristín Sigurjónsdóttir
- Milena S. Nikolova

# OUR FUTURE

## Western Thessaly Greece

In collaboration with:

- George Kourelis
- Pavlos Yeroulanos
- Jane Connelly
- Dimitris Palaogiannis
- Milena S. Nikolova
- Chris Doyle
- Asta Kristín Sigurjónsdóttir
- Phakamile Hlazo
- Daniel Byström
- Bárd Jervan



Gróska  
19.mai  
13.00-16.00

## Nordic Travel Tech Network

The Nordic Travel-tech Network consist of organizations and businesses from the Nordic travel-tech ecosystem; industry, academia, research, innovation support system, entrepreneurs, start-ups and investors

The Nordic Travel-tech Network will build on already established international connections with travel-tech hubs and -incubators around the globe.



# Tourbit

Fostering digitalisation of European tourism SMEs'



Stafræn hæfni An icon representing digital skills, showing a smartphone and a cloud with a circular arrow around it.

# Íslenski ferðaklasinn

## Verkefnadrifið hreyfiafl

### DNA

- Nýsköpun til betri rekstar
- Aukin samkeppnishæfni og verðmætasköpun
- Gæði og árangur
- Ábyrg ferðapjónusta og sjálfbærni





ÍSLENSKI  
FERÐAKLASINN  
Iceland Tourism Cluster

Takk fyrir

Contact info: [asta.kristin@icelandtourism.is](mailto:asta.kristin@icelandtourism.is)  
LinkedIn: [asta-kristin-sigurjonsdottir](#)  
[www.icelandtourism.is](http://www.icelandtourism.is)

